

Совместное белорусско-российское  
открытое акционерное общество  
«Белгазпромбанк»  
(ОАО «Белгазпромбанк»)

УТВЕРЖДЕНО  
Распоряжение заместителя  
председателя правления  
04.08.2015 № 317

## УСЛОВИЯ

г. Минск

использования физическими  
лицами личных дебетовых  
банковских платежных карточек  
(в редакции распоряжения  
заместителя председателя  
правления от 27.03.2017 № 149)

Настоящие Условия устанавливают порядок использования физическими лицами личных дебетовых банковских платежных карточек международной платежной системы Mastercard и/или международной платежной системы Visa, и/или внутренней платежной системы БЕЛКАРТ, эмитированных ОАО «Белгазпромбанк», а также порядок открытия и обслуживания текущих (расчетных) счетов физических лиц, доступ к которым обеспечен при использовании банковских платежных карточек.

### 1. Термины, используемые в настоящих Условиях

1.1. ПИН-код – персональный идентификационный номер, используемый Держателем при совершении операций с использованием карточки и являющийся уникальным для каждой карточки. ПИН-код известен только Держателю и используется для его идентификации.

1.2. Авторизация – разрешение Банка и/или владельца платежной системы на проведение операции, совершаемой с использованием карточки или ее реквизитов, в результате предоставления которого возникает обязательство Банка и/или владельца платежной системы по оплате документов, составленных при использовании карточки или ее реквизитов. Авторизация может не осуществляться в случаях, предусмотренных правилами платежной системы.

1.3. Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) действия, связанные с проверкой документов, передачей карточек, и/или иные действия, предусмотренные договором между Банком и Агентом, в целях получения Клиентом у Банка карточки.

1.4. Аутентификация – удостоверение Банком в факте проведения операции с использованием карточки лично Держателем (Клиентом), а также его правомочности обращения для совершения операций или получения информации по счету.

1.5. Банк – Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк», выступающее эмитентом карточек и принявшее на себя обязательство по перечислению денежных средств со счетов (зачислению средств на счета) в соответствии с условиями договоров, заключенных с Клиентом и другими участниками платежной системы. Реквизиты Банка указаны в разделе 17 настоящих Условий.

1.6. Банкомат – электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу и/или прием наличных денежных средств, совершение в соответствии с локальными нормативными правовыми актами Банка других операций с использованием карточки, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, а также регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека.

1.7. Держатель – Клиент, использующий карточку на основании Договора об использовании карточки, или физическое лицо, использующее карточку в силу полномочий, предоставленных Клиентом.

1.8. Договор об использовании карточки – договор счета Клиента, предусматривающий использование дебетовой карточки для проведения операций по счету Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к настоящим Условиям и Перечню размеров процентного вознаграждения в порядке, установленном настоящими Условиями. Договором об использовании карточки, заключенным между Банком и Клиентом, являются настоящие Условия и Перечень размеров процентного вознаграждения в совокупности с Договором. Договор об использовании карточки является также письменной формой договора банковского вклада и договора на овердрафтное кредитование по счету в случае выполнения Клиентом действий, предусмотренных в настоящих Условиях.

1.9. Договор – документ, составленный по установленной Банком форме, подписываемый Клиентом и Банком либо, если это указано в Договоре, только Клиентом, в котором содержится согласие Клиента присоединиться к настоящим Условиям и Перечню размеров процентного вознаграждения, а также при необходимости иные условия.

1.10. Заявление-анкета – полностью заполненное Клиентом заявление с анкетными данными Клиента по установленной Банком форме, поданное Клиентом в Банк и подписанное Клиентом с расшифровкой фамилии, имени, отчества, являющееся документом, на основании данных которого Банк, при наличии решения о заключении Договора об использовании карточки с Клиентом, осуществляет подготовку проекта Договора. Заявление-анкета не является документом, по которому Клиент присоединяется к Договору об использовании карточки, и подается в Банк исключительно в целях принятия Банком решения о заключении или не заключении Договора об использовании карточки с Клиентом и, при принятии Банком решения о заключении Договора об использовании карточки с Клиентом, подготовки проекта Договора.

1.11. Инфокиоск – электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий в соответствии с локальными нормативными

правовыми актами Банка и законодательством Республики Беларусь совершение операций с использованием карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека. Инфокиоск может быть снабжен устройством cash-in, обеспечивающим совершение операций по приему наличных денежных средств.

1.12. Карт-чек – документ на бумажном носителе и/или в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции с использованием карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов.

1.13. Карточка – личная дебетовая банковская платежная карточка, эмитированная Банком в соответствии с Договором об использовании карточки, заключенным с Клиентом.

1.14. Карточный продукт – комплекс взаимосвязанных услуг Банка, разработанный на основе технологии карточек и составляющий единое целое с точки зрения ценности для Клиента и/или технологии работы с ним Банка. Виды карточных продуктов включают в себя варианты карточных продуктов. Виды и варианты карточных продуктов, а также перечень вознаграждений за операции, проводимые по определенным видам и вариантам карточных продуктов, содержатся в Перечне вознаграждений. Вариант карточного продукта указывается в Договоре. Клиент имеет право осуществлять все включенные в вариант карточного продукта операции. Операции, не входящие в вариант карточного продукта, оплачиваются Клиентом дополнительно.

1.15. Клиент – обслуживаемое Банком физическое лицо, заключившее с Банком Договор об использовании карточки.

1.16. Код CVV2/CVC2 – проверочное число, которое может быть запрошено у Держателя как дополнительное средство идентификации Держателя при проведении операций с использованием реквизитов карточки, в том числе в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет).

1.17. Лимиты – предельные величины (ограничения) по сумме и/или количеству расходных операций с использованием карточки или ее реквизитов, которые могут быть произведены в течение определенного периода времени (календарный месяц или сутки), по видам операций по карточкам (снятие наличных и/или оплата товаров, работ и услуг (включая операции в сети Интернет)), а также ограничения по странам и регионам использования карточки. Банк в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, может устанавливать и/или изменять лимиты операций по карточкам.

1.18. Овердрафтное кредитование – предоставление кредита на сумму, превышающую остаток денежных средств на счете Клиента. Овердрафтное кредитование осуществляется при условии заключения между Банком и Клиентом Договора на овердрафтное кредитование по счету либо в случае установления в Договоре лимита овердрафта. Банк осуществляет предоставление кредита Клиенту в день возникновения овердрафта путем закрытия дебетового сальдо, существующего по состоянию на конец данного операционного дня по счету Клиента, с отражением в бухгалтерском учете на

соответствующем счете по учету кредитной задолженности Клиента.

1.19. Операции с использованием карточки – операции, произведенные Держателем при использовании карточки или ее реквизитов, а также иные операции, совершаемые Клиентом с использованием счета Клиента.

1.20. Перерасход средств (технический овердрафт) – перерасход денежных средств по счету, образующийся вследствие проведения неавторизованных платежей, курсовой разницы от конверсии иностранных валют и/или валютно-обменных операций, технического сбоя и в иных случаях при проведении Держателем операций на сумму денежных средств, превышающую сумму остатка денежных средств на счете (а в случае если между сторонами заключен Договор на овердрафтное кредитование по счету либо Договор устанавливает лимит овердрафта – свыше установленного лимита овердрафта). В технический овердрафт не включаются суммы вознаграждений Банка, подлежащие уплате в соответствии с Договором об использовании карточки и/или Перечнем вознаграждений.

1.21. Перечень вознаграждений – Перечень вознаграждений за операции физических лиц, проводимые ОАО «Белгазпромбанк», утвержденный уполномоченным органом Банка.

1.22. Перечень размеров процентного вознаграждения – Перечень размеров процентного вознаграждения по текущим (расчетным) счетам физических лиц, доступ к которым осуществляется с использованием банковских платежных карточек, утвержденный уполномоченным органом Банка.

1.23. Платежная система – международная платежная система Mastercard, международная платежная система Visa, внутренняя платежная система БЕЛКАРТ.

1.24. Платежный терминал – электронное программно-техническое устройство (электронный терминал), предназначенное для регистрации операций с использованием карточек с последующим формированием картчека.

1.25. Процентное вознаграждение – вознаграждение, начисляемое Банком на остатки денежных средств, находящихся на счетах Клиентов, в порядке и размерах, указанных в Перечне размеров процентного вознаграждения.

1.26. Процессинговый центр – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

1.27. ПТС – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, принимающие карточки в качестве средства платежа за реализуемые товары (работы, услуги).

1.28. Пункт выдачи наличных денежных средств – специально оборудованное помещение (касса Банка, обменный пункт, почтовое отделение, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь) для выдачи наличных денежных средств, а также совершения иных операций с

использованием карточки, если возможность совершения данных операций оговорена в локальных нормативных правовых актах Банка и не противоречит законодательству Республики Беларусь.

1.29. Стоп-лист платежной системы – список номеров карточек, которые запрещается принимать к оплате за товары, работы, услуги, выдавать по ним наличные денежные средства или которые подлежат изъятию.

1.30. Стороны – Банк и Клиент.

1.31. Сторона – Банк или Клиент.

1.32. Счет – открываемый Банком Клиенту текущий (расчетный) счет, доступ к которому обеспечивается с использованием карточки и на котором отражаются операции с использованием карточки или ее реквизитов, а также иные операции, совершаемые Клиентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.33. Устройства Банка – банкоматы и инфокиоски Банка; система дистанционного банковского обслуживания Банка; платежный терминал, посредством которого Банком осуществляется эквайринг, и иные устройства и технологии Банка, с помощью которых осуществляются операции с использованием карточки или ее реквизитов.

2. Общие положения. Порядок заключения Договора об использовании карточки

2.1. Настоящие Условия в совокупности с Перечнем размеров процентного вознаграждения и Договором, подписанным Банком и Клиентом либо, если это указано в Договоре, только Клиентом, являются Договором об использовании карточки, заключенным между Банком и Клиентом.

2.2. Заключение Договора об использовании карточки между Банком и Клиентом производится посредством подписания Договора Клиентом и Банком либо подписания Договора Клиентом с последующим акцептом Банком оферты Клиента в порядке, установленном Договором.

2.3. Для обеспечения возможности принятия Банком решения о заключении с Клиентом Договора об использовании карточки Клиент заполняет, подписывает и передает в Банк и/или Агенту заявление-анкету. Клиент обязан заполнить все поля заявления-анкеты и собственноручно ее подписать с расшифровкой фамилии, имени и отчества. Банк вправе не принять от Клиента незаполненную заявление-анкету, не полностью заполненную заявление-анкету, заявление-анкету с помарками и/или исправлениями, не подписанную Клиентом либо оформленную с иными нарушениями настоящих Условий заявление-анкету. При подаче Банку заявления-анкеты Клиент представляет уполномоченному Банком лицу документ, удостоверяющий личность Клиента. При приеме заявления-анкеты Банк проставляет на нем дату приема заявления-анкеты.

2.4. При поступлении в Банк заявления-анкеты Клиента Банк принимает решение о заключении или не заключении Договора об использовании карточки с Клиентом. Решение о заключении или не заключении Договора об

использовании карточки с Клиентом принимает лицо, уполномоченное Банком на совершение таких действий, в течение 3 рабочих дней с момента приема Банком заявления-анкеты от Клиента.

2.5. Банк вправе принять решение о не заключении с Клиентом Договора об использовании карточки без объяснения Клиенту причин не заключения Договора об использовании карточки. Договор об использовании карточки не является публичным договором. Факт не совершения Банком действий, указанных в пункте 2.6 настоящих Условий, является фактом отказа Банка от заключения с Клиентом Договора об использовании карточки.

