

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение заместителя  
председателя правления банка

31.10.2016 № 378

(в редакции распоряжения  
заместителя председателя  
правления банка

22.03.2023 № 98,  
24.09.2024 № 577)

## ДОГОВОР

**об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания  
предлагается на условиях публичной оферты  
в соответствии с пунктом 2 статьи 407  
Гражданского кодекса Республики Беларусь**

**Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк»,** именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и **Физическое лицо,** использующее Продукты Банка посредством Системы дистанционного банковского обслуживания, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Термины и определения

1. Термины и определения, применяемые в настоящем договоре, используются и толкуются Сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в Правилах оказания услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц (далее – Правила оказания услуг), законодательстве или принятых установившейся практикой.

### 2. Предмет договора

2. В соответствии с настоящим договором Банк обязуется оказывать Клиенту Услугу дистанционного банковского обслуживания (далее – УДБО) в формах, предусмотренных настоящим договором, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые УДБО в соответствии с Перечнем вознаграждений за операции физических лиц, проводимые ОАО «Белгазпромбанк» (далее – Перечень вознаграждений).

Перечень форм УДБО, набор операций, сервисов и функций, входящих в определенную форму УДБО, договоров, заключаемых между Клиентом и Банком с использованием форм УДБО, в том числе заключаемых с Клиентом Банком от имени третьих лиц, а также возможность доступа Клиента к определенной форме УДБО определяются Банком самостоятельно.

Клиент не имеет права требовать оказания Банком УДБО, техническая возможность оказания которой не реализована Банком.

3. Условия и порядок оказания УДБО определяются в настоящем договоре, в приложениях к нему, в Правилах оказания услуг и Перечне вознаграждений, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

### **3. Заключение договора**

4. На основании того, что текст настоящего договора в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичной офертой (предложением заключить договор), Банк и Клиент признают, что заключением настоящего договора является факт акцепта Клиентом оферты (принятие предложения заключить договор).

Акцепт оферты осуществляется одним из следующих способов:

    посредством совершения Клиентом операций в Устройствах самообслуживания Банка без прохождения процедуры регистрации в Устройстве самообслуживания;

    посредством направления Клиентом соответствующего SMS или USSD сообщения, переданного с использованием формы УДБО «Мобильный Банк»;

    посредством личного обращения Клиента в Банк с подписанием соответствующего заявления-анкеты;

    посредством установки (инсталляции) Мобильного приложения на мобильное устройство Клиента;

    посредством совершения Клиентом платежа в приложении «ВОКА» для устройств в различных форм-факторах под управлением операционных систем: Android, iOS, Android (AOSP), Android TV, WEB OS, Tizen, Apple TV, Harmony OS;

    посредством прохождения процедуры регистрации на сайте [bgrpb.by](http://bgrpb.by);

    посредством совершения Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) на сайте [bgrpb.by](http://bgrpb.by) без прохождения процедуры регистрации на данном сайте;

    посредством личного обращения Клиента в Банк с подписанием письменного соглашения об акцепте настоящего договора;

    посредством совершения Клиентом платежа или банковского перевода на любом из следующих сайтов в сети Интернет: [tb.by](http://tb.by), [imbanking.by](http://imbanking.by), [bnb.by](http://bnb.by), [stbank.by](http://stbank.by), [stb24.by](http://stb24.by), [bgrpb.by](http://bgrpb.by), [voka.tv](http://voka.tv);

    посредством установки (инсталляции) на мобильное устройство Клиента любого из следующих мобильных приложений: «A1 banking», «TechnoMobile», «i'mbanking», «СтатусБанк» и акцепта Клиентом договора и (или) соглашения об использовании соответствующего мобильного приложения;

    посредством прохождения процедуры регистрации банковской платежной карточки Клиента в системе взаимного кредитования «Кубышка», размещенной на сайте [kubyshka.by](http://kubyshka.by).

Акцепт Клиентом настоящего договора одним из способов, указанных в настоящем пункте договора, является подтверждением ознакомления Клиента с текстом настоящего договора, приложениями к нему, Правилами оказания услуг и Перечнем вознаграждений. Клиент подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, Клиент согласен и признает для себя обязательными для выполнения и соблюдения Правила оказания услуг и Перечень вознаграждений, а также обязуется надлежащим образом исполнять обязательства, принятые на себя в соответствии с приложениями к настоящему договору.

При акцепте Клиентом настоящего договора любым из способов, указанных в настоящем пункте договора, Клиент признает, а Банк соглашается, что нажатие в формах УДБО или Устройствах самообслуживания соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах УДБО или Устройствах самообслуживания, при заключении Клиентом с Банком договоров или соглашений в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к настоящему договору, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

5. Возможность ознакомления Клиента с текстом настоящего договора, приложениями к нему, Правилами оказания услуг и Перечнем вознаграждений предоставляется любым из следующих способов:

посредством размещения текста настоящего договора, приложений к нему, Правил оказания услуг и Перечня вознаграждений на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сайт Банка) ([www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by), [e-bgrp.by](http://e-bgrp.by), [bgrp.by](http://bgrp.by));

посредством ознакомления с текстом настоящего договора, приложений к нему, Правил оказания услуг и Перечня вознаграждений в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц, в том числе в головном офисе Банка по адресу: г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2;

посредством ознакомления с текстом настоящего договора, Правил оказания услуг и Перечня вознаграждений в процессе установки Мобильного приложения;

посредством ознакомления с текстом настоящего договора, Правил оказания услуг и Перечня вознаграждений в процессе установки (активации) мобильного приложения «A1 banking»;

посредством ознакомления с текстом настоящего договора, Правил оказания услуг и Перечня вознаграждений в процессе регистрации на сайте Банка [bgrp.by](http://bgrp.by);

посредством ознакомления с текстом настоящего договора, Правил оказания услуг и Перечня вознаграждений в процессе установки (инсталляции) на мобильное устройство Клиента мобильных приложений: «TechnoMobile», «i'mbanking», «СтатусБанк»;

иными способами, определяемыми Банком.

6. При акцепте Клиентом настоящего договора путем подписания с Банком письменного соглашения об акцепте либо при предоставлении Клиентом Банку с помощью форм УДБО «Интернет-Банк» либо «Мобильное приложение» согласия заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к настоящему договору, одновременно с Клиентом заключается договор на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО в порядке и на условиях, предусмотренных приложением 5 к настоящему договору.

При акцепте Клиентом настоящего договора до 02.04.2018 путем подписания с Банком письменного соглашения об акцепте либо при предоставлении Клиентом Банку с помощью форм УДБО «Интернет-Банк» либо «Мобильное приложение» согласия заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к настоящему договору, одновременно с Клиентом заключается договор текущего (расчетного) банковского счета в порядке и на условиях, предусмотренных приложением 1 к настоящему договору.

#### **4. Порядок оплаты УДБО и иных вознаграждений Банка**

7. Клиент оплачивает УДБО в размере, установленном Перечнем вознаграждений.

8. Вознаграждение за УДБО оплачивается Клиентом путем списания Банком со счетов Клиента, открытых в Банке, определенной денежной суммы либо путем внесения наличными денежными средствами суммы вознаграждения через кассу или Устройство самообслуживания Банка, а также посредством банковского или почтового перевода в адрес Банка. Вознаграждение должно быть уплачено Клиентом Банку не позднее последнего рабочего дня месяца оказания УДБО.

9. При неоплате Клиентом вознаграждения в установленный срок Банк имеет право не оказывать Клиенту УДБО до осуществления оплаты. Оказание услуг УДБО Банком Клиенту возобновляется на следующий рабочий день после дня оплаты Клиентом вознаграждения.

10. Оплата Клиентом вознаграждений Банка за совершение банковских операций с помощью форм УДБО осуществляется Клиентом в размерах согласно Перечню вознаграждений.

11. Оплата Клиентом вознаграждений и иных платежей, предусмотренных договорами, заключаемыми Клиентом с Банком с использованием форм УДБО на условиях, указанных в приложениях к настоящему договору, осуществляется в порядке и размерах, установленных заключенными Клиентом с Банком с использованием форм УДБО договорами.

#### **5. Права и обязанности сторон**

12. Банк имеет право:

12.1. самостоятельно определять (в том числе в любой момент времени изменять) формы и условия оказания УДБО, набор операций, сервисов и функций, входящих в определенную форму УДБО, перечень договоров, заключаемых между Клиентом и Банком с использованием форм УДБО, в том числе заключаемых с Клиентом Банком от имени третьих лиц, а также возможность доступа Клиента к определенной форме УДБО;

12.2. самостоятельно платежным ордером списывать со счетов Клиента, открытых в Банке, суммы денежных средств по операциям, совершенным Клиентом посредством использования форм УДБО, суммы вознаграждений, а также иные суммы, предусмотренные настоящим договором, приложениями к нему, в том числе Правилами оказания услуг, иными заключенными между Банком и Клиентом договорами и Перечнем вознаграждений;

12.3. в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, приложений к нему, Правила оказания услуг, Перечень вознаграждений и заключенные с Клиентом с использованием форм УДБО договоры на условиях, изложенных в разделе 7 настоящего договора;

12.4. приостанавливать оказание УДБО в любой форме без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях, определенных настоящим договором;

12.5. предоставлять информацию по настоящему договору, включая сведения о Клиенте, лицам, осуществляющим обслуживание Банка, а также лицам, право на получение информации которых закреплено законодательством или настоящим договором, а в случае заключения с Клиентом Банком от имени третьих лиц договора, предусмотренного соответствующим приложением к настоящему договору, – третьему лицу, являющемуся стороной заключенного с Клиентом договора;

12.6. прекратить заключение с Клиентом договоров с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных приложениями к настоящему договору. Заключенные между Клиентом и Банком договоры с использованием форм УДБО, в том числе заключенные с Клиентом Банком от имени третьих лиц, на условиях, предусмотренных приложениями к настоящему договору, действуют до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств;

12.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством, настоящим договором, приложениями к нему, в том числе Правилами оказания услуг, а также иными заключенными между Банком и Клиентом договорами.

13. Клиент имеет право:

13.1. пользоваться УДБО в формах, установленных настоящим договором;

13.2. совершать операции с использованием форм УДБО и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуг;

13.3. использовать соответствующие формы УДБО для своей идентификации перед сторонними организациями для получения от них

соответствующих услуг, в том числе информации. Список таких сторонних организаций или услуг, предоставляемых такими организациями, содержится в соответствующих формах УДБО;

13.4. получать информацию о действующей редакции настоящего договора, в том числе Правил оказания услуг и (или) Перечня вознаграждений одним из следующих способов:

самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией настоящего договора, в том числе Правил оказания услуг, Перечнем вознаграждений на сайте Банка в сети Интернет [belgazprombank.by](http://belgazprombank.by), или [e-bgrpb.by](http://e-bgrpb.by), или [bgrpb.by](http://bgrpb.by);

получить в Банке текст действующей редакции настоящего договора, в том числе Правил оказания услуг, и (или) Перечня вознаграждений на бумажном носителе, обратившись в Банк с соответствующим письменным заявлением;

13.5. осуществлять иные права в соответствии с настоящим договором, приложениями к нему, в том числе Правилами оказания услуг, а также договорами, заключенными между Банком и Клиентом, в том числе с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных приложениями к настоящему договору;

13.6. при акцепте Клиентом настоящего договора путем подписания с Банком письменного соглашения об акцепте либо при предоставлении Клиентом Банку с помощью форм УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение» согласия заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к настоящему договору, заключать с Банком:

13.6.1. договоры срочного банковского вклада в порядке и на условиях, изложенных в приложении 2 к настоящему договору;

13.6.2. договоры срочного банковского вклада в порядке и на условиях, изложенных в приложении 3 к настоящему договору;

13.6.3. соглашения на овердрафтное кредитование в рамках Программы кредитования физических лиц «Онлайн-овердрафт» в порядке и на условиях, изложенных в приложении 4 к настоящему договору;

13.6.4. соглашения на овердрафтное кредитование в рамках Программы кредитования физических лиц «ОН-кредит» в порядке и на условиях, изложенных в приложении 8 к настоящему договору;

13.6.5. договоры об использовании банковской платежной карточки в порядке и на условиях, изложенных в приложении 9 к настоящему договору;

13.6.6. соглашения о внесении изменений и (или) дополнений в договоры, заключенные Клиентом с Банком в письменной форме или в электронном виде, а также соглашения о расторжении договоров, заключенных Клиентом с Банком в письменной форме или в электронном виде, в порядке и на условиях, изложенных в приложении 10 к настоящему договору;

13.6.7. договоры об использовании банковской платежной карточки с предоставлением кредита в рамках банковского продукта «Карта Покупок» в порядке и на условиях, изложенных в приложении 12 к настоящему договору;

13.7. при акцепте Клиентом настоящего договора путем подписания с Банком письменного соглашения об акцепте либо при предоставлении Клиентом Банку с помощью формы УДБО «Интернет-Банк» согласия заключать договоры в электронном виде с использованием формы УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к настоящему договору, заключать:

13.7.1. с БРУСП «Белгосстрах», в лице Банка, договоры добровольного страхования в порядке и на условиях, изложенных в приложении 6 к настоящему договору. Все права и обязанности, вытекающие из заключенного Клиентом договора добровольного страхования, возникают у Клиента и БРУСП «Белгосстрах»;

13.7.2. с ЗАСО «Купала», в лице Банка, договоры добровольного страхования в порядке и на условиях, изложенных в приложении 7 к настоящему договору. Все права и обязанности, вытекающие из заключенного Клиентом договора добровольного страхования, возникают у Клиента и ЗАСО «Купала»;

13.7.3. с ЗАСО «Кентавр», в лице Банка, договоры добровольного страхования в порядке и на условиях, изложенных в приложении 11 к настоящему договору. Все права и обязанности, вытекающие из заключенного Клиентом договора добровольного страхования, возникают у Клиента и ЗАСО «Кентавр»;

13.8. направлять Банку посредством форм УДБО «Интернет-Банк» либо «Мобильное приложение» заявление на замену карточки либо эмиссию дополнительной карточки, а также расторжение договора об использовании карточки, в рамках заключенных с Банком договоров об использовании карточки.

14. Банк обязан:

14.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту УДБО в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуг;

14.2. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, настоящим договором, в том числе Правилами оказания услуг, договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

15. Клиент обязан:

15.1. выполнять требования законодательства, настоящего договора, в том числе Правил оказания услуг, договоров, заключенных между Банком и Клиентом, в том числе заключенных с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных приложениями к настоящему договору, а также надлежащим образом выполнять принятые на себя обязательства;

15.2. иметь оборудование и программное обеспечение, необходимые для доступа к соответствующим формам УДБО;

15.3. соблюдать предусмотренные Правилами оказания услуг требования безопасности при пользовании формами УДБО;

15.4. проверять на сайте Банка, в сети Интернет и (или) в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц, а

также с использованием форм УДБО и ознакамливаться с информацией об изменении условий настоящего договора, приложений к нему, Правил оказания услуг, Перечня вознаграждений;

15.5. своевременно производить оплату УДБО и уплату иных причитающихся Банку платежей, в том числе в рамках договоров, заключенных между Банком и Клиентом с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных приложениями к настоящему договору;

15.6. обеспечивать наличие денежных средств на счетах и вкладах, необходимых для осуществления операций с использованием УДБО и оплаты УДБО и иных платежей, причитающихся Банку;

15.7. в течение десяти дней письменно и/или при наличии технической возможности в электронном виде с помощью форм УДБО уведомить Банк об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства или регистрации, места работы, фамилии (имени, отчества), а также о других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение Клиентом своих обязательств по настоящему договору либо по договорам, заключенным между Банком и Клиентом с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных приложениями к настоящему договору;

15.8. если нарушение Клиентом требований раздела 6 Правил оказания услуг повлечет совершение третьими лицами каких-либо действий с использованием форм УДБО, доступ к которым будет осуществлен третьими лицами с использованием реквизитов доступа Клиента, возместить Банку в полном объеме ущерб, причиненный Банку действиями третьих лиц;

15.9 исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, настоящим договором, приложениями к нему, в том числе Правилами оказания услуг, а также договорами, заключенными между Банком и Клиентом, в том числе с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных приложениями к настоящему договору.

16. Стороны в своих взаимоотношениях используют следующие рекомендуемые средства связи: голосовую связь по телефону, сотовую связь, услуги которой предоставляют резиденты Республики Беларусь, электронную почту, формы УДБО Банка, почтовые отправления.

17. В дополнение к средствам связи, указанным в пункте 16 настоящего договора, Банк в качестве рекомендуемых средств связи использует также размещение информации на сайте Банка, а также направление информации посредством систем мгновенных сообщений (мессенджеров).

18. Информация предоставляется сторонами в электронной форме с использованием средств связи, указанных в пунктах 16 и 17 настоящего договора, или в письменной форме.

19. Информация предоставляется по мере необходимости, в том числе после поступления соответствующего запроса на ее предоставление от Клиента.

## **6. Ответственность сторон**



20. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

21. Банк не несет ответственности:

21.1. за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему договору по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Интернет; за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами, операторами телефонной сети стационарной электросвязи, компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, за действия владельцев мобильных устройств, за действия владельцев сайтов и мобильных приложений, используемых Клиентом, за действия, вызванные сторонним программным обеспечением, используемым Клиентом, за действия третьих лиц, от имени которых Банком с Клиентом заключен договор, предусмотренный соответствующим приложением к настоящему договору, а также за любые убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом предусмотренных Правилами оказания услуг требований безопасности при пользовании формами УДБО;

21.2. за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа) Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к формам УДБО, и за вызванные этим последствия;

21.3. за любые убытки, причиненные Клиенту в результате доступа третьих лиц к управлению Продуктами Клиента посредством форм УДБО с использованием реквизитов доступа или иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций с использованием форм УДБО, и в иных случаях, предусмотренных настоящим договором и Правилами оказания услуг.

22. Клиент несет ответственность за:

22.1. управление Продуктами в соответствии с условиями настоящего договора, в том числе Правилами оказания услуг, а также договоров, заключенных между Банком и Клиентом, в том числе с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных приложениями к настоящему договору;

22.2. соблюдение предусмотренных Правилами оказания услуг требований безопасности при пользовании формами УДБО, а также за убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения указанных мер безопасности;

22.3. обеспечение сохранности и конфиденциальности реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием форм УДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

22.4. незаконный доступ других лиц к использованию форм УДБО, оказываемых Банком Клиенту в рамках настоящего договора и Правил

оказания услуг, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

22.5. за последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Клиентом или третьими лицами, использующими реквизиты доступа Клиента к управлению Продуктами Клиента посредством форм УДБО с ведома или без ведома Клиента;

22.6. использование Клиентом неконтролируемого Банком программного обеспечения на оборудовании (компьютере, мобильном телефоне и т.д.), используемом Клиентом для работы с формами УДБО, в том числе которое предоставляет Клиенту техническую возможность использовать контролируемые таким программным обеспечением биометрические данные Клиента или пароли (коды) для доступа к формам УДБО.

23. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) по вине Банка обязательств по настоящему договору Банк возмещает Клиенту причиненный таким неисполнением (ненадлежащим исполнением) реальный ущерб. Банк возмещает в полном объеме Клиенту убытки, причиненные Клиенту неавторизованными платежными операциями, нарушением порядка инициирования и порядка проведения платежных операций, за исключением случаев, когда соответствующие события стали возможны вследствие несоблюдения Клиентом требований законодательства или настоящего договора.

24. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему договору, в случае если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы. Условия освобождения от ответственности и порядок взаимоотношений Сторон при наступлении обстоятельств непреодолимой силы предусмотрены Правилами оказания услуг.

## **7. Внесение изменений и дополнений в договорные отношения в рамках УДБО**

25. Клиент признает и принимает право Банка в одностороннем порядке на условиях, изложенных в настоящем разделе, вносить изменения и дополнения в настоящий договор, приложения к нему, Правила оказания услуг и Перечень вознаграждений, а также в заключенные между Банком и Клиентом с использованием форм УДБО договоры.

26. О факте внесения изменений и дополнений в соответствующие документы Банк уведомляет Клиента не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) в структурных подразделениях Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами, а также с использованием форм УДБО.

27. При уведомлении Клиента о факте внесения изменений и дополнений в соответствующие документы с использованием форм УДБО Банк вправе

приостанавливать использование Клиентом форм УДБО до момента подтверждения Клиентом факта ознакомления с изменениями и дополнениями в соответствующие документы способом, предложенным Банком при уведомлении с использованием форм УДБО.

28. В случае своего несогласия с изменениями и дополнениями в настоящий договор, приложения к нему и/или Правила оказания услуг, Перечень вознаграждений Клиент уведомляет об этом Банк в письменной форме не позднее чем за пять рабочих дней до заявленного срока вступления в силу изменений и дополнений в настоящий договор, приложения к нему и/или Правила оказания услуг. Несогласие Клиента с изменениями и дополнениями в настоящий договор, приложения к нему и/или Правила оказания услуг является отказом Клиента от исполнения настоящего договора и влечет его расторжение в отношении данного Клиента с даты вступления в силу изменений.

29. Отсутствие уведомления Клиента, указанного в пункте 28 настоящего договора, означает согласие Клиента с изменениями и дополнениями в настоящий договор, приложения к нему и/или Правила оказания услуг, Перечень вознаграждений и рассматривается Банком и Клиентом как принятие Клиентом предложения Банка продолжить действие настоящего договора на новых условиях.

30. При внесении Банком изменений и дополнений в приложения 2 – 4, 8, 9, 12 к настоящему договору заключенные между Клиентом и Банком договоры (соглашения) с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных данными приложениями к настоящему договору, действуют до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств на условиях данных приложений к настоящему договору, которые действовали на момент заключения между Банком и Клиентом соответствующего договора (соглашения), если иное не предусмотрено данными приложениями к настоящему договору.

31. Внесение Банком изменений и дополнений в заключенные между Клиентом и Банком договоры с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных в приложениях 2 – 4, 8, 9, 12 к настоящему договору, осуществляется в случаях, предусмотренных соответствующим действующим договором (соглашением) с Клиентом, или в случае изменения законодательства, регулирующего отношения по соответствующему действующему договору (соглашению) между Банком и Клиентом, и данные изменения и дополнения распространяются на действующие договоры (соглашения), заключенные с Клиентом на условиях данных приложений к настоящему договору, с даты их вступления в силу.

32. При внесении Банком изменений и дополнений в приложения 1 и 5 к настоящему договору данные изменения и дополнения с даты их вступления в силу распространяются на действующие договоры, заключенные с Клиентом на условиях данных приложений к настоящему договору. При внесении Банком изменений и дополнений в приложение 10 к настоящему договору данные

изменения и дополнения распространяются на отношения Сторон с даты их вступления в силу.

33. При внесении Банком изменений и дополнений в приложение 6 к настоящему договору заключенные с Клиентом Банком от имени БРУСП «Белгосстрах» договоры с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных данным приложением к настоящему договору, действуют до полного исполнения их сторонами взятых на себя обязательств на условиях данного приложения к настоящему договору, которые действовали на момент заключения Клиентом договора добровольного страхования. Изменения и дополнения в заключенный Клиентом договор добровольного страхования вносятся в порядке, установленном БРУСП «Белгосстрах».

34. При внесении Банком изменений и дополнений в приложение 7 к настоящему договору заключенные с Клиентом Банком от имени ЗАСО «Купала» договоры с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных данным приложением к настоящему договору, действуют до полного исполнения их сторонами взятых на себя обязательств на условиях данного приложения к настоящему договору, которые действовали на момент заключения Клиентом договора добровольного страхования. Изменения и дополнения в заключенный Клиентом договор добровольного страхования вносятся в порядке, установленном ЗАСО «Купала».

35. При внесении Банком изменений и дополнений в приложение 11 к настоящему договору заключенные с Клиентом Банком от имени ЗАСО «Кентавр» договоры с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных данным приложением к настоящему договору, действуют до полного исполнения их сторонами взятых на себя обязательств на условиях данного приложения к настоящему договору, которые действовали на момент заключения Клиентом договора добровольного страхования. Изменения и дополнения в заключенный Клиентом договор добровольного страхования вносятся в порядке, установленном ЗАСО «Кентавр».

36. При внесении Банком изменений и дополнений в Перечень вознаграждений данные изменения и дополнения с даты их вступления в силу распространяются на настоящий договор и действующие договоры, заключенные с Клиентом на условиях данных приложений к настоящему договору.

## **8. Порядок отказа от исполнения и расторжения договора**

37. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего договора или Правил оказания услуг;

нарушения Клиентом порядка оплаты услуг в рамках УДБО;

окончания действия всех договоров, заключенных между Банком и Клиентом;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию УДБО;

выявления факта акцепта настоящего договора несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет без согласия его законных представителей;

выявления факта акцепта настоящего договора несовершеннолетним в возрасте до 14 лет;

в случаях, предусмотренных законодательством;

в любых иных случаях, при условии уведомления об этом Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты, с которой Банк в одностороннем порядке отказывается от исполнения настоящего договора.

38. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора полностью, письменно уведомив Банк не менее чем за 14 календарных дней до даты расторжения настоящего договора, при условии отсутствия к дате расторжения настоящего договора задолженности перед Банком по оплате услуг в рамках УДБО и отсутствия действующих договоров, заключенных на условиях, предусмотренных приложениями 2, 3 к настоящему договору.

39. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством.

40. При прекращении действия настоящего договора заключенные между Клиентом и Банком договоры с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных приложениями 4, 8, 9, 12 к настоящему договору, действуют до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

41. При прекращении действия настоящего договора заключенные между Клиентом и Банком договор текущего (расчетного) банковского счета и договор на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных приложениями 1 и 5 к настоящему договору, утрачивают силу с даты прекращения действия настоящего договора.

42. При прекращении действия настоящего договора заключенные с Клиентом Банком от имени третьих лиц договоры с использованием форм УДБО на условиях, предусмотренных приложениями к настоящему договору, действуют до полного исполнения их сторонами взятых на себя обязательств.

## **9. Форс-мажор**

43. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих осуществлению Клиентом и (или) Банком своих функций по настоящему договору, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, аварии сетей связи (в том числе сети интернет), аварии в области снабжения электроэнергией; вступление в силу нормативных правовых актов, каких либо иных обязательных для исполнения решений уполномоченных органов и (или) организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, а также

иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Банка и Клиента, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

44. Затронутая форс-мажорными обстоятельствами сторона без промедления, но не позднее чем через 3 (три) банковских дня после наступления форс-мажорных обстоятельств в письменной форме либо через средства массовой информации и (или) через форму УДБО информирует другую сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях, а также принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами.

Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, должна без промедления, но не позднее чем через 3(три) банковских дня известить в письменной форме либо через средства массовой информации и (или) через форму УДБО другую сторону о прекращении этих обстоятельств.

45. Не извещение или несвоевременное извещение стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, другой стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства в целях освобождения от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему договору.

46. Наступление форс-мажорных обстоятельств может вызвать увеличение срока исполнения обязательств по настоящему договору на период их действия, если Стороны не договорились об ином.

47. Освобождение стороны от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) какого-либо затронутого действием обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему договору не влечет освобождение этой стороны от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) иных ее обязательств по настоящему договору, незатронутых действием обстоятельств непреодолимой силы.

48. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более шести месяцев, то любая из сторон имеет право отказаться от исполнения по настоящему договору. При этом Стороны возвращаются в первоначальное состояние. Расходы по возвращению Сторон в первоначальное состояние Стороны несут в равных долях.

## **10. Условия обработки персональных данных Клиента в рамках договора**

49. С момента заключения настоящего договора до момента его прекращения Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента, включая, но не ограничиваясь:

получение персональных данных Клиента, в том числе от третьих лиц;

хранение персональных данных Клиента в письменной, электронной и иных формах;

использование персональных данных Клиента в целях совершения действий, установленных настоящим договором;

передача персональных данных Клиента третьим лицам, если это необходимо для совершения действий, установленных настоящим договором.

50. Обработка персональных данных осуществляется для совершения Банком следующих действий:

50.1. исполнение Банком требований законодательства Республики Беларусь или норм международного права;

50.2. реализация Банком прав и обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

50.3. обеспечение оказания Клиенту услуг и (или) предоставления сервисов, в том числе оказываемых (предоставляемых) Клиенту третьими лицами как лицу, заключившему с Банком настоящий договор, или как лицу, использующему инструменты, предоставленные в рамках настоящего договора;

50.4. разработка, внедрение, изменение Банком продуктов (услуг, сервисов);

50.5. проведение мероприятий, направленных на:

определение соответствия существующих продуктов (услуг, сервисов) Банка ожиданиям и (или) потребностям Клиентов;

определение наличия у Клиентов потребности в новых или изменении существующих продуктов (услуг, сервисов) Банка;

определение отношения Клиентов к Банку, его продуктам (услугам, сервисам);

увеличение популярности (узнаваемости, востребованности) продуктов (услуг, сервисов) Банка;

обеспечение безопасности Банка и его имущества, а также безопасности клиентов и посетителей Банка и их имущества;

предотвращение совершения банковских операций, не санкционированных Клиентом или уполномоченными им лицами, и (или) урегулирование (минимизацию) последствий данных банковских операций;

урегулирование (минимизацию) последствий спорных (сбойных) банковских операций, совершенных Клиентом или уполномоченными им лицами;

урегулирование (минимизацию) последствий неработоспособности или некорректной работы программно-технических средств, в том числе принадлежащих третьим лицам, повлекших не оказание (некорректное оказание) Клиенту услуг и (или) непредоставление (некорректное предоставление) сервисов, в том числе оказываемых (предоставляемых) Клиенту третьими лицами как лицу, заключившему с Банком настоящий договор, или как лицу, использующему инструменты, предоставленные в рамках настоящего договора;

50.6. информирование Клиентов о продуктах (услугах, сервисах) Банка;

50.7. информирование Клиентов о продуктах (услугах, сервисах) третьих лиц, которые доступны Клиенту как лицу, заключившему с Банком настоящий договор, или как лицу, использующему инструменты, предоставленные в рамках настоящего договора;

50.8. совершение любых не запрещенных законодательством Республики Беларусь действий, направленных на понуждение Клиента к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим договором, и (или) на принудительное взыскание с Клиента задолженности по любым обязательствам Клиента перед Банком, а также сумм убытков, причиненных Банку в результате действий или бездействия Клиента;

50.9. обработка, копирование, архивирование, хранение и совершение иных не запрещенных законодательством Республики Беларусь действий с находящейся в Банке информацией на электронных, бумажных или иных носителях, в том числе осуществляемых с привлечением третьих лиц;

50.10. передача государственным органам и должностным лицам информации, в соответствии с которой в действиях каких-либо лиц усматриваются нарушения законодательства Республики Беларусь;

50.11. совершение иных действий:  
предусмотренных настоящим договором;  
совершаемых по ходатайству (требованию) Клиента;  
совершаемых по ходатайству (требованию) государственных органов или должностных лиц.

51. Банк имеет право в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, поручать третьим лицам осуществлять обработку персональных данных Клиента от имени Банка или в интересах Банка.

## **11. Заключительные положения**

*(раздел 11 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 24.09.2024 №577)*

52. Настоящий договор является договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания и включает в себя настоящий договор, приложения к нему, Правила оказания услуг, Перечень вознаграждений, а также соглашение об акцепте, в случае его подписания Клиентом и Банком.

53. Между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора возможно совершение валютно-обменных операций без использования банковских платежных карточек в следующих случаях:

53.1. обмен наличной иностранной валюты на наличные белорусские рубли либо обмен наличных белорусских рублей на наличную иностранную валюту, осуществляемый посредством устройств самообслуживания;

53.2. обмен наличной иностранной валюты на безналичные белорусские рубли либо обмен наличных белорусских рублей на безналичную иностранную валюту, осуществляемый посредством устройств самообслуживания;



в процессе пополнения счетов и вкладов;

в процессе совершения платежей;

в процессе выполнения операций обмена наличной иностранной валюты на наличные белорусские рубли, указанных в подпункте 53.1 настоящего договора, при невозможности выдачи необходимой суммы наличных белорусских рублей;

53.3. обмен безналичной иностранной валюты на безналичные белорусские рубли либо обмен безналичных белорусских рублей на безналичную иностранную валюту, осуществляемый посредством форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» в процессе пополнения счетов и вкладов, погашения кредитов.

54. Валютно-обменные операции, указанные в пункте 53 настоящего договора, совершаются с использованием следующих обменных курсов валют, установленных Банком на момент успешного завершения соответствующей операции:

при совершении валютно-обменных операций, указанных в абзаце втором подпункта 53.2 настоящего договора, если в процессе их совершения использовалась форма УДБО «Мобильное приложение» – обменный курс валют, установленный Банком для проведения операций с использованием карточек;

при совершении валютно-обменных операций, указанных в подпунктах 53.1, 53.2 настоящего договора, за исключением операций, указанных в абзаце втором настоящего пункта договора, – обменный курс валют, установленный Банком для проведения операций за наличный расчет без использования банковских платежных карточек, совершаемых в устройствах Банка;

при совершении валютно-обменных операций, указанных в подпункте 53.3 настоящего договора – обменный курс валют, установленный Банком по безналичным операциям.

55. Клиент до проведения валютно-обменных операций выражает свое согласие на использование при их проведении обменных курсов, установленных Банком в соответствии с пунктом 54 настоящего договора, следующими способами:

55.1. при совершении операции с использованием форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» – посредством проставления отметки о согласии с использованием обменных курсов в соответствующем поле в процессе совершения операции;

55.2. при совершении операции с использованием устройств самообслуживания – посредством нажатия кнопки или выбора элемента интерфейса, которые инициируют совершение соответствующей операции.

56. Возможность и условия совершения посредством форм УДБО валютно-обменных операций с использованием банковских платежных карточек, а также применяемые при совершении данных операций обменные курсы валют определяются договором об использовании карточки, в рамках которого эмитирована соответствующая банковская платежная карточка.

57. Настоящий договор вступает в силу с момента выполнения Клиентом условий пункта 4 настоящего договора и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору.

58. Споры по договорам, заключенным с использованием форм УДБО, разрешаются в соответствии с законодательством судом Фрунзенского района города Минска, если иное не предусмотрено соответствующим приложением к настоящему договору.

59. Клиент согласен с тем, что с момента акцепта Клиентом настоящего договора, Банк вправе высылать Клиенту с помощью форм УДБО рекламную и иную информацию.

60. По вопросам, неурегулированным настоящим договором, приложениями к нему, Правилами оказания услуг и Перечнем вознаграждений, Стороны руководствуются законодательством.

61. Место нахождения и реквизиты Банка: 220121, г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2; счет № ВУ67 NBRB 3200 0074 2001 5000 0000 в Национальном банке Республики Беларусь (код 042); УНП 100429079; БИК OLMРBY2X; лицензия на осуществление банковской деятельности № 8 от 08.07.2020, включен в реестр поставщиков платежных услуг № 112.100429079.1-2-3-4-5.1000-6.1001-0-8-9.

62. Контактные данные Банка:

телефоны Контакт-центра: +375 (17) 229-16-16, 120, +375 (44) 766-61-20 (A1), +375 (33) 666-61-20 (MTC), +375 (25) 666-61-20 (Life:));

электронный адрес: 120@bgpb.by;

режим работы Контакт-центра: круглосуточно.

Служба технической поддержки:

+375 (17)229-16-98;

режим работы:

пн. – чт.: с 8.30 до 17.30;

пт.: с 8.30 до 16.15.

## Приложение 1

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение договора текущего (расчетного) банковского счета в рамках  
договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

1. Факт подписания между Клиентом и Банком до 02.04.2018 соглашения об акцепте договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белгазпромбанк» (далее – договор УДБО) либо факт предоставления Клиентом Банку до 02.04.2018 с помощью форм УДБО «Интернет-Банк» либо «Мобильное приложение» согласия заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к договору УДБО, является фактом заключения между сторонами договора текущего (расчетного) банковского счета (далее – договор текущего счета) в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении. Клиент вправе на условиях, изложенных в настоящем приложении заключить с Банком только один договор текущего счета.

2. Договор текущего счета заключается Клиентом с Банком на следующих условиях:

2.1. Клиенту открываются текущие (расчетные) счета (далее – счета) в следующих валютах:

белорусские рубли;

доллары США;

евро;

российские рубли;

2.2. размер процентов за пользование денежными средствами, находящимися на счетах, – определяется в зависимости от валюты счета процентной ставкой, действующей на дату заключения Клиентом договора текущего счета в соответствии с Перечнем размеров процентного вознаграждения по текущим (расчетным) счетам и вкладам «до востребования» физических лиц (далее – Перечень размеров процентного вознаграждения);

2.3. размеры вознаграждений, уплачиваемых Клиентом Банку в рамках договора текущего счета, – определяются согласно Перечню вознаграждений, действующему на момент совершения Клиентом соответствующей операции;

2.4. конкретные реквизиты счетов – указываются в формах УДБО.

3. Открытие Клиенту счетов осуществляется Банком не позднее следующего банковского дня после заключения договора текущего счета.

4. Начисление процентов за пользование денежными средствами, находящимися на счетах, в размере, установленном договором текущего счета, осуществляется в валюте счета, на котором находятся денежные средства, ежемесячно, не позднее последнего банковского дня месяца, начинается со дня,

следующего за днем зачисления денежных средств на счет Клиента и продолжается по день перечисления (выдачи) со счета денежных средств включительно. При этом количество дней в году принимается равным 360 дням, в месяце – 30 дням. Начисленные проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счетах, за календарный месяц перечисляются Банком на соответствующий валюте процентов счет Клиента в последний банковский день календарного месяца.

5. По счетам Клиента осуществляются следующие операции:  
зачисление на счет денежных средств, поступивших на имя Клиента;  
перечисление со счета денежных средств иным лицам, в том числе Банку;  
выдачу со счета наличных денежных средств;  
иные операции, предусмотренные законодательством или договором текущего счета.

6. Операции по счетам Клиента осуществляются Банком в следующие сроки:

банковские переводы – не позднее банковского дня, следующего за днем поступления от Клиента платежных инструкций или необходимой для проведения расходных операций по счетам информации, предоставленной с использованием форм УДБО;

прием наличных денежных средств – в течение банковского дня в соответствии с режимом работы кассы Банка;

выдача наличных денежных средств в белорусских рублях – в течение 5 банковских дней с момента подачи письменного заявления о выдаче денежных средств наличными со счета в соответствии с режимом работы кассы Банка;

выдача наличных денежных средств в иностранной валюте – в течение 5 банковских дней с момента подачи письменного заявления о выдаче денежных средств наличными со счета в соответствии с режимом работы кассы Банка.

7. Обязанности Банка по договору текущего счета:

7.1. открыть Клиенту счета для хранения денежных средств Клиента в валютах, указанных в подпункте 2.1 пункта 2 настоящего приложения, и (или) зачисления на эти счета денежных средств, поступающих в пользу Клиента, а также выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со счетов в соответствии с условиями договора текущего счета, договора на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО и требованиями законодательства;

7.2. при проведении платежей без использования форм УДБО производить прием надлежаще оформленных платежных инструкций и кассовых документов Клиента в соответствии с режимом работы Банка;

7.3. начислять проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счетах, в размере, установленном договором текущего счета.

8. Права Банка по договору текущего счета:

8.1. без поручения Клиента производить списание денежных средств со счета Клиента платежным ордером в размере своего вознаграждения (платы) за

оказываемые услуги по осуществлению операций с денежными средствами, находящимися на счетах Клиента, согласно Перечню вознаграждений;

8.2. в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения (платы) за оказываемые услуги по осуществлению операций с денежными средствами, находящимися на счетах Клиента, путем изменения Перечня вознаграждений;

8.3. в одностороннем порядке изменять размер процентов, уплачиваемых за пользование денежными средствами, находящимися на счетах, после предварительного уведомления Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 19 настоящего приложения;

8.4. в одностороннем порядке изменять номера счетов Клиента с уведомлением об этом Клиента с помощью форм УДБО;

8.5. отказать Клиенту в проведении операции по счету в случаях, предусмотренных законодательством или договором текущего счета.

9. Обязанности Клиента по договору текущего счета:

9.1. уплачивать Банку вознаграждения в рамках договора текущего счета согласно Перечню вознаграждений;

9.2. осуществлять операции по счету в соответствии с действующим законодательством;

9.3. письменно сообщить Банку в течение 10 (десяти) дней об изменении данных документа, удостоверяющего его личность, или иных данных, имеющих отношение к договору текущего счета;

9.4. при проведении платежей без использования форм УДБО оформлять в соответствии с законодательством платежные инструкции, кассовые документы по распоряжению денежными средствами, находящимися на счете, и отражать в них информацию о характере операции, осуществляемой по счету;

9.5. ознакомиться с действующим Перечнем вознаграждений, Перечнем размеров процентного вознаграждения, а также с последующими изменениями и дополнениями в них.

Информация о Перечне вознаграждений и Перечне размеров процентного вознаграждения размещается на информационных стендах Банка и в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц по операциям с текущими (расчетными) банковскими счетами физических лиц, а также на сайте Банка: [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).

10. Права Клиента по договору текущего счета:

10.1. распоряжаться денежными средствами, поступившими на счета, в порядке, предусмотренном договором текущего счета;

10.2. с использованием форм УДБО предоставлять Банку информацию, необходимую для проведения расходных операций по счетам с учетом условий и в порядке, установленных договором на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО.

11. При проведении Клиентом расходных операций с использованием форм УДБО Банк осуществляет списание денежных средств платежным ордером без представления дополнительных платежных инструкций Клиента в

случаях и порядке, предусмотренных договором на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО.

12. В случаях осуществления банковского перевода за счет плательщика (Клиента) или зачисления бенефициару (Клиенту) поступивших денежных средств в сумме, меньшей суммы платежных документов плательщика, банка-корреспондента, акцептованных Банком, Банк зачисляет только ту сумму денежных средств, которая имеется на его корреспондентском счете и предназначена для зачисления Клиенту, и переводит с учетом взимаемого вознаграждения (платы) только ту сумму денежных средств, которая имеется на счете Клиента на момент осуществления операции.

13. Приостановление операций по счетам, арест денежных средств, находящихся на счетах, или обращение взыскания на денежные средства Клиента, находящиеся на счетах, производится только в случаях, установленных законодательством.

14. Счета Клиента закрываются при условии, что на них не наложен арест, отсутствуют предписания о приостановлении операций по счетам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

15. При соблюдении условий, предусмотренных пунктом 14 настоящего приложения, обязательства сторон прекращаются и счета Клиента закрываются в следующих случаях:

в любой момент по требованию Клиента путем подачи письменного заявления в Банк. В этом случае счета закрываются в течение 15 (пятнадцати) дней с момента подачи заявления Клиентом;

в иных случаях, предусмотренных законодательством и (или) договором текущего счета.

16. При соблюдении условий, предусмотренных пунктом 14 настоящего приложения, Банк вправе прекратить обязательства по договору текущего счета и закрыть счета Клиента:

16.1. предупредив Клиента за месяц, в следующих случаях:

при невыполнении Клиентом условий договора текущего счета;

при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в иных случаях, предусмотренных законодательством и (или) договором текущего счета;

16.2. без предупреждения Клиента в следующих случаях:

при отсутствии денежных средств на счете в течение 3 (трех) месяцев подряд;

при прекращении действия договора УДБО.

Срок наложения ареста на денежные средства на счете, приостановления операций по счету не учитывается в течение сроков, указанных в настоящем подпункте.

17. При закрытии любого счета, открытого в рамках договора текущего счета, также закрываются другие счета, открытые в рамках договора текущего счета, и договор текущего счета утрачивает силу, за исключением счетов, на которые наложен арест либо в отношении которых в Банке есть предписание о приостановлении операций по счету. Счета, на которые наложен арест либо в отношении которых в Банке есть предписание о приостановлении операций по счету, закрываются по основаниям, предусмотренным договором текущего счета, после снятия ареста со счета либо отмены предписания о приостановлении операций по счету.

18. При прекращении обязательств по договору текущего счета в соответствии с пунктами 15 – 17 настоящего приложения (в том числе и по требованию Клиента в случае неисполнения Банком своих обязательств по договору текущего счета, в случае досрочного расторжения договора текущего счета) денежные средства, находящиеся на закрываемом счете, выдаются по требованию Клиента не позднее 5 (пяти) банковских дней после предъявления такого требования в наличной форме либо перечисляется:

на банковский счет согласно платежным инструкциям Клиента;

в депозит согласно статье 308 Гражданского кодекса Республики Беларусь или на счет по учету расчетов с прочими кредиторами (в случае отсутствия платежной инструкции Клиента, в иных случаях в соответствии с законодательством), после чего счет Клиента закрывается.

19. Предварительное уведомление Клиента об изменении Перечня вознаграждений и Перечня размеров процентного вознаграждения, производится путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц по операциям с текущими (расчетными) банковскими счетами физических лиц, а также на сайте Банка или иным способом. Клиент обязуется ознакомиться с измененными Перечнем вознаграждений и Перечнем размеров процентного вознаграждения, и, заключив с Банком договор УДБО, выражает согласие, что измененные Перечень вознаграждений и Перечень размеров процентного вознаграждения будут иметь силу для регулирования правоотношений между Банком и Клиентом с момента введения в действие уполномоченным органом Банка решения об изменении Перечня вознаграждений и Перечнем размеров процентного вознаграждения.

20. За несвоевременное осуществление Банком операций Клиента в соответствии с пунктом 6 настоящего приложения Банк уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,01% от суммы несвоевременно исполненной операции за каждый день просрочки.

21. Банк при проведении в рамках договора текущего счета международных банковских переводов с использованием денежных средств, находящихся на счетах Клиента, не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента, вызванное действиями (бездействиями) третьих лиц (банков-корреспондентов,

клиринговых центров, банков получателей средств), участвующих в осуществлении международного банковского перевода и воспрепятствовавших его исполнению в силу выполнения норм международного права, или (и) национального законодательства, или (и) собственных документов, принятых третьими лицами во исполнение норм международного или (и) национального права, в части установления режима международных или глобальных, или государственных санкций.

22. Клиенту либо его уполномоченному представителю при личном обращении в Банк с соответствующим требованием и предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента, или его уполномоченного представителя, а также при необходимости, документа, подтверждающего полномочия представителя, в момент обращения выдается выписка по счету и приложения к ней (если имеются) на бумажных носителях, удостоверенные штампом и подписью ответственного исполнителя. В выписке по счету имеется дополнительный реквизит «операция», содержащий расшифровку операции, совершенной по счету, и заменяющий приложение к выписке по счету в тех случаях, когда приложение предоставить не представляется возможным. Дубликат выписки по счету при ее утере выдается в порядке, аналогичном для выдачи выписок по счету.

23. Договор текущего счета одновременно является письменным заявлением Клиента на открытие счетов.

24. Договор текущего счета вступает в силу с момента подписания Клиентом и Банком соглашения об акцепте договора УДБО либо с момента предоставления Клиентом Банку с помощью форм УДБО «Интернет-Банк» либо «Мобильное приложение» согласия заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к договору УДБО, и действует неопределенный срок.

25. Споры по договору текущего счета разрешаются в порядке, установленном законодательством.

26. На бумажном носителе документ, подтверждающий факт заключения договора текущего счета, может быть получен Клиентом или его уполномоченным представителем на основании письменного заявления в день обращения в Банк.



## Приложение 2

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение договоров срочного банковского вклада посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» с использованием реквизитов карточки, эмитированной ОАО «Белгазпромбанк», перечисление первоначальных взносов в которые инициировано Клиентами в срок не позднее 22.12.2020

1. Клиент имеет право посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» путем использования реквизитов банковской платежной карточки (далее – карточка), эмитированной Банком, заключать с Банком на свое имя договоры срочного банковского вклада в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении, и с учетом Условий привлечения вкладов посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» (далее – Условия привлечения вкладов), утверждаемых Банком в установленном порядке. Клиент вправе заключить с Банком договор только на Условиях привлечения вкладов, утвержденных Банком. Информация об Условиях привлечения вкладов, на которых Клиент заключил договор срочного банковского вклада с Банком, а также определенные условия срочного банковского вклада исходя из данных Условий привлечения вкладов, указываются в карт-чеке.

2. Договор срочного банковского вклада заключается Клиентом с Банком на следующих условиях:

2.1. валюта вклада – валюта счета Клиента;

2.2. сумма первоначального взноса во вклад – определяется Клиентом в валюте вклада в момент оформления договора срочного банковского вклада и указывается в карт-чеке;

2.3. размер процентов по вкладу – определяется процентной ставкой для данного вида вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида и валюты вклада, и указывается в карт-чеке;

2.4. вид договора срочного банковского вклада (срочный безотзывный или срочный отзывный) – определяется Клиентом в соответствии с Условиями привлечения вкладов в момент оформления договора срочного банковского вклада и указывается в карт-чеке;

2.5. срок возврата вклада – определяется в момент оформления Клиентом договора срочного банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада, и указывается в карт-чеке;

2.6. вид процентной ставки – определяется в момент оформления Клиентом договора срочного банковского вклада в соответствии с Условиями

привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада, и указывается в карт-чеке;

2.7. согласие Банка на возврат Клиенту части вклада в пределах остатка капитализированных процентов, не востребованных ранее в виде части вклада, до истечения срока возврата вклада (по договору срочного безотзывного банковского вклада) – определяется в момент оформления Клиентом договора срочного безотзывного банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада, и указывается в карт-чеке.

3. Первоначальный взнос во вклад осуществляется Клиентом в безналичном порядке со счета Клиента, открытого в Банке, с использованием реквизитов карточки и форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение».

4. Договор срочного банковского вклада считается заключенным с момента поступления Банку суммы первоначального взноса, перечисление которого инициировано Клиентом с использованием реквизитов карточки посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» в срок не позднее 22.12.2020. Датой заключения договора срочного банковского вклада является дата зачисления суммы первоначального взноса во вклад. Сумма первоначального взноса во вклад зачисляется Банком во вклад в первый банковский день, следующий за днем оформления Клиентом договора срочного банковского вклада через формы УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение».

5. Банк возвращает денежные средства, находящиеся на вкладном счете, при истечении срока возврата вклада путем их перечисления платежным ордерам на счет Клиента, с которого осуществлялось перечисление денежных средств во вклад при заключении договора срочного банковского вклада, при этом денежные средства зачисляются Банком на счет Клиента не позднее 24 ч. 00 мин. дня их перечисления Банком с вкладного счета.

В случае закрытия счета Клиента, с которого осуществлялось перечисление денежных средств во вклад при заключении договора срочного банковского вклада, к моменту возврата вклада Банк возвращает денежные средства, находящиеся на вкладном счете, наличными денежными средствами через кассу Банка или в безналичном порядке по указанным Клиентом реквизитам.

В случае если дата наступления срока возврата вклада приходится на нерабочий день, то днем, когда Банк обязан вернуть вклад и выплатить начисленные по нему проценты, считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. При этом рабочим днем для наступления срока возврата вклада признается день, являющийся рабочим днем хотя бы для одного структурного подразделения Банка, осуществляющего обслуживание физических лиц по вкладам.

6. Начисление процентов по вкладу в размере, установленном в соответствии с условиями договора срочного банковского вклада, производится

за период со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на вкладной счет Клиента, по день, когда Банк обязан возвратить вклад и выплатить начисленные по нему проценты, включительно. Начисление процентов по вкладу осуществляется Банком ежемесячно, начиная со следующего месяца после заключения договора срочного банковского вклада, не позднее первого рабочего дня, следующего за датой, соответствующей числу заключения договора срочного банковского вклада в текущем месяце, а также в день, когда Банк обязан возвратить вклад и выплатить начисленные по нему проценты. При этом количество дней в году принимается равным 365 (366 в високосном году) дням, количество дней в месяце соответствует количеству календарных дней в месяце, проценты начисляются за каждый календарный день года.

В случае если соответствующими Условиями привлечения вкладов установлена ежемесячная капитализация процентов, начисленных по вкладу, начисленные по вкладу проценты ежемесячно, начиная со следующего месяца после заключения договора срочного банковского вклада, не позднее первого рабочего дня, следующего за датой, соответствующей числу заключения договора срочного банковского вклада в текущем месяце, присоединяются к сумме вклада, и на новый остаток вклада со дня, следующего за днем присоединения начисленных по вкладу процентов, начинают начисляться проценты по действующей процентной ставке. Сумма вклада считается измененной одновременно с присоединением начисленных по вкладу процентов.

В случае если соответствующими Условиями привлечения вкладов установлена капитализация процентов, начисленных по вкладу, при истечении срока возврата вклада, начисленные по вкладу проценты присоединяются к сумме вклада в день наступления срока возврата вклада. При этом сумма вклада определяется как остаток вклада на день наступления срока возврата вклада с учетом начисленных по вкладу капитализированных процентов.

В случае если счет Клиента, с которого осуществлялось перечисление денежных средств во вклад при заключении договора срочного банковского вклада, к моменту возврата вклада является закрытым и при этом Клиент не забирает вклад по истечении срока возврата вклада, со следующего дня проценты на вклад начисляются по процентной ставке, действующей в Банке для банковских вкладов «до востребования» в валюте вклада.

