

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение заместителя  
председателя правления банка

08.12.2020 № 341

(в редакции распоряжения  
заместителя председателя  
правления банка

22.03.2023 № 99)

## Правила эмитента электронных денег «Берлио»

### 1. Термины и определения.

1.1. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и их определения:

Агент – юридическое лицо, за исключением Банка, являющееся резидентом Республики Беларусь, имеющее банковские счета в банках Республики Беларусь, осуществляющее распространение электронных денег «Берлио» по договору с Банком;

Банк – ОАО «Белгазпромбанк»;

блокировка – комплекс мер, выполняемых Банком и (или) Оператором с целью запрета проведения операций с использованием электронных денег;

держатели – клиенты и держатели электронных денег Нерезидентов;

заявление на погашение – заявление ПТС на погашение электронных денег, принятых ПТС от держателей в оплату за товары (работы, услуги), реализуемые ПТС, и предъявляемых ПТС к погашению Банку, или заявление клиента на погашение электронных денег «Берлио», находящихся в электронном кошельке клиента;

клиенты – клиенты Банка и клиенты Агента;

клиенты Агента – физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица, приобретающие электронные деньги «Берлио» у Агента в соответствии с заключенными между ними и Агентом договорами;

клиенты Банка – физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица (за исключением Агентов), приобретающие электронные деньги «Берлио» у Банка в соответствии с заключенными между ними и Банком договорами;

Нерезиденты – ООО «Берлио-Кард» (Российская Федерация) и ООО «Euroberlio» (Республика Польша);

ПТК – программно-технический комплекс;

ПТК системы – ПТК электронной платежной системы «Берлио», связывающий между собой на программной, технологической и технической основах ПТК Банка, ПТК Оператора, ПТК Агентов, ПТК ПТС, используемый для регистрации и обмена данными в электронной платежной системе «Берлио»;

платежный терминал – часть ПТК ПТС или Агента, предназначенная для осуществления операций с электронными деньгами посредством использования устройства доступа;

ПТС – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные и осуществляющие деятельность на территории Республики Беларусь, принимающие электронные деньги в оплату за реализуемые ПТС товары (работы, услуги);

Оператор – НП ООО «Берлио», оператор электронной платежной системы «Берлио»;

стороны – Банк и участники;

участник – клиент, ПТС, Агент, Нерезидент или иные лица, осуществляющие операции с электронными деньгами;

устройство доступа – платежный инструмент в форме программного обеспечения, идентифицирующее клиента в электронной платежной системе «Берлио» и обеспечивающее доступ клиента к электронным деньгам «Берлио»;

электронные деньги – электронные деньги «Берлио» и электронные деньги Нерезидентов;

электронные деньги «Берлио» – электронные деньги «Берлио» в белорусских рублях, эмитентом которых является Банк;

электронные деньги Нерезидентов – электронные деньги системы электронных денег «БЕРЛИО-КАРД» в белорусских рублях, эмитентом которых является ООО «Берлио-Кард» (Российская Федерация), и электронные деньги системы электронных денег «Euroberlio» в белорусских рублях, эмитентом которых является ООО «Euroberlio» (Республика Польша).

1.2. Термины и определения, за исключением терминов и определений, содержащихся в пункте 1.1 настоящих Правил, используются и трактуются в соответствии терминами и определениями, закрепленными законодательством Республики Беларусь.

## 2. Клиенты.

### 2.1. Открытие электронного кошелька.

2.1.1. Для открытия электронного кошелька клиенты заключают договоры с Банком по форме, утвержденной Банком, и предоставляют документы, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, актуальный перечень которых указан в сети Интернет на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).

2.1.2. При необходимости осуществлять приобретение электронных денег «Берлио» у Агента клиент заключает договор с Агентом.

2.1.3. Операции с электронными деньгами осуществляются с использованием устройств доступа, которые приобретаются в порядке, определенном правилами электронной платежной системы «Берлио».

2.1.4. Информацию о проведенных операциях с электронными деньгами «Берлио» клиенты могут получить следующим образом:

клиенты Банка – в личном кабинете на сайте Оператора в сети Интернет, либо в мобильном приложении, разработанном Оператором, либо посредством получения ежемесячного отчета от Оператора;

клиенты Агента – в личном кабинете на сайте соответствующего Агента в сети Интернет (при предоставлении такой возможности Агентом), либо посредством получения ежемесячного отчета от Агента, либо иным способом, предоставляемым Агентом.

2.2. Приобретение электронных денег «Берлио».

2.2.1. Клиенты Банка приобретают электронные деньги «Берлио» у Банка в порядке, установленном договором, заключенным между ним и Банком.

2.2.2. Клиенты Агентов приобретают электронные деньги «Берлио» у Агентов в порядке, установленном Агентами.

2.3. Использование электронных денег «Берлио».

2.3.1. Клиенты могут использовать электронные деньги «Берлио», находящиеся в