2.6. В случае принятия решения о заключении с Клиентом Договора об использовании карточки Банк в течение 5 рабочих дней с момента приема Банком заявления-анкеты от Клиента должен обеспечить:

подготовку проекта Договора с указанием в нем данных, указанных Клиентом в заявлении-анкете;

уведомление Клиента о решении о заключении с ним Договора об использовании карточки либо непосредственно уполномоченным работником Банка при личной явке Клиента в Банк, либо посредством направления письма по почте по адресу, указанному Клиентом в заявлении-анкете, либо посредством направления SMS-сообщения, либо иным способом.

2.7. Клиент обязан явиться в подразделение Банка и/или Агента для подписания и передачи Банку Договора в сроки, согласованные с Банком, но не позднее 10 рабочих дней с момента уведомления Клиента о решении о заключении с ним Договора об использовании карточки, если иное не предусмотрено соответствующим карточным продуктом.

2.8. Перед подписанием Договора Клиент представляет уполномоченному Банком лицу документ, удостоверяющий личность Клиента. Заключение Договора об использовании карточки производится при условии предъявления Клиентом вышеуказанного документа.

2.9. При подписании Договора Клиент обязан проверить правильность и актуальность информации, содержащейся в Договоре и заявлении-анкете. Подписание Клиентом Договора означает подтверждение Клиентом правильности и актуальности информации, содержащейся в Договоре и заявлении-анкете. Перед подписанием Клиентом Договора Клиент обязан ознакомиться с условиями Договора, настоящими Условиями, Перечнем вознаграждений, Перечнем размеров процентного вознаграждения и лимитами. Подписание Клиентом Договора подтверждает факт ознакомления Клиента с условиями Договора, настоящими Условиями, Перечнем вознаграждений, Перечнем размеров процентного вознаграждения и лимитами, согласия Клиента присоединиться к их положениям и заключить с Банком Договор об использовании карточки.

2.10. В Договоре содержится информация о:  
наименовании платежной системы;  
валюте счета Клиента;  
общем порядке использования карточки;  
порядке замены и изъятия карточки;

сроке действия Договора об использовании карточки.

Кроме того, в Договор могут быть также включены и иные условия.

2.11. Договор подписывается Банком и Клиентом либо, если это указано в Договоре, только Клиентом. Настоящие Условия и Перечень размеров процентного вознаграждения размещаются в электронном виде на официальном сайте Банка в сети Интернет (далее – сайт Банка): [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by), и могут быть выданы Клиенту в письменном виде по его письменному заявлению.

Допускается подписание Договора в одном экземпляре. При этом экземпляр Договора, подписанного Банком и Клиентом либо, если это указано в Договоре, только Клиентом, остается в Банке. В случае необходимости Банк на основании письменного заявления Клиента выдает последнему заверенную копию Договора.

2.12. Договор об использовании карточки считается заключенным с момента подписания Банком и Клиентом Договора, если иное не указано в Договоре.

2.13. В случае наличия в Банке нескольких подписанных Банком и Клиентом либо, если это указано в Договоре, только Клиентом Договоров считается, что между Клиентом и Банком заключено соответствующее количество Договоров об использовании карточки.

2.14. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения настоящих Условий при условии, что это не приведет к изменению Условий в целом. В этом случае Условия действуют в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

2.15. Клиент вправе подавать в Банк определенные Банком формы заявлений. В случае акцепта указанных заявлений Банком данные заявления являются неотъемлемыми частями Договора об использовании карточки, заключенного между Банком и Клиентом.

### 3. Предмет Договора об использовании карточки

3.1. В соответствии с Договором об использовании карточки Банк обязуется открыть Клиенту счет, по которому отражаются операции с использованием карточки Клиента, выдать Клиенту карточку и осуществлять обслуживание счета, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение и исполнять иные обязанности в соответствии с условиями Договора об использовании карточки, Перечнем вознаграждений и локальными нормативными правовыми актами Банка.

3.2. Использование карточки Клиента для проведения операций по счету регулируется нормативными правовыми актами Республики Беларусь, Договором об использовании карточки и иными локальными нормативными правовыми актами Банка. При заключении Договора об использовании карточки Клиент обязуется выполнять наряду с требованиями Договора об использовании карточки также и требования Перечня вознаграждений и иных

локальных нормативных правовых актов Банка и признает, что их требования являются обязательными для Клиента.

3.3. Положения настоящего раздела Условий применяются к взаимоотношениям Клиента и Банка в части, не противоречащей положениям, изложенным в Договоре.

#### 4. Выпуск карточки

4.1. Карточка является собственностью Банка, передается Клиенту во владение и пользование и по окончании срока действия должна быть возвращена в Банк.

4.2. Карточка выдается сроком не менее чем на три месяца с даты ее выпуска. Срок действия карточки определяется Банком самостоятельно при заключении Договора об использовании карточки. Срок действия карточки оканчивается по истечении последнего дня соответствующего месяца года, указанных на карточке. Срок действия дополнительной карточки, выданной физическому лицу, не являющемуся Клиентом, заканчивается в последний день срока действия доверенности на распоряжение денежными средствами на счете Клиента, выданной такому лицу Клиентом, либо по истечении последнего дня соответствующего месяца года, указанных на карточке, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит ранее.

4.3. После заключения между Банком и Клиентом Договора об использовании карточки Банк обеспечивает изготовление карточки в течение 5 рабочих дней с момента заключения между Банком и Клиентом Договора об использовании карточки.

4.4. Для некоторых вариантов карточных продуктов Банком может быть предусмотрено совершение определенных действий со стороны Клиента (внесение вклада и т.п.). При невыполнении Клиентом указанных действий Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора об использовании карточки и не выдавать карточку Клиенту (Держателю).

4.5. Карточка и запечатанный конверт с ПИН-кодом выдается при личном обращении Держателя с предъявлением документа, удостоверяющего личность Держателя, и, при необходимости, документа, подтверждающего полномочия Держателя. При получении карточки Держатель проставляет свою роспись на карточке в специально отведенном месте.

4.6. Банк в соответствии с Договором об использовании карточки, заключенным с Клиентом, может выдать дополнительную карточку физическому лицу, не являющемуся Клиентом, при условии, что такая возможность предусмотрена в заключенном с Клиентом Договоре об использовании карточки, а также при наличии у данного физического лица доверенности на распоряжение денежными средствами на счете, к которому будет выпускаться дополнительная карточка, выданной Клиентом.

Доверенность Клиента на распоряжение денежными средствами на счете должна быть оформлена и удостоверена в порядке, предусмотренном



законодательством Республики Беларусь. Данная доверенность может быть удостоверена Банком.

Дополнительная карточка после изготовления может быть получена в Банке Клиентом либо иным лицом при предъявлении последним Банку доверенности, выданной Клиентом, предусматривающей полномочия на получение в Банке дополнительной карточки. Доверенность должна быть оформлена и удостоверена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

Операции с дополнительными карточками отражаются на счете Клиента. При этом все условия настоящих Условий и Договора об использовании карточки распространяются и на дополнительную карточку.

4.7. Карточка может быть перевыпущена по истечении срока ее действия по заявлению Клиента. Банк вправе отказать в выпуске или продлении карточки без объяснения причин. В случае акцепта заявления Клиента Банк обеспечивает перевыпуск карточки в течение 3 рабочих дней. При изменении фамилии или имени Держатель должен обратиться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске карточки и предоставить документы, подтверждающие изменение личных данных.

4.8. В дополнение к основной карточке к счету Клиента могут быть выпущены также одна или несколько дополнительных карточек. В случаях, установленных Банком, выпуск дополнительных карточек осуществляется при условии предварительного внесения на счет в качестве неснижаемого остатка суммы денежных средств, установленной Банком. Дополнительные карточки могут выпускаться на имя Клиента или третьих лиц. Операции с дополнительными карточками отражаются на счете Клиента на тех же условиях, как и операции с использованием основной карточки. На дополнительные карточки распространяются все положения Договора об использовании карточки, в том числе настоящих Условий.

4.9. Выпуск дополнительной карточки осуществляется после предоставления Банку лицом, которому выпускается дополнительная карточка, подписанного им заявления-анкеты по форме, установленной Банком. Получение в Банке дополнительной карточки осуществляется Клиентом, к счету которого выпущена данная дополнительная карточка. Держатель дополнительной карточки имеет право получить в Банке выпущенную на его имя дополнительную карточку только при предъявлении Банку выданной на его имя Клиентом, к счету которого выпущена данная дополнительная карточка, доверенности на получение дополнительной карточки. В случае получения дополнительной карточки Клиентом он обязан при передаче дополнительной карточки держателю данной карточки обеспечить проставление держателем собственноручной подписи на карточке.

5. Открытие счета. Проведение операций по счету с использованием карточки

5.1. Банк обязан открыть счет Клиенту не позднее следующего рабочего дня с момента заключения Договора об использовании карточки. Банк обеспечивает идентификационную привязку номера открываемого Банком Клиенту счета к номеру Договора об использовании карточки, заключенного с Клиентом. Счет открывается и ведется в валюте, определенной сторонами в Договоре.

5.2. Банк производит отметку об открытии счета на находящемся в Банке экземпляре Договора с указанием номера открытого Клиенту счета и даты открытия счета Клиента.

5.3. Операции по счету с использованием карточки Клиента проводятся в соответствии с условиями Договора об использовании карточки.

5.4. Клиент вправе вносить и перечислять на счет, а также списывать со счета денежные средства в пределах остатка средств на счете, а в случае если Договор устанавливает лимит овердрафта либо между Банком и Клиентом заключен Договор на овердрафтное кредитование по счету – в пределах лимита овердрафта, в размере по своему усмотрению по операциям, в отношении которых законодательством Республики Беларусь не установлен запрет или ограничение на их совершение и отсутствуют лимиты, установленные Банком. Денежные средства на счет Клиента могут вноситься наличными, перечисляться со счетов Клиента либо третьих лиц в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Денежные средства, поступившие на счет Клиента в течение операционного дня, могут быть использованы Клиентом для осуществления операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором об использовании карточки. В случае приема от Клиента денежных средств для зачисления на счет через РУП «Белпочта» и его структурные подразделения зачисление денежных средств на счет Клиента производится не позднее следующего банковского дня с момента передачи Клиентом денежных средств РУП «Белпочта».

5.5. Банк осуществляет отражение операций по счету Клиента, совершенных с использованием карточки, в том числе вознаграждений Банка, иных участников платежной системы и суммы по операциям без авторизации, на основании информации, полученной из процессингового центра платежной системы, либо на основании документов, представленных предприятиями торговли и сервиса, принявших карточку в оплату за реализованный товар (выполненную работу, оказанную услугу), либо по поручению Клиента. В случае, если вознаграждения взимаются в валюте, отличной от валюты счета, списание сумм вознаграждений со счета Клиента осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь.

5.6. Между Банком и Клиентом возможно совершение валютно-обменных операций, обусловленных:

5.6.1. использованием карточки или ее реквизитов при совершении Клиентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь расчетов,

операций пополнения счета и получения наличных денежных средств на территории Республики Беларусь и за ее пределами в валюте, отличной от валюты счета. В данном случае валютно-обменные операции проводятся по курсу, устанавливаемому Банком для проведения операций по счетам с использованием карточек на дату проведения валютно-обменной операции, с учетом кросс-курса, установленного соответствующей платежной системой. При этом датой проведения валютно-обменной операции признается дата признания операции в бухгалтерском учете и отчетности Банка, являющаяся:

при проведении операции с использованием карточки в подразделениях Банка и устройствах Банка – днем проведения операции с использованием карточки;

при проведении операции с использованием карточки в иных банках и субъектах хозяйствования, в устройствах других банков и субъектов хозяйствования – днем отражения операции с использованием карточки по счету Клиента;

5.6.2. поступлением на счет Клиента либо перечислением со счета Клиента денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, без использования карточки или ее реквизитов. В данном случае валютно-обменные операции проводятся по курсу безналичной покупки/продажи соответствующих валют, устанавливаемому Банком на дату проведения валютно-обменной операции. При этом датой проведения валютно-обменной операции признается дата признания операции в бухгалтерском учете и отчетности Банка, являющаяся днем отражения по счету Клиента операции поступления или перевода денежных средств.