Ставка «до востребования» - утвержденная уполномоченным органом Банка процентная ставка для банковских вкладов «до востребования» в валюте вклада. Информация о размерах процентной ставки по вкладам «до востребования» размещается на официальном сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by). Размер процентной ставки по вкладам «до востребования» может быть изменен Банком в одностороннем порядке с соблюдением требований законодательства.

7. В соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада, могут быть установлены следующие

виды процентных ставок:

фиксированная годовая процентная ставка (далее – фиксированная процентная ставка);

переменная годовая процентная ставка (далее - переменная процентная ставка).

Банк вправе в рамках срока возврата вклада устанавливать разные виды процентных ставок для разных периодов размещения денежных средств.

В случае установления Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада, фиксированной процентной ставки процентная ставка устанавливается Банком в абсолютном числовом выражении.

В случае установления Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада, переменной процентной ставки размер процентов по вкладу определяется исходя из расчетной величины, привязанной к базовому показателю.

Базовый показатель, применяемый при расчете переменной процентной ставки, устанавливается в зависимости от валюты вклада:

по вкладам в белорусских рублях - ставка рефинансирования Национального банка Республики Беларусь;

по вкладам в долларах США – ставка LIBOR (London Interbank Offered Rate) по долларам США для срока 12 месяцев;

по вкладам в евро – ставка LIBOR (London Interbank Offered Rate) по евро для срока 12 месяцев;

по вкладам в российских рублях - ключевая ставка Центрального банка Российской Федерации.

Порядок расчета размера процентов по вкладу определяется Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада, и указывается в карт-чеке.

В случае изменения размера базового показателя перерасчет размера процентов по вкладу производится с периодичностью, установленной Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада.

Уменьшение размера процентов по вкладу в связи с уменьшением значения базового показателя не является уменьшением размера процентной ставки Банком в одностороннем порядке.

8. Сведения о значениях базовых показателей, применяемых Банком для расчета размера процентов по вкладу, размещаются Банком на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).

Уведомление Клиентов об увеличении размера процентов, начисляемых по вкладу в случаях, не предусмотренных договором срочного банковского вклада, производится путем размещения единого для всех вкладчиков по данному виду вклада (Условиям привлечения вкладов) объявления на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by), на информационных стендах Банка и в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц по

вкладным операциям, в формах УДБО или иным способом.

9. Наличие возможности пополнения вклада определяется в момент оформления Клиентом договора срочного банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного вида вклада, и указывается в карт-чеке. В случае наличия возможности пополнения вклада Клиент вправе пополнять вклад наличными денежными средствами или в безналичном порядке. Пополнение вклада может осуществляться как в валюте вклада, так и в валюте, отличной от валюты вклада. При поступлении в безналичном порядке для зачисления во вклад денежных средств в валюте, отличной от валюты вклада, Банком осуществляется валютно-обменная операция по обмену суммы поступивших денежных средств на валюту, в которой открыт вклад. Валютно-обменная операция осуществляется по обменному курсу, установленному Банком по безналичным операциям, действующему в момент проведения соответствующей операции, при этом моментом проведения валютно-обменной операции признается момент отражения операции по вкладу.

При пополнении вклада наличными денежными средствами посредством устройств cash-in (cash-in – устройства Банка, позволяющие осуществлять прием наличных денежных средств) в белорусских рублях с зачислением во вклад, открытый в иностранной валюте, либо в иностранной валюте с зачислением во вклад, открытый в белорусских рублях, валютно-обменная операция осуществляется по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций за наличный расчет без использования карточек, совершаемых в устройствах Банка, действующему в момент проведения соответствующей операции в устройстве cash-in. Курс, по которому совершается валютно-обменная операция, указывается в чеке.

Во вклад также могут зачисляться денежные средства, поступившие на вкладной счет Клиента от других лиц.

Банк вправе в любой момент в пределах срока действия договора срочного банковского вклада в одностороннем порядке приостановить прием дополнительных взносов во вклад (возможность пополнения вклада) с предварительным уведомлением об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка, на информационных стендах Банка и в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц по вкладным операциям, в формах УДБО или иным способом.

Сумма денежных средств, перечисленная Клиентом для пополнения вклада в безналичном порядке посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» с использованием реквизитов карточки, эмитированной Банком, зачисляется Банком во вклад не позднее банковского дня, следующего за днем перечисления.

10. В случае заключения Клиентом с Банком договора срочного безотзывного банковского вклада, условиями которого предусмотрено согласие Банка на возврат Клиенту части вклада в пределах остатка капитализированных процентов, не востребованных ранее в виде части вклада, Банк до истечения

срока возврата вклада осуществляет возврат части вклада в пределах остатка капитализированных процентов, не востребованных ранее в виде части вклада, наличными денежными средствами или в безналичном порядке по указанным Клиентом реквизитам. В данном случае перерасчет процентов на досрочно возвращаемую сумму вклада не производится.

В остальных случаях возврат Клиенту вклада (части вклада) до истечения срока возврата вклада осуществляется только с согласия Банка при личном обращении Клиента в Банк. Перерасчет и выплата процентов на досрочно возвращаемую сумму вклада производится в размере ставки «до востребования», действующей в Банке в момент досрочного возврата вклада, за все время нахождения во вкладе досрочно отзываемых денежных средств.

В случае заключения Клиентом с Банком договора срочного отзывного банковского вклада Клиент вправе при личном обращении в Банк потребовать возврата вклада (его части) по договору срочного отзывного банковского вклада до истечения срока возврата вклада Клиенту, при этом договор срочного отзывного банковского вклада досрочно расторгается (за исключением случая возврата части вклада в пределах остатка капитализированных процентов, не востребованных ранее в виде части вклада) в связи с отказом Банка от исполнения договора срочного отзывного банковского вклада полностью и Клиенту возвращается вся сумма вклада. При досрочном возврате отзывного вклада по требованию Клиента Банк пересчитывает и выплачивает Клиенту проценты на досрочно возвращаемую сумму вклада в размере согласно Условиям привлечения вкладов, утвержденным Банком для определенного вида и валюты вклада, за все время нахождения досрочно отзываемых денежных средств во вкладе. Размер процентов, выплачиваемых по вкладу при его досрочном возврате Клиенту, указывается в карт-чеке. При этом Банк при необходимости удерживает из суммы вклада излишне выплаченные проценты. Для возврата отзывного вклада до истечения срока возврата вклада Клиент обязан подать в Банк письменное заявление о возврате вклада. Банк обязан возвратить отзывный вклад в течение 5 (пяти) дней со дня получения от Клиента указанного заявления. Возврат суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов в данном случае осуществляется наличными денежными средствами через кассу Банка или в безналичном порядке по указанным Клиентом реквизитам.

11. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств по договору срочного банковского вклада по требованию Клиента Банк возвращает Клиенту при его личном обращении в Банк сумму вклада и начисленные, но не выплаченные проценты в течение 2 (двух) банковских дней после подачи Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления. При этом если Банком не устранено нарушение исполнения своих обязательств по договору срочного банковского вклада, проценты по вкладу при досрочном возврате суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов в этом случае выплачиваются исходя из процентной ставки, установленной договором срочного банковского вклада для вклада, досрочно не отзываемого. В этом

случае сумма вклада и начисленные, но не выплаченные проценты выплачиваются Клиенту наличными денежными средствами через кассу Банка или в безналичном порядке по указанным клиентом реквизитам.

12. Банк отказывается от исполнения договора срочного банковского вклада с момента поступления в Банк информации о смерти Клиента (предоставления в Банк оригинала свидетельства о смерти Клиента либо поступления в отношении Клиента запроса о предоставлении сведений, составляющих его банковскую тайну, от уполномоченного лица или государственного органа, содержащего информацию о смерти Клиента). В данном случае Банк не производит удержание излишне выплаченных процентов из суммы вклада.

При этом договор срочного банковского вклада прекращается, а у Банка остается обязательство при обращении в Банк наследника(ов) Клиента, указанного(ых) в завещательном распоряжении, совершенном Клиентом в структурном подразделении Банка, либо наследника(ов) Клиента с предъявлением свидетельства о праве на наследство, либо пережившего супруга (бывшего супруга) с предъявлением свидетельства о праве собственности, выданного пережившему супругу (бывшему супругу), выплатить причитающиеся ему (им) денежные средства. С целью исполнения данного обязательства после прекращения договора срочного банковского вклада денежные средства хранятся на счете, предназначенном для хранения указанных денежных средств, до полного исполнения Банком обязательства перед наследником(ами) или пережившим супругом (бывшим супругом), с начислением процентов по ставке «до востребования».

13. При обращении в Банк наследника(ов) Клиента, указанного(ых) в завещательном распоряжении, совершенном Клиентом в структурном подразделении Банка, ему (им) в совокупности могут быть выплачены денежные средства в сумме, не превышающей в 100 (сто) раз размер базовой величины, установленной законодательством на дату совершения операции. Для получения данных денежных средств наследник, указанный в завещательном распоряжении, предъявляет в структурное подразделение Банка по месту оформления завещательного распоряжения по вкладу свидетельство о смерти Клиента и свой документ, удостоверяющий личность.

14. При обращении в структурное подразделение Банка наследника(ов) Клиента с предъявлением свидетельства о праве на наследство или пережившего супруга (бывшего супруга) с предъявлением свидетельства о праве собственности, выданного пережившему супругу (бывшему супругу), Банк выплачивает причитающиеся ему(им) денежные средства. Для получения данных денежных средств наследник, указанный в свидетельстве о праве на наследство, либо переживший супруг (бывший супруг) предъявляет в структурное подразделение Банка соответствующее свидетельство и свой документ, удостоверяющий личность.

15. Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер вкладного счета Клиента с уведомлением об этом Клиента с помощью форм УДБО.

16. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операции по вкладу в случаях, предусмотренных законодательством или договором срочного банковского вклада.

17. Банк вправе полностью отказаться от исполнения договора банковского вклада в одностороннем порядке в следующих случаях:

в случае письменного уведомления Клиентом Банка о своем несогласии с изменениями и дополнениями в договор УДБО), приложения к нему и/или Правила оказания услуг в порядке, предусмотренном пунктом 24 договора УДБО;

наличие у Банка оснований для расторжения договора УДБО по инициативе Банка в соответствии с пунктом 33 договора УДБО;

В случае отказа Банка от исполнения договора банковского вклада по вышеуказанным основаниям Банк осуществляет возврат вклада и начисленных, но невыплаченных процентов по вкладу на текущий счет Клиента, с которого осуществлялось перечисление денежных средств во вклад при заключении договора банковского вклада. При этом Банк пересчитывает и выплачивает Клиенту проценты на возвращаемую сумму вклада по договору срочного отзывного банковского вклада в размере как для досрочно возвращаемого вклада согласно Условиям привлечения вкладов, утвержденным Банком для определенного вида и валюты вклада, за все время нахождения возвращаемых денежных средств во вкладе. Перерасчет и выплата процентов на возвращаемую сумму вклада по договору срочного безотзывного банковского вклада производится в размере ставки «до востребования», действующей в Банке в момент досрочного возврата вклада, за все время нахождения во вкладе досрочно отзываемых денежных средств. Банк при необходимости удерживает из суммы банковского вклада излишне выплаченные проценты.

18. За несвоевременное исполнение своих обязательств по возврату суммы вклада и выплаты процентов по вкладу Банк уплачивает Клиенту пени в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной суммы за каждый день просрочки. За несвоевременное исполнение Банком иных своих обязательств по договору срочного банковского вклада Банк уплачивает Клиенту пени в размере 0,01% от суммы вклада за каждый день просрочки.

19. При перечислении денежных средств во вклад с использованием реквизитов карточки посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» формируется карт-чек в электронном виде. На бумажном носителе карт-чек может быть получен Клиентом при личном обращении в Банк.

20. Выплата денежных средств по вкладу производится в валюте вклада, если иное не установлено Условиями привлечения вкладов и(или) договором срочного банковского вклада. При выплате денежных средств, находящихся во вкладе, в наличной иностранной валюте Клиент продает, а Банк покупает часть причитающихся к выплате денежных средств в сумме, меньшей минимального номинала банкноты соответствующей иностранной валюты, по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций за наличный и



безналичный расчеты в кассах Банка, действующему в момент проведения операции, с выплатой Клиенту наличных белорусских рублей.

21. Клиент вправе потребовать, а Банк обязан предоставить по требованию Клиента в день обращения, если иной срок не установлен законодательством, документ, подтверждающий факт заключения договора банковского вклада, содержащий сведения о его существенных условиях, а также иные сведения, касающиеся обслуживания его вклада (сведения об изменении процентов, о размере начисленных процентов, об увеличении суммы вклада и т.п.).

22. Исчисление, удержание и перечисление в бюджет Республики Беларусь подоходного налога с доходов Клиента в виде процентов по договору банковского вклада осуществляется в порядке и размерах, предусмотренных законодательством.

23. В случае возврата излишне удержанных с Клиента сумм подоходного налога по договору банковского вклада в иностранной валюте, подлежащая возврату сумма рассчитывается в белорусских рублях на основании официального курса валюты договора срочного банковского вклада, установленного Национальным банком Республики Беларусь на дату удержания излишне удержанных сумм подоходного налога.

## Приложение 3

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение договоров срочного банковского вклада посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» (посредством сервиса «Заявка на оформление срочного вклада»), оферты на заключение которых направлены Клиентами с 23.12.2020

1. Клиент имеет право посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» заключать с Банком договоры срочного банковского вклада в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении.

Возможность заключения Клиентом договора срочного банковского вклада на имя другого лица, а также возможность заключения договора срочного банковского вклада Клиентом, являющимся представителем, от имени другого лица (представляемого) в силу полномочия, основанного на доверенности, законодательстве либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного управления и самоуправления, посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» не предоставляется.

Заключение договора срочного банковского вклада с Клиентом осуществляется на условиях привлечения денежных средств в срочные банковские вклады (депозиты) физических лиц, утверждаемых уполномоченным органом Банка (далее – Условия привлечения вкладов).

2. Для заключения с Банком договора срочного банковского вклада с помощью форм УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» Клиент с 23.12.2020 формирует заявление на оформление банковского вклада, содержащее все необходимые условия, в том числе существенные условия, предусмотренные законодательством для договора срочного банковского вклада, а также содержащее реквизиты текущего (расчетного) банковского счета Клиента, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, открытого в Банке, с которого в порядке, предусмотренном пунктом 6 настоящего приложения, будет осуществлено списание Банком суммы первоначального взноса во вклад. Заявление на оформление банковского вклада является офертой Клиента заключить с Банком договор срочного банковского вклада.

3. До направления оферты Банку Клиент обязуется ознакомиться, в том числе в процессе формирования заявления на оформление банковского вклада, с условиями договора срочного банковского вклада, в том числе с условиями, изложенными в настоящем приложении, Перечнем вознаграждений, а также регламентом обработки Банком заявлений на оформление банковского вклада.

Также Банк предоставляет Клиенту сведения об условиях заключения с ним договора срочного банковского вклада согласно Условиям привлечения

вкладов по выбранному Клиентом варианту срочного банковского вклада (депозита) (далее – вклад) с учетом параметров вклада, указанных Клиентом в форме УДБО.

Направляя Банку оферту, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с условиями договора срочного банковского вклада, а также Перечнем вознаграждений.

4. Обработка Банком заявления на оформление банковского вклада осуществляется в срок не позднее банковского дня, следующего за днем формирования Клиентом заявления на оформление банковского вклада посредством форм УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение».

Клиент обязан обеспечить наличие денежных средств на текущем (расчетном) банковском счете Клиента, указанном в заявлении Клиента на оформление банковского вклада, в сумме первоначального взноса во вклад.

5. После получения Банком заявления на оформление банковского вклада и завершения процесса его обработки Банк уведомляет Клиента о заключении с Клиентом договора срочного банковского вклада (акцепте оферты) посредством изменения статуса заявления на статус «Заявка обработана» либо об отказе Банка в заключении с Клиентом договора срочного банковского вклада посредством изменения статуса заявления на статус «Отказано банком в исполнении» в разделе «Мои заявки» форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение».

6. Акцептом оферты является зачисление суммы первоначального взноса во вклад на вкладной счет Клиента путем ее списания Банком платежным ордером с текущего (расчетного) банковского счета Клиента, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, открытого в Банке, указанного Клиентом в заявлении на оформление банковского вклада.

В случае указания Клиентом в заявлении на оформление банковского вклада адреса электронной почты Клиента, на указанный адрес электронной почты Банком направляется документ, содержащий условия заключенного Банком с Клиентом договора срочного банковского вклада. Данный документ является документом, подтверждающим факт заключения договора срочного банковского вклада.

7. Договор срочного банковского вклада заключается Клиентом с Банком на следующих условиях:

7.1. вид договора банковского вклада – договор срочного банковского вклада.

В соответствии с Условиями привлечения вкладов для определенного варианта вклада может быть предусмотрено заключение с Клиентом договора срочного безотзывного банковского вклада либо договора срочного отзывного банковского вклада.

По договору срочного безотзывного банковского вклада не предусмотрен возврат Банком вклада Клиенту до истечения срока возврата вклада.

По договору срочного отзывного банковского вклада предусмотрен возврат Банком вклада по требованию Клиента до истечения срока возврата вклада;

7.2. валюта вклада – определяется Клиентом в момент формирования заявления на оформление банковского вклада;

7.3. сумма первоначального взноса во вклад – определяется Клиентом в валюте вклада в момент формирования заявления на оформление банковского вклада;

7.4. порядок внесения суммы первоначального взноса: в безналичном порядке путем списания с текущего (расчетного) банковского счета Клиента, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, открытого в Банке.

В случае если валюта текущего (расчетного) банковского счета Клиента, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, открытого в Банке, с которого осуществляется перечисление суммы первоначального взноса во вклад, не совпадает с валютой вклада, Банк совершает с Клиентом валютно-обменную операцию по обменному курсу, установленному Банком по безналичным операциям, в момент направления Клиентом в Банк заявления на оформление банковского вклада посредством формы УДБО. При этом момент направления заявления на оформление банковского вклада признается момент подтверждения Клиентом факта направления заявления на оформление банковского вклада в рамках платежного сеанса на соответствующей странице формы УДБО.

Во время изменения Банком обменных курсов для соответствующих валют Банк имеет право приостанавливать возможность направления Клиентом заявления на оформление банковского вклада посредством форм УДБО.

Возможность совершения Клиентом валютно-обменных операций, условия их совершения находятся в компетенции Банка;

7.5. срок возврата вклада – определяется в момент формирования Клиентом заявления на оформление банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада.

В случае если дата наступления срока возврата вклада приходится на нерабочий день, то днем, когда Банк обязан вернуть вклад и выплатить начисленные по нему проценты, считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. При этом рабочим днем для наступления срока возврата вклада признается день, являющийся рабочим днем хотя бы для одного структурного подразделения Банка, осуществляющего обслуживание физических лиц по вкладам;

7.6. вкладной счет открывается Клиенту в момент заключения с ним договора срочного банковского вклада. Номер вкладного счета указывается в формах УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение»;

7.7. размер процентов по вкладу – определяется процентной ставкой для данного варианта вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта и валюты вклада;

7.8. вид процентной ставки – определяется в момент формирования Клиентом заявления на оформление банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада.

В соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада, могут быть установлены следующие виды процентных ставок:

фиксированная годовая процентная ставка (далее – фиксированная процентная ставка);

переменная годовая процентная ставка (далее – переменная процентная ставка).

Банк вправе в рамках срока возврата вклада устанавливать разные виды процентных ставок для разных периодов размещения денежных средств.

В случае установления Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада, фиксированной процентной ставки процентная ставка устанавливается Банком в абсолютном числовом выражении. При этом Банк не вправе в одностороннем порядке уменьшать размер процентов, начисляемых по вкладу, в течение срока действия договора срочного банковского вклада.

В случае установления Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада, переменной процентной ставки размер процентов по вкладу определяется исходя из расчетной величины, привязанной к базовому показателю.

Базовый показатель, применяемый при расчете переменной процентной ставки, а также порядок расчета размера процентов по вкладу с применением базового показателя определяются Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада.

В случае изменения размера базового показателя перерасчет размера процентов по вкладу производится с периодичностью, установленной Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада. Уменьшение размера процентов по вкладу в связи с уменьшением значения базового показателя не является уменьшением размера процентной ставки Банком в одностороннем порядке. Сведения о значениях базовых показателей, применяемых Банком для расчета размера процентов по вкладу, размещаются Банком на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).

Уведомление Клиентов об изменении размера процентов, начисляемых по вкладу в случаях, не предусмотренных договором срочного банковского вклада, производится путем размещения объявления на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by), на информационных стендах Банка и в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц по вкладным операциям, в формах УДБО или иным способом;

7.9. порядок начисления процентов по вкладу: начисление процентов по вкладу в размере, установленном в соответствии с условиями договора срочного банковского вклада, производится за период со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на вкладной счет Клиента, по день, когда Банк обязан вернуть вклад и выплатить начисленные по нему проценты, включительно. Начисление процентов по вкладу осуществляется Банком ежемесячно (в случаях, когда по вкладу предусмотрена ежемесячная капитализация процентов), начиная со следующего месяца после заключения договора срочного банковского вклада, не позднее первого рабочего дня, следующего за датой, соответствующей числу заключения договора срочного банковского вклада в текущем месяце, а также в день, когда Банк обязан вернуть вклад и выплатить начисленные по нему проценты. Количество дней в году принимается равным 365 (366 в високосном году) дням, количество дней в месяце соответствует количеству календарных дней в месяце, проценты начисляются за каждый календарный день года;

7.10. капитализация процентов по вкладу: в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада, может быть предусмотрен один из следующих видов капитализации процентов:

ежемесячная капитализация процентов;

капитализация процентов при истечении срока возврата вклада.

В случае если соответствующими Условиями привлечения вкладов установлена ежемесячная капитализация процентов, начисленных по вкладу, начисленные по вкладу проценты ежемесячно, начиная со следующего месяца после заключения договора срочного банковского вклада, не позднее первого рабочего дня, следующего за датой, соответствующей числу заключения договора срочного банковского вклада в текущем месяце, присоединяются к сумме вклада, и на новый остаток вклада со дня, следующего за днем присоединения начисленных по вкладу процентов, начинают начисляться проценты по действующей процентной ставке. Сумма вклада считается измененной одновременно с присоединением начисленных по вкладу процентов.

В случае если соответствующими Условиями привлечения вкладов установлена капитализация процентов, начисленных по вкладу, при истечении срока возврата вклада, начисленные по вкладу проценты присоединяются к сумме вклада в день наступления срока возврата вклада. При этом сумма вклада определяется как остаток вклада на день наступления срока возврата вклада с учетом начисленных по вкладу капитализированных процентов;

7.11. возможность и порядок пополнения суммы вклада: возможность пополнения вклада, а также период, в течение которого Банком допускается пополнение вклада при наличии возможности его пополнения, определяется в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада.

В случае наличия возможности пополнения вклада Клиент вправе пополнять вклад наличными денежными средствами или в безналичном порядке.

Денежные средства считаются внесенными во вклад:

при внесении наличными денежными средствами в кассу Банка – в день приема денежных средств кассой Банка. В день приема наличных денежных средств кассой Банка денежные средства зачисляются на вкладной счет Клиента;

при внесении наличными денежными средствами посредством устройств cash-in (cash-in – устройства Банка, позволяющие осуществлять прием наличных денежных средств) – в день зачисления Банком денежных средств на вкладной счет Клиента. Денежные средства зачисляются на вкладной счет Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем успешного завершения соответствующей операции в устройстве cash-in. В момент успешного завершения операции осуществляется формирование чека или информации об операции в электронной форме, подтверждающих факт успешного завершения операции;

при перечислении денежных средств в безналичном порядке – в день зачисления Банком денежных средств на вкладной счет Клиента.

Сумма денежных средств, перечисленная Клиентом для пополнения вклада в безналичном порядке посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» с использованием реквизитов карточки, эмитированной Банком, зачисляется Банком во вклад не позднее банковского дня, следующего за днем перечисления.

Пополнение вклада может осуществляться как в валюте вклада, так и в валюте, отличной от валюты вклада, при этом пополнение вклада наличными денежными средствами через кассу Банка осуществляется только в валюте вклада.

При поступлении в безналичном порядке для зачисления во вклад денежных средств в валюте, отличной от валюты вклада, Банком осуществляется валютно-обменная операция по обмену суммы поступивших денежных средств на валюту, в которой открыт вклад. Валютно-обменная операция осуществляется по обменному курсу, установленному Банком по безналичным операциям, действующему в момент проведения соответствующей операции, при этом моментом проведения валютно-обменной операции признается момент отражения операции по вкладу.

При пополнении вклада наличными денежными средствами посредством устройств cash-in в белорусских рублях с зачислением во вклад, открытый в иностранной валюте, либо в иностранной валюте с зачислением во вклад, открытый в белорусских рублях, валютно-обменная операция осуществляется по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций за наличный расчет без использования карточек, совершаемых в устройствах Банка, действующему в момент проведения соответствующей операции в

устройстве cash-in. Курс, по которому совершается валютно-обменная операция, указывается в чеке.

Во вклад также могут зачисляться денежные средства, поступившие на вкладной счет Клиента от других лиц.

Банк вправе в любой момент в пределах срока действия договора срочного банковского вклада в одностороннем порядке приостановить прием дополнительных взносов во вклад (возможность пополнения вклада) с предварительным уведомлением об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by), на информационных стендах Банка и в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц по вкладным операциям, в формах УДБО или иным способом;

7.12. возможность автоматического продления договора срочного банковского вклада на новый срок при истечении срока возврата вклада: наличие возможности автоматического продления договора срочного банковского вклада определяется в момент формирования Клиентом заявления на оформление банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада;

7.13. возможность и условия досрочного возврата вклада определяются в момент формирования Клиентом заявления на оформление банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов, утвержденными Банком для определенного варианта вклада.

В случае заключения Клиентом с Банком договора срочного отзывного банковского вклада Клиент вправе при личном обращении в Банк потребовать возврата вклада (его части) до истечения срока возврата вклада Клиенту, при этом договор срочного отзывного банковского вклада досрочно расторгается (за исключением случая возврата части вклада в пределах остатка капитализированных процентов, не востребованных ранее в виде части вклада) в связи с отказом Банка от исполнения договора срочного отзывного банковского вклада полностью и Клиенту возвращается вся сумма вклада.

