

Условия обработки ОАО «Белгазпромбанк» персональных данных с согласия субъекта персональных данных

1. Наименование и место нахождения ОАО «Белгазпромбанк».

ОАО «Белгазпромбанк» (далее – Банк), юридический и почтовый адрес: 220121, г. Минск, ул. Притыцкого, д. 60/2; адрес электронной почты: dro@bgpb.by.

2. Цель обработки персональных данных.

Продвижение продуктов, услуг, сервисов Банка, иных третьих лиц на основании заключенных с ними договоров (партнеров Банка) посредством направления субъекту персональных данных информации о продуктах, услугах, сервисах, программах лояльности Банка и (или) партнеров Банка, специальных персональных предложениях в любых формах, в том числе с возможностью получения обратной связи от субъекта персональных данных.

3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие.

Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество (если таковое имеется);
дата рождения;
номер мобильного телефона, иные номера телефонов;
адрес электронной почты;
адрес регистрации;
адрес фактического проживания.

4. Срок, на который субъектом персональных данных дается согласие на обработку персональных данных.

Согласие дается на 3 года с момента предоставления согласия субъекта персональных данных.

5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие субъекта персональных данных:

Получение персональных данных от субъекта персональных данных, их систематизация, хранение, изменение, использование для отправки субъекту рекламных сообщений, обезличивание, блокирование, предоставление персональных данных уполномоченным лицам Банка, указанным в пункте 11 настоящих Условий (в том числе трансграничная передача на территории иностранных государств в случаях, указанных в пункте 8 настоящих Условий), удаление персональных данных.

6. Общее описание используемых Банком способов обработки персональных данных:

обработка персональных данных в информационных ресурсах (системах) Банка, в том числе в системах дистанционного банковского обслуживания, а также с помощью персональных каналов связи (в том числе мессенджеров, электронной почты) (автоматизированная обработка);

обработка персональных данных на бумажных носителях (неавтоматизированная обработка).

7. Права субъектов персональных данных, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав.

В соответствии со статьями 10-13 и 15 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон) субъект персональных данных имеет право:

1. отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент без объяснения причин (статья 10 Закона);

2. получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных (пункт 1 статьи 11 Закона). При этом субъекту не нужно обосновывать свой интерес в получении этой информации.

Информация будет включать в себя:

1) наименование и место нахождения Банка;

2) подтверждение факта обработки персональных данных субъекта Банком и его уполномоченным лицом (в случае привлечения такого лица);

3) перечень персональных данных и источников их получения;

4) правовые основания и цели обработки персональных данных;

5) срок, на который было дано согласие на обработку персональных данных;

6) наименование и место нахождения уполномоченного лица, являющегося государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь или иной организацией (если Банк поручил обработку персональных данных субъекта уполномоченному лицу на основании договора между Банком и уполномоченным лицом);

7) иную информацию, предусмотренную законодательством;

3. требовать от Банка внесения изменений в свои персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными (при условии приложения подтверждающих документов (оригиналы либо заверенные в установленном порядке копии)) (пункт 4 статьи 11 Закона);

4. получить информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам в пределах 1 (одного) календарного года до дня поступления в Банк запроса субъекта на получение такой информации (статья 12 Закона);

5. требовать от Банка прекратить обработку своих персональных данных в случае, если у Банка отсутствуют согласие или иные правовые основания для их обработки, предусмотренные статьей 6, пунктом 2 статьи 8, статьей 9 Закона, иными законодательными актами, приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15.11.2021 № 14 «О трансграничной передаче персональных данных» (далее – приказ НЦЗПД № 14) (статья 13 Закона);

6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, связанные с обработкой его персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных (далее – НЦЗПД) в установленном законодательством порядке (статья 15 Закона).

Для реализации вышеуказанных прав (за исключением права на подачу жалобы в НЦЗПД) субъекту персональных данных необходимо направить письменное заявление в Банк (220121, г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2). Письменное заявление должно содержать следующую информацию:

1) фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта и место его жительства;

2) дату рождения субъекта;

3) идентификационный номер субъекта, а при его отсутствии – номер документа, удостоверяющего личность субъекта (за исключением случая обработки персональных данных на основании согласия, которое не содержит указанную информацию);

4) содержание просьбы субъекта;

5) личную подпись субъекта.