Вопрос о совершении или не совершении с Клиентом валютно-обменных операций, а также об условиях их совершения, находится в компетенции Банка.

Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент соглашается на проведение валютно-обменных операций на условиях, указанных в настоящих Условиях.

5.7. Банк уплачивает Клиенту Процентное вознаграждение в размере, указанном в Перечне размеров процентного вознаграждения. Размер Процентного вознаграждения, указанный в Перечне размеров процентного вознаграждения, действует до момента его изменения Банком в порядке, установленном Договором об использовании карточки.

Ежемесячно Банк производит начисление на фактический ежедневный остаток на счете Клиента и уплату Процентного вознаграждения на счет Клиента не позднее последнего рабочего дня текущего месяца. Процентное вознаграждение начисляется со дня, следующего за днем поступления денежных средств на счет Клиента, по день их списания. При начислении Процентного вознаграждения учитываются все изменения размера Процентного вознаграждения, произошедшие за период его начисления.

Процентное вознаграждение начисляется Банком исходя из количества дней в году – 360, количества дней в месяце – 30.

Банк имеет право изменять размер Процентного вознаграждения путем внесения соответствующих изменений в Перечень размеров процентного

вознаграждения с предварительным уведомлением Клиента об этом в порядке, установленном Договором об использовании карточки. При изменении размера Процентного вознаграждения оно начисляется в новом размере с даты, определенной уполномоченным органом Банка, при условии предварительного уведомления Клиента об этом в порядке, установленном Договором об использовании карточки. Начисление и уплата Процентного вознаграждения в новом размере производится в порядке и сроки, установленные Договором об использовании карточки. В случае установления размера Процентного вознаграждения в привязке к ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь размер Процентного вознаграждения изменяется одновременно с изменением ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь.

При закрытии счета Банк производит начисление на фактический ежедневный остаток на счете Клиента и зачисление Процентного вознаграждения на счет Клиента за текущий месяц в день закрытия счета.

В случае выявления факта начисления Процентного вознаграждения на денежные средства, фактически отсутствовавшие на счете Клиента в те дни, за которые производилось начисление Процентного вознаграждения, Банк имеет право списать излишне начисленную сумму Процентного вознаграждения со счета Клиента.

#### 5.8. Опротестование операций по счету, совершенных Клиентом.

Основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операции является заявление Клиента, оформленное в письменном виде по форме, установленной Банком, о несогласии с операцией, совершенной Клиентом по карточке. При подаче заявления Клиент имеет право выбрать один из следующих способов уведомления о результатах рассмотрения заявления: по телефону или письменно. Банк уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления способом, указанным Клиентом при подаче заявления.

В случае если опротестование операции осуществляется с использованием инструментов платежных систем, возможность и сроки проведения процедуры опротестования определяются правилами платежной системы. Списание и зачисление сумм опротестованных операций по счету Клиента проводится по курсу Банка на дату списания (зачисления) денежных средств на основании информации, представленной процессинговым центром платежной системы.

Опротестование операции с использованием инструментов платежных систем осуществляется только при условии предварительной уплаты Клиентом соответствующего вознаграждения Банку согласно Перечню вознаграждений. Уплата вознаграждения, указанного в настоящем пункте Условий, осуществляется Клиентом посредством списания Банком платежным ордером суммы вознаграждения со счета Клиента.

5.9. Клиент вправе получать информацию о текущем балансе своего счета, а также выписки по счету и приложения к ним (далее – выписки) с информацией по проведенным операциям по счету Клиента. Выписки предоставляются Клиенту на бумажном носителе и удостоверяются подписью и

штампом работника Банка при личном обращении Клиента в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента. Дополнительным реквизитом лицевого счета и выписки является адрес Клиента.

По заявлению Клиента Банк производит ежемесячное направление выписок на адрес электронной почты Клиента, указанный в Договоре об использовании карточки, заключенном с Клиентом, не позднее 20 числа каждого месяца за предыдущий календарный месяц.

## 6. Порядок использования карточки Держателем

6.1. Карточка и/или ее реквизиты должны использоваться Клиентом в соответствии с условиями Договора об использовании карточки.

6.2. При проведении операции с использованием карточки и/или ее реквизитов осуществляется аутентификация Держателя. Аутентификация осуществляется:

при проведении операции с использованием карточки в подразделениях Банка и в ПТС – на основании ввода правильного ПИН-кода и/или подписи Держателя карточки на карт-чеке, соответствующей подписи на карточке;

при проведении операций через устройства самообслуживания Банка – на основании ввода правильного ПИН-кода;

при проведении операций в сети Интернет – на основании пароля «Системы безопасных платежей в сети Интернет» ОАО «Белгазпромбанк» (далее – 3-D Secure) и/или кода CVV2 (CVC2);

в иных случаях – на основании ввода правильного ПИН-кода и/или подписи Держателя карточки на карт-чеке, соответствующей подписи на карточке.

В соответствии с правилами платежных систем допускается проведение операций с использованием реквизитов карточки, которые предоставляются ее Держателем в адрес ПТС путем направления почтой, по факсу либо посредством сети Интернет специально заполненной формы. При этом Держателем указывается номер карточки, срок ее действия и CVV2 (CVC2) код. В ряде случаев, предусмотренных правилами платежных систем, при проведении операций с использованием реквизитов карточки, в том числе и в сети Интернет, допускается использование только номера карточки и ее срока действия.

При проведении операции с использованием карточки Банк либо представитель ПТС вправе потребовать, а Держатель по требованию Банка либо представителя ПТС должен предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, либо иной документ в соответствии с правилами платежных систем.

Введение правильного ПИН-кода, кода CVV2 (CVC2), 3-D Secure пароля либо проставление подписи Держателя является надлежащей и достаточной аутентификацией Держателя для отражения по счету операции, совершенной с использованием карточки или ее реквизитов.

В случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка, при проведении операции с использованием карточки Банк предпринимает меры, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка, по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

6.3. С использованием карточки могут производиться операции без авторизации на суммы, допускаемые правилами платежной системы. По операциям без авторизации денежные средства списываются Банком со счета Клиента в установленном Договором об использовании карточки порядке, а при недостаточности денежных средств Клиент обязан погасить задолженность перед Банком в сроки, установленные Договором об использовании карточки.

6.4. При проведении операций с физическим использованием карточки с микропроцессором и/или бесконтактным чипом данные карточки должны считываться устройством с использованием микропроцессора или бесконтактного чипа. Допускается считывание данных карточки с использованием магнитной полосы карточки при условии, что устройство, в котором осуществляется операция с использованием карточки, не поддерживает технологию считывания с использованием микропроцессора или бесконтактного чипа. Банк имеет право отказать в проведении операции с использованием карточки с микропроцессором и/или бесконтактным чипом в устройстве, поддерживающем технологию считывания с использованием микропроцессора или бесконтактного чипа, в случае, если операция осуществляется посредством считывания данных с магнитной полосы карточки. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций Держателя по причине отказа в проведении вышеуказанной операции.

6.5. Для проведения операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет на основе 3-D Secure осуществляется дополнительная аутентификация Держателя способом, установленным Банком для соответствующего типа операций. Дополнительная аутентификация Держателя осуществляется путем ввода Держателем в предусмотренной для этого форме одноразового пароля, генерируемого Банком и доставляемого Держателю посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в заявлении-анкете или при подключении услуги 3-D Secure. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций Держателя по причине невозможности осуществления дополнительной аутентификации по вине третьих лиц.

6.6. Клиент согласен с тем, что Банк вправе отказать в проведении операции в случае, если она осуществляется с использованием реквизитов карточки без дополнительного способа аутентификации. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное

исполнение платежных инструкций Держателя по причине отказа в проведении такой операции.

6.7. При осуществлении операций с использованием карточки или ее реквизитов Держатель основной и/или дополнительной карточки должен обеспечить соблюдение всех разумных мер безопасности при обращении с карточкой или ее реквизитами в целях предотвращения утери и хищения карточки или ее реквизитов, совершения мошеннических действий с карточкой или ее реквизитами, потери работоспособности карточки, в частности:

хранить карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте;

при совершении операций с использованием карточки не упускать карточку из своего поля зрения;

не передавать карточку и/или ее реквизиты другим лицам, не позволять, чтобы другим лицам стала известна информация, нанесенная на карточку. Передача и использование карточки и ее реквизитов другим лицом (другими лицами) запрещается;

хранить ПИН-код карточки в секрете, исключив его запись на карточке, на каком-либо другом предмете, хранящемся вместе с карточкой, а также принимать все иные действия, чтобы ПИН-код или реквизиты карточки не стали известны другим лицам;

предохранять карточку от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей и электромагнитных полей, высоких и низких температур, влаги и других неблагоприятных факторов.

Если Держатель утратил или забыл свой ПИН-код и/или код CVV2 (CVC2), он вправе обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске карточки.

6.8. Карточка не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров, работ и услуг, запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует карточку.

6.9. Стороны определили, что по определенным вариантам карточных продуктов установлены лимиты. Кроме того, Клиент имеет право по направленному в Банк заявлению ограничить совершение операций с использованием карточки посредством установления лимитов. При установлении лимитов Банк не проводит операции с использованием карточки, превышающие установленные лимиты.

В случае направления Клиентом заявления Клиента об установлении лимитов Банк устанавливает лимиты не позднее 5 рабочих дней с момента получения Банком соответствующего заявления Клиента. При необходимости снятия лимита Клиент направляет в Банк соответствующее заявление. Заявления об установлении лимитов или снятии лимитов могут быть предоставлены Клиентом в Банк следующими способами:

посредством системы дистанционного банковского обслуживания;

письменно при личном обращении Клиента в Банк.

При совершении операций с использованием карточек могут быть установлены следующие лимиты:

по сумме и количеству операций:

лимит суточных операций;  
лимит операций в месяц;  
по странам и регионам использования карточки;  
по видам операции с использованием карточек:  
лимит по операциям снятия наличных;  
лимит по операциям безналичной оплаты (включая платежи в сети Интернет);  
общий лимит по всем операциям снятия наличных и безналичной оплаты (включая платежи в сети Интернет).

При установлении лимита общая сумма и количество всех операций с использованием карточки не может превышать установленного лимита.

Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать (изменять) лимиты, в том числе индивидуально для каждого Клиента, с предварительным уведомлением Клиента об этом в порядке, установленном Договором об использовании карточки.

При наличии лимитов Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту или Держателю, вызванные невозможностью совершения операций с использованием карточки.

6.10. Карточка и/или ее реквизиты должны использоваться Клиентом в соответствии с лимитами, установленными Банком согласно пункту 6.9 настоящих Условий. Информация о лимитах, установленных Банком, за исключением лимитов, определенных в отношении Клиента индивидуально, размещена на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).