При досрочном возврате отзывного вклада по требованию Клиента Банк пересчитывает и выплачивает Клиенту проценты на досрочно возвращаемую сумму вклада в размере согласно Условиям привлечения вкладов, утвержденным Банком для определенного варианта и валюты вклада, за все время нахождения досрочно отзываемых денежных средств во вкладе. При этом Банк при необходимости удерживает из суммы вклада излишне выплаченные проценты. Для возврата вклада до истечения срока возврата вклада по договору срочного отзывного банковского вклада Клиент обязан подать в Банк письменное заявление о возврате вклада. Банк обязан вернуть вклад в течение 5 (пяти) дней со дня получения от Клиента указанного заявления.

В случае заключения Клиентом с Банком договора срочного безотзывного банковского вклада, условиями которого предусмотрено согласие Банка на возврат Клиенту части вклада в пределах остатка капитализированных



процентов, не востребованных ранее в виде части вклада, Банк до истечения срока возврата вклада осуществляет возврат части вклада в пределах остатка капитализированных процентов, не востребованных ранее в виде части вклада, наличными денежными средствами или в безналичном порядке по указанным Клиентом реквизитам. В данном случае перерасчет процентов на досрочно возвращаемую сумму вклада не производится.

В остальных случаях возврат Клиенту вклада (части вклада) до истечения срока возврата вклада по договору срочного безотзывного банковского вклада осуществляется только с согласия Банка при личном обращении Клиента в Банк. Перерасчет и выплата процентов на досрочно возвращаемую сумму вклада производится в размере ставки «до востребования», действующей в Банке в момент досрочного возврата вклада, за все время нахождения во вкладе досрочно отзывааемых денежных средств.

Информация о размерах процентной ставки по вкладам «до востребования» размещается на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by). Размер процентной ставки по вкладам «до востребования» может быть изменен Банком в одностороннем порядке с соблюдением требований законодательства;

7.14. порядок возврата суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов:

порядок возврата суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов по истечении срока возврата вклада: в безналичном порядке на текущий (расчетный) банковский счет Клиента, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, открытый в Банке в валюте вклада и указанный Клиентом в форме УДБО при формировании заявления на оформление банковского вклада в качестве счета для возврата Банком вклада Клиенту (далее – счет для возврата вклада).

В случае, если счет для возврата вклада Клиента закрыт к моменту возврата вклада и при этом Клиент не забирает вклад по истечении срока возврата вклада, со следующего дня проценты по вкладу начисляются по процентной ставке, действующей в Банке для банковских вкладов «до востребования» в валюте вклада. Банк возвращает денежные средства, находящиеся на вкладном счете, наличными денежными средствами через кассу Банка или в безналичном порядке по указанным Клиентом реквизитам;

порядок возврата суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов до истечения срока возврата вклада (в случаях, предусмотренных договором срочного банковского вклада): наличными денежными средствами или в безналичном порядке по указанным Клиентом реквизитам.

Клиент вправе при формировании посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» заявления на оформление банковского вклада, предусматривающего ежемесячную капитализацию процентов по вкладу, указать в форме УДБО реквизиты текущего (расчетного) банковского счета Клиента, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, открытого в Банке в валюте вклада, для

ежемесячного перечисления на него суммы капитализированных процентов по вкладу (далее – счет для выплаты процентов по вкладу).

В случае указания Клиентом при формировании заявления на оформление банковского вклада реквизитов счета для выплаты процентов по вкладу Банк в срок не позднее двух банковских дней, следующих за днем зачисления процентов по вкладу на вкладной счет Клиента (капитализации процентов) осуществляет перечисление капитализированных процентов в безналичном порядке на счет для выплаты процентов по вкладу.

В случае закрытия счета для выплаты процентов по вкладу Клиента в период действия договора срочного банковского вклада капитализированные проценты хранятся на вкладном счете Клиента. Выплата капитализированных процентов осуществляется наличными денежными средствами или в безналичном порядке по указанным Клиентом реквизитам.

Выплата денежных средств по вкладу производится в валюте вклада, если иное не установлено Условиями привлечения вкладов и (или) договором срочного банковского вклада. При выплате денежных средств, находящихся во вкладе, в наличной иностранной валюте Клиент продает, а Банк покупает часть причитающихся к выплате денежных средств в сумме, меньшей минимального номинала банкноты соответствующей иностранной валюты, по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций за наличный и безналичный расчеты в кассах Банка, действующему в момент проведения операции, с выплатой Клиенту наличных белорусских рублей;

7.15. порядок возврата суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств по договору срочного банковского вклада: в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств по договору срочного банковского вклада по требованию Клиента Банк возвращает Клиенту при его личном обращении в Банк сумму вклада и начисленные, но не выплаченные проценты в течение 2 (двух) банковских дней после подачи Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления. При этом если Банком не устранено нарушение исполнения своих обязательств по договору срочного банковского вклада, проценты по вкладу при досрочном возврате суммы вклада и начисленных, но не выплаченных процентов выплачиваются исходя из процентной ставки, установленной договором срочного банковского вклада для вклада, досрочно не отзываемого. В этом случае сумма вклада и начисленные, но не выплаченные проценты выплачиваются Клиенту наличными денежными средствами через кассу Банка или в безналичном порядке по указанным Клиентом реквизитам;

7.16. ответственность Банка за неисполнение обязательств по договору срочного банковского вклада: за несвоевременное исполнение своих обязательств по возврату суммы вклада и выплате процентов по вкладу Банк уплачивает Клиенту пеню в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной суммы за каждый день просрочки. За несвоевременное исполнение иных своих

обязательств по договору срочного банковского вклада Банк уплачивает Клиенту пени в размере 0,01% от суммы вклада за каждый день просрочки;

7.17. налогообложение доходов в виде процентов, полученных по вкладу: исчисление, удержание и перечисление в бюджет Республики Беларусь подоходного налога с доходов Клиента в виде процентов по договору срочного банковского вклада осуществляется в порядке и размерах, предусмотренных законодательством.

В случае возврата излишне удержанных с Клиента сумм подоходного налога по договору срочного банковского вклада в иностранной валюте, подлежащая возврату сумма рассчитывается в белорусских рублях на основании официального курса валюты договора срочного банковского вклада, установленного Национальным банком Республики Беларусь на дату удержания излишне удержанных сумм подоходного налога.

8. По договору срочного банковского вклада Клиент вправе:

предоставить другому лицу право на получение денежных средств по вкладу и совершение иных операций по вкладу на основании доверенности, выдаваемой в соответствии с законодательством;

оформить в Банке завещательное распоряжение по своему вкладу в соответствии с законодательством;

получать при личном обращении в Банк, а также посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» выписку по вкладному счету Клиента;

получить на адрес электронной почты, указанный Клиентом при формировании заявления на оформление банковского вклада посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение», документ, содержащий условия заключенного с ним договора срочного банковского вклада, включая существенные условия договора срочного банковского вклада в соответствии с законодательством;

потребовать предоставления Банком документа, подтверждающего факт заключения с Клиентом договора срочного банковского вклада, содержащего сведения о его существенных условиях, а также иные сведения, касающиеся обслуживания его вклада (сведения об изменении процентов, о размере начисленных процентов, об увеличении суммы вклада и т.п.).

Банк предоставляет Клиенту документ, подтверждающий факт заключения с ним договора срочного банковского вклада, в день обращения Клиента, если иной срок не установлен законодательством.

9. По договору срочного банковского вклада Банк вправе:

отказать Клиенту в проведении операции по вкладу в случаях, предусмотренных законодательством или договором срочного банковского вклада;

списывать с вкладного счета Клиента денежные средства в бесспорном порядке в случаях, предусмотренных законодательством;

списывать с вкладного счета Клиента платежным ордером, если иной порядок не предусмотрен законодательством, суммы денежных средств,

зачисленных во вклад в результате технической ошибки (в том числе зачисленных не по назначению или излишне перечисленных);

изменять в одностороннем порядке номер вкладного счета Клиента с уведомлением об этом Клиента посредством форм УДБО;

отказаться от исполнения договора срочного банковского вклада в одностороннем порядке в следующих случаях:

в случае письменного уведомления Клиентом Банка о своем несогласии с изменениями и дополнениями в договор УДБО, приложения к нему и/или Правила оказания услуг в порядке, предусмотренном пунктом 24 договора УДБО;

наличие у Банка оснований для расторжения договора УДБО по инициативе Банка в соответствии с пунктом 33 договора УДБО.

В случае отказа Банка от исполнения договора срочного банковского вклада по вышеуказанным основаниям Банк осуществляет возврат вклада и начисленных, но невыплаченных процентов по вкладу на счет для возврата вклада Клиента. При этом Банк пересчитывает и выплачивает Клиенту проценты на возвращаемую сумму вклада по договору срочного отзывного банковского вклада в размере как для досрочно возвращаемого вклада согласно Условиям привлечения вкладов, утвержденным Банком для определенного варианта и валюты вклада, за все время нахождения возвращаемых денежных средств во вкладе. Перерасчет и выплата процентов на возвращаемую сумму вклада по договору срочного безотзывного банковского вклада производится в размере ставки «до востребования», действующей в Банке в момент досрочного возврата вклада, за все время нахождения во вкладе досрочно отзываемых денежных средств. Банк при необходимости удерживает из суммы банковского вклада излишне выплаченные проценты.

10. Банк отказывается от исполнения договора срочного банковского вклада с момента поступления в Банк информации о смерти Клиента (предоставления в Банк оригинала свидетельства о смерти Клиента либо поступления в отношении Клиента запроса о предоставлении сведений, составляющих его банковскую тайну, от уполномоченного лица или государственного органа, содержащего информацию о смерти Клиента). В данном случае Банк не производит удержание излишне выплаченных процентов из суммы вклада.

При этом договор срочного банковского вклада прекращается, а у Банка остается обязательство при обращении в Банк наследника(ов) Клиента, указанного(ых) в завещательном распоряжении, совершенном Клиентом в структурном подразделении Банка, либо наследника(ов) Клиента с предъявлением свидетельства о праве на наследство, либо пережившего супруга (бывшего супруга) с предъявлением свидетельства о праве собственности, выданного пережившему супругу (бывшему супругу), выплатить причитающиеся ему (им) денежные средства. С целью исполнения данного обязательства после прекращения договора срочного банковского вклада денежные средства хранятся на счете, предназначенном для хранения указанных денежных средств, до полного исполнения Банком обязательства

перед наследником(ами) или пережившим супругом (бывшим супругом), с начислением процентов по ставке «до востребования».

При обращении в Банк наследника(ов) Клиента, указанного(ых) в завещательном распоряжении, совершенном Клиентом в структурном подразделении Банка, ему (им) в совокупности могут быть выплачены денежные средства в сумме, не превышающей в 100 (сто) раз размер базовой величины, установленной законодательством на дату совершения операции. Для получения данных денежных средств наследник, указанный в завещательном распоряжении, предъявляет в структурное подразделение Банка по месту оформления завещательного распоряжения по вкладу свидетельство о смерти Клиента и свой документ, удостоверяющий личность.

При обращении в структурное подразделение Банка наследника(ов) Клиента с предъявлением свидетельства о праве на наследство или пережившего супруга (бывшего супруга) с предъявлением свидетельства о праве собственности, выданного пережившему супругу (бывшему супругу), Банк выплачивает причитающиеся ему(им) денежные средства. Для получения данных денежных средств наследник, указанный в свидетельстве о праве на наследство, либо переживший супруг (бывший супруг) предъявляет в структурное подразделение Банка соответствующее свидетельство и свой документ, удостоверяющий личность.

## Приложение 4

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение соглашений на овердрафтное кредитование по счету на условиях Программы кредитования физических лиц «Онлайн-овердрафт» посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение», оферты на заключение которых направлены Клиентами не позднее 06.04.2018

1. Настоящее приложение к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белгазпромбанк» (далее – договор УДБО) распространяется на отношения сторон при условии наличия между Клиентом и Банком заключенного Договора об использовании карточки, в рамках которого Клиенту открыт счет, на который осуществляется перечисление заработной платы в рамках договора, заключенного Банком с юридическим лицом, с которым Клиент имеет трудовые отношения в соответствии с законодательством.

2. Клиент имеет право с использованием форм УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении, и с учетом условий Программы кредитования физических лиц «Онлайн-овердрафт», утвержденной Банком в установленном порядке (далее – Программа кредитования 1). Клиент вправе заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету только на условиях Программы кредитования 1, действующих на момент заключения соглашения на овердрафтное кредитование по счету. Клиент имеет право заключить только одно действующее соглашение на овердрафтное кредитование по счету на условиях Программы кредитования 1.

3. Для заключения с Банком соглашения на овердрафтное кредитование по счету Клиент в формах УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» совершает необходимые действия по оформлению заявления на получение овердрафта, установленного Банком образца и содержащего все необходимые условия кредитования. Заявление на получение овердрафта является офертой Клиента заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету.

4. После получения Банком заявления на получение овердрафта и его обработки Банк уведомляет Клиента о положительном или отрицательном решении о предоставлении овердрафта путем отправки сообщения на номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк».

5. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету считается заключенным с момента акцепта Банком оферты Клиента. Акцептом Банком

оферты Клиента является совершение Банком одновременно следующих действий:

уведомление Клиента о положительном решении Банка о предоставлении овердрафта путем направления соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк»;

предоставление Банком Клиенту технической возможности пользоваться овердрафтом по счету.

6. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету заключается Клиентом с Банком на следующих условиях:

6.1. предмет соглашения на овердрафтное кредитование по счету – Банк обязуется предоставлять Клиенту в установленном соглашением на овердрафтное кредитование по счету размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня при проведении Клиентом операций с использованием карточки или ее реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств Клиента на счете, а Клиент обязуется погашать кредит, уплачивать проценты и исполнять иные обязанности в соответствии с соглашением на овердрафтное кредитование по счету;

6.2. валюта овердрафта – белорусские рубли;

6.3. лимит овердрафта – определяется Клиентом в момент оформления соглашения на овердрафтное кредитование по счету, но в любом случае не может превышать максимальный размер овердрафта, установленный Программой кредитования 1, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

6.4. срок действия овердрафта – до окончания срока действия карточки Клиента, с помощью которой осуществляется доступ к счету Клиента, по которому предоставляется овердрафт;

6.5. порядок и способы предоставления кредита - наличными денежными средствами в банкоматах, банках и пунктах выдачи наличных денежных средств, принимающих карточки, в безналичном порядке для оплаты товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли и сервиса, принимающих карточки, а также путем совершения иных операций, возможность совершения которых установлена Банком;

6.6. порядок и способы погашения кредита – в сроки, предусмотренные соглашением на овердрафтное кредитование по счету, путем внесения наличных денежных средств на счет Клиента в инфокиосках либо кассах Банка, путем перечисления денежных средств в безналичном порядке посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банка (формы услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение»), системы «РАСЧЕТ» (ЕРИП), сервиса переводов между карточками Р2Р.ВGPB.ВУ, в банкоматах Банка, а также путем совершения иных операций, возможность совершения которых установлена Банком;

6.7. срок погашения задолженности по каждой предоставленной Клиенту сумме в рамках лимита овердрафта (срок погашения предоставляемого транша) – определяется условиями Программы кредитования 1, действующими на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

6.8. размер процентов за пользование овердрафтом, начисляемых на сумму задолженности по овердрафту в пределах установленных сроков его погашения (далее – проценты), – определяется Программой кредитования 1, действующей на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

6.9. размер процентов за пользование овердрафтом, начисляемых на несвоевременно погашенную фактическую сумму задолженности по овердрафту в случае нарушения срока погашения Клиентом предоставленного овердрафта (транша), – определяется Программой кредитования 1, действующей на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

6.10. целевое использование кредита на покрытие овердрафта – на потребительские нужды, в том числе для уплаты процентов по соглашению на овердрафтное кредитование по счету и вознаграждений Банку в соответствии с Договором об использовании карточки.

7. Проценты начисляются ежемесячно на сумму фактической ежедневной задолженности Клиента по овердрафту перед Банком. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. При расчете суммы процентов стороны исходят из количества дней в году – 360 и количества дней в месяце – 30.

8. Банк производит начисление следующих процентов за пользование овердрафтом:

процентов, начисляемых на сумму задолженности Клиента по овердрафту в пределах установленного срока погашения предоставленного овердрафта (транша), – в последний рабочий день каждого месяца, в котором по счету Клиента возникал и/или существовал овердрафт;

процентов, начисляемых на непогашенную (несвоевременно погашенную) фактическую сумму задолженности Клиента по овердрафту в случае нарушения срока погашения Клиентом Банку предоставленного овердрафта (транша), – в последний рабочий день каждого месяца, в котором у Клиента существовала просрочка перед Банком, возникшая в результате нарушения срока погашения предоставленного овердрафта (транша).

9. Срок погашения задолженности перед Банком по процентам, начисляемым на сумму задолженности Клиента по овердрафту перед Банком:

при наличии у Клиента свободного остатка лимита овердрафта – не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за месяцем начисления Банком процентов, путем списания Банком начисленных процентов со счета Клиента, в том числе за счет овердрафта;



при отсутствии у Клиента свободного остатка лимита овердрафта – в течение 30 календарных дней с момента их начисления Банком путем списания Банком начисленных процентов со счета Клиента в любой момент времени при поступлении денежных средств на счет Клиента.

Банк производит списание платежным ордером начисленных процентов и иных платежей со счета Клиента, в том числе за счет овердрафта.

10. В случае установления размера процентов в привязке к ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь размер процентов изменяется одновременно с изменением ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь без подписания дополнительных документов между Клиентом и Банком.

11. Обязанности Банка по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

11.1. предоставлять Клиенту в установленном соглашением на овердрафтное кредитование по счету размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня в результате проведения Клиентом операций с использованием карточки или ее реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств Клиента на счете;

11.2. исполнять платежные инструкции по счету не позднее банковского дня, следующего за днем их поступления Банку, и осуществлять зачисление поступивших денежных средств на счет в течение одного банковского дня с момента их поступления Банку и получения Банком платежных документов;

11.3. предоставлять по требованию Клиента информацию о его задолженности по овердрафту.

12. Обязанности Клиента по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

12.1. своевременно погашать задолженность по овердрафту, в том числе проценты за пользование овердрафтом, путем пополнения своего счета. Банк без поручения Клиента направляет поступающие на счет денежные средства на погашение задолженности Клиента по овердрафту при отсутствии задолженности Клиента перед Банком по иным платежам в рамках соглашения на овердрафтное кредитование по счету либо Договора об использовании карточки. Обязательства Клиента по перечислению денежных средств Банку считаются исполненными: в случае безналичного перечисления денежных средств – в день зачисления соответствующих сумм на счет по учету кредитной задолженности Клиента, в случае внесения денежных средств наличными – в день внесения денежных средств в кассу Банка;

12.2. досрочно погасить в полном объеме задолженность по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом, перед Банком в случае предъявления Банком требования о досрочном полном погашении задолженности Клиента перед Банком в срок, указанный в данном требовании Банка;

12.3. подписать и представить Банку дополнительное соглашение об увеличении размера процентов за пользование овердрафтом в течение 15

календарных дней с момента направления Банком Клиенту уведомления и проекта указанного дополнительного соглашения. В случае неподписания Клиентом и/или непредставления Банку указанного дополнительного соглашения Клиент обязан погасить сумму овердрафта и задолженность по процентам в течение 3 месяцев со дня предъявления Банком требования о досрочном погашении соответствующих сумм;

12.4. нести иные обязанности, установленные соглашением на овердрафтное кредитование по счету.

13. Права Банка по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

13.1. приостановить или прекратить предоставление овердрафта и/или приостановить расходные операции по карточке без предварительного уведомления Клиента (при наличии хотя бы одного из следующих оснований):

в случае подозрения о совершении мошеннических операций с использованием карточки;

в случае нарушения Клиентом условий соглашения на овердрафтное кредитование по счету или иных сделок с Банком;

в случае получения Банком акта государственного органа о наложении ареста на счет (приостановлении операций по счету);

в случае возникновения перерасхода денежных средств по счету свыше установленного лимита овердрафта – до погашения Клиентом суммы задолженности;

при расторжении трудового договора (контракта), заключенного между Клиентом и юридическим лицом, с которым Клиент имеет трудовые отношения в соответствии с законодательством;

в иных случаях, установленных законодательством;

13.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения соглашения на овердрафтное кредитование по счету и (или) расторгнуть соглашение на овердрафтное кредитование по счету, и (или) потребовать досрочного погашения суммы кредита, процентов, пени, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом каких-либо обязательств перед Банком по соглашению на овердрафтное кредитование по счету;

13.3. сообщить субъекту хозяйствования, являющемуся местом трудовой деятельности Клиента, сведения о номере счета Клиента, условиях соглашения на овердрафтное кредитование по счету, состоянии задолженности по овердрафту, а также иные сведения, относящиеся к открытию и ведению счета Клиента, а Клиент настоящим уполномочивает Банк на совершение данных действий.

14. Права Клиента по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

14.1. произвести досрочное погашение задолженности перед Банком по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом;

14.2. получать бесплатно информацию о размере задолженности по соглашению на овердрафтное кредитование по счету путём оформления соответствующего запроса в системах дистанционного банковского

обслуживания Банка (формы услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение»).

15. Ответственность сторон:

15.1. при непогашении Клиентом задолженности по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом, в соответствии с соглашением на овердрафтное кредитование по счету Клиент уплачивает Банку пеню от непогашенной суммы задолженности перед Банком за каждый день просрочки в размере, определенном условиями Программы кредитования 1, действующими на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указанном в заявлении Клиента на получение овердрафта;

15.2. при несвоевременном зачислении на счет либо необоснованном списании со счета денежных средств Банк обязан зачислить соответствующую сумму на счет Клиента, а также по требованию Клиента уплатить штраф в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной суммы.

16. После принятия Банком положительного решения о предоставлении овердрафта в форме УДБО Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» формируются в электронном виде конкретные условия кредитования по заключенному соглашению на овердрафтное кредитование по счету. На бумажном носителе документ, подтверждающий факт заключения соглашения на овердрафтное кредитование по счету, может быть получен Клиентом или его уполномоченным представителем на основании письменного заявления в течение трех рабочих дней с момента обращения в Банк.

17. Соглашения о внесении изменений и (или) дополнений в соглашение на овердрафтное кредитование по счету, а также соглашение о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, могут быть заключены в электронном виде с использованием форм УДБО при условии заключения Клиентом с Банком договора УДБО и предоставления Банком Клиенту технической возможности инициирования заключения либо осуществления акцепта соответствующих соглашений в электронном виде. Порядок заключения соглашений о внесении изменений и (или) дополнений в соглашение на овердрафтное кредитование по счету, а также соглашения о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, в электронном виде с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания определяется договором УДБО.

18. Стороны соглашения на овердрафтное кредитование по счету пришли к соглашению, что при направлении Банком Клиенту оферты на изменение (или) дополнение соглашения на овердрафтное кредитование по счету, а также о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, молчание Клиента является акцептом соответствующей оферты Банка. Оферта может быть направлена Банком в письменной форме, посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) в структурных подразделениях Банка, в которых осуществляются операции с физическими

лицами, а также с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания.

19. Сведения о заключении соглашения на овердрафтное кредитование по счету направляются Банком в Кредитный регистр Национального банка. Кредитный отчет в виде электронного документа Клиент может получить посредством веб-портала <https://creditregister.by/>. С информацией о местах получения кредитного отчета на бумажном носителе Клиент может ознакомиться на сайте [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).

20. Банк уведомляет Клиента об образовании просроченной задолженности по соглашению на овердрафтное кредитование по счету путем отправки данной информации на номер мобильного телефона, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения совершаемых операций в форме услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк».

21. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету является неотъемлемой частью заключенного между Банком и Клиентом Договора об использовании карточки, в рамках которого Клиенту открыт счет, по которому предоставлен овердрафт согласно соглашения на овердрафтное кредитование по счету.

## Приложение 5

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение договора на расчетное обслуживание с использованием форм  
УДБО

1. Факт подписания между Клиентом и Банком соглашения об акцепте договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белгазпромбанк» (далее – договор УДБО) либо факт предоставления Клиентом Банку с помощью форм УДБО «Интернет-Банк» либо «Мобильное приложение» согласия заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к договору УДБО, является фактом заключения между сторонами договора на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении.

2. В рамках договора на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО Банк осуществляет списание денежных средств со счетов и вкладов Клиента платежным ордером без представления дополнительных платежных инструкций Клиента в случаях, предусмотренных настоящим приложением, другими приложениями к договору УДБО, Правилами оказания услуг.

3. В рамках договора на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО Клиент имеет право с использованием формы УДБО предоставлять Банку информацию, необходимую для проведения приходных и расходных операций по открытым на имя Клиента вкладам и текущим (расчетным) банковским счетам, доступ к которым обеспечивается с использованием банковской платежной карточки или без использования банковской платежной карточки (далее – текущие счета).

Информация предоставляется Клиентом путем направления в Банк соответствующей заявки (заявления, направляемого в рамках заявки) на осуществление операции по форме, разработанной Банком (далее – заявка). Перечень доступных операций и объем информации, предоставляемой Клиентом в рамках направления заявки, определяется Банком самостоятельно.

4. В рамках договора на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО возможно совершение следующих операций:

4.1. по вкладам (с соблюдением условий, указанных в пункте 5 настоящего приложения);

4.2. по текущим счетам (с соблюдением условий, указанных в пункте 6 настоящего приложения);

4.3. по погашению заложенности перед Банком по кредитам (далее – кредитная задолженность) (при условии, что указываемая в заявке сумма не превышает остатка задолженности по кредиту).

5. Операции по вкладам Клиента осуществляются Банком на основании заявки Клиента с учетом следующих условий:

5.1. пополнение вклада Клиента возможно в порядке и случаях, предусмотренных договором банковского вклада, заключенным с Клиентом;

5.2. расходные операции по выплате части вклада Клиента в размере начисленных, но не выплаченных ранее процентов по вкладу осуществляются в порядке и случаях, предусмотренных договором банковского вклада, заключенным с Клиентом;

5.3. расходные операции по досрочному возврату части вклада Клиента осуществляются в порядке и случаях, предусмотренных договором банковского вклада, заключенным с Клиентом;

5.4. осуществление расходных операций (за исключением операций, указанных в подпунктах 5.2 и 5.3 настоящего пункта) возможно только по вкладам Клиента, по которым наступил срок возврата вклада и условиями которых не предусмотрена пролонгация либо (при наличии пролонгации) наступил срок возврата вклада после проведения последней пролонгации, предусмотренной условиями договора банковского вклада.

6. Осуществление расходных операций по текущему счету Клиента возможно только при соблюдении следующих условий:

6.1. сумма расходной операции перечисляется на текущий счет либо во вклад Клиента или в погашение кредитной задолженности Клиента;

6.2. осуществление расходной операции на основании направленной Клиентом в Банк заявки на совершение расходной операции производится только по текущему счету Клиента, к которому была эмитирована банковская платежная карточка, замена которой не производилась и срок действия которой истек.