В дополнение к вышеизложенному способу реализации прав, субъект персональных данных может реализовать свое право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных посредством использования форм дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» и «Мобильное приложение».

После получения заявления Банк примет все возможные меры для реализации заявленных субъектом прав и направит письменный ответ заказным письмом по месту жительства субъекта, указанному в заявлении, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации заявления. В случае запроса субъектом **информации, касающейся обработки его персональных данных (пункт 7.2 настоящих Условий)**, Банк предоставит такую информацию в течение 5 (пяти) рабочих дней.

В случае заявления субъектом права на отзыв согласия на обработку персональных данных и (или) прекратить их обработку, Банк может частично или полностью продолжить обработку персональных данных только при наличии оснований, предусмотренных Законом, иными законодательными актами, приказом НЦЗПД № 14.

За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться в подразделение Банка, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Банке, направив сообщение на электронный адрес: dpo@bgpb.by.

8. Информация о трансграничной передаче персональных данных на территории иностранных государств:

В случае использования иностранного адреса регистрации, иностранного адреса фактического проживания, иностранного номера телефона, иностранного домена электронной почты (например, mail.ru, gmail.com), использования номера телефона белорусского оператора связи в роуминге, иностранного мессенджера или иного иностранного персонального канала связи с субъектом персональных данных Банк передает его персональные данные на территории иностранных государств:

непосредственно субъекту персональных данных – при направлении информации на номер телефона в роуминге, когда субъект персональных данных находится на территории иностранного государства;

иностранным операторам почтовой связи – при направлении информации по иностранному адресу регистрации или иностранному адресу фактического проживания;

иностранным операторам мобильной или иной связи – при направлении информации при помощи иностранного номера мобильного или иного телефона;

иностранным сервисам электронной почты – при направлении информации на адрес электронной почты с иностранным доменом;

организациям, входящим в состав иностранного мессенджера и (или) организующим рассылку посредством иностранного мессенджера, – при направлении информации через иностранные мессенджеры.

В зависимости от используемого канала связи и местонахождения получателя персональных данных персональные данные могут передаваться на территории государств, как обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (далее – надлежащий уровень защиты) (например, Российская Федерация, Люксембург, иные государства-члены Европейского союза), так и не обеспечивающих надлежащий уровень защиты (например, США, Израиль, Канада, Япония, Австралия, Бразилия).

В отношении иностранных государств, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты, существует ряд рисков (в зависимости от страны) при обработке персональных данных субъекта персональных данных, например, такие как: отсутствие единого

законодательства о защите персональных данных либо эффективной практики его соблюдения; отсутствие независимого надзорного органа, уполномоченного на защиту прав субъектов персональных данных; могут быть не предусмотрены как отдельные, так и любые права субъектов персональных данных либо может не обеспечиваться защита прав субъектов персональных данных на том же уровне, что в Республике Беларусь. Также иностранное законодательство может относиться к персональным данным лишь ограниченный перечень сведений о физическом лице.

9. Последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

Последствием дачи согласия на обработку персональных данных будет являться совершение Банком действий или совокупности действий с персональными данными субъекта персональных данных, предусмотренных разделом 5 настоящих Условий, в заявленных Банком в разделах 2 и 3 настоящих Условий целях обработки и объеме персональных данных.

В случае отказа субъекта персональных данных в даче согласия на обработку его персональных данных Банк сможет обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных только в случаях и в целях, предусмотренных статьей 6, пунктом 2 статьи 8 и статьей 9 Закона, приказом НЦЗПД № 14, когда получение согласия субъекта персональных данных не требуется.

10. Иная информация, необходимая для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных.

Вся иная информация по вопросам обработки персональных данных изложена в Политике по обработке персональных данных ОАО «Белгазпромбанк», размещенной в общедоступном месте, а также на сайте Банка: https://belgazprombank.by/about/o_bank/obrabotka-dannykh-polzovatelya/.

11. Информация об уполномоченных лицах, которым поручается обработка персональных данных субъекта персональных данных.

Банк поручает обработку персональных данных субъекта персональных данных следующим уполномоченным лицам:

операторам мобильной связи;

организациям, которые осуществляют отправку сообщений клиентам Банка посредством использования персональных каналов связи.