6.11. В случае если карточка утеряна или украдена, или постороннему лицу стал известен ПИН-код, или произошел случай несанкционированного использования карточки, Держатель обязан в течение дня, в котором ему стали известны вышеуказанные факты, предпринять меры для блокировки карточки одним из следующих способов:

обратиться в круглосуточную службу поддержки Держателей карточек по телефону в г. Минске (017) 229-16-21 или 120. Банк при получении устного уведомления Держателя блокирует карточку на совершение расходных операций с авторизацией (т.е. расходных операций, совершаемых после предварительного получения разрешения банка-эмитента на совершение операции);

отправить команду для блокировки карточки на совершение расходных операций с авторизацией посредством сервиса «SMS-управление»;

выполнить соответствующие действия по блокировке карточки на совершение расходных операций с авторизацией в системе дистанционного банковского обслуживания;

обратиться в ближайшее подразделение Банка.

В течение 3-х дней после устного обращения в круглосуточную службу поддержки Держателей карточек Держатель имеет право предоставить в Банк письменное заявление для постановки карточки в стоп-лист платежной системы. Письменное заявление должно быть предоставлено в Банк Держателем лично и должно содержать следующую информацию: Ф.И.О.



Держателя; маскированный номер карточки (первые шесть и последние четыре цифры карточки); обстоятельства, при которых произошло событие; заявление о желании или нежелании поместить карточку в стоп-лист платежной системы.

6.12. Банк предоставляет Клиенту возможность получать уведомления о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету Клиента, следующими способами:

путем использования сервисов «SMS-информирование» и/или «PUSH-информирование» в течение 24 часов с момента совершения операции с авторизацией;

путем получения выписки о движении денежных средств по счету Клиента в соответствии с пунктом 5.9 настоящих Условий по операциям с авторизацией и без авторизации.

6.13. Для инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, несанкционированным Держателем (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь), Клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней после даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету Клиента, представляет Банку заявление в письменной форме при личном обращении в подразделение Банка. Срок, указанный в настоящем пункте Условий, начинает течь:

при подключении Клиентом сервисов «SMS-информирование» и/или «PUSH-информирование» – с момента доставки Клиенту SMS-сообщения и/или PUSH-сообщения, содержащего информацию о совершенной расходной операции с авторизацией, на номер мобильного телефона, указанного Клиентом при заключении Договора об использовании карточки либо при последующем подключении услуги «SMS-информирование», и/или на устройство, идентификатор которого был зарегистрирован при активации Клиентом сервиса «PUSH-информирование»;

при наличии у Клиента подключенных сервисов «SMS-информирование» и/или «PUSH-информирование», но не получении Клиентом по любым причинам SMS-сообщения и/или PUSH-сообщения, содержащего информацию о совершенной расходной операции с авторизацией, – с момента доставки Клиенту в порядке, указанном в абзаце втором настоящего пункта Условий, первого SMS-сообщения и/или PUSH-сообщения, содержащего информацию о сумме доступных с использованием карточки денежных средств, которое было доставлено Клиенту после совершения расходной операции с авторизацией, SMS-сообщение и/или PUSH-сообщение с информацией о которой Клиенту не поступило;

при отказе Клиента от подключения услуги «SMS-информирование» и/или «PUSH-информирование» и наличии у Банка письменного заявления Клиента о направлении выписок со счета на указанный в заявлении электронный адрес почты – с момента доставки Клиенту выписки со счета, содержащей перечень расходных операций с авторизацией и без авторизации, в электронном виде на электронный адрес почты, указанный Клиентом в письменном заявлении Банку;

при отказе Клиента от подключения услуги «SMS-информирование» и/или «PUSH-информирование» и отсутствии у Банка заявления Клиента о направлении выписок со счета на указанный в заявлении электронный адрес почты – с момента получения Клиентом выписки со счета на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк или формирования Клиентом выписки со счета посредством сервисов дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» и/или «Мобильное приложение».

При отказе Клиента от подключения услуги «SMS-информирование» и/или «PUSH-информирование» и отсутствии у Банка заявления Клиента о направлении выписок со счета на указанный в заявлении электронный адрес почты Клиент обязан получать выписки со счета на бумажном носителе при личном обращении в Банк и/или формировать выписки со счета посредством сервиса дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» не реже одного раза в течение двух календарных месяцев.

6.14. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется не позднее 45 календарных дней со дня получения заявления Клиента, если операция с использованием карточки произведена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней со дня получения заявления клиента, если операция с использованием карточки произведена за пределами Республики Беларусь. Для операций с использованием реквизитов карточки указанный срок составляет 45 календарных дней со дня получения заявления клиента, если операция обслуживалась банком-эквайером - резидентом Республики Беларусь, и 90 календарных дней, если операция обслуживалась банком-эквайером - нерезидентом Республики Беларусь.

6.15. Банк вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств по операциям, несанкционированным Держателем (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь), в случаях:

6.15.1. нарушения срока подачи заявления, установленного пунктом 6.13 настоящих Условий;

6.15.2. нарушения Клиентом (Держателем) порядка использования карточки, повлекшего несанкционированные Держателем операции, в том числе:

невыполнение Держателем требований пункта 6.7 настоящих Условий;

невыполнение Держателем требований пункта 6.11 настоящих Условий;

подача Клиентом в Банк заявления на снятие установленных Банком лимитов и/или ограничений на использование карточки или ее реквизитов;

подача Клиентом в Банк заявления об отключении Клиенту услуги 3-D Secure;

неполучение Клиентом выписок на бумажном носителе с периодичностью, указанной в пункте 6.13 настоящих Условий;

нарушение Клиентом иных условий и требований к порядку использования карточки, установленных Договором об использовании карточки;

6.15.3. наличия у Банка информации о мошеннических действиях Клиента (Держателя).

6.16. Клиент согласен с тем, что Банк без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента при возникновении у Банка подозрений в осуществлении такого доступа имеет право заблокировать карточку до момента получения заявления Клиента о необходимости ее разблокировки.

6.17. Подтверждением проведения успешной операции с использованием карточки является карт-чек и/или иные документы, предусмотренные локальными нормативными правовыми актами Банка. Карт-чек и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций с использованием карточки, могут составляться на бумажном носителе информации и/или в электронном виде.

6.18. Замена карточки производится при истечении срока действия карточки, при утере карточки Держателем, при хищении карточки у Держателя, по заявлению Держателя, а также в иных случаях, установленных Банком. Для замены карточки Клиент подает в Банк соответствующее письменное заявление о замене карточки. Замена карточки производится при оплате Банку вознаграждения в размере согласно действующему на момент оплаты Перечню вознаграждений.

6.19. Изъятие карточки.

Карточка может быть изъята у Держателя в случаях:

нарушения Держателем условий Договора об использовании карточки;  
при внесении карточки в стоп-лист платежной системы с условием об изъятии карточки;

в иных случаях, установленных правилами платежной системы.

Карточка может быть изъята:

в Банке, иных банках и в предприятиях торговли и сервиса. При этом при изъятии карточки Держателю выдается расписка об изъятии карты в соответствии с правилами платежной системы;

при работе с банкоматами, инфокиосками. При этом Клиенту через банкомат (инфокиоск) выводится соответствующее сообщение на экран банкомата (инфокиоска) и/или на бумажном носителе в соответствии с правилами платежной системы.

При изъятии карточки не в Банке Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк.

## 7. Права и обязанности сторон

7.1. Клиент вправе:

7.1.1. если иное не предусмотрено Договором, получать наличные денежные средства в банкоматах, банках и пунктах выдачи наличных денежных средств, принимающих карточки, оплачивать товары, работы, услуги на ПТС, принимающих карточки, совершать иные операции, в отношении

которых законодательством Республики Беларусь не установлен запрет или ограничение на их совершение, совершать операции без авторизации;

7.1.2. вносить и перечислять на счет денежные средства в размере по своему усмотрению, а также списывать со счета денежные средства в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором об использовании карточки;

7.1.3. обратиться в Банк с просьбой о выпуске дополнительных карточек к своему счету в порядке, определенном Договором об использовании карточки, и нести ответственность за действия Держателей с дополнительными карточками, выпущенными к счету Клиента;

7.1.4. обратиться в Банк с просьбой на выдачу новой основной и/или дополнительной карточки взамен карточки, которая была утеряна или похищена либо срок действия которой истек, с оплатой согласно Перечню вознаграждений;

7.1.5. потребовать от Банка прекратить или приостановить действие любой дополнительной карточки, обратившись в Банк с письменным заявлением. Дополнительные карточки, прекращение действия и/или использования которых инициировано Клиентом, должны быть возвращены в Банк;

7.1.6. обратиться в Банк с письменным заявлением с целью установления и/или изменения лимитов по операциям с карточкой и/или дополнительными карточками или их реквизитами;

7.1.7. получать информацию о текущем балансе своего счета, а также выписки по счету в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

7.1.8. по своему письменному заявлению требовать от Банка проведения расследования в случае возникновения спорных ситуаций по факту произведенного Клиентом платежа, в том числе и по операциям без авторизации, предоставив Банку все квитанции и торговые чеки, выданные по совершенным операциям, списание денежных средств по которым явилось основанием для претензий. Срок подачи Клиентом в Банк письменного заявления – не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным. При неполучении Банком в течение указанного срока письменного заявления от Клиента по соглашению сторон признается, что у Клиента нет претензий к Банку относительно совершенных операций с использованием карточки. Клиент согласен с тем, что Банк вправе не проводить вышеуказанное расследование при непредставлении Клиентом дополнительных документов (копии переписки с ПТС по электронной почте, фотоснимков экрана монитора и т.п.), свидетельствующих о действиях, предпринятых Клиентом для урегулирования спорной ситуации с ПТС самостоятельно;

7.1.9. заключать с Банком договоры банковского вклада в порядке и на условиях, изложенных в разделе 8 настоящих Условий;

7.1.10. заключать с Банком договоры на овердрафтное кредитование по счету в порядке и на условиях, изложенных в разделе 9 настоящих Условий;

7.1.11. осуществлять иные права, предоставленные Клиенту законодательством Республики Беларусь и/или Договором об использовании карточки.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. соблюдать порядок и условия использования карточки, установленные Договором об использовании карточки;

7.2.2. указать достоверные сведения при заполнении заявления-анкеты и Договора и незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в заявлении-анкете и в Договоре об использовании карточки, заключенным между Банком и Клиентом, а также представлять в Банк документы, необходимые для переоформления счета в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

7.2.3. оплачивать вознаграждение и другие платежи Банку в размере согласно действующему на момент оплаты Перечню вознаграждений, в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

7.2.4. обеспечить соблюдение Держателем дополнительной карточки условий раздела 6 настоящих Условий;

7.2.5. при совершении операций с использованием карточки и/или ее реквизитов Клиент (Держатель) обязан:

планировать проведение операций с использованием карточки таким образом, чтобы обеспечить наличие на счете денежных средств, необходимых для осуществления операции, уплаты всех вознаграждений, процентов и других причитающихся Банку платежей;

перед использованием карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с использованием ПИН-кода, кода CVV2 (CVC2), подписывая карт-чек, соглашаясь с условиями сделки на сайте ПТС, Клиент (Держатель) признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств со счета Клиента;

получать свой экземпляр карт-чека, квитанции, слипа в подтверждение совершенной операции, хранить данные документы в течение 45 календарных дней с момента получения карт-чека, квитанции, слипа, а также осуществлять сверку с выпиской по счету Клиента. По письменному требованию Банка произвести подтверждение остатка на своем счете на определенную дату в письменном виде;

в случаях отказа от покупки (услуги), прекращения пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на счете Клиента;

7.2.6. не допускать перерасхода средств по счету (а в случае если Договор устанавливает лимит овердрафта либо между сторонами заключен договор на овердрафтное кредитование по счету – не допускать перерасхода средств по