7. При оказании услуг, указанных в пункте 4 настоящего приложения, Клиент заполняет в электронном виде реквизиты платежного указания, предусмотренные формами платежных указаний, установленными Банком.

Операция производится с учетом требований, указанных в настоящем приложении.

Формами получения согласия на оказание услуг, указанных в пункте 4 настоящего приложения, является подписание документов в электронном виде сеансовым паролем в форме УДО «Интернет-банк» или кодом доступа, или биометрическими данными Клиента, или одноразовым кодом, направляемым на номер телефона Клиента, в форме УДБО «Мобильное приложение».

Отзыв согласия на платежную операцию осуществляется посредством направления в Банк заявления на отмену платежной операции, содержащего реквизиты операции, в электронном виде посредством форм УДБО либо на бумажном носителе при личной явке в Банк.

8. Исполнение Банком платежного указания осуществляется не позднее банковского дня, следующего за днем его поступления в Банк. Платеж считается исполненным с момента перечисления денежных средств со счета Клиента на основании полученных Банком платежных указаний.

9. Момент безотзывности платежа по операциям без использования карточки наступает с момента отражения суммы платежа по счету Клиента.

10. Моментом наступления окончательности платежа является момент отражения соответствующего платежа по счету Клиента.

11. Возврат денежных средств по операциям, указанным в настоящем приложении, не осуществляется с момента наступления безотзывности операции. В остальных случаях Клиент подает в Банк заявление на бумажном носителе или в электронном виде с использованием форм УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» (при наличии технической возможности) на отмену поданной ранее заявки.

12. Наличие возможности выполнения расходных операций по конкретным текущим счетам и вкладам Клиента определяется Банком в одностороннем порядке.

13. В случае если валюта текущего счета или вклада Клиента, с которого осуществляется списание денежных средств, не совпадает с валютой текущего счета или вклада Клиента, на который осуществляется зачисление денежных средств, либо в случае если погашение кредитной задолженности Клиента осуществляется с текущего счета или вклада, открытого в иностранной валюте, то подтверждение Клиентом направления заявки в Банк посредством ДБО является поручением Банку осуществить безналичную покупку иностранной валюты с последующим перечислением полученных безналичных белорусских рублей по поручению Клиента или осуществить продажу иностранной валюты за безналичные белорусские рубли с последующим перечислением безналичной иностранной валюты по поручению Клиента или осуществить конверсию одной иностранной валюты в другую с последующим перечислением безналичной иностранной валюты по поручению Клиента. Банк в этом случае совершает валютно-обменную операцию по обменному курсу, установленному Банком по безналичным операциям на момент направления Клиентом в Банк заявки посредством формы УДБО.

При этом моментом направления заявки признается момент подтверждения Клиентом факта направления заявки на перевод на соответствующей странице формы УДБО.

Во время изменения Банком обменных курсов для соответствующих валют Банк имеет право приостанавливать возможность направления Клиентом заявки посредством форм УДБО.

Возможность совершения Клиентом валютно-обменных операций, условия их совершения находятся в компетенции Банка.

14. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операций в случаях, предусмотренных законодательством или договором на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО, а также в случаях, предусмотренных договорами, на основании которых Клиенту открыт текущий счет (вклад).

15. Банк обеспечивает завершенность платежей, принятых в УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение», в рамках настоящего

приложения, используя следующий метод: осуществление расчетных операций в течение одного операционного дня Банка при наличии на счете Клиента денежных средств, достаточных для исполнения платежного указания Клиента.

16. За несвоевременное исполнение Банком заявки в соответствии с пунктом 7 настоящего приложения, если иным заключенным между Банком и Клиентом договором не предусмотрена ответственность за аналогичные договорные нарушения, Банк уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,01% от суммы несвоевременно исполненной заявки за каждый день просрочки.

17. Договор на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО автоматически утрачивает силу в случае прекращения действия договора УДБО.

18. На бумажном носителе документ, подтверждающий факт заключения договора на расчетное обслуживание с использованием форм УДБО, может быть получен Клиентом, его уполномоченным представителем, на основании письменного заявления, в день обращения в Банк.



Приложение 6  
к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение договоров добровольного страхования посредством формы УДБО  
«Интернет-банк» с БРУСП «Белгосстрах»

1. Клиент имеет право посредством формы УДБО «Интернет-банк» заключать с БРУСП «Белгосстрах» (далее – Страховая организация) в лице Банка договоры добровольного страхования в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении, и с учетом Правил страхования по соответствующему виду страхования (далее – Правила страхования), утверждаемых Страховой организацией в установленном порядке. Клиент вправе заключить со Страховой организацией договор добровольного страхования только на условиях соответствующих Правил страхования, утвержденных Страховой организацией. Банк в отношении с Клиентом выступает как страховой агент Страховой организации. Все обязательства по договору добровольного страхования перед Клиентом возникают у Страховой организации.

2. Настоящее приложение является офертой на заключение договора добровольного страхования. Договор добровольного страхования считается заключенным с момента акцепта Клиентом оферты, изложенной в настоящем Приложении. Акцептом Клиентом оферты является уплата Клиентом страховой премии с использованием реквизитов банковской платежной карточки и формы УДБО «Интернет-банк».

3. Договор добровольного страхования заключается Клиентом со Страховой организацией в лице Банка на следующих условиях:

3.1. предмет договора – Страховая организация обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) произвести страховую выплату в пользу названного в договоре страхования выгодоприобретателя при наступлении страхового случая согласно Правилам страхования в пределах страховой суммы, предусмотренной договором добровольного страхования;

3.2. Правила страхования – определяются в момент оформления Клиентом договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в зависимости от выбранного Клиентом вида страхования и являются неотъемлемой частью договора добровольного страхования;

3.3. объект страхования – определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в зависимости от вида страхования и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.4. страховой случай – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.5. выгодоприобретатель – определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.6. застрахованное лицо – в случае необходимости определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.7. место страхования (адрес нахождения застрахованного имущества) – в случае необходимости определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.8. размер страховой суммы – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.9. страховой тариф – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в зависимости от выбранного Клиентом вида и условий страхования и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.10. размер страховой премии – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в карт-чеке и договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.11. срок уплаты страховой премии – единовременно не позднее дня оформления Клиентом в форме УДБО «Интернет-банк» договора добровольного страхования;

3.12. валюта страхования – белорусские рубли;

3.13. срок действия договора добровольного страхования – определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.14. дата вступления в силу договора добровольного страхования – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.15. территория действия договора добровольного страхования – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения.

4. Акцептом (согласием) договора добровольного страхования является проставление Клиентом отметки в графе «С правилами страхования и офертой ознакомлен и согласен» в форме УДБО «Интернет-банк» и уплата Клиентом страховой премии на счет Банка.

5. Страховая премия уплачивается Клиентом в безналичном порядке со счета Клиента, открытого в Банке, с использованием реквизитов банковской платежной карточки и формы УДБО «Интернет-банк».

6. При перечислении страховой премии посредством формы УДБО «Интернет-банк» формируется карт-чек в электронном виде. На бумажном носителе карт-чек может быть получен Клиентом при личном обращении в Банк.

7. В карт-чеке указывается номер Правил страхования, в соответствии с которыми Клиент заключил договор добровольного страхования. Правила страхования являются неотъемлемой частью договора добровольного страхования и размещены в форме УДБО «Интернет-банк».

8. После уплаты Клиентом страхового взноса и поступления денежных средств на счет Банка в форме УДБО «Интернет-банк» в электронном виде формируется уведомление о заключении договора страхования с приложением Правил страхования, которое в электронном виде направляется в личный кабинет Клиента в форме УДБО «Интернет-банк». На бумажном носителе уведомление о заключении договора страхования может быть получено Клиентом при личном обращении в Банк или Филиал Белгосстраха по г. Минску по адресу: г. Минск, ул. Притыцкого, 29-71.

9. При заключении Клиентом договора страхования посредством формы УДБО «Интернет-банк» Банк использует факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица и печати Банка.

10. Обязанности и права Клиента и Страховой организации по договору добровольного страхования определяются соответствующими Правилами страхования.

11. Договор добровольного страхования прекращается в случаях: истечения срока его действия;

выполнения Страховой организацией обязательств по договору добровольного страхования в полном объеме;

если после вступления договора добровольного страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

в иных случаях, предусмотренных соответствующими Правилами страхования.

При досрочном прекращении договора добровольного страхования в случаях, определенных Правилами страхования, при отсутствии страховых выплат (заявлений об ущербе) Клиент имеет право на возврат части страховой премии пропорционально времени, оставшемуся со дня прекращения договора добровольного страхования до дня окончания его срока действия.

12. Клиент вправе отказаться от договора добровольного страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем наступление страхового случая.

13. Клиент вправе потребовать расторжения договора добровольного страхования в связи с нарушением Страховой организацией Правил страхования. В этом случае Страховая организация в течение 10 рабочих дней со дня расторжения договора добровольного страхования возвращает Клиенту уплаченную страховую премию в порядке, предусмотренном соответствующими Правилами страхования.

14. Страховая организация несет ответственность за неисполнение своих обязательств по договору добровольного страхования в соответствии с Правилами страхования.

15. Все вопросы, не урегулированные в настоящем приложении, решаются в соответствии с Правилами страхования Страховой организации и законодательством.

16. Клиент подтверждает, что согласен с использованием Банком при заключении посредством формы УДБО «Интернет-банк» договора добровольного страхования факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка.

## Приложение 7

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение договоров добровольного страхования посредством  
формы УДБО «Интернет-банк» с ЗАСО «Купала»

1. Клиент имеет право посредством формы УДБО «Интернет-банк» заключать с ЗАСО «Купала» (далее – Страховая организация) в лице Банка договоры добровольного страхования в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении, и с учетом Правил страхования по соответствующему виду страхования, утверждаемых Страховой организацией в установленном порядке (далее – Правила страхования). Клиент вправе заключить со Страховой организацией договор добровольного страхования только на условиях соответствующих Правил страхования, утвержденных Страховой организацией. Банк в отношениях с Клиентом выступает как страховой агент Страховой организации. Все обязательства по договору добровольного страхования перед Клиентом возникают у Страховой организации.

2. Настоящее приложение является офертой на заключение договора добровольного страхования. Договор добровольного страхования считается заключенным с момента акцепта Клиентом оферты, изложенной в настоящем приложении. Акцептом Клиентом оферты является уплата Клиентом страховой премии с использованием реквизитов банковской платежной карточки и формы УДБО «Интернет-банк».

3. Договор добровольного страхования заключается Клиентом со Страховой организацией в лице Банка на следующих условиях:

3.1. предмет договора – Страховая организация обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) произвести страховую выплату в пользу названного в договоре страхования Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая согласно Правилам страхования в пределах страховой суммы, предусмотренной договором добровольного страхования;

3.2. Правила страхования – определяются в момент оформления Клиентом договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в зависимости от выбранного Клиентом вида страхования и являются неотъемлемой частью договора добровольного страхования;

3.3. объект страхования – определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в зависимости от вида страхования и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.4. страховой случай – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с

Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.5. Выгодоприобретатель – определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.6. Застрахованное лицо – в случае необходимости определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.7. место страхования (адрес нахождения застрахованного имущества) – в случае необходимости определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.8. размер страховой суммы – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.9. страховой тариф – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в зависимости от выбранного Клиентом вида и условий страхования и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.10. размер страховой премии – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в карт-чеке и договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.11. срок уплаты страховой премии – единовременно не позднее дня оформления Клиентом в форме УДБО «Интернет-банк» договора добровольного страхования;

3.12. валюта страхования – белорусские рубли или иностранная валюта;

3.13. срок действия договора добровольного страхования – определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.14. дата вступления в силу договора добровольного страхования – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в

форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.15. территория действия договора добровольного страхования – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.16. иные условия в зависимости от выбранного Клиентом определенного вида страхования – в случае необходимости определяются в момент оформления Клиентом договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указываются в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения.

4. Акцептом (согласием) договора добровольного страхования является уплата Клиентом страховой премии на счет Банка.

5. Страховая премия уплачивается Клиентом в безналичном порядке со счета Клиента, открытого в любом банке Республики Беларусь, с использованием реквизитов банковской платежной карточки и формы УДБО «Интернет-банк».

6. При перечислении страховой премии посредством формы УДБО «Интернет-банк» формируется карт-чек в электронном виде. На бумажном носителе карт-чек может быть получен Клиентом при личном обращении в Банк.

7. В карт-чеке указывается номер Правил страхования, в соответствии с которыми Клиент заключил договор добровольного страхования. Правила страхования являются неотъемлемой частью договора добровольного страхования и размещены в форме УДБО «Интернет-банк».

8. После уплаты Клиентом страхового взноса и поступления денежных средств на счет Банка в форме УДБО «Интернет-банк» в электронном виде формируется уведомление о заключении договора страхования с приложением Правил страхования, которое в электронном виде направляется в личный кабинет Клиента в форме УДБО «Интернет-банк». На бумажном носителе уведомление о заключении договора страхования может быть получено Клиентом при личном обращении в Банк или Страховую организацию по адресам, указанным на сайте [www.kupala.by](http://www.kupala.by).

9. При заключении Клиентом договора страхования посредством формы УДБО «Интернет-банк» Банк использует факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица и печати Банка.

10. Обязанности и права Клиента и Страховой организации по договору добровольного страхования определяются соответствующими Правилами страхования.

11. Договор добровольного страхования прекращается в случаях:

истечения срока его действия;  
выполнения Страховой организацией обязательств по договору добровольного страхования в полном объеме;  
если после вступления договора добровольного страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;  
в иных случаях, предусмотренных соответствующими Правилами страхования.

12. В случаях прекращения договора добровольного страхования по обстоятельствам, определенным Правилами страхования и договором добровольного страхования, Страховая организация возвращает Клиенту часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня досрочного прекращения договора страхования до окончания срока его действия.

13. При досрочном отказе Клиента от договора добровольного страхования в любое время его действия уплаченная Страховой организации страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено соответствующими Правилами страхования.

14. Если по договору добровольного страхования осуществлялась страховая выплата, либо Клиентом (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) подано заявление о наступлении страхового случая, страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено соответствующими Правилами страхования.

15. Страховая организация несет ответственность за неисполнение своих обязательств по договору добровольного страхования в соответствии с Правилами страхования.

16. Все вопросы, не урегулированные в настоящем приложении, решаются в соответствии с Правилами страхования Страховой организации и законодательством.

17. Клиент подтверждает, что согласен с использованием Банком при заключении посредством формы УДБО «Интернет-банк» договора добровольного страхования факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка.

18. Клиент, акцептуя договор добровольного страхования, подтверждает, что с Правилами страхования ознакомлен и согласен.



## Приложение 8

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение соглашений на овердрафтное кредитование по счету на условиях Программы кредитования физических лиц «ОН-кредит» посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение», оферты на заключение которых направлены Клиентами не позднее 06.04.2018

1. Настоящее приложение к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белгазпромбанк» (далее – договор УДБО) распространяется на отношения сторон при условии наличия между Клиентом и Банком заключенного Договора об использовании карточки, в рамках которого Клиенту открыт счет, доступ к которому осуществляется с использованием банковской дебетовой платежной карточки.

2. Клиент имеет право с использованием форм УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении, и с учетом условий Программы кредитования физических лиц «ОН-кредит», утвержденной Банком в установленном порядке (далее – Программа кредитования 2). Клиент вправе заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету только на условиях Программы кредитования 2, действующих на момент заключения соглашения на овердрафтное кредитование по счету. Клиент имеет право заключить только одно действующее соглашение на овердрафтное кредитование по счету на условиях Программы кредитования 2.

3. Для заключения с Банком соглашения на овердрафтное кредитование по счету Клиент в формах УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» совершает необходимые действия по оформлению заявления на получение овердрафта, установленного Банком образца и содержащего все необходимые условия кредитования. Заявление на получение овердрафта является офертой Клиента заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету.

4. После получения Банком заявления на получение овердрафта и его обработки Банк уведомляет Клиента о положительном или отрицательном решении о предоставлении овердрафта путем отправки сообщения на номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк».

5. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету считается заключенным с момента акцепта Банком оферты Клиента. Акцептом Банком оферты Клиента является совершение Банком одновременно следующих действий:

уведомление Клиента о положительном решении Банка о предоставлении овердрафта путем направления соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк»;

предоставление Банком Клиенту технической возможности пользоваться овердрафтом по счету.

6. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету заключается Клиентом с Банком на следующих условиях:

6.1. предмет соглашения на овердрафтное кредитование по счету – Банк обязуется предоставлять Клиенту в установленном соглашением на овердрафтное кредитование по счету размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня при проведении Клиентом операций с использованием карточки или ее реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств Клиента на счете, а Клиент обязуется погашать кредит, уплачивать проценты и исполнять иные обязанности в соответствии с соглашением на овердрафтное кредитование по счету;

6.2. валюта овердрафта – белорусские рубли;

6.3. лимит овердрафта – определяется Клиентом в момент оформления соглашения на овердрафтное кредитование по счету, но в любом случае не может превышать максимальный размер овердрафта, установленный Программой кредитования 2, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

6.4. срок действия овердрафта – до окончания срока действия карточки Клиента, с помощью которой осуществляется доступ к счету Клиента, по которому предоставляется овердрафт;

6.5. порядок и способы предоставления кредита - наличными денежными средствами в банкоматах, банках и пунктах выдачи наличных денежных средств, принимающих карточки, в безналичном порядке для оплаты товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли и сервиса, принимающих карточки, а также путем совершения иных операций, возможность совершения которых установлена Банком;

6.6. порядок и способы погашения кредита – в сроки, предусмотренные соглашением на овердрафтное кредитование по счету, путем внесения наличных денежных средств на счет Клиента в инфокиосках либо кассах Банка, путем перечисления денежных средств в безналичном порядке посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банка (формы услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение»), системы «РАСЧЕТ» (ЕРИП), сервиса переводов между карточками Р2Р.ВGРВ.ВУ, в банкоматах Банка, а также путем совершения иных операций, возможность совершения которых установлена Банком;

6.7. срок погашения задолженности по каждой предоставленной Клиенту сумме кредита в рамках лимита овердрафта (каждого предоставляемого транша) определяется условиями Программы кредитования

2, действующими на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта. Если день погашения задолженности по кредиту приходится на нерабочий день, то кредит должен быть погашен в ближайший следующий за ним рабочий день;

6.8. размер процентов, начисляемых на сумму задолженности по кредиту в течение установленных сроков погашения предоставленного кредита (проценты на текущую задолженность), – определяется Программой кредитования 2, действующей на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

6.9. размер процентов, начисляемых на сумму просроченной задолженности при нарушении Клиентом сроков погашения задолженности по кредиту (проценты на просроченную задолженность), – определяется Программой кредитования 2, действующей на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

6.10. целевое использование кредита на покрытие овердрафта – на потребительские нужды.

7. Проценты начисляются ежемесячно на сумму фактической ежедневной задолженности Клиента по овердрафту перед Банком. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. При расчете суммы процентов стороны исходят из количества дней в году – 360 и количества дней в месяце – 30.

8. Срок погашения задолженности перед Банком по начисленным процентам – не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем начисления. Если день погашения задолженности по начисленным процентам приходится на нерабочий день, то кредит должен быть погашен в ближайший следующий за ним рабочий день.

9. Ежемесячная сумма погашения основного долга и процентов за пользование кредитом (далее – Ежемесячная сумма погашения) доводится Банком до Клиента не позднее 10 числа текущего месяца, в котором должен быть осуществлен платеж в счет погашения Ежемесячной суммы погашения, путем направления информации о Ежемесячной сумме погашения в адрес Клиента на номер мобильного телефона, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения совершаемых операций в форме услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк».

10. В случае установления размера процентов в привязке к ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь размер процентов изменяется одновременно с изменением ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь без подписания дополнительных документов между Клиентом и Банком.

11. Обязанности Банка по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

11.1. предоставлять Клиенту в установленном соглашением на овердрафтное кредитование по счету размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня в результате проведения Клиентом операций с использованием карточки или ее реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств Клиента на счете;

11.2. исполнять платежные инструкции по счету не позднее банковского дня, следующего за днем их поступления Банку, и осуществлять зачисление поступивших денежных средств на счет в течение одного банковского дня с момента их поступления Банку и получения Банком платежных документов;

11.3. предоставлять по требованию Клиента информацию о его задолженности по овердрафту.

12. Обязанности Клиента по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

12.1. своевременно погашать задолженность по овердрафту, в том числе проценты за пользование овердрафтом, путем пополнения своего счета. Банк без поручения Клиента направляет поступающие на счет денежные средства на погашение задолженности Клиента по овердрафту при отсутствии задолженности Клиента перед Банком по иным платежам в рамках соглашения на овердрафтное кредитование по счету либо Договора об использовании карточки. Обязательства Клиента по перечислению денежных средств Банку считаются исполненными: в случае безналичного перечисления денежных средств – в день зачисления соответствующих сумм на счет по учету кредитной задолженности Клиента, в случае внесения денежных средств наличными – в день внесения денежных средств в кассу Банка;

12.2. досрочно погасить в полном объеме задолженность по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом, перед Банком в случае предъявления Банком требования о досрочном полном погашении задолженности Клиента перед Банком в срок, указанный в данном требовании Банка;

12.3. подписать и представить Банку дополнительное соглашение об увеличении размера процентов за пользование овердрафтом в течение 15 календарных дней с момента направления Банком Клиенту уведомления и проекта указанного дополнительного соглашения. В случае неподписания Клиентом и/или непредставления Банку указанного дополнительного соглашения Клиент обязан погасить сумму овердрафта и задолженность по процентам в течение 3 месяцев со дня предъявления Банком требования о досрочном погашении соответствующих сумм;

12.4. нести иные обязанности, установленные соглашением на овердрафтное кредитование по счету.

13. Права Банка по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

13.1. приостановить или прекратить предоставление овердрафта и/или приостановить расходные операции по карточке без предварительного уведомления Клиента (при наличии хотя бы одного из следующих оснований):

в случае подозрения о совершении мошеннических операций с использованием карточки;

в случае нарушения Клиентом условий соглашения на овердрафтное кредитование по счету или иных сделок с Банком;

в случае получения Банком акта государственного органа о наложении ареста на счет (приостановлении операций по счету);

в случае возникновения перерасхода денежных средств по счету свыше установленного лимита овердрафта – до погашения Клиентом суммы задолженности;

в иных случаях, установленных законодательством;

13.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения соглашения на овердрафтное кредитование по счету и (или) расторгнуть соглашение на овердрафтное кредитование по счету, и (или) потребовать досрочного погашения суммы кредита, процентов, пени, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом каких-либо обязательств перед Банком по соглашению на овердрафтное кредитование по счету.

14. Права Клиента по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

14.1. произвести досрочное погашение задолженности перед Банком по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом;

14.2. получать бесплатно информацию о размере задолженности по соглашению на овердрафтное кредитование по счету путём оформления соответствующего запроса в системах дистанционного банковского обслуживания Банка (формы услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение»).

15. Ответственность сторон:

15.1. при непогашении Клиентом задолженности по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом, в соответствии с соглашением на овердрафтное кредитование по счету Клиент уплачивает Банку пению от непогашенной суммы задолженности перед Банком за каждый день просрочки в размере, определенном условиями Программы кредитования 2, действующими на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указанном в заявлении Клиента на получение овердрафта;

15.2. при несвоевременном зачислении на счет либо необоснованном списании со счета денежных средств Банк обязан зачислить соответствующую сумму на счет Клиента, а также по требованию Клиента уплатить штраф в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной суммы.

16. После принятия Банком положительного решения о предоставлении овердрафта в форме УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» формируются в электронном виде конкретные условия кредитования по заключенному соглашению на овердрафтное кредитование по счету. На бумажном носителе документ, подтверждающий факт заключения соглашения на овердрафтное кредитование по счету, может быть получен Клиентом или его

уполномоченным представителем на основании письменного заявления в течение трех рабочих дней с момента обращения в Банк.

17. Соглашения о внесении изменений и (или) дополнений в соглашение на овердрафтное кредитование по счету, а также соглашение о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, могут быть заключены в электронном виде с использованием форм УДБО при условии заключения Клиентом с Банком договора УДБО и предоставления Банком Клиенту технической возможности инициирования заключения либо осуществления акцепта соответствующих соглашений в электронном виде. Порядок заключения соглашений о внесении изменений и (или) дополнений в соглашение на овердрафтное кредитование по счету, а также соглашения о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, в электронном виде с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания определяется договором УДБО.

18. Стороны соглашения на овердрафтное кредитование по счету пришли к соглашению, что при направлении Банком Клиенту оферты на изменение (или) дополнение соглашения на овердрафтное кредитование по счету, а также о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, молчание Клиента является акцептом соответствующей оферты Банка. Оферта может быть направлена Банком в письменной форме, посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) в структурных подразделениях Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами, а также с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания.

19. Сведения о заключении соглашения на овердрафтное кредитование по счету направляются Банком в Кредитный регистр Национального банка. Кредитный отчет в виде электронного документа Клиент может получить посредством веб-портала <https://creditregister.by/>. С информацией о местах получения кредитного отчета на бумажном носителе Клиент может ознакомиться на сайте [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).

20. Банк уведомляет Клиента об образовании просроченной задолженности по соглашению на овердрафтное кредитование по счету путем отправки данной информации на номер мобильного телефона, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения совершаемых операций в форме услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк».

21. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету является неотъемлемой частью заключенного между Банком и Клиентом Договора об использовании карточки, в рамках которого Клиенту открыт счет, по которому предоставлен овердрафт согласно соглашению на овердрафтное кредитование по счету.

## Приложение 9

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение договоров об использовании банковской платежной карточки  
посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение»

1. Клиент имеет право посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» заключать с Банком договоры об использовании банковской платежной карточки (далее – договор об использовании карточки) в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении.

2. Для заключения с Банком договора об использовании карточки Клиент в формах УДБО «Интернет-банк» и (или) «Мобильное приложение» заполняет заявление на получение карточки, установленного Банком образца и содержащее все необходимые условия выпуска и использования карточки. Заявление на получение карточки является офертой Клиента заключить с Банком договор об использовании карточки на условиях, изложенных в настоящем приложении.

3. После получения Банком заявления на получение карточки и его обработки Банк уведомляет Клиента о положительном или отрицательном решении о выпуске карточки путем отправки сообщения на номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк».

4. Договор об использовании карточки считается заключенным с момента акцепта Банком оферты Клиента. Акцептом Банком оферты Клиента является совершение Банком следующих действий:

отправка Клиенту уведомления о положительном решении Банка о выпуске карточки путем направления соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк»;

выдача Банком Клиенту эмитированной на имя Клиента карточки посредством направления карточки почтовым отправлением на почтовый адрес, указанный Клиентом в заявлении на получение карточки, передачи карточки Клиенту при личной явке Клиента в Банк или иным способом, либо предоставление Банком Клиенту реквизитов виртуальной карточки.

5. Договор об использовании карточки заключается Клиентом с Банком на следующих условиях:

5.1. Банк обязуется открыть Клиенту текущий (расчетный) счет (далее – счет) для отражения операций с использованием карточки Клиента, выдать Клиенту карточку и осуществлять обслуживание счета, а Клиент обязуется

оплачивать Банку вознаграждения и исполнять иные обязанности в соответствии с условиями договора об использовании карточки;

5.2. общие условия выпуска карточки:

5.2.1. вариант карточного продукта, в рамках которого выпускается карточка, – определяется Клиентом в момент оформления заявления на получение карточки в формах УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение»;

5.2.2. наименование платежной системы – определяется Клиентом в момент оформления заявления на получение карточки в формах УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение»;

5.2.3. валюта счета – определяется Клиентом в момент оформления заявления на получение карточки в формах УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение»;

5.2.4. номер счета – в случае акцепта Банком оферты Клиента указывается в формах УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение»;

5.3. процентное вознаграждение за пользование денежными средствами на счете устанавливается в соответствии с Перечнем размеров процентного вознаграждения по текущим (расчетным) счетам физических лиц, доступ к которым осуществляется с использованием банковских платежных карточек (далее – Перечень размеров процентного вознаграждения), действующим на момент вступления в силу договора об использовании карточки. Начисление процентов по счету – на фактический ежедневный остаток денежных средств на счете. Уплата Банком процентов – не позднее последнего рабочего дня текущего месяца на счет;

5.4. вознаграждения за выпуск и/или обслуживание карточки(-ек) и иные вознаграждения в рамках договора об использовании карточки устанавливаются в соответствии с Перечнем вознаграждений;

5.5. порядок использования, замены и изъятия карточки определяется разделом 6 Условий использования физическими лицами личных дебетовых банковских платежных карточек (далее – Условия использования карточек), являющихся неотъемлемой частью договора об использовании карточки;

5.6. порядок и сроки возврата суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента определяются разделом 7 Условий использования карточек;

5.7. порядок информирования Клиента об изменении перечня и (или) размеров вознаграждений по операциям при использовании карточки и(или) ее реквизитов определяется разделом 15 Условий использования карточек;

5.8. способ информирования Клиента о невозможности осуществления операций при использовании карточки в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание держателей карточек, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств определяется разделом 7 Условий использования карточек;



5.9. продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание держателей карточек, которая служит основанием для уведомления Клиента о невозможности осуществления операций при использовании карточек, определяется пунктом 7.4 Условий использования карточек;

5.10. Банк обязуется исполнять платежные инструкции по счету не позднее банковского дня, следующего за днем их поступления Банку, и осуществлять зачисление поступивших денежных средств на счет в течение одного банковского дня с момента их поступления Банку и получения Банком платежных документов;

5.11. в случаях, предусмотренных Условиями использования карточек, Банк имеет право приостановить расходные операции по карточке без предварительного уведомления Клиента;

5.12. Клиент обязуется уплачивать Банку вознаграждения, предусмотренные Перечнем вознаграждений, в порядке, предусмотренном Условиями использования карточек;

5.13. иные обязанности и права Клиента и Банка по договору об использовании карточки определяются Условиями использования карточек;

5.14. все иные вопросы в рамках договора об использовании карточки регулируются в соответствии с Условиями использования карточек;

5.15. при несвоевременном зачислении на счет либо необоснованном списании со счета денежных средств Банк обязан зачислить соответствующую сумму на счет Клиента, а также по требованию Клиента уплатить штраф в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной суммы. По платежным инструкциям, не оплаченным по вине Банка, Банк уплачивает в пользу Клиента на его счет неустойку в размере 0,01% от несвоевременно списанной суммы за каждый день просрочки;

5.16. заявление на получение карточки (оферта Клиента), Условия использования карточек, Перечень размеров процентного вознаграждения и Перечень вознаграждений являются неотъемлемой частью договора об использовании карточки. Тексты Условий использования карточек, Перечня размеров процентного вознаграждения и Перечня вознаграждений в электронном виде находятся на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by). Для получения текста Условий и/или Перечня размеров процентного вознаграждения в письменном виде Клиент обращается в Банк с письменным заявлением;

5.17. Клиент, направив Банку заявление на получение карточки посредством форм УДБО «Интернет-банк» и (или) «Мобильное приложение», подтверждает, что при оформлении заявления на получение карточки он полностью ознакомился с текстом Условий использования карточек, Перечнем вознаграждений, лимитами, Перечнем размеров процентного вознаграждения, согласен с их условиями, признает их обязательными для исполнения и обязуется выполнять;

5.18. договор об использовании карточек вступает в силу с момента акцепта Банком оферты Клиента и действует до закрытия счета Клиента в порядке, установленном законодательством и договором об использовании карточки. Банк имеет право расторгнуть договор об использовании карточки в одностороннем порядке и закрыть счет Клиента с обязательным уведомлением Клиента не менее, чем за один месяц, в случае нарушения Клиентом условий договора об использовании карточки и в иных случаях, установленных законодательством. Клиент вправе расторгнуть договор об использовании карточки в одностороннем порядке при неисполнении Банком своих обязательств по договору об использовании карточки при условии полного погашения Клиентом задолженности перед Банком по договору об использовании карточки, урегулирования всех иных финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возврата Клиентом всех карточек в Банк, с предварительным уведомлением Банка об этом за 45 (сорок пять) календарных дней. При расторжении договора об использовании карточки, заключенного между Клиентом и Банком, либо неисполнении Банком обязательств по договору об использовании карточки денежные средства, находящиеся на счете, либо перечисляются Банком на счет, указанный в письменном заявлении Клиента, либо выдаются наличными через кассу Банка, либо перечисляются в депозит согласно ст. 308 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

6. После принятия Банком положительного решения о выпуске карточки в формах УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» формируется в электронном виде конкретные условия договора об использовании карточки. На бумажном носителе документ, подтверждающий факт заключения договора об использовании карточки, может быть получен Клиентом или его уполномоченным представителем на основании письменного заявления в день обращения в Банк.

## Приложение 10

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение соглашений о расторжении договоров, заключенных Клиентом с Банком в письменной форме или в электронном виде, посредством форм УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение»

1. Настоящее приложение к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белгазпромбанк» распространяется на отношения сторон при условии наличия между Клиентом и Банком договоров, заключенных в письменной форме или в электронном виде. При этом договор, заключенный между Клиентом и Банком в письменной форме, должен содержать соглашение сторон о возможности его расторжения в электронном виде с использованием форм УДБО.

2. Клиент имеет право с использованием форм УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» заключать с Банком соглашения о расторжении договора (далее – соглашения) в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Приложении.

3. Порядок заключения с Банком соответствующего соглашения к договору, заключенному между Клиентом и Банком, с использованием форм УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» по инициативе Клиента:

3.1. Клиент в формах УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» совершает необходимые действия по оформлению заявления, установленного Банком образца и содержащее условия расторжения договора (далее – заявление). Заявление является офертой Клиента заключить с Банком соглашение к соответствующему договору, заключенному между Клиентом и Банком.

3.2. После получения Банком заявления и его обработки Банк уведомляет Клиента о положительном или отрицательном решении по заявлению Клиента путем отправки сообщения на номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк».

3.3. Соглашение к соответствующему договору считается заключенным с момента акцепта Банком оферты Клиента. Акцептом Банком оферты Клиента является совершение Банком следующего действия:

уведомление Клиента о положительном решении Банка по заявлению Клиента путем направления соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк».

3.4. При оформлении Клиентом заявления в формах УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» в электронном виде формируется по установленной Банком форме соглашение, которое сохраняется в личном кабинете Клиента в форме УДБО «Интернет-банк».

4. Расторжение договоров, заключенных между Клиентом и Банком, может осуществляться в ином порядке, не предусмотренном настоящим приложением.

## Приложение 11

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение договоров добровольного страхования посредством формы УДБО  
«Интернет-банк» с ЗАСО «Кентавр»

1. Клиент имеет право посредством формы УДБО «Интернет-банк» заключать с ЗАСО «КЕНТАВР» (далее – Страховая организация) в лице Банка договоры добровольного страхования в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Приложении к Договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белгазпромбанк», и с учетом Правил страхования по соответствующему виду страхования, утвержденных Страховой организацией в установленном порядке (далее – Правила страхования). Клиент вправе заключить со Страховой организацией договор добровольного страхования только на условиях соответствующих Правил страхования, утвержденных Страховой организацией. Банк в отношении с Клиентом выступает как страховой агент Страховой организации. Все обязательства по договору добровольного страхования перед Клиентом возникают у Страховой организации.

2. Настоящее Приложение является офертой на заключение договора добровольного страхования. Договор добровольного страхования считается заключенным с момента акцепта Клиентом оферты, изложенной в настоящем Приложении. Акцептом Клиентом оферты является уплата Клиентом страховой премии (страхового взноса) с использованием реквизитов банковской платежной карточки и формы УДБО «Интернет-банк».

3. Договор добровольного страхования заключается Клиентом со Страховой организацией в лице Банка на следующих условиях:

3.1. предмет договора – Страховая организация обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) произвести страховую выплату в пользу названного в договоре страхования выгодоприобретателя при наступлении страхового случая согласно Правил страхования в пределах страховой суммы, предусмотренной договором добровольного страхования;

3.2. Правила страхования – определяются соответственно выбранному Клиентом виду страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и являются неотъемлемой частью договора добровольного страхования;

3.3. объект страхования – определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в зависимости от вида страхования и указывается в договоре добровольного страхования;

3.4. страховой случай – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с

Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемой в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.5. Выгодоприобретатель – определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.6. Застрахованное лицо – в случае необходимости определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.7. место страхования (адрес нахождения застрахованного имущества) – в случае необходимости определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.8. размер страховой суммы – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.9. страховой тариф – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в зависимости от выбранного Клиентом вида и условий страхования и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.10. размер страховой премии (страхового взноса) – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в карт-чеке и договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.11. периодичность и срок уплаты страховой премии (страхового взноса) – единовременно не позднее дня оформления Клиентом в форме УДБО «Интернет-банк» договора добровольного страхования;

3.12. валюта страховой суммы – белорусские рубли или иностранная валюта;

3.13. срок действия договора добровольного страхования – определяется Клиентом в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.14. дата вступления в силу договора добровольного страхования – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.15. территория действия договора добровольного страхования – определяется в момент оформления договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» в соответствии с Правилами страхования для определенного вида страхования, выбранного Клиентом, и указывается в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения;

3.16. иные условия в зависимости от выбранного Клиентом определенного вида страхования – в случае необходимости определяются в момент оформления Клиентом договора добровольного страхования в форме УДБО «Интернет-банк» и указываются в договоре добровольного страхования, формируемом в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения.

4. Акцептом (согласием) договора добровольного страхования является уплата Клиентом страховой премии (страхового взноса) на счет Банка.

5. Страховая премия (страховой взнос) уплачивается Клиентом в безналичном порядке со счета Клиента, открытого в любом банке Республики Беларусь, с использованием реквизитов банковской платежной карточки и формы УДБО «Интернет-банк».

6. При перечислении страховой премии (страхового взноса) посредством формы УДБО «Интернет-банк» формируется карт-чек в электронном виде. На бумажном носителе карт-чек может быть получен Клиентом при личном обращении в Банк.

7. В карт-чеке указывается номер Правил страхования, в соответствии с которыми Клиент заключил договор добровольного страхования. Правила страхования являются неотъемлемой частью договора добровольного страхования и размещены в форме УДБО «Интернет-банк».

8. После уплаты Клиентом страховой премии (страхового взноса) и поступления денежных средств на счет Банка в форме УДБО «Интернет-банк» в электронном виде формируется уведомление о заключении договора страхования с приложением Правил страхования, которое в электронном виде направляется в личный кабинет Клиента в форме УДБО «Интернет-банк». На бумажном носителе уведомление о заключении договора страхования может быть получено Клиентом при личном обращении в Банк или Страховую организацию по адресам, указанным на сайте [www.ken.by](http://www.ken.by).

9. При заключении Клиентом договора страхования посредством формы УДБО «Интернет-банк» Банк использует факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица и печати Банка.

10. Обязанности и права Клиента и Страховой организации по договору добровольного страхования определяются соответствующими Правилами страхования.

11. Договор добровольного страхования прекращается в случаях:  
истечения срока его действия;  
выполнения Страховой организацией обязательств по договору добровольного страхования в полном объеме;  
если после вступления договора добровольного страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;  
в иных случаях, предусмотренных соответствующими Правилами страхования.

12. В случаях прекращения договора добровольного страхования по обстоятельствам, определенным Правилами страхования и договором добровольного страхования, Страховая организация возвращает Клиенту часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня досрочного прекращения договора страхования до окончания срока его действия, если иное не предусмотрено соответствующими Правилами страхования.

13. При досрочном отказе Клиента от договора добровольного страхования в любое время его действия уплаченная Страховой организации страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено соответствующими Правилами страхования.

14. Если по договору добровольного страхования осуществлялась страховая выплата, либо Клиентом (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) подано заявление о наступлении страхового случая, страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено соответствующими Правилами страхования.

15. Страховая организация несет ответственность за неисполнение своих обязательств по договору добровольного страхования в соответствии с Правилами страхования.

16. Все вопросы, не урегулированные в настоящем Приложении, решаются в соответствии с Правилами страхования Страховой организации и законодательством.

17. Клиент подтверждает, что согласен с использованием Банком при заключении посредством формы УДБО «Интернет-банк» договора добровольного страхования факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Банка.

18. Клиент, акцептуя договор добровольного страхования, подтверждает, что с Правилами страхования ознакомлен и согласен.



Приложение 12  
к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

Заключение договоров об использовании банковской платежной карточки с предоставлением кредита в рамках банковского продукта «Карта Покупок» посредством форм УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение»

1. Клиент имеет право посредством форм УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» заключить с Банком договор об использовании банковской платежной карточки с предоставлением кредита в рамках банковского продукта «Карта Покупок» (далее – договор об использовании карточки) в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении, и с учетом условий Программы кредитования физических лиц «Карта Покупок», утвержденной Банком в установленном порядке (далее – Программа кредитования 3). Клиент вправе заключить с Банком договор об использовании карточки только на условиях Программы кредитования 3, действующих на момент направления Клиентом Банку оферты на заключение договора об использовании карточки. Клиент имеет право заключить только один действующий договор об использовании карточки на условиях Программы кредитования 3.

2. Для заключения с Банком договора об использовании карточки Клиент посредством форм УДБО «Интернет-банк» и(или) «Мобильное приложение» направляет Банку в электронном виде оферту заключить с Банком договор об использовании карточки в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении (далее - оферта).

3. Договор об использовании карточки считается заключенным с момента акцепта Банком оферты Клиента. Акцептом Банком оферты Клиента является совершение Банком следующих действий:

отправка Клиенту уведомления о положительном решении Банка о выпуске карточки путем направления соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк»;

направление Банком Клиенту эмитированной на имя Клиента карточки почтовым отправлением на почтовый адрес, указанный Клиентом при оформлении оферты, или выдача Банком Клиенту эмитированной на имя Клиента карточки при личном обращении Клиента в Банк.

4. Оферта, направляемая Клиентом Банку, содержит следующие условия договора об использовании карточки:

4.1. предмет договора об использовании карточки:

4.1.1. Банк обязуется открыть Клиенту текущий (расчетный) счет (далее – счет) для отражения операций с использованием карточки Клиента, выдать Клиенту карточку и осуществлять обслуживание счета, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждения и исполнять иные обязанности в соответствии с условиями договора об использовании карточки;

4.1.2. Банк обязуется предоставлять Клиенту в установленном договором об использовании карточки размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня при проведении Клиентом операций с использованием карточки или ее реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств на счете, а Клиент обязуется погашать кредит, уплачивать проценты за пользование кредитом и исполнять иные обязанности в соответствии с договором об использовании карточки;

4.2. общие условия выпуска и использования карточки:

4.2.1. наименование платежной системы – определяется Клиентом в момент оформления оферты в формах УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение»;

4.2.2. вариант карточного продукта, в рамках которого выпускается карточка, – банковский продукт «Карта Покупок»;

4.2.3. валюта счета – белорусские рубли;

4.2.4. номер счета – в случае акцепта Банком оферты Клиента указывается в формах УДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение»;

4.2.5. процентное вознаграждение за пользование денежными средствами на счете устанавливается в соответствии с Перечнем размеров процентного вознаграждения по текущим (расчетным) счетам физических лиц, доступ к которым осуществляется с использованием банковских платежных карточек (далее – Перечень размеров процентного вознаграждения), действующим на момент вступления в силу договора об использовании карточки. Начисление процентов по счету – на фактический ежедневный остаток денежных средств на счете. Уплата Банком процентов – не позднее последнего рабочего дня текущего месяца на счет;

4.2.6. вознаграждения за выпуск и/или обслуживание карточки и иные вознаграждения в рамках договора об использовании карточки устанавливаются в соответствии с Перечнем вознаграждений и уплачиваются Клиентом Банку в порядке, предусмотренном Условиями использования физическими лицами личных дебетовых банковских платежных карточек (далее – Условия использования карточек), в том числе за счет кредита, предоставляемого в соответствии с договором об использовании карточки;

4.2.7. порядок использования, замены и изъятия карточки определяется разделом 6 Условий использования карточек с учетом положений пункта 4.2.8 договора об использовании карточки;

4.2.8. карточка может быть использована Клиентом только для:

оплаты в безналичном порядке товаров (работ, услуг) в объектах торговли и сервиса, принимающих к оплате платежную карточку «Карта Покупок», в том числе услуг Банка и иных причитающихся Банку платежей

(далее, включая Банк, именуемые - ОТС). Перечень ОТС, а также перечень услуг Банка и иных причитающихся Банку платежей, которые могут быть оплачены платежной карточкой «Карта Покупок», размещен на сайтах Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by) и/или [www.kartapokupok.by](http://www.kartapokupok.by);

оплаты в безналичном порядке товаров (работ, услуг), реализуемых с использованием сайтов или мобильных приложений (далее именуемые - Сервисы), при предоставлении Банком технической возможности оплаты товаров (работ, услуг) с использованием реквизитов карточки непосредственно при использовании Клиентом конкретного Сервиса. Перечень Сервисов размещен на сайтах Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by) и/или [www.kartapokupok.by](http://www.kartapokupok.by);

снятия наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка (при предоставлении Банком технической возможности);

пополнения счета Клиента;

4.2.9. порядок и сроки возврата суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента определяются разделом 7 Условий использования карточек;

4.2.10. порядок информирования Клиента об изменении перечня и (или) размеров вознаграждений по операциям при использовании карточки и (или) ее реквизитов определяется разделом 15 Условий использования карточек;

4.2.11. способ информирования Клиента о невозможности осуществления операций при использовании карточки в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание держателей карточек, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств определяется разделом 7 Условий использования карточек;

4.2.12. продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание держателей карточек, которая служит основанием для уведомления Клиента о невозможности осуществления операций при использовании карточек, определяется пунктом 7.4 Условий использования карточек;

4.2.13. Банк обязуется исполнять платежные инструкции по счету не позднее банковского дня, следующего за днем их поступления Банку, и осуществлять зачисление поступивших денежных средств на счет в течение одного банковского дня с момента их поступления Банку и получения Банком платежных документов;

4.2.14. в случаях, предусмотренных Условиями использования карточек, Банк имеет право приостановить расходные операции по карточке без предварительного уведомления Клиента;

4.2.15. иные обязанности и права Клиента и Банка по договору об использовании карточки определяются Условиями использования карточек;

4.2.16. все иные вопросы в рамках договора об использовании карточки регулируются в соответствии с Условиями использования карточек;

4.2.17. при несвоевременном зачислении на счет либо необоснованном списании со счета денежных средств Банк обязан зачислить соответствующую

сумму на его счет, а также по требованию Клиента уплатить штраф в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной суммы. По платежным инструкциям, не оплаченным по вине Банка, Банк уплачивает в пользу Клиента на его счет неустойку в размере 0,01 % от несвоевременно списанной суммы за каждый день просрочки;

4.3. условия кредитования по счету:

4.3.1. валюта овердрафта – белорусские рубли;

4.3.2. лимит овердрафта (размер кредита) – определяется в момент оформления оферты, но в любом случае не может превышать максимальный размер овердрафта, установленный Программой кредитования 3, и указывается в оферте;

4.3.3. порядок и цель предоставления кредита:

4.3.3.1. в безналичном порядке – для оплаты товаров (работ, услуг) реализуемых в ОТС или реализуемых с использованием Сервисов;

4.3.3.2. в наличном порядке – на потребительские нужды. В наличном порядке кредит может быть получен в сумме, не превышающей лимиты, установленные Банком для банковского карточного продукта «Карта Покупок» (размеры лимитов указываются Банком на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by), при отсутствии на сайте Банка размеров лимитов предоставление кредита в наличном порядке не осуществляется);

4.3.4. дата начала действия овердрафта – день предоставления Банком Клиенту технической возможности пользоваться овердрафтом по счету;

4.3.5. срок действия овердрафта (срок предоставления Банком кредита Клиенту) – определяется Программой кредитования 3, действующей на момент оформления Клиентом оферты, и указывается в оферте;

4.3.6. порядок и способы погашения кредита – в сроки, предусмотренные договором об использовании карточки, путем внесения наличных денежных средств на счет Клиента в инфокиосках либо кассах Банка, путем перечисления денежных средств в безналичном порядке посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банка (формы услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение»), системы «РАСЧЕТ» (ЕРИП), сервиса переводов между карточками P2P.BGPB.BY, в банкоматах Банка, а также путем совершения иных операций, возможность совершения которых установлена Банком;

4.3.7. срок погашения задолженности по каждой предоставленной Клиенту сумме кредита определяется в зависимости от количества платежных периодов, установленных для конкретного ОТС или конкретного Сервиса, следующим образом:

4.3.7.1. если для ОТС или Сервиса установлен 1 платежный период – каждая предоставленная сумма кредита в полной сумме погашается не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем получения соответствующей суммы кредита;

4.3.7.2. если для ОТС или Сервиса установлено более 1 платежного периода – каждая предоставленная сумма кредита погашается равными частями

пропорционально количеству платежных периодов не позднее 20 числа каждого месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем получения соответствующей суммы кредита.