счета свыше установленного лимита овердрафта), а также обеспечивать наличие на счете достаточного количества денежных средств, необходимых для осуществления операции, уплаты всех вознаграждений, процентов и других причитающихся Банку платежей;

7.2.7. в случае возникновения перерасхода средств по счету (технического овердрафта) погасить задолженность в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня возникновения вышеуказанной задолженности;

7.2.8. в случае утери, хищения карточки, ошибочного зачисления денежных средств на счет Клиента, а также если Клиенту (Держателю) стало известно, что его ПИН-код стал известен третьим лицам, или в случае несанкционированного использования карточки, в иных случаях, указанных в Договоре об использовании карточки, незамедлительно сообщить об этом в Банк с последующим направлением письменного заявления в Банк;

7.2.9. в случае поступления на счет Клиента излишне, необоснованно или ошибочно зачисленных денежных средств (в том числе излишне начисленного Процентного вознаграждения) вернуть Банку данные денежные средства в течение 3 рабочих дней с момента их зачисления на счет Клиента;

7.2.10. вернуть карточку в Банк в течение 10 календарных дней по истечении срока ее действия, при изъятии карточки или при получении уведомления от Банка о прекращении ее действия, а также обеспечить возврат карточек всеми Держателями. Держатель обязан не использовать номер карточки для совершения операций после возврата карточки в Банк, истечения срока ее действия или получения уведомления от Банка о прекращении ее действия;

7.2.11. обеспечить исполнение Держателями, которым выпущены дополнительные карточки, операции по которым отражаются по счету Клиента, обязанностей по Договору об использовании карточки и нести ответственность по операциям с использованием карточек вышеуказанных Держателей;

7.2.12. сохранять копии подтверждений заказов, публичных оферт, соглашений с ПТС, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с ПТС при совершении операций с карточкой или ее реквизитами, в том числе в сети Интернет, в течение 120 дней с момента их совершения;

7.2.13. уплатить Банку вознаграждение за каждую необоснованно опротестованную операцию согласно Перечню вознаграждений, если после поступления в Банк заявления Клиента, указанного в пункте 6.13 настоящих Условий, Банком будет установлен факт отсутствия у Клиента оснований для подачи данного заявления либо от Клиента поступит письменное ходатайство не рассматривать данное заявление. Уплата вознаграждения, указанного в настоящем подпункте, осуществляется Клиентом посредством списания Банком платежным ордером суммы вознаграждения со счета Клиента;

7.2.14. нести иные обязанности, установленные законодательством Республики Беларусь и/или Договором об использовании карточки.

### 7.3. Банк вправе:

7.3.1. аннулировать и изъять карточку с объявлением ее недействительной, а также приостановить операции по счету в случае нарушения Клиентом условий Договора об использовании карточки, а также в иных случаях, определенных Договором об использовании карточки. Об аннулировании карточки Банк письменно уведомляет Клиента по реквизитам, указанным в заявлении-анкете Клиента. Изъятие карточки у Клиента производится в порядке, определенном Договором об использовании карточки;

#### 7.3.2. приостановить расходные операции по счету:

в случае подозрения о совершении мошеннических операций с использованием карточек – до выяснения обстоятельств либо до момента получения заявления Клиента о необходимости разблокировать карточку;

в случае возникновения перерасхода средств по счету – до погашения Клиентом суммы задолженности и пени;

в иных случаях, установленных Договором об использовании карточки.

При приостановлении расходных операций по счету Банком приостанавливаются все расходные операции по счету Клиента, за исключением списания вознаграждения Банка или списания иных денежных средств в пользу Банка.

Приостановление расходных операций по счету производится без уведомления Клиента;

#### 7.3.3. внести карточку в стоп-лист платежной системы;

7.3.4. отказать в выпуске (перевыпуске) карточки, в том числе дополнительной, без объяснения причин;

7.3.5. списывать со счета Клиента (в том числе за счет овердрафта, предоставленного Клиенту) платежным ордером вознаграждение за обслуживание карточек за весь срок действия карточек либо за любой иной прошедший или будущий период в любое время по усмотрению Банка, а также вознаграждения и иные суммы по любым обязательствам Клиента перед Банком;

7.3.6. требовать от Клиента предъявления необходимых Банку документов, касающихся операций с использованием карточки, и снимать с них копии в случае возникновения спорных ситуаций;

7.3.7. отказать Клиенту в рассмотрении спорной ситуации по факту совершенного Клиентом платежа, в случае если письменное заявление Клиента получено Банком позднее срока, указанного в Договоре об использовании карточки;

7.3.8. сторнировать ошибочно проведенные операции по счету Клиента. При обнаружении сумм, зачисленных на счет Клиента не по назначению, излишне зачисленных денежных средств, при получении соответствующего заявления банка-корреспондента и/или иного контрагента, по поручению которого было осуществлено зачисление денежных средств на счет Клиента, Банк вправе списать зачисленные на счет Клиента вышеуказанные денежные средства и вернуть их отправителю денежных средств, а также вносить исправления в ошибочные записи по операциям по счету Клиента, без

дополнительного согласования с Клиентом с учетом требований законодательства Республики Беларусь. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером;

7.3.9. в одностороннем порядке изменять условия Договора об использовании карточки, заключенного между Банком и Клиентом, с предварительным уведомлением Клиента об этом в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

7.3.10. в одностороннем порядке изменять Перечень вознаграждений, Перечень размеров процентного вознаграждения, лимиты, порядок и условия использования и обслуживания карточек, набор услуг и сервисов Банка, входящих в виды и/или варианты карточных продуктов, а также вводить новые и отменять виды и/или варианты карточных продуктов, вводить и отменять иного рода ограничения и условия по операциям с использованием карточек с предварительным уведомлением Клиента об этом в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

7.3.11. блокировать карточку Клиента без предварительного уведомления Клиента и без получения согласия Клиента на блокировку, в том числе в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента при возникновении у Банка подозрений в осуществлении такого доступа;

7.3.12. осуществлять иные права, предоставленные Банку законодательством Республики Беларусь и/или Договором об использовании карточки.

7.4. Банк обязан:

7.4.1. после заключения между Банком и Клиентом Договора об использовании карточки изготовить карточку и выдать ее Держателю под личную подпись Держателя;

7.4.2. в установленный законодательством Республики Беларусь срок открыть Клиенту счет в валюте, указанной в заявлении-анкете Клиента, и в течение срока действия Договора об использовании карточки осуществлять операции по обслуживанию счета в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

7.4.3. исполнять платежные инструкции по счету Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем их поступления в Банк, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

7.4.4. осуществлять зачисление поступивших денежных средств на счет Клиента не позднее следующего банковского дня с момента поступления в Банк денежных средств Клиента и получения Банком платежных документов;

7.4.5. списывать денежные средства со счета Клиента по операциям с использованием карточки, в том числе вознаграждения Банка и иных участников платежной системы и суммы по операциям без авторизации, на основании информации, полученной из процессингового центра платежной системы, с которым у Банка существуют соответствующие договорные отношения, либо на основании документов, представленных предприятиями



торговли и сервиса, принявших карточку в оплату за реализованный товар (выполненную работу, оказанную услугу), либо по поручению Клиента;

7.4.6. информировать Клиента по указанным в заявлении-анкете Клиента телефону и/или адресу о перерасходе средств по счету;

7.4.7. приостановить действие карточки и расходные операции по счету Клиента после заявления Клиента об утере или хищении карточки;

7.4.8. производить начисление и уплату Процентного вознаграждения, в порядке и размере, установленных Перечнем размеров процентного вознаграждения;

7.4.9. по требованию Клиента предоставлять выписку по его счету в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

7.4.10. хранить тайну по операциям, совершенным Клиентом с использованием карточки. Информация об использовании Клиентом карточки может быть предоставлена Банком третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

7.4.11. нести иные обязанности, установленные законодательством Республики Беларусь и/или Договором об использовании карточки.

## 8. Заключение договоров банковского вклада с использованием реквизитов карточки

8.1. Клиент имеет право с использованием реквизитов карточки посредством форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» заключать с Банком на свое имя договоры банковского вклада в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе Условий, и с учетом Условий привлечения вкладов с использованием реквизитов карточки посредством форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» и «Мобильное приложение», утверждаемых Банком в установленном порядке (далее – Условия привлечения вкладов). Клиент вправе заключить с Банком договор только на Условиях привлечения вкладов. Информация об Условиях привлечения вкладов, на которых Клиент заключил договор срочного банковского вклада с Банком, а также определенные условия срочного банковского вклада исходя из данных Условий привлечения вкладов, указываются в карт-чеке.

8.2. Договор банковского вклада заключается Клиентом с Банком на следующих условиях:

8.2.1. валюта вклада – валюта счета Клиента;

8.2.2. сумма первоначального взноса во вклад – определяется Клиентом в валюте вклада в момент оформления договора банковского вклада и указывается в карт-чеке;

8.2.3. размер процентов по вкладу – определяется процентной ставкой, действующей на дату заключения Клиентом договора банковского вклада для данного вида вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов,

утвержденными Банком для определенного вида и валюты вклада, и указывается в карт-чеке;

8.2.4. вид договора банковского вклада (срочный безотзывный или срочный отзывный) – определяется Клиентом в соответствии с Условиями привлечения вкладов в момент оформления договора банковского вклада и указывается в карт-чеке;

8.2.5. срок возврата вклада – определяется в момент оформления Клиентом договора банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада, и указывается в карт-чеке.

8.3. Первоначальный взнос во вклад осуществляется Клиентом в безналичном порядке со счета Клиента, открытого в Банке, с использованием реквизитов карточки, срок действия которой превышает срок возврата вклада, и формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение».

8.4. Договор банковского вклада считается заключенным с момента поступления Банку денежных средств, перечисляемых Клиентом с использованием реквизитов карточки посредством форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» и «Мобильное приложение». Датой заключения договора банковского вклада является дата зачисления суммы первоначального взноса во вклад. Сумма первоначального взноса во вклад зачисляется Банком во вклад в первый банковский день, следующий за днем оформления Клиентом договора банковского вклада через форму услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение».

8.5. Банк возвращает денежные средства, находящиеся на вкладном счете, при истечении срока возврата вклада путем их перечисления платежным ордером на счет Клиента, с которого осуществлялось перечисление денежных средств во вклад при заключении договора банковского вклада, при этом денежные средства зачисляются Банком на счет Клиента не позднее 24 ч. 00 мин. дня их перечисления Банком с вкладного счета.

В случае закрытия счета Клиента к моменту возврата вклада Банк возвращает денежные средства, находящиеся на вкладном счете, наличными денежными средствами через кассу Банка или в безналичном порядке по указанным Клиентом реквизитам.

В случае если дата наступления срока возврата вклада приходится на нерабочий день, то днем, когда Банк обязан вернуть вклад и выплатить начисленные по нему проценты, считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. При этом рабочим днем для наступления срока возврата вклада признается день, являющийся рабочим днем хотя бы для одного структурного подразделения Банка, осуществляющего обслуживание физических лиц по вкладам.

8.6. Начисление процентов по вкладу в размере, установленном в соответствии с условиями договора банковского вклада, производится за период со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на вкладной

счет Клиента, по день, когда Банк обязан вернуть вклад и выплатить начисленные по нему проценты, включительно. Начисление процентов по вкладу осуществляется Банком ежемесячно, начиная со следующего месяца после заключения договора банковского вклада, не позднее первого рабочего дня, следующего за датой, соответствующей числу заключения договора банковского вклада в текущем месяце, а также в день, когда Банк обязан вернуть вклад и выплатить начисленные по нему проценты. При этом количество дней в году принимается равным 365 (366 в високосном году) дням, количество дней в месяце соответствует количеству календарных дней в месяце, проценты начисляются за каждый календарный день года.