Количество платежных периодов для погашения задолженности по кредиту, предоставленному для оплаты товаров (работ, услуг) конкретного ОТС, либо для оплаты товаров (работ, услуг), реализуемых с использованием конкретного Сервиса, указывается Банком на сайтах Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by) и/или [www.kartapokupok.by](http://www.kartapokupok.by);

4.3.8. ежемесячная сумма погашения кредита (сумма основного долга по кредиту и сумма процентов за пользование кредитом) доводится Банком до Клиента не позднее 10 числа текущего месяца погашения кредита путем направления информации о сумме задолженности по кредиту в адрес Клиента на номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк»;

4.3.9. размер процентов, начисляемых на сумму задолженности по кредиту в течение установленных договором об использовании карточки сроков погашения предоставленного кредита (проценты на текущую задолженность), - определяется Программой кредитования 3, действующей на момент оформления Клиентом оферты, и указывается в оферте;

4.3.10. размер процентов, начисляемых на сумму просроченной задолженности при нарушении срока погашения Клиентом предоставленного кредита или его части (проценты на просроченную задолженность), – определяется Программой кредитования 3, действующей на момент оформления Клиентом оферты, и указывается в оферте;

4.3.11. начисление процентов – ежемесячно не позднее последнего рабочего дня каждого месяца, в котором по счету возникал и/или существовал овердрафт. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. Проценты начисляются на сумму фактической ежедневной задолженности Клиента перед Банком, исходя из количества дней в году – 360, в месяце – 30. Срок погашения задолженности перед Банком по начисленным процентам – не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем начисления;

4.3.12. обязанности Банка:

4.3.12.1. предоставлять Клиенту в соответствии с договором об использовании карточки кредит для покрытия овердрафта и по требованию Клиента предоставлять информацию о его задолженности по кредиту;

4.3.13. обязанности Клиента:

4.3.13.1. своевременно погашать задолженность путем пополнения своего счета. Банк без поручения Клиента направляет поступающие на счет Клиента денежные средства на погашение задолженности Клиента по кредиту при отсутствии задолженности Клиента перед Банком по иным платежам в рамках договора об использовании карточки. Обязательства Клиента считаются

исполненными: в случае безналичного перечисления денежных средств – в день зачисления соответствующих сумм на счет по учету кредитной задолженности Клиента, в случае внесения денежных средств наличными – в день внесения денежных средств в кассу Банка. Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, через которых денежные средства перечисляются Банку с целью погашения задолженности Клиента. Неполучение Клиентом информации согласно пункту 4.3.8 договора об использовании карточки не освобождает Клиента от погашения задолженности по кредиту в сроки, предусмотренные договором об использовании карточки;

4.3.13.2. досрочно погасить в полном объеме задолженность по кредиту, включая проценты за пользование кредитом, перед Банком в случае предъявления Банком требования о досрочном полном погашении задолженности Клиента перед Банком в срок, указанный в данном требовании Банка;

4.3.13.3. подписать и представить Банку дополнительное соглашение об увеличении размера процентов за пользование кредитом в течение 15 календарных дней с момента направления Банком Клиенту уведомления и проекта указанного дополнительного соглашения. В случае неподписания Клиентом и/или непредставления Банку указанного дополнительного соглашения Клиент обязан погасить сумму кредита и задолженность по процентам в течение 3 месяцев со дня предъявления Банком требования о досрочном погашении соответствующих сумм;

4.3.13.4. при возврате ОТС товаров (работ, услуг), оплаченных за счет кредита, предъявлять ОТС карточку;

4.3.13.5. нести иные обязанности, установленные договором об использовании карточки;

4.3.14. права Банка:

4.3.14.1. приостановить или прекратить предоставление кредита без предварительного уведомления Клиента (при наличии хотя бы одного из следующих оснований):

в случае подозрения о совершении мошеннических операций с использованием карточки;

в случае нарушения Клиентом условий договора об использовании карточки или иных сделок с Банком;

в случае получения Банком акта государственного органа о наложении ареста на счет;

в случае нарушения Клиентом обязательств по кредитным договорам, заключенным Клиентом с другими банками;

в случаях, установленных законодательством;

4.3.14.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора об использовании карточки и/или расторгнуть договор об использовании карточки и/или потребовать досрочного погашения суммы кредита, процентов, пени, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом каких-либо обязательств перед Банком по договору об использовании карточки;

#### 4.3.15. права Клиента:

4.3.15.1. произвести досрочное погашение задолженности перед Банком по кредиту;

4.3.15.2. получать бесплатно информацию о размере задолженности по настоящему Договору путём оформления соответствующего запроса в системах дистанционного банковского обслуживания Банка (формы услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение»);

#### 4.3.16. ответственность сторон:

4.3.16.1. при непогашении Клиентом задолженности по кредиту в соответствии с подпунктами 4.3.7, 4.3.11, 4.3.13.2, 4.3.13.3 договора об использовании карточки Клиент уплачивает Банку пеню от непогашенной суммы задолженности за каждый день просрочки в размере, определенном условиями Программы кредитования 3, действующими на момент оформления Клиентом оферты, и указанном в оферте;

4.3.16.2. при нарушении обязанностей, указанных в пункте 4.3.4 договора об использовании карточки, Банк уплачивает Клиенту пеню в размере 0,01% от лимита овердрафта за каждый день просрочки;

4.4. с момента заключения договор об использовании карточки является также договором, предусматривающим предоставление Клиенту кредита в форме овердрафта по счету;

4.5. Условия использования карточек, Перечень размеров процентного вознаграждения и Перечень вознаграждений Банка являются неотъемлемой частью договора об использовании карточки. Тексты Условий использования карточек, Перечня размеров процентного вознаграждения и Перечня вознаграждений Банка в электронном виде находятся на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by). Для получения текста Условий и/или Перечня размеров процентного вознаграждения в письменном виде Клиент обращается в Банк с письменным заявлением;

4.6. Клиент, направив Банку посредством форм УДБО «Интернет-банк» и (или) «Мобильное приложение» оферту, подтверждает, что при оформлении оферты он полностью ознакомился с текстом Условий использования карточек, Перечнем вознаграждений, лимитами, Перечнем размеров процентного вознаграждения, согласен с их условиями, признает их обязательными для исполнения и обязуется выполнять;

4.7. Клиент вправе расторгнуть договор об использовании карточки в одностороннем порядке при неисполнении Банком своих обязательств по договору об использовании карточки при условии полного погашения Клиентом задолженности перед Банком по договору об использовании карточки, урегулирования всех иных обязательств между Банком и Клиентом, с предварительным уведомлением Банка об этом за 45 (сорок пять) календарных дней. При расторжении договора об использовании карточки либо неисполнении Банком обязательств по договору об использовании карточки

денежные средства, находящиеся на счете, либо перечисляются Банком на счет, указанный Клиентом, либо выдаются наличными;

4.8. соглашения о внесении изменений и (или) дополнений в договор об использовании карточки, а также соглашение о расторжении договора об использовании карточки, могут быть заключены в электронном виде с использованием форм УДБО при условии заключения Клиентом с Банком договора УДБО и предоставления Банком Клиенту технической возможности инициирования заключения либо осуществления акцепта соответствующих соглашений в электронном виде. Порядок заключения соглашений о внесении изменений и (или) дополнений в договор об использовании карточки, а также соглашения о расторжении договора об использовании карточки, в электронном виде с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания определяется договором УДБО;

4.9. стороны договора об использовании карточки пришли к соглашению, что при направлении Банком Клиенту оферты на изменение (или) дополнение договора об использовании карточки, а также о расторжении договора об использовании карточки, молчание Клиента является акцептом соответствующей оферты Банка. Оферта может быть направлена Банком в письменной форме, посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) в структурных подразделениях Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами, а также с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания;

4.10. договор об использовании карточки, направленный Клиентом Банку в электронном виде посредством форм УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение», является офертой Клиента заключить с Банком договор об использовании карточки в порядке и на условиях, изложенных в договоре об использовании карточки. Акцептом Банком оферты Клиента является совершение Банком действий, указанных в пункте 3 настоящего приложения;

4.11. сведения о заключении договора об использовании карточки направляются Банком в Кредитный регистр Национального банка. Кредитный отчет в виде электронного документа Клиент может получить посредством веб-портала <https://creditregister.by/>. С информацией о местах получения кредитного отчета на бумажном носителе Клиент может ознакомиться на сайте [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by);

4.12. Банк уведомляет Клиента об образовании просроченной задолженности по договору об использовании карточки путем отправки данной информации на номер мобильного телефона, используемый Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк».

5. На бумажном носителе документ, подтверждающий факт заключения договора об использовании карточки, может быть получен Клиентом или его уполномоченным представителем на основании письменного заявления в течение трех рабочих дней с момента обращения в Банк.



## Приложение 13

к договору об оказании услуг  
дистанционного банковского  
обслуживания  
ОАО «Белгазпромбанк»

## Правила оказания Банком услуги внутристранового мгновенного платежа

1. Положения настоящего приложения, с учетом требований законодательства, применяются к отношениям Сторон по отправлению внутристрановых мгновенных платежей Клиентов в пользу физических лиц, а также получению платежей Клиентами от физических лиц, с использованием сервиса информационной поддержки мгновенных платежей системы мгновенных платежей.

2. Для целей настоящего приложения используются следующие термины и их определения:

2.1. внутристрановой мгновенный платеж (далее – мгновенный платеж) – платеж, совершенный на основании платежного указания Клиента через Банк, технического оператора и банк-получатель в режиме времени, приближенном к реальному. Мгновенные платежи осуществляются 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году;

2.2. идентификатор – номер мобильного телефона;

2.3. система мгновенных платежей (далее – СМП) – функциональная система автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка Республики Беларусь, реализующая сервис по приему, обработке и проведению мгновенных платежей в белорусских рублях в режиме 24/7/365 посредством своих подсистем и программно-технических комплексов;

2.4. сервис СМП – сервис Банка и банков-участников системы мгновенных платежей, позволяющий Клиенту мгновенно (в режиме 24/7):

переводить с текущего счета, доступ к которому осуществляется с использованием банковской платежной карточки, или текущего счета с базовыми условиями обслуживания, денежные средства в пользу получателя платежа (бенефициара) с использованием идентификатора в любой банк Республики Беларусь, являющийся участником системы мгновенных платежей;

получать на текущий счет, доступ к которому осуществляется с использованием банковской платежной карточки, или на текущий счет с базовыми условиями обслуживания, денежные средства от физических лиц с использованием идентификатора, используемого Клиентом для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-банк» (далее – идентификатор Клиента-бенефициара);

2.5. Счет – открытый в Банке на имя Клиента текущий счет в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки, или текущий счет с базовыми условиями

обслуживания, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки.

3. Банк имеет вправо:

устанавливать лимиты на сумму мгновенного платежа (разовый/суточный/четверо суток) и информирует Клиента об установленном лимите путем размещения информации на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by) и/или сервисе УДБО «Мобильное приложение»;

формировать список разрешенных идентификаторов плательщика (белый список), список запрещенных идентификаторов плательщика (черный список) для передачи сведений, составляющих банковскую тайну;

отказать в совершении платежа при возникновении подозрения, что платеж совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим договором.

4. Банк не несет ответственность за отказ участника СМП принять перевод, а также за работоспособность, недоступность иного участника СМП.

5. Общие условия предоставления сервиса СМП с целью получения платежей:

5.1. подключение к сервису СМП с целью получения денежных средств осуществляется Клиентом в УДБО «Мобильное приложение» путем совершения им последовательности действий:

выбирает Счет из перечня открытых на имя Клиента Счетов в Банке, который будет использоваться в качестве счета, на который будут поступать платежи в рамках СМП;

предоставляет согласие на передачу сведений, составляющих банковскую тайну физических лиц, для последующего осуществления внутривалютного мгновенного платежа в его пользу;

сверяет идентификатор Клиента-бенефициара, который будет использован им для получения мгновенного платежа в Банке. Иной номер мобильного телефона Клиента не может использоваться им в качестве идентификатора.

Нажимая кнопку «Подключить» Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящим приложением, а также выражает согласие на использование для зачисления Банком денежных средств на указанный Клиентом Счет по идентификатору Клиента-бенефициара.

Клиент имеет право отказаться от предоставления согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну;

5.2. отключение от получения платежей по СМП может осуществляться как по инициативе Клиента в сервисе СМП УДБО «Мобильное приложение», так и по инициативе Банка;

5.3. Клиент имеет возможность в сервисе СМП УДБО «Мобильное приложение» по своей инициативе:

изменить Счет для зачисления, выбрав новый Счет для получения платежей и предоставив новое согласие на передачу сведений, составляющих банковскую тайну;

отключить получение платежей по СМП, удалив выбранный ранее Счет для получения платежей. С этого момента получение платежей по СМП будет прекращено;

5.4. фактические зачисления денежных средств на Счет Клиента по поступившим в его адрес платежам СМП осуществляется не позднее следующего рабочего дня, при этом сумма поступившего платежа в режиме онлайн доступна для использования по банковской платежной карточке, выпущенной к Счету, и для осуществления платежа с использованием сервиса СМП;

5.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления возможности получения платежей по СМП Клиенту в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего договора, в том числе настоящего приложения;

нарушения Клиентом порядка оплаты услуги;

непредоставления клиентом согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну;

предусмотренных законодательством;

5.6. закрытие Счета, нарушение условий настоящего договора или его расторжение влечет автоматическое отключение Клиента от получения мгновенных платежей посредством СМП.

6. Общие условия предоставления сервиса СМП с целью осуществления платежа:

6.1. мгновенный платеж осуществляется в пользу бенефициара в УДБО «Мобильное приложение» с указанием идентификатора бенефициара, а также наименования банка-участника СМП, в котором бенефициар подключил получение платежа с использованием СМП, выбором назначения платежа;

6.2. мгновенные переводы с использованием СМП осуществляются только в белорусских рублях на счета бенефициаров, открытые в банках-участниках СМП;

6.3. за осуществление мгновенных платежей Банк взимает вознаграждение в соответствии с Перечнем вознаграждений.

Банки-посредники (при наличии)/банк бенефициара дополнительно могут взимать вознаграждение при совершении мгновенного платежа;

6.4. отправление мгновенного платежа в сервисе СМП УДБО «Мобильное приложение» Клиент осуществляет в следующем порядке:

указывает или выбирает (исходя из технической реализации) идентификатор бенефициара;

выбирает банк бенефициара из справочника участников СМП Республики Беларусь;

выбирает назначение платежа из предложенного перечня (переводы между физическими лицами, предоставление займов между физическими

лицами, возврат займов между физическими лицами, проценты по займам между физическими лицами);

выбирает Счет для последующего списания денежных средств;

выбирает одну из возможностей указания суммы операции путем выбора функции «к списанию» или «к зачислению». При выборе функции «к списанию» Клиент указывает сумму, которая будет списана со Счета Клиента. В последующем из этой суммы будет рассчитано и удержано вознаграждение и рассчитана фактическая сумма платежа к перечислению бенефициару. При выборе функции «к зачислению» Клиент указывает сумму, которая будет перечислена бенефициару. В последующем к данной сумме будет добавлена сумма вознаграждения за платеж и рассчитана итоговая сумма денежных средств, подлежащая списанию со Счета Клиента;

по желанию, вводит сообщение для бенефициара;

проверяет указанные выше параметры и подтверждает их правильность путем нажатия кнопки «Продолжить».

После подтверждения Клиентом отображенных ему для визуального контроля введенных/выбранных им значений (путем нажатия кнопки «Подтвердить») на основании информации, содержащейся в полученном Банком ответном сообщении от банка бенефициара и/или СМП, Клиент:

при успешной обработке запросного сообщения ознакамливается без возможности редактирования со следующей информацией:

идентификатором бенефициара;

кодированной фамилией, именем, отчеством (при наличии) бенефициара;

страной и наименованием банка бенефициара;

данными о сумме и валюте к зачислению, сумме и валюте вознаграждения Банка, итоговой суммой и валютой списания по осуществляемому платежу;

назначением платежа.

На данном шаге Клиент путем проставления чек-бокса подтверждает Банку, что порядок оказания услуги перевода по СМП, описанный в настоящем приложении (с возможностью ознакомиться при переходе по ссылке), Клиенту понятен, с условиями перевода согласен.

На основании размещенной в рамках выполнения запроса в СМП информации об условиях платежа у Клиента есть не более 5 (пяти) минут (или иное время в соответствии с условиями оператора СМП) для принятия решения о совершении мгновенного платежа.

С момента нажатия Клиентом кнопки «Перевести» платеж становится безотзывным и отмене не подлежит. В случае выявления Клиентом ошибки в реквизитах безотзывного платежа (неверно указан идентификатор бенефициара, сумма операции) Клиенту необходимо обращаться в банк бенефициара для урегулирования вопроса;

при неуспешном завершении операции получает информацию о результате завершения операции с указанием причины невозможности осуществления платежа;

6.5. время ожидания Клиентом получения информации по предстоящему мгновенному платежу не превышает 15 (пятнадцати) секунд.

7. Клиент имеет право обратиться в Банк за получением у Банка в установленном законодательством порядке полной информации о совершенном или полученном мгновенном платеже, а также по иным вопросам в рамках совершения мгновенного платежа.

8. В выписке по Счету Клиента указываются время и фактическая дата совершения мгновенного платежа, а также фактическая дата отражения операции по Счету.

9. Информация о совершенных мгновенных платежах доступна Клиенту в УДБО «Мобильное приложение».

10. Обработка персональных данных осуществляется Банком в целях совершения действий, установленных настоящим договором, с соблюдением требований, предусмотренных законодательством в сфере защиты персональных данных.

**Правила оказания услуг  
дистанционного банковского обслуживания физических лиц  
(к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания,  
заключенному с Совместным белорусско-российским открытым  
акционерным обществом «Белгазпромбанк»)  
(в редакции распоряжения заместителя председателя правления  
банка от 22.03.2023 № 98, от 24.09.2024 № 577)**

## 1. Термины и определения

1. **Продукт** – услуга (комплекс взаимосвязанных услуг Банка), составляющая единое целое с точки зрения ценности для Клиента и (или) технологии работы с ней Банка, управление которой может быть осуществлено посредством Системы дистанционного банковского обслуживания.

2. **Клиент** – физическое лицо, использующее или желающее использовать Продукты Банка и (или) Услуги дистанционного банковского обслуживания.

3. **Договор об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания** – договор на оказание платежных услуг, согласно которому Банк оказывает Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания, с помощью которых Клиенту предоставляется возможность осуществления банковских и иных операций, а также заключение договоров на условиях приложений к нему, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые услуги.

4. **Система дистанционного банковского обслуживания** (далее – СДБО) – совокупность технологий оказания Банком услуги дистанционного банковского обслуживания, осуществления банковских операций и заключения договоров, с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента через формы услуги дистанционного банковского обслуживания.

5. **Услуга дистанционного банковского обслуживания** (далее – УДБО) – услуга предоставления Банком Клиенту возможности дистанционного банковского обслуживания с помощью форм УДБО, определенными настоящими Правилами.

6. **Формы УДБО:**

«Интернет-Банк» – сервис в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) посредством использования сайтов [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by), или [e-bgrpb.by](http://e-bgrpb.by), или [bgrpb.by](http://bgrpb.by) (далее – Сайт);

«Мобильный Банк» – сервис с использованием специального SMS-номера – «2472» мобильных операторов СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС), УП «А1» (далее – А1) и ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (далее – Life), сервис с использованием специального USSD-номера – «128» мобильных операторов МТС и А1;

«Мобильное приложение» – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Клиента, которое позволяет Клиенту взаимодействовать с Банком по соответствующим Продуктам Банка, а также

получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет, SMS-сообщений и USSD-запросов;

«Приложение Организации» – используемое Клиентом программное обеспечение, принадлежащее Организации, наименование которого содержится в Договоре об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания в пункте, регламентирующем способы акцепта Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, которое позволяет Клиенту взаимодействовать с Банком с целью использования Продуктов Банка, а также, при наличии соответствующей возможности, получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет;

«Сайт Организации» – сервис, предоставляемый в сети Интернет на сайте, принадлежащем Организации, адрес которого содержится в Договоре об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания в пункте, регламентирующем способы акцепта Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, позволяющий Клиенту взаимодействовать с Банком с целью использования Продуктов Банка, а также, при наличии соответствующей возможности, получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет.

Устройства самообслуживания – совокупность периферийных устройств (инфокиоски, банкоматы), обслуживаемых Банком, которые позволяют Клиенту взаимодействовать с Банком с целью использования Продуктов Банка, а также, при наличии соответствующей возможности, получать другую информацию и услуги.

7. Межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – система, используемая для удаленной идентификации или аутентификации клиентов без их личного присутствия и предоставления им услуг с помощью цифровых каналов обслуживания, предоставляемая ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП».

8. Перечень вознаграждений – Перечень вознаграждений за операции физических лиц, проводимые ОАО «Белгазпромбанк», утверждаемый уполномоченным органом Банка.

9. Платежный сеанс – период времени, с момента входа Клиентом в соответствующую форму УДБО с помощью реквизитов доступа до момента выхода Клиента из формы УДБО.

10. Организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Банка заключен соответствующий договор, в соответствии с которым Клиентам предоставляется возможность взаимодействовать с Банком с целью использования Продуктов Банка посредством принадлежащего данному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю сайта в сети Интернет или программного обеспечения, устанавливаемого на мобильное устройство Клиента. Организации являются участниками платежной системы Банка в рамках оказания услуги инициирования платежа.

11. Иные термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, используются и толкуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве Республики Беларусь или принятых установившейся практикой.

## **2. Регистрация и подключение Клиента к формам УДБО**

12. Регистрация и подключение Клиента к формам УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение» осуществляется либо при личном обращении Клиента в Банк, либо путем онлайн-регистрации следующим образом:

12.1. Клиент обращается в Банк с оригиналом документа, удостоверяющего личность, и заполняет заявление на регистрацию персональных данных и подключение к СДБО. После получения и проверки заявления работник Банка акцептует заявление. Первый пароль доступа в «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение» генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить отправленный ему пароль доступа в «Интернет-Банк» сразу после его получения, выполнив соответствующее действие в интерфейсе «Интернет-Банк»;

12.2. Клиент обращается на Сайт и на странице «регистрация» выбирает один из способов регистрации:

12.2.1. при выборе способа «Регистрация для клиентов банка» Клиент заполняет все необходимые реквизиты самостоятельно. Первый пароль доступа к УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение» генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить отправленный ему пароль доступа сразу после его получения в процессе регистрации, выполнив соответствующее действие в интерфейсе «Интернет-Банк». В случае успешного завершения регистрации Клиент имеет возможность пользоваться соответствующими формами УДБО в объеме, предоставляемом Банком;

12.2.2. при выборе способа «Регистрация посредством МСИ» Клиент проходит аутентификацию на предоставляемой форме сервиса МСИ и подтверждает предоставление согласия на передачу личных данных из МСИ в Банк.

Первый пароль доступа к формам УДБО «Интернет-Банк» и УДБО «Мобильное приложение» генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить отправленный ему пароль доступа в «Интернет-Банк» сразу после его получения в процессе регистрации, выполнив соответствующее действие в интерфейсе «Интернет-Банк». В случае успешного завершения регистрации Клиент имеет возможность



пользоваться соответствующими формами УДБО в объеме, предоставляемом Банком;

12.3. регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Мобильное приложение» или «Интернет-банк» осуществляется путем онлайн-регистрации в форме УДБО «Мобильное приложение» одним из способов регистрации («Регистрация для клиентов банка» либо «Регистрация посредством МСИ»):

12.3.1. Клиент в форме УДБО «Мобильное приложение» в зависимости от выбранного способа регистрации осуществляет действия, описанные в подпунктах 12.2.1 и 12.2.2 настоящего пункта.

После завершения ввода информации Клиенту высылается код активации на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Для успешного завершения регистрации Клиент обязан ввести полученный код активации. В случае успешного завершения регистрации Клиент имеет возможность пользоваться соответствующими формами УДБО в объеме, предоставляемом Банком.

13. Регистрация Клиента в форме УДБО «Интернет-Банк» через Сайт и в форме УДБО «Мобильное приложение» возможна, если Клиент ранее заключал с Банком договоры, в рамках которых Банк осуществлял идентификацию Клиента, или регистрация Клиента в формах УДБО «Интернет-Банк» через Сайт и в форме УДБО «Мобильное приложение» осуществляется с использованием данных из МСИ.

14. При регистрации Клиента в одной из форм УДБО («Интернет-Банк» или «Мобильное приложение») повторная регистрация данного Клиента в той же или другой форме УДБО («Интернет-Банк» или «Мобильное приложение») под другим именем пользователя (логином) не допускается. Избранное Клиентом имя пользователя (логин) при регистрации в форме УДБО («Интернет-Банк» или «Мобильное приложение») используется Клиентом при работе с формами УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение».

15. Для использования форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» в публичном режиме прохождение Клиентом регистрации и авторизации не требуется.

16. Если Клиент ранее заключал с Банком договоры, при заключении которых Банк осуществлял идентификацию Клиента, для использования Клиентом полного функционала форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» Клиент после успешной регистрации на Сайте и получения от Банка сеансового пароля в форме УДБО «Интернет-Банк» или после успешной регистрации в форме УДБО «Мобильное приложение» подтверждает свое согласие заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, а также предоставляет согласие на получение, передачу, сбор, обработку, накопление, хранение, распространение, предоставление и (или) использование данных клиента, в том числе биометрических, при проведении финансовой

организацией финансовых операций с использованием программных средств (далее – согласие на обработку данных) .

17. Если Клиент ранее не заключал с Банком договоры, при заключении которых Банк осуществляет идентификацию Клиента, однако регистрация Клиента в формах УДБО «Интернет-Банк» через Сайт или «Мобильное приложение» осуществлена с использованием данных из МСИ для использования Клиентом полного функционала форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» Клиент после успешной регистрации на Сайте и получения от Банка сеансового пароля в форме УДБО «Интернет-Банк» или в форме УДБО «Мобильное приложение» подтверждает свое согласие заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, а также предоставляет согласие на обработку данных.

18. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Мобильный Банк» осуществляется следующим образом:

18.1. Клиент обращается в Банк с оригиналом документа, удостоверяющего личность, и заполняет заявление на регистрацию персональных данных и регистрацию в СДБО. После регистрации заявления работником Банка Клиент имеет возможность пользоваться всеми сервисами формы УДБО «Мобильный Банк» при условии активации данной формы УДБО. Для активации формы УДБО «Мобильный Банк» используется код активации, содержащийся в документе, выданном Клиенту работником Банка. Клиент отправляет соответствующее SMS-сообщение с кодом активации на специальный номер «2472» или «bgpb.by» мобильных операторов МТС, А1, Life или выполняет соответствующий USSD запрос на специальный номер «128» мобильных операторов МТС, А1;

18.2. регистрация только на отдельный информационный сервис формы УДБО «Мобильный Банк», предоставляющий информацию об актуальном балансе банковской платежной карточки, осуществляется одновременно с подачей Клиентом заявления в Банк на выпуск банковской платежной карточки, при условии, что в заявлении был указан уникальный номер мобильного телефона Клиента. Активация только данного сервиса формы УДБО «Мобильный Банк» и акцептование условий договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе настоящих Правил, производится автоматически при отправке Клиентом с зарегистрированного номера мобильного телефона определенного USSD или SMS запроса с указанием кода доступа.

19. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Сайт организации» осуществляется посредством совершения Клиентом на сайте в сети Интернет, принадлежащем Организации, соответствующих действий, предусмотренных Договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, влекущих за собой акцепт Клиентом Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе настоящих

Правил.

20. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Приложение Организации» осуществляется одним из следующих способов:

посредством установки (инсталляции) на устройство Клиента мобильного приложения, принадлежащего Организации, и акцепта Клиентом договора и (или) соглашения с Организацией об использовании соответствующего мобильного приложения, что влечет за собой акцепт Клиентом Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе настоящих Правил;

совершения Клиентом в принадлежащем Организации программном обеспечении, не являющемся мобильным приложением, соответствующих действий, предусмотренных Договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, влекущих за собой акцепт Клиентом Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе настоящих Правил.

21. При работе с формами УДБО Клиент действует в соответствии с Инструкцией пользователя соответствующей формы УДБО, разработанной Банком и размещенной на Сайте, а также путем совершения Клиентом действий по установленной Банком форме, которые необходимо сделать в интерфейсе УДБО «Мобильное приложение» или иных соответствующих интерфейсах форм УДБО.

22. Согласие Клиента на обработку данных может быть отозвано Клиентом на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк.

### **3. Реквизиты доступа к формам УДБО**

23. Реквизиты доступа к форме УДБО «Интернет-Банк»:

23.1. форма УДБО «Интернет-Банк» может использоваться Клиентом либо в публичном режиме, либо в приватном режиме. В публичном режиме использования формы УДБО «Интернет-Банк» авторизация Клиента не требуется. Объемы и перечень услуг и операций, предоставляемых Клиенту в публичном и приватном режимах использования формы УДБО «Интернет-Банк», определяются Банком самостоятельно и отличаются друг от друга;

23.2. реквизиты доступа к приватному режиму использования формы УДБО «Интернет-Банк»:

23.2.1. имя пользователя (логин) – избираемый Клиентом при регистрации в формах УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение» набор текстовой и (или) цифровой информации, однозначно идентифицирующей Клиента в форме УДБО «Интернет-Банк». Выбранное Клиентом имя пользователя (логин) может быть отклонено Банком в случае его использования уже другим Клиентом;

23.2.2. пароль доступа – избираемый Клиентом при регистрации в формах УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение» набор текстовой и (или) цифровой информации, однозначно связанной с именем пользователя

(логином) Клиента и используемой для аутентификации Клиента в форме УДБО «Интернет-Банк»;

23.2.3. сеансовый пароль – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-Банк» в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации в форме УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение»;

23.2.4. код BGPB mobile – набор цифровой информации, сгенерированный для данного Клиента соответствующим образом при использовании им функции «генератор кодов» в форме УДБО «Мобильное приложение». Клиент должен использовать код BGPB mobile в течение 32 секунд после генерации, в противном случае необходимо сгенерировать новый код BGPB mobile.