В случае если соответствующими Условиями привлечения вкладов установлена ежемесячная капитализация процентов, начисленных по вкладу, начисленные по вкладу проценты ежемесячно, начиная со следующего месяца после заключения договора банковского вклада, не позднее первого рабочего дня, следующего за датой, соответствующей числу заключения договора банковского вклада в текущем месяце, присоединяются к сумме вклада, и на новый остаток вклада со дня, следующего за днем присоединения начисленных по вкладу процентов, начинают начисляться проценты по действующей процентной ставке. Сумма вклада считается измененной одновременно с присоединением начисленных по вкладу процентов.

В случае если соответствующими Условиями привлечения вкладов установлена капитализация процентов, начисленных по вкладу, при истечении срока возврата вклада, начисленные по вкладу проценты присоединяются к сумме вклада в день наступления срока возврата вклада. При этом сумма вклада определяется как остаток вклада на день наступления срока возврата вклада с учетом начисленных по вкладу капитализированных процентов.

В случае если счет Клиента к моменту возврата вклада является закрытым и при этом Клиент не забирает вклад по истечении срока возврата вклада, со следующего дня проценты на вклад начисляются по процентной ставке, действующей в Банке для банковских вкладов «до востребования» в валюте вклада. Размер процентной ставки по вкладам «до востребования» может быть изменен Банком в одностороннем порядке с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

8.7. Наличие возможности пополнения вклада определяется в момент оформления Клиентом договора банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада, и указывается в карт-чеке. В случае наличия возможности пополнения вклада Клиент вправе пополнять вклад наличными денежными средствами или в безналичном порядке. Пополнение вклада осуществляется в валюте вклада. Во вклад также могут зачисляться денежные средства, поступившие на вкладной счет Клиента от других лиц.

Банк вправе в любой момент в пределах срока действия договора банковского вклада в одностороннем порядке приостановить прием дополнительных взносов во вклад (возможность пополнения вклада) с предварительным уведомлением об этом Клиента путем размещения

соответствующей информации на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by), на информационных стендах Банка и в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц по вкладным операциям, в формах услуги дистанционного банковского обслуживания или иным способом.

8.8. В случае заключения Клиентом с Банком договора срочного отзывного банковского вклада Клиент вправе при личном обращении в Банк потребовать возврата вклада (его части) по договору банковского вклада до истечения срока возврата вклада Клиенту, при этом договор банковского вклада досрочно расторгается в связи с отказом Банка от исполнения договора банковского вклада полностью и Клиенту возвращается вся сумма вклада. При досрочном возврате отзывного вклада по требованию Клиента Банк пересчитывает и выплачивает Клиенту проценты на досрочно возвращаемую сумму вклада в размере согласно Условиям привлечения вкладов, утвержденным Банком для определенного вида и валюты вклада, за все время нахождения досрочно отзываемых денежных средств во вкладе. Конкретный размер процентов, начисляемых на вклад при его досрочном возврате Клиенту, указывается в карт-чеке. При этом Банк при необходимости удерживает из суммы вклада излишне выплаченные проценты. Для возврата отзывного вклада до истечения срока возврата вклада Клиент обязан подать в Банк письменное заявление о возврате вклада. Банк обязан вернуть отзывный вклад в течение 5 (пяти) дней со дня получения от Клиента указанного заявления. Возврат суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов в данном случае осуществляется наличными денежными средствами через кассу Банка или в безналичном порядке по указанным Клиентом реквизитам.

8.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств по договору банковского вклада по требованию Клиента Банк возвращает Клиенту при его личном обращении в Банк сумму вклада и начисленные, но не выплаченные проценты в течение 2 (двух) банковских дней после подачи Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления. При этом если Банком не устранено нарушение исполнения своих обязательств по договору банковского вклада, проценты по вкладу при досрочном возврате суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов в этом случае выплачиваются исходя из процентной ставки, установленной договором банковского вклада для вклада, досрочно не отзываемого. В этом случае сумма вклада и начисленные, но не выплаченные проценты выплачиваются Клиенту наличными денежными средствами через кассу Банка или в безналичном порядке по указанным клиентом реквизитам.

8.10. Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер вkladного счета Клиента с уведомлением об этом Клиента.

8.11. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операции по вкладу в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или договором банковского вклада.

8.12. За несвоевременное исполнение своих обязательств по возврату суммы вклада и выплаты процентов по вкладу Банк уплачивает Клиенту пенью в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной суммы за каждый день

просрочки. За несвоевременное исполнение Банком иных своих обязательств по договору банковского вклада Банк уплачивает Клиенту пеню в размере 0,01% от суммы вклада за каждый день просрочки.

8.13. При перечислении денежных средств во вклад с использованием реквизитов карточки посредством форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» формируется карт-чек в электронном виде. На бумажном носителе карт-чек может быть получен Клиентом при личном обращении в Банк.

8.14. Выплата суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов в наличной иностранной валюте в части разменной монеты производится в национальной валюте Республики Беларусь по курсу покупки валюты вклада, установленному Банком на день выплаты для своей кассы, расположенной по месту расположения структурного подразделения Банка, в котором выплачиваются денежные средства. В остальной части выплаты по вкладу производятся в валюте вклада, если иное не установлено Условиями привлечения вкладов и договором банковского вклада.

8.15. Клиент вправе потребовать, а Банк обязан предоставить по требованию Клиента в день обращения, если иной срок не установлен законодательством Республики Беларусь, документ, подтверждающий факт заключения договора банковского вклада, содержащий сведения о его существенных условиях, а также иные сведения, касающиеся обслуживания его вклада (сведения об изменении процентов, о размере начисленных процентов, об увеличении суммы вклада и т.п.).

8.16. Клиент не вправе требовать досрочного возврата банковского вклада (части вклада) до истечения срока возврата вклада по договору срочного безотзывного банковского вклада. Вклад может быть возвращен досрочно только с согласия Банка путем подписания дополнительного соглашения к договору срочного безотзывного банковского вклада при личном обращении Клиента в Банк.

8.17. В случае возврата излишне удержанных с Клиента сумм подоходного налога по договору банковского вклада в иностранной валюте подлежащая возврату сумма рассчитывается в белорусских рублях на основании официального курса валюты договора банковского вклада, установленного Национальным банком Республики Беларусь на дату удержания излишне удержанных сумм подоходного налога.

9. Заключение договоров на овердрафтное кредитование по счету, доступ к которому осуществляется с помощью карточки, с использованием формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк»

9.1. Настоящий раздел Условий распространяется на отношения сторон при условии наличия между Клиентом и Банком заключенного Договора об использовании карточки, в рамках которого Клиенту открыт счет, на который осуществляется перечисление заработной платы в рамках договора,

заключенного Банком с юридическим лицом, с которым Клиент имеет трудовые отношения в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Клиент имеет право с использованием формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» заключить с Банком договор на овердрафтное кредитование по счету в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе Условий, и с учетом условий Программы кредитования физических лиц «Онлайн-овердрафт» (далее – Программа кредитования). Клиент вправе заключить с Банком договор на овердрафтное кредитование по счету только на условиях Программы кредитования, действующих на момент заключения договора на овердрафтное кредитование по счету. Клиент имеет право заключить только один действующий договор на овердрафтное кредитование по счету.

9.3. Для заключения с Банком договора на овердрафтное кредитование по счету Клиент в форме услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» заполняет заявление на получение овердрафта, установленного Банком образца и содержащее все необходимые условия кредитования. Заявление на получение овердрафта является офертой Клиента заключить с Банком договор на овердрафтное кредитование по счету.

9.4. После получения Банком заявления на получение овердрафта и его обработки Банк уведомляет Клиента о положительном или отрицательном решении о предоставлении овердрафта путем отправки сообщения на номер мобильного телефона Клиента и (или) адрес электронной почты Клиента, используемые Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк».

9.5. Договор на овердрафтное кредитование по счету считается заключенным с момента акцепта Банком оферты Клиента. Акцептом Банком оферты Клиента является совершение Банком одновременно следующих действий:

уведомление Клиента о положительном решении Банка о предоставлении овердрафта путем направления соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента и (или) адрес электронной почты Клиента, используемые Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк»;

предоставление Банком Клиенту технической возможности пользоваться овердрафтом по счету.

9.6. Договор на овердрафтное кредитование по счету заключается Клиентом с Банком на следующих условиях:

9.6.1. валюта овердрафта – белорусские рубли;

9.6.2. лимит овердрафта – определяется Клиентом в момент оформления договора на овердрафтное кредитование по счету, но в любом случае не может превышать максимальный размер овердрафта, установленный Программой кредитования, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

9.6.3. срок действия овердрафта (срок полного погашения задолженности Клиента перед Банком) – до окончания срока действия карточки Клиента, с помощью которой осуществляется доступ к счету Клиента, по которому предоставляется овердрафт;

9.6.4. срок погашения задолженности по каждой предоставленной Клиенту сумме в рамках лимита овердрафта (срок погашения предоставляемого транша) – 360 календарных дней. В случае, если срок погашения предоставляемого транша наступает позднее дня окончания срока действия овердрафта, Клиент обязан погасить задолженность по предоставляемому траншу не позднее дня окончания срока действия овердрафта;

9.6.5. минимальная ежемесячная сумма пополнения счета Клиента – не менее 15 процентов от суммы текущей задолженности Клиента по овердрафту перед Банком;

9.6.6. размер процентов за пользование овердрафтом, начисляемых на сумму задолженности по овердрафту в пределах установленных сроков его погашения (далее – проценты), – определяется Программой кредитования, действующей на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в данном заявлении;

9.6.7. размер процентов за пользование овердрафтом, начисляемых на несвоевременно погашенную фактическую сумму задолженности по овердрафту в случае нарушения срока погашения Клиентом предоставленного овердрафта (транша), – двукратный размер ставки процентного вознаграждения, указанной в подпункте 9.6.6 настоящих Условий;

9.6.8. целевое использование кредита на покрытие овердрафта – на потребительские нужды, в том числе для уплаты процентов по договору на овердрафтное кредитование по счету и вознаграждений Банку в соответствии с Договором об использовании карточки.

9.7. Проценты начисляются ежемесячно на сумму фактической ежедневной задолженности Клиента по овердрафту перед Банком. При расчете суммы процентов стороны исходят из количества дней в году – 360 и количества дней в месяце – 30.

9.8. Банк производит начисление следующих процентов за пользование овердрафтом:

процентов, начисляемых на сумму задолженности Клиента по овердрафту в пределах установленного срока погашения предоставленного овердрафта (транша), – в последний рабочий день каждого месяца, в котором по счету Клиента возникал и/или существовал овердрафт;

процентов, начисляемых на непогашенную (несвоевременно погашенную) фактическую сумму задолженности Клиента по овердрафту в случае нарушения срока погашения Клиентом Банку предоставленного овердрафта (транша), – в последний рабочий день каждого месяца, в котором у Клиента существовала просрочка перед Банком, возникшая в результате нарушения срока погашения предоставленного овердрафта (транша).

9.9. Срок погашения задолженности перед Банком по процентам, начисляемым на сумму задолженности Клиента по овердрафту перед Банком в

пределах установленного срока погашения предоставленного овердрафта (транша):

при наличии у Клиента свободного остатка лимита овердрафта – не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за месяцем начисления Банком процентов, путем списания Банком начисленных процентов со счета Клиента, в том числе за счет овердрафта;

при отсутствии у Клиента свободного остатка лимита овердрафта – в течение 30 календарных дней с момента их начисления Банком путем списания Банком начисленных процентов со счета Клиента в любой момент времени при поступлении денежных средств на счет Клиента.