24. Реквизиты доступа к форме УДБО «Мобильное приложение»:

24.1. форма УДБО «Мобильное приложение» может использоваться Клиентом либо в публичном режиме, либо в приватном режиме. В публичном режиме использования формы УДБО «Мобильное приложение» авторизация Клиента не требуется. Объемы и перечень услуг и операций, предоставляемых Клиенту в публичном и приватном режимах использования формы УДБО «Мобильное приложение», определяются Банком самостоятельно и отличаются друг от друга;

24.2. реквизиты доступа к приватному режиму использования формы УДБО «Мобильное приложение»:

24.2.1. для активации приватного режима использования формы УДБО «Мобильное приложение» необходимы следующие реквизиты:

24.2.1.1. имя пользователя (логин), указанный Клиентом при регистрации в формах УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение»;

24.2.1.2. пароль доступа, установленный Клиентом;

24.2.1.3. код активации, получаемый Клиентом в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации в форме УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение», в том числе после успешной аутентификации на предоставляемой форме сервиса МСИ;

24.2.2. для работы в приватном режиме использования «Мобильного приложения» необходимы следующие реквизиты на выбор Клиента при наличии технической возможности формы УДБО «Мобильное приложение»:

24.2.2.1. код доступа – избираемый Клиентом набор цифр, однозначно связанный с именем пользователя (логином) Клиента и паролем доступа к формам УДБО («Интернет-банк» и «Мобильное приложение») и используемый для аутентификации Клиента в форме УДБО «Мобильное приложение»;

24.2.2.2. биометрические данные Клиента – данные, представляющие собой биометрическую характеристику Клиента (отпечаток пальца, изображение радужной оболочки, сетчатки глаза, объемно-пространственной формы лица человека и т.п.), получаемые мобильным устройством, на котором

Клиентом используется «Мобильное приложение», и используемые в процедуре аутентификации Клиента в форме УДБО «Мобильное приложение».

25. Реквизиты доступа к форме УДБО «Мобильный Банк»:

25.1. номер мобильного телефона Клиента;

25.2. код доступа – идентификатор соответствующего договора, опосредующего пользование Клиентом Продуктом, либо банковской платежной карточки Клиента, используемый при формировании запросов Клиента в виде SMS-сообщений либо USSD-запросов.

Порядок использования реквизитов доступа к форме УДБО «Мобильный Банк» определяется соответствующей инструкцией пользователя, разработанной Банком и размещенной на Сайте.

26. Реквизиты доступа к форме УДБО «Приложение Организации» и «Сайт организации» определяются соответствующими договорами и (или) соглашениями, заключаемыми между Клиентом и Организацией.

#### **4. Порядок использования СДБО**

27. Пользование формой УДБО «Интернет-Банк» осуществляется Клиентом путем выполнения операций и действий на Сайте. Операции с денежными средствами, находящимися на счете Клиента, осуществляются в форме УДБО «Интернет-банк» Клиентом с использованием карточек, эмитированных к текущему (банковскому) счету, либо посредством направления платежных указаний по счету, открытому в Банке. Перечень доступных счетов для направления платежных указаний посредством УДБО определяется Банком самостоятельно.

28. Пользование формой УДБО «Мобильное приложение» осуществляется Клиентом путем отправки запросов на совершение операций или иных действий посредством сети Интернет в форме УДБО «Мобильное приложение», SMS-сообщений и USSD-запросов. Операции с денежными средствами, находящимися на счете Клиента, осуществляются в форме УДБО «Мобильное приложение» Клиентом с использованием карточек, эмитированных к текущему (банковскому) счету, либо посредством направления платежных указаний по счету, открытому в Банке. Перечень доступных счетов для направления платежных указаний посредством УДБО определяется Банком самостоятельно.

29. Пользование формой УДБО «Мобильный Банк» осуществляется Клиентом путем отправки SMS-сообщений или USSD-запросов с зарегистрированного номера мобильного телефона на номера формы УДБО «Мобильный Банк» и получения ответных сообщений от Банка с номеров формы УДБО «Мобильный Банк». Операции с денежными средствами, находящимися на счете Клиента, осуществляются при использовании формы УДБО «Мобильный Банк» Клиентом с использованием карточек, эмитированных к текущему (банковскому) счету в Банке.

30. Пользование формами УДБО «Приложение Организации» и «Сайт Организации» осуществляется Клиентом посредством сети Интернет путем:

отправки запросов на совершение банковских переводов, осуществляемых с использованием реквизитов банковских платежных карточек, между банковскими счетами, к которым эмитированы банковские платежные карточки;

отправки запросов на совершение иных операций или действий.

31. Пользование устройствами самообслуживания осуществляется Клиентом непосредственно при использовании такого устройства путем:

отправки запросов на совершение банковских переводов, осуществляемых с использованием реквизитов банковских платежных карточек, операций выдачи со счета и внесения на счет наличных денежных средств, совершаемых с использованием реквизитов банковской платежной карточки;

отправки запросов на совершение иных операций или действий.

32. Отправка SMS-сообщений и USSD-запросов, а также нажатие соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах УДБО, является достаточным основанием для подтверждения:

согласия Клиента на совершение определенных операций и иных действий, предусмотренных соответствующей формой УДБО;

ознакомления Клиента с определенной информацией, предоставляемой Банком Клиенту перед совершением операции или иного действия, предусмотренного соответствующей формой УДБО;

заключения договоров на условиях, предусмотренных приложениями к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания;

предоставления Банку необходимых от Клиента согласий или ходатайств на совершение Клиентом или Банком определенных действий.

33. Информация о порядке использования форм УДБО размещается на Сайте и (или) в Инструкциях пользователя, а также в подсказках соответствующих интерфейсов форм УДБО.

34. Момент безотзывности платежа по операциям с использованием карточки или реквизитов карточки в формах УДБО наступает:

34.1. при совершении платежей в системе «РАСЧЕТ» (ЕРИП) – с момента безотзывности, определяемого системой «РАСЧЕТ» (ЕРИП);

34.2. при совершении платежа не в системе «РАСЧЕТ» (ЕРИП) по банковским реквизитам, указанным Клиентом:

если счет получателя платежа открыт в Банке – с момента зачисления денежных средств на счет получателя платежа;

если счет получателя платежа открыт не в Банке – с момента перечисления денежных средств из Банка по реквизитам, указанным Держателем;

34.3. в иных случаях, в том числе при совершении переводов – с момента предоставления согласия на совершение платежной операции.

35. Момент безотзывности платежа по операциям без использования карточки наступает:

35.1. при совершении платежей в системе «РАСЧЕТ» (ЕРИП) в устройствах самообслуживания – с момента безотзывности, определяемого системой «РАСЧЕТ» (ЕРИП);

35.2. при совершении платежа не в системе «РАСЧЕТ» (ЕРИП) по доступным в устройства самообслуживания операциям, когда счет получателя открыт в Банке – с момента отражения внесенных в устройства самообслуживания денежных средств на счет получателя платежа;

35.3. при совершении операции в иных формах УДБО – с момента отражения суммы платежа по счету Клиента.

36. Платеж считается исполненным с момента отражения суммы платежа по счету Клиента.

37. Моментом наступления окончательности платежа является момент отражения соответствующего платежа по счету Клиента.

38. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежной услуги):

при использовании реквизитов карточки – 30 (тридцать) календарных дней;

без использования карточки – 2 (два) банковских дня.

39. Формами получения согласия на платежную операцию являются:

по операциям, совершенным с использованием реквизитов карточек: совершение Клиентом действий для аутентификации Клиента, перечисленных в пункте 24 настоящих Правил, или на основании пароля «Системы безопасных платежей в сети Интернет» (3-D Secure) и (или) пароля в рамках технологии «БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль» (БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль) и (или) кода CVV2 (CVC2, CVN2, КПП2), ПИН-кода карточки;

по операциям, совершенным без использования карточек: подписание документов в электронном виде сеансовым паролем в форме УДО «Интернет-банк» или кодов доступа, или биометрическими данными Клиента, или одноразовым кодом, направляемым на номер телефона Клиента, в форме УДБО «Мобильное приложение».

40. Отзыв согласия на платежную операцию осуществляется посредством направления в Банк заявления на отмену платежной операции, содержащего реквизиты операции, в электронном виде посредством форм УДБО либо на бумажном носителе при личной явке в Банк.

41. Банк обеспечивает гарантирование завершения расчетов и окончательность платежей, с учетом использования следующих методов и процедур:

установление лимитов и ограничений по операциям с использованием карточек и (или) операциям по счету без использования карточек;

проведение операций с учетом очередности платежных инструкций;

осуществление расчетных операций не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих платежных инструкций;

осуществление расчетных операций в пределах денежных средств, размещенных на корреспондентских счетах Банка.

## **5. Использование электронного почтового сервиса в СДБО**

42. Предоставление и использование услуги электронного почтового сервиса в СДБО осуществляется с учетом следующего:

42.1. при использовании электронного почтового сервиса не допускается: использование ненормативной лексики, бранных, вульгарных, нецензурных, оскорбительных, ругательных или иных аналогичных слов, речевых оборотов и выражений, а равно слов, речевых оборотов и выражений, сходных с указанными выше до степени смешения;

распространение любого рода рекламной или иной незапрашиваемой Банком либо не связанной с УДБО информации (спам);

направление бессмысленных, крайне эмоциональных, малозначительных сообщений, повторное направление одинаковых по сути сообщений (вопросов);

42.2. ответы на сообщения, полученные Банком посредством электронного почтового сервиса СДБО, направляются Банком Клиенту посредством электронного почтового сервиса СДБО или с использованием иных каналов, если это предусмотрено соответствующими приложениями к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания. В случаях указания Клиентом в сообщении каких-либо дополнительных контактных данных для ответа Банк вправе не использовать их.

43. При нарушении Клиентом условий предоставления и использования услуги электронного почтового сервиса СДБО Банк вправе прекратить предоставление Клиенту УДБО полностью или частично без предварительного уведомления и объяснения причин.

44. Электронный почтовый сервис СДБО не является адресом электронной почты Банка.

## **6. Порядок предоставления чеков и уведомлений об авторизации**

45. При осуществлении операций с использованием СДБО документом, подтверждающим факт успешного завершения операции, а также, в случае совершения валютно-обменной операции, подтверждающим проведение валютно-обменной операции, является чек, который может составляться на бумажном носителе и (или) в электронном виде.



Чек, формируемый при осуществлении операций в формах УДБО «Интернет-Банк», «Мобильное приложение», «Мобильный Банк», устройствах самообслуживания содержит следующие данные:

уникальный идентификатор, позволяющий Клиенту распознать (идентифицировать) платежный инструмент, с использованием которого осуществлена операция, и Клиента;

дату и время операции;

наименование операции;

сумму операции;

код или наименование валюты операции;

код статуса платежного указания;

наименование получателя платежа (бенефициара), при наличии;

уникальный идентификатор устройства самообслуживания, в котором осуществлялась операция с использованием платежного инструмента (при наличии);

наименование Банка;

сведения о Клиенте, позволяющие однозначно его идентифицировать;

иные реквизиты в зависимости от иницируемой операции.

Воспроизведение (визуализация) чека на бумажном носителе при совершении операции в устройствах самообслуживания осуществляется по запросу (требованию) Клиента, если такая возможность в конкретном устройстве самообслуживания предусмотрена.

*(пункт 45 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 24.09.2024 №577)*

46. В случае если в результате использования СДБО в Банк передается платежное указание, то в момент успешного завершения осуществленной с использованием реквизитов банковской платежной карточки операции Банк формирует и направляет Клиенту уведомление об авторизации одним из способов, ранее определенным Клиентом в рамках использования банковской платежной карточки.

Сведения, включаемые в уведомление об авторизации, содержат:

наименование платежного инструмента, позволяющее Клиенту распознать банковскую платежную карточку, с использованием реквизитов которой осуществлена операция;

дату и время операции;

наименование операции;

сумму операции;

код или наименование валюты операции;

иные реквизиты.

47. Клиент с целью получения (прекращения получения) информации о каждой авторизованной операции, операциях выдачи со счета и внесения на счет наличных денежных средств, совершаемой с использованием реквизитов банковской платежной карточки, в УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» по каждой банковской платежной карточке устанавливает

(приостанавливает оказание услуги) один или несколько каналов информирования («PUSH-информирование», «SMS-информирование» и иные). В случае установления информирования посредством push-уведомления оказание Банком услуги Клиенту осуществляется только при использовании УДБО «Мобильное приложение».

При подключении Клиентом услуги «SMS-информирование» Банком может взиматься плата за пользование сервисом в соответствии с Перечнем вознаграждений за операции физических лиц, проводимые Банком.

48. Чек по любой платежной операции, совершенной Клиентом в СДБО, может быть воспроизведен (визуализирован) Банком для последующего предоставления пользователю на бумажном носителе при обращении Клиента в Банк с документом, удостоверяющим личность.

## **7. Безопасность при использовании СДБО**

49. Клиент при работе с формами УДБО «Интернет-Банк», «Мобильное приложение», «Мобильный банк», «Приложение Организации», «Сайт Организации» обязан выполнять следующие требования:

49.1. для обеспечения конфиденциальности вводимых в компьютер или устройство, которое используется для работы с соответствующей формой УДБО и реквизитами доступа, использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

ограничение доступа к устройству;

активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;

система обновления операционной системы; 49.2. при использовании сайтов e-bgpb.by, bgpb.by, belgazprombank.by, tb.by, imbanking.by, bnb.by, stbank.by, stb24.by, voka.tv убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS);

49.2. при использовании сайтов e-bgpb.by, bgpb.by, belgazprombank.by, tb.by, imbanking.by, bnb.by, stbank.by, stb24.by, voka.tv убедиться, что идентификационные данные этих сайтов удостоверены, а сертификаты сайтов действительны;

49.3. не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего автоматического входа;

49.4. обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием соответствующих форм УДБО, не разглашать такую информацию другим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.);

49.5. не сохранять свои логин, пароль доступа, сеансовый пароль, код доступа на компьютере, мобильном устройстве, любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель), бумажном носителе или интернет-сервисе, к которым могут иметь доступ другие лица;

49.6. изменять пароль доступа к соответствующей форме УДБО на регулярной основе, не реже чем раз в 90 дней, либо сразу, при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность;

49.7. использовать логин для форм УДБО, состоящий из не менее 6 символов;

49.8. изменить сразу после получения от Банка на номер мобильного телефона сгенерированный системой пароль доступа к форме УДБО «Интернет-Банк»;

49.9. не оставлять компьютер или другое устройство, посредством которого осуществляется работа с соответствующей формой УДБО, без присмотра на время открытого платежного сеанса;

49.10. всегда нажимать кнопку «ВЫХОД» по окончании платежного сеанса работы с соответствующей формой УДБО, в том числе и перед закрытием окна браузера при работе с формой УДБО «Интернет-Банк»;

49.11. незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированных Клиентом операций по счетам, доступным посредством СДБО, или фактах незаконного использования третьими лицами реквизитов доступа и иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием форм УДБО;

49.12. не вводить в формы УДБО информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

50. Для соблюдения конфиденциальности реквизитов доступа и информации о совершенных операциях Клиенту рекомендуется:

не использовать функции браузера «Автозаполнение» на страницах с реквизитами доступа;

не использовать для форм УДБО «Интернет-Банк», «Мобильное приложение» и «Приложение Организации», «Сайт Организации» логин и пароль, которые уже используются для авторизации Клиента на других сайтах;

использовать надежные пароли (пароль должен быть длиной не менее 6-и символов, должен содержать как минимум 1 цифру, 1 спецсимвол, за исключением спецсимвола «.», должен содержать прописные и строчные буквы латинского алфавита);

регулярно контролировать дату и время своего последнего посещения, а также количество входов и используемые IP-адреса и/или вспомогательный текстовый реквизит IP-адреса при работе с формой УДБО «Интернет-Банк» на Сайте, а также при работе с формой УДБО «Мобильное приложение»;

регулярно контролировать действующие лицензии, выданные Клиенту для использования формы УДБО «Мобильное приложение», а также перечень устройств, на которых активирована и используется форма УДБО «Мобильное приложение» с применением кода доступа Клиента;

внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с соответствующей формой УДБО, выбирать

действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

не устанавливать «Мобильное приложение» на устройствах с нарушенной безопасностью операционной системы (на устройствах, где получены пользователем права суперпользователя – root, jailbreak);

не использовать сторонние несертифицированные устройства для ввода данных при использовании формы УДБО «Мобильное приложение».

51. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты или ограничения на совершение операций, ограничения срока действия регистрации пользователя или приостановить пользование формами УДБО при наличии подозрений в совершении третьими лицами операций в СДБО от имени Клиента или поступления негативной информации из других источников.

52. Для инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь), Клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения такой операции по счету по учету вклада или текущему счету, представляет Банку заявление в письменной форме при личном обращении в подразделение Банка. Форма заявления устанавливается Банком.

При отказе Клиента от подключения услуги информирования Клиент обязан получать выписки на бумажном носителе при личном обращении в Банк и (или) формировать выписки по вкладу или текущему счету посредством УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» не реже одного раза в течение двух календарных месяцев.

53. Возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом, осуществляется Банком в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

54. Банк вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом, в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

55. Банк направляет Клиенту уведомление о результатах рассмотрения заявления, указанного в пункте 52 настоящих Правил, на бумажном носителе в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком заявления.

## **8. Отказ от гарантии и ограничение ответственности**

56. Настоящим Клиент подтверждает и принимает тот факт, что Банк никаким образом не эксплуатирует и не контролирует сети передачи данных, принадлежащие другим организациям, а также используемые Клиентом мобильные приложения сторонних организаций и потому, в случае их

использования Клиентом, предоставляет Клиенту УДБО в рамках договорных отношений, на условии «как есть».

57. В случае использования Клиентом для получения услуг сетей передачи данных и мобильных приложений, принадлежащих не Банку, а сторонним организациям, Банк не дает никаких гарантийных обязательств или заверений касательно предоставляемых услуг, включая, но не ограничиваясь: бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, правильность, удовлетворительное качество, точное соответствие решению конкретных задач и условий Клиента.

### **9. Порядок прекращения использования СДБО. Приостановление, возобновление пользования формами УДБО. Изменение реквизитов доступа к формам УДБО. Оказание услуги информирования**

58. Клиент вправе инициировать приостановление пользования формой(ами) УДБО путем совершения действий в формах УДБО «Интернет-банк» или «Мобильное приложение», личного обращения в Банк, или по телефонам службы поддержки.

59. Банк вправе приостанавливать (блокировать) оказание УДБО без предварительного уведомления по причине компрометации, а также в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания или настоящих Правил – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что формы УДБО используются не Клиентом, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

наличия обстоятельств, угрожающих безопасности СДБО, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей СДБО при предоставлении УДБО – до их устранения;

замены, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания УДБО, – на срок, требуемый для замены, технического обслуживания соответствующего оборудования и (или) программного обеспечения;

неверно введенного хотя бы одного из реквизитов доступа к УДБО;

наличия у Банка сведений, подтверждающих недостоверность данных, представленных Клиентом в целях идентификации/регистрации в УДБО;

отказа Клиента от предоставления согласия на обработку данных;

блокирования Банком данных о Клиенте в связи с окончанием срока их обработки или по инициативе Клиента при отзыве согласия на обработку данных;

неиспользования Клиентом УДБО в течение сорока пяти дней;

в иных случаях, предусмотренных заключаемым между Банком и Клиентом договором об оказании услуг дистанционного банковского

обслуживания, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила, а также законодательством Республики Беларусь.

Банк осуществляет информирование Клиента о его блокировке, причине блокировки одним или несколькими из нижеприведенных способов: размещение соответствующей информации на сайте Банка; направление SMS-сообщения; направление push-уведомления; направление уведомления посредством мессенджеров, электронной почты, форм УДБО Банка; направление письменного уведомления; иным способом.

60. Для возобновления пользования формами УДБО требуется повторная регистрация и подключение Клиента к формам УДБО в соответствии с разделом 2 настоящих Правил. Банк вправе отказать Клиенту в повторной регистрации и подключении Клиента к формам УДБО в случае приостановления пользования формами УДБО по инициативе Банка.

61. Изменение реквизитов доступа к формам УДБО производится согласно соответствующей инструкции пользователя УДБО «Интернет-банк» или путем совершения Клиентом действий по установленной Банком форме, которые необходимо сделать в интерфейсе УДБО «Мобильное приложение». Изменение номера мобильного телефона, используемого для получения сеансовых паролей, доступно только при личном обращении в Банк с предоставлением документа, удостоверяющего личность.

62. Банк вправе в одностороннем порядке изменить реквизиты доступа Клиента к формам УДБО при наличии одинаковых (похожих) реквизитов доступа у нескольких Клиентов.

63. Банк оказывает Клиенту услугу информирования о платежных операциях инициирования платежа со счета по учету вклада Клиента, по операциям внесения во вклад наличных денежных средств, осуществленных в устройствах самообслуживания с использованием УДБО «Мобильное приложение». Подключение услуги информирования осуществляется с согласия Клиента.

64. Для подключения или отключения услуги информирования Клиенту по выбранному вкладу в настройках информирования УДБО «Мобильное приложение» необходимо выбрать/исключить один или несколько каналов информирования (PUSH-информирование, SMS-сообщение, иные способы), по которым Клиент желает/не желает получать информацию по операциям, указанным в пункте 63 настоящих Правил.

## **10. Случаи и порядок обжалования действий (бездействия) Банка Клиентом и способы разрешения споров**

65. Клиент имеет право инициировать возврат денежных средств по операциям, неавторизованным держателем (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь). Для инициирования признания операции неавторизованной Клиент в срок, не превышающий месяц с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70

(семидесяти) календарных дней с даты отражения этой операции по счету Клиента, если иной срок не определен законодательством, представляет Банку заявление в письменной форме при личном обращении в подразделение Банка. Форма заявления устанавливается Банком. Датой выявления факта неавторизованной операции считается дата получения Клиентом от Банка информации о движении денежных средств по счету, которой является:

при подключении Клиентом сервисов «SMS-информирование» и (или) «PUSH-информирование» по банковской платежной карточке, со счета которой был инициирован платеж, – дата доставки Клиенту SMS-сообщения и (или) PUSH-сообщения, содержащего информацию о совершенной расходной операции с авторизацией, на номер мобильного телефона, указанного Клиентом при заключении договора об использовании карточки либо при последующем подключении услуги «SMS-информирование», и (или) на устройство, идентификатор которого был зарегистрирован при активации Клиентом сервиса «PUSH-информирование»;

при наличии у Клиента подключенных сервисов «SMS-информирование» и (или) «PUSH-информирование» по банковской платежной карточке, со счета которой был инициирован платеж, но не получения Клиентом по любым причинам SMS-сообщения и (или) PUSH-сообщения, содержащего информацию о совершенной расходной операции с авторизацией, – дата доставки Клиенту в порядке, указанном в абзаце втором настоящей части, первого SMS-сообщения и (или) PUSH-сообщения, содержащего информацию о сумме доступных с использованием карточки денежных средств, которое было доставлено Клиенту после совершения расходной операции с авторизацией, SMS-сообщение и (или) PUSH-сообщение с информацией о которой Клиенту не поступило;

при отказе Клиента от подключения услуги «SMS-информирование» и (или) «PUSH-информирование» и наличии у Банка письменного заявления Клиента о направлении выписок со счета на указанный в заявлении электронный адрес почты – дата доставки Клиенту выписки со счета, содержащей перечень расходных операций с авторизацией и без авторизации, в электронном виде на электронный адрес почты, указанный Клиентом в письменном заявлении Банку;

при отказе Клиента от подключения услуги «SMS-информирование» и (или) «PUSH-информирование» и отсутствии у Банка заявления Клиента о направлении выписок со счета на указанный в заявлении электронный адрес почты – дата получения Клиентом выписки со счета на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк, или дата формирования Клиентом выписки со счета посредством форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» и (или) «Мобильное приложение», или дата получения Клиентом от Банка информации о совершенной расходной операции любым иным способом в устной, письменной или электронной форме.

При отказе Клиента от подключения услуги «SMS-информирование» и (или) «PUSH-информирование» и отсутствии у Банка заявления Клиента о

направлении выписок со счета на указанный в заявлении электронный адрес почты Клиент обязан получать выписки со счета на бумажном носителе при личном обращении в Банк и (или) формировать выписки со счета посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» не реже одного раза в течение двух календарных месяцев.

66. Возврат денежных средств по операциям, неавторизованным держателем, осуществляется Банком на счет Клиента, с которого была осуществлена неавторизованная держателем операция, в сроки, установленные законодательством.

67. Банк вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств по операциям, неавторизованным держателем, в случаях, установленных законодательством.

68. Банк направляет Клиенту уведомление о результатах рассмотрения заявления, указанного в пункте 65 настоящих Правил, на бумажном носителе в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком заявления.

## **11. Иные условия**

69. Банк не оказывает Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, услуги мобильной и телефонной стационарной связи, каких-либо иных подобных услуг, опосредующих доступ Клиента к формам УДБО. Получение, пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных юридическими лицами, оказывающими соответствующие услуги.

70. В случае плановых перерывов или сбоев, продолжительностью более 90 (девяносто) минут, влекущих неработоспособность соответствующих форм УДБО, Банк информирует Клиентов о невозможности осуществления финансовых операций и планируемых сроках восстановления работоспособности посредством размещения соответствующей информации на Сайте, или посредством УДБО «Интернет-банк», или УДБО «Мобильное приложение».

71. СДБО является одним из способов, позволяющих осуществлять с помощью соответствующих форм УДБО, предоставляемых Банком, управление Продуктами, совершение платежных операций инициирования платежа, операции, сопутствующие внесению и (или) выдаче наличных денежных средств, заключение договоров, получение информационных платежных услуг.

72. Банк обеспечивает гарантирование завершения расчетов и окончательность платежей посредством использования следующих методов и процедур:

установление лимитов и ограничений по операциям с использованием карточек и (или) операциям по счету без использования карточек, в том числе с учетом использования различных форм УДБО;



проведение операций с учетом очередности платежных инструкций;  
осуществление расчетных операций не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих платежных инструкций;

осуществление расчетных операций в пределах денежных средств, размещенных на корреспондентских счетах Банка.

73. Подключение и использование УДБО не прекращает возможности Клиента управлять Продуктами иными предусмотренными законодательством Республики Беларусь и договорами, опосредующими пользование Клиентом Продуктами, способами (например, подключение и управление услугами посредством оформления в письменном виде соответствующих заявлений).

Указанные способы управления Продуктами могут использоваться одновременно. В случае если в результате одновременного использования указанных способов осуществляется управление одной и той же операцией (например, ежемесячное перечисление определенной суммы денежных средств в адрес определенного бенефициара), настройка и изменение параметров операции может производиться любым из способов, независимо от того, каким из них это было осуществлено ранее.