Банк производит списание платежным ордером начисленных процентов и иных платежей со счета Клиента, в том числе за счет овердрафта.

9.10. Клиент обязан погашать задолженность перед Банком по процентам, начисляемым на непогашенную (несвоевременно погашенную) фактическую сумму задолженности по овердрафту, в случае нарушения срока погашения Клиентом Банку предоставленного овердрафта (транша), в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем начисления Банком данных процентов.

9.11. В случае установления размера процентов в привязке к ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь размер процентов изменяется одновременно с изменением ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь без подписания дополнительных документов между Клиентом и Банком.

9.12. Обязанности Банка по договору на овердрафтное кредитование по счету:

9.12.1. предоставлять Клиенту в установленном договором на овердрафтное кредитование по счету размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня в результате проведения Клиентом операций с использованием карточки или ее реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств на счете;

9.12.2. исполнять платежные инструкции по счету не позднее банковского дня, следующего за днем их поступления Банку, и осуществлять зачисление поступивших денежных средств на счет в течение одного банковского дня с момента их поступления Банку и получения Банком платежных документов;

9.12.3. предоставлять по требованию Клиента информацию о его задолженности по овердрафту.

9.13. Обязанности Клиента по договору на овердрафтное кредитование по счету:

9.13.1. своевременно погашать задолженность по овердрафту, в том числе проценты за пользование овердрафтом, путем пополнения своего счета. Банк без поручения Клиента направляет поступающие на счет денежные средства на погашение задолженности Клиента по овердрафту при отсутствии задолженности Клиента перед Банком по иным платежам в рамках договора на овердрафтное кредитование по счету либо Договора об использовании



карточки. Обязательства Клиента по перечислению денежных средств Банку считаются исполненными: в случае безналичного перечисления денежных средств – в день зачисления соответствующих сумм на счет по учету кредитной задолженности Клиента, в случае внесения денежных средств наличными – в день внесения денежных средств в кассу Банка;

9.13.2. досрочно погасить в полном объеме задолженность по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом, перед Банком в случае предъявления Банком требования о досрочном полном погашении задолженности Клиента перед Банком в срок, указанный в данном требовании Банка, если иной срок для погашения задолженности Клиента перед Банком не предусмотрен договором на овердрафтное кредитование по счету;

9.13.3. подписать и представить Банку дополнительное соглашение об увеличении размера процентов за пользование овердрафтом в течение 15 календарных дней с момента направления Банком Клиенту уведомления и проекта указанного дополнительного соглашения. В случае неподписания Клиентом и/или непредставления Банку указанного дополнительного соглашения Клиент обязан погасить сумму овердрафта и задолженность по процентам в течение 3 месяцев со дня предъявления Банком требования о досрочном погашении соответствующих сумм;

9.13.4. досрочно погасить в полном объеме задолженность перед Банком:

в случае если ежемесячная сумма пополнения счета Клиента на протяжении трех календарных месяцев составляет менее 15% от суммы текущей задолженности Клиента перед Банком – в течение 30 дней с момента отправки Банком письменного уведомления о несоблюдении Клиентом подпункта 9.6.5 настоящих Условий;

в случае предъявления Банком требования о досрочном полном погашении задолженности Клиента перед Банком – в срок, указанный в данном требовании Банка, если иной срок для погашения задолженности Клиента перед Банком не предусмотрен настоящим разделом Условий;

9.13.5. погасить в полном объеме вне зависимости от срока погашения предоставляемого транша задолженность перед Банком к дате прекращения трудового договора (контракта), заключенного между Клиентом и юридическим лицом, с которым Клиент имеет трудовые отношения в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.14. Права Банка по договору на овердрафтное кредитование по счету:

9.14.1. приостановить или прекратить предоставление овердрафта и/или приостановить расходные операции по карточке без предварительного уведомления Клиента (при наличии хотя бы одного из следующих оснований):

в случае подозрения о совершении мошеннических операций с использованием карточки;

при непогашении, несвоевременном погашении Клиентом задолженности перед Банком в сроки, установленные договором на овердрафтное кредитование по счету;

в случае нарушения Клиентом условий договора на овердрафтное кредитование по счету или иных сделок с Банком;

в случае получения Банком акта государственного органа о наложении ареста на счет (приостановлении операций по счету);

в случае выявления оснований для полного досрочного погашения задолженности Клиента по овердрафту перед Банком;

в случае возникновения перерасхода денежных средств по счету свыше установленного лимита овердрафта – до погашения Клиентом суммы задолженности;

в случае неуплаты Клиентом Банку в течение 14 рабочих дней суммы пени, причитающейся Банку в соответствии с договором на овердрафтное кредитование по счету, – до момента погашения задолженности Клиента перед Банком по пене;

в случае выявления оснований для полного досрочного погашения задолженности Клиента перед Банком, указанных в договоре на овердрафтное кредитование по счету;

при расторжении трудового договора (контракта), заключенного между Клиентом и юридическим лицом, с которым Клиент имеет трудовые отношения в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;

9.14.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на овердрафтное кредитование по счету и (или) расторгнуть договор на овердрафтное кредитование по счету, и (или) потребовать досрочного погашения суммы кредита, процентов, пени, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом каких-либо обязательств перед Банком по договору на овердрафтное кредитование по счету;

9.14.3. сообщить субъекту хозяйствования, являющемуся местом трудовой деятельности Клиента, сведения о номере счета Клиента, условиях договора на овердрафтное кредитование по счету, состоянии задолженности по овердрафту, а также иные сведения, относящиеся к открытию и ведению счета Клиента, а Клиент настоящим уполномочивает Банк на совершение данных действий.

9.15. Правом Клиента по договору на овердрафтное кредитование по счету является досрочное погашение задолженности перед Банком по овердрафту, включая проценты за пользование кредитом.

9.16. Ответственность сторон:

9.16.1. при непогашении Клиентом задолженности по овердрафту в соответствии с договором на овердрафтное кредитование по счету Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,5% от непогашенной суммы задолженности по овердрафту за каждый день просрочки;

9.16.2. при несвоевременном зачислении на счет либо необоснованном списании со счета денежных средств Банк обязан зачислить соответствующую сумму на счет Клиента, а также по требованию Клиента уплатить штраф в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной суммы.

9.17. После принятия Банком положительного решения о предоставлении овердрафта в форме услуги дистанционного банковского обслуживания Банка

«Интернет-банк» формируются в электронном виде конкретные условия кредитования по заключенному договору на овердрафтное кредитование по счету. На бумажном носителе договор на овердрафтное кредитование по счету может быть получен Клиентом при личном обращении в Банк при условии подписания Клиентом двух экземпляров договора на овердрафтное кредитование по счету, один экземпляр которого остается у Банка, второй выдается Клиенту.

## 10. Вознаграждение Банка

10.1. Клиент уплачивает Банку вознаграждения за выпуск и/или обслуживание карточки(-ек) и иные вознаграждения в соответствии с Договором об использовании карточки и/или Перечнем вознаграждений.

10.2. Вознаграждения уплачиваются в следующем порядке:

10.2.1. вознаграждения за выпуск и/или обслуживание карточек:

при наличии денежных средств на счете – путем списания Банком (в том числе за счет овердрафта, предоставленного Клиенту) платежным ордером со счета Клиента в любое время по усмотрению Банка за весь срок действия карточек либо за любой иной прошедший или будущий период;

при отсутствии денежных средств на счете – путем внесения Клиентом наличными денежными средствами суммы вознаграждения через кассу Банка не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем выпуска карточки либо за месяцем, в котором истек оплаченный период обслуживания карточки;

10.2.2. иные вознаграждения в соответствии с Перечнем вознаграждений:

при наличии денежных средств на счете – путем списания Банком (в том числе за счет овердрафта, предоставленного Клиенту) платежным ордером со счета Клиента в любое время по усмотрению Банка после совершения операции, за которую взимается вознаграждение, но не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, за которую взимается вознаграждение;

при отсутствии денежных средств на счете – путем внесения Клиентом наличными денежными средствами суммы вознаграждения через кассу Банка не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, за которую взимается вознаграждение.

## 11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об использовании карточки стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.2. Клиент несет ответственность за неисполнение обязанностей, установленных Договором об использовании карточки.

11.3. Ущерб, причиненный Банку Клиентом вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения последним Договора об использовании карточки, подлежит безусловному возмещению Банку Клиентом.

11.4. Банк несет ответственность:

за сохранность средств, размещенных Клиентом на счете Клиента;  
за неисполнение, ненадлежащее исполнение, несвоевременное исполнение платежных документов Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Договором об использовании карточки;

при неисполнении иных обязанностей, установленных Договором об использовании карточки.

11.5. Банк не несет ответственности:

за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля и убытков в результате их возникновения. В том числе Банк не несет ответственность за различные организации и банки, отказавшиеся по каким-либо причинам принять карточку, а также в случае блокировки или неисправности устройств регистрации платежа, повлекших повреждение карточки или ее изъятие;

за неисполнение либо ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента при проведении в рамках Договора об использовании карточки международных банковских переводов с использованием денежных средств, находящихся на счете, а в случае если Договор устанавливает лимит овердрафта либо между Банком и Клиентом заключен Договор на овердрафтное кредитование по счету – в пределах лимита овердрафта, вызванное действиями (бездействиями) третьих лиц (банков-корреспондентов, клиринговых центров, банков получателей средств), участвующих в осуществлении международного банковского перевода и воспрепятствовавших его исполнению в силу выполнения норм международного права, и/или национального законодательства, и/или собственных документов, принятых третьими лицами во исполнение норм международного и/или национального права, в части установления режима международных или глобальных, или государственных санкций;

в иных случаях, установленных Договором об использовании карточки.

11.6. В случае несвоевременного зачисления на счет поступивших Клиенту денежных средств либо необоснованного списания со счета денежных средств Банк обязан зачислить соответствующую сумму на его счет, а также по требованию Клиента уплатить штраф в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной суммы. Денежные средства, необоснованно списанные, недозачисленные, переведенные (зачисленные) ненадлежащему бенефициару, возмещаются Банком Клиенту в полном объеме на его счет в течение 10 банковских дней с момента установления факта ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств по Договору об использовании карточки. По платежным инструкциям, не оплаченным по вине Банка, Банк уплачивает в пользу Клиента на его счет проценты в размере 0,01% от несвоевременно списанной суммы за каждый день просрочки.

11.7. В случае нарушения Клиентом порядка использования карточки Клиент несет полную ответственность по всем операциям, совершенным третьими лицами с использованием карточки и/или ее реквизитов.

## 12. Форс-мажор

12.1. Ни одна из сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения какого-либо обязательства по Договору об использовании карточки, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

12.2. Форс-мажорными обстоятельствами являются: военные действия, забастовки, массовые беспорядки, эпидемии, пожары, землетрясения, наводнения, акты Национального банка Республики Беларусь, государственных органов власти и управления, а также иные события, наступление и действия которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

12.3. Затронутая форс-мажорными обстоятельствами сторона без промедления, но не позднее чем через 10 (десять) банковских дней после наступления форс-мажорных обстоятельств, информирует другую сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях через республиканские средства массовой информации или в письменной форме и принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами.

Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, должна без промедления, но не позднее чем через 3 (три) банковских дня известить другую сторону о прекращении этих обстоятельств через республиканские средства массовой информации или в письменной форме.

12.4. Неизвещение или несвоевременное извещение другой стороны стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору об использовании карточки, о наступлении форс-мажорных обстоятельств влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

12.5. Наступление форс-мажорных обстоятельств может вызвать увеличение срока исполнения обязательств по Договору об использовании карточки на период их действия, если стороны не договорились об ином.

12.6. Освобождение обязанной стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по Договору об использовании карточки не влечет освобождение этой стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных сторонами неисполнимыми по Договору об использовании карточки.

12.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более шести месяцев, то любая из сторон имеет право расторгнуть Договор об использовании карточки. При этом стороны возвращаются в первоначальное состояние. Расходы по возвращению сторон в первоначальное состояние стороны несут в равных долях.

### 13. Срок действия Договора об использовании карточки

13.1. Договор об использовании карточки вступает в силу с момента подписания Клиентом и Банком Договора, если иное не указано в Договоре, и действует до закрытия счета Клиента в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Договором об использовании карточки.

13.2. При истечении срока действия карточки и неполучении Клиентом новой карточки права Клиента и обязанности Банка в части осуществления операций с карточкой и проведения операций по счету (за исключением операций по погашению задолженности Клиента перед Банком по Договору об использовании карточки) теряют силу до момента получения новой карточки либо прекращения действия Договора об использовании карточки, заключенного между Банком и Клиентом.

### 14. Прекращение действия Договора об использовании карточки

14.1. Договор об использовании карточки, заключенный между Клиентом и Банком, может быть расторгнут и счет Клиента закрыт по взаимному согласию сторон либо в иных случаях, установленных Договором об использовании карточки.

14.2. Банк имеет право отказаться от исполнения Договора об использовании карточки, заключенного между Клиентом и Банком, в одностороннем порядке и закрыть счет Клиента:

14.2.1. в случае расторжения договорных отношений Банка с платежной системой с обязательным уведомлением Клиента не менее чем за один месяц;

14.2.2. в случае действия форс-мажорных обстоятельств более 6 месяцев;

14.2.3. при отсутствии движений по счету, не связанных с начислением Процентного вознаграждения и списанием вознаграждений Банка, более шести месяцев подряд, не включая срока наложения ареста. При этом Банк письменно уведомляет Клиента о закрытии счета и перечисляет остаток денежных средств по счету Клиента:

либо на определенный законодательством Республики Беларусь счет Банка. При первом требовании Клиента о получении денежных средств Банк обязан их выдать;

либо в депозит согласно статье 308 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

14.2.4. в случае отзыва (в том числе частичного) Клиентом хотя бы одного из следующих предоставленных Клиентом Банку согласий:

согласия на сбор, обработку, хранение, использование и иные действия с персональными данными и информацией о частной жизни;

согласия на предоставление Банку Национальным банком Республики Беларусь кредитного отчета;

согласия на предоставление Банку сведений из информационных ресурсов государственных органов и организаций, включая, но не

ограничиваясь, информационные ресурсы Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь;

14.2.5. в случае непогашения Клиентом Банку задолженности, возникшей в результате перерасхода денежных средств по счету, а также процентов за ее наличие, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней;

14.2.6. по Договорам, в которых установлен лимит овердрафта, в случае отсутствия расходных операций за счет овердрафтного кредита, не связанных со списанием вознаграждений Банка, в течение 3 месяцев с момента заключения Договора об использовании карточки. При этом в случае наличия на счете Клиента остатка денежных средств Банк уведомляет Клиента о закрытии счета и перечисляет остаток денежных средств по счету Клиента:

либо на определенный законодательством Республики Беларусь счет Банка. При первом требовании Клиента о получении денежных средств Банк обязан их выдать;

либо в депозит согласно статье 308 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

14.2.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором об использовании карточки.

14.3. Банк имеет право расторгнуть Договор об использовании карточки в одностороннем порядке и закрыть счет Клиента с обязательным уведомлением Клиента не менее чем за один месяц:

14.3.1. в случае нарушения Клиентом условий Договора об использовании карточки;

14.3.2. в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

14.4. При прекращении Договора об использовании карточки, заключенного между Клиентом и Банком, в одностороннем порядке по инициативе Банка действие его не может быть прекращено до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору об использовании карточки.

14.5. При прекращении Договора об использовании карточки (в случае отсутствия нового Договора об использовании карточки с Клиентом) все карточки, выданные в соответствии с Договором об использовании карточки, должны быть возвращены Клиентом в Банк.

14.6. Клиент вправе расторгнуть Договор об использовании карточки в одностороннем порядке при неисполнении Банком своих обязательств по Договору об использовании карточки при условии полного погашения Клиентом задолженности перед Банком по Договору об использовании карточки, урегулирования всех иных финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возврата Клиентом всех карточек в Банк, с предварительным уведомлением Банка об этом за 30 (тридцать) календарных дней.

14.7. При расторжении Договора об использовании карточки, заключенного между Клиентом и Банком, либо неисполнении Банком обязательств по Договору об использовании карточки денежные средства, находящиеся на счете, либо перечисляются Банком на счет, указанный в

письменном заявлении Клиента, либо выдаются наличными через кассу Банка, либо перечисляются в депозит согласно статье 308 Гражданского кодекса Республики Беларусь. При расторжении Договора об использовании карточки по инициативе Клиента при перечислении денежных средств в безналичном порядке на счет, указанный Клиентом, с последнего удерживается вознаграждение согласно Перечню вознаграждений. Начисленное Клиенту, но не уплаченное Процентное вознаграждение при закрытии счета (передаче счетов из одного подразделения Банка в другое) перечисляется Банком на счет Клиента не позднее дня закрытия счета (передачи счетов из одного подразделения Банка в другое). При реорганизации Банка начисленное Клиенту, но не уплаченное Процентное вознаграждение в случае поступления соответствующего письменного требования Клиента перечисляется Банком на счет Клиента до момента реорганизации Банка.

## 15. Порядок изменения условий Договора об использовании карточки

15.1. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора об использовании карточки, заключенного между Банком и Клиентом, с предварительным уведомлением Клиента об этом в порядке, установленном Договором об использовании карточки.

Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Перечень вознаграждений, Перечень размеров процентного вознаграждения, лимиты, порядок и условия использования и обслуживания карточек, набор услуг и сервисов Банка, входящих в виды и/или варианты карточных продуктов, а также вводить новые и отменять виды и/или варианты карточных продуктов, вводить и отменять иного рода ограничения и условия по операциям с использованием карточек с предварительным уведомлением Клиента об этом в порядке, установленном Договором об использовании карточки.

15.2. Предварительное уведомление Клиента об изменении условий Договора об использовании карточки, заключенного между Банком и Клиентом, Перечня вознаграждений, Перечня размеров процентного вознаграждения, лимитов, порядка и условий использования и обслуживания карточек, наборов услуг и сервисов Банка, входящих в виды и/или варианты карточных продуктов, введении новых и отмене видов и/или вариантов карточных продуктов, введении и отмене иного рода ограничений и условий по операциям с использованием карточек производится путем вывешивания соответствующего объявления в операционных залах Банка, в которых производятся операции с физическими лицами, размещения соответствующей информации на сайте Банка: [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by) или иным способом. Новые условия Договора об использовании карточки, заключенного между Банком и Клиентом, Перечня вознаграждений, Перечня размеров процентного вознаграждения, лимитов, порядок и условия использования и обслуживания карточек, наборы услуг и сервисов Банка, входящих в виды и/или варианты карточных продуктов, введение новых и отмена видов и/или вариантов карточных продуктов, введение и отмена иного рода ограничений и условий по



операциям с использованием карточек вступают в силу с момента введения в действие уполномоченным органом Банка соответствующего решения.

## 16. Дополнительные условия

16.1. Подписанием Договора Клиент подтверждает ознакомление Клиента с его положениями, а также с настоящими Условиями, лимитами, Перечнем вознаграждений, Перечнем размеров процентного вознаграждения, действующими на момент заключения Договора об использовании карточки между Банком и Клиентом.

16.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе:

осуществлять аудиозаписи телефонных переговоров, производить фото- и видеосъемку при заключении и исполнении Договора об использовании карточки и использовать данные материалы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

направлять по почтовым адресам, адресам электронной почты либо по номерам телефонов и факсов, указанных Клиентом в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки либо в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, сообщения и уведомления, информировать Клиента о сроках исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, о наличии просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, указанным Клиентом в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки либо в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, включая направление SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, напоминания с использованием стационарного телефона, сообщения по электронной почте и иные уведомления и сообщения. Клиент, подписывая Договор, гарантирует, что пользование вышеуказанными каналами связи осуществляет исключительно Клиент и третьи лица не имеют доступа к вышеуказанным каналам связи;

сбирать, хранить, обрабатывать и использовать любую информацию, относящуюся к сведениям и данным о Клиенте, указанную в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки и в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, получать информацию от государственных органов, юридических или физических лиц о достоверности сведений, содержащихся в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки и в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, осуществлять сбор иной информации о Клиенте;

предоставлять третьим лицам, которые осуществляют обслуживание Банка, данные и сведения, указанные в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки и в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, а также иные данные и сведения, которые стали известны Банку при заключении и исполнении

Договора об использовании карточки, предоставлять данным третьим лицам вышеуказанные документы и их копии и совершать иные действия с вышеуказанными данными и сведениями, уполномочивать третьих лиц, которые осуществляют обслуживание Банка, на получение вышеуказанных данных и сведений, а также документов от Банка;

уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Договору об использовании карточки (Клиент подтверждает, что личность кредитора не имеет для него существенного значения), в том числе для взыскания просроченной задолженности, а также с тем, что при проведении мероприятий по взысканию задолженности по Договору об использовании карточки, а также при уступке каких-либо прав (обязательств) по нему, Банк уполномочен раскрывать третьим лицам данные и сведения, указанные в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки и в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, а также иные данные и сведения, которые стали известны Банку при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, предоставлять данным третьим лицам вышеуказанные документы и их копии и уполномочивать вышеуказанных третьих лиц на получение вышеуказанных данных и сведений, а также документов от Банка.

Заключая с Банком Договор об использовании карточки, Клиент выражает свое согласие на использование Банком либо иными указанными в Договоре об использовании карточки третьими лицами данных и сведений, указанных в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки и в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, а также иных данных и сведений, которые стали известны Банку при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, для определения возможности участия Клиента в иных программах, реализуемых Банком, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение рекламных предложений на участие в соответствующих программах.

16.3. В случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, Банк при проведении операций с карточкой производит удержание налогов в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

16.4. Переписка между сторонами в рамках Договора об использовании карточки осуществляется с направлением корреспонденции по месту нахождения (адресу регистрации) сторон, указанному в Договоре об использовании карточки. Заказное письмо считается полученным Клиентом в момент доставки по адресу регистрации Клиента, указанному в Договоре об использовании карточки либо письменно сообщенному Клиентом Банку (определяется по почтовому штемпелю), вне зависимости от наличия или отсутствия факта вручения письма лично Клиенту.

16.5. В отношениях, не урегулированных Договором об использовании карточки, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

16.6. Споры по Договору об использовании карточки разрешаются в суде по месту нахождения структурного подразделения Банка, в котором открыт

счет по Договору об использовании карточки. Споры по Договору об использовании карточки, счет по которому открыт в головном офисе Банка (г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2), разрешаются в суде Фрунзенского района города Минска.

16.7. Настоящие Условия распространяются, в том числе, на отношения между Клиентами и Банком, вытекающие из договоров карт-счета, заключенных до 22.01.2013.

#### 17. Место нахождения и реквизиты Банка

Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк», УНП 100429079

г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2

счет № 3200007420015 в Национальном банке Республики Беларусь

телефон: 120, факс: +375 17 369 45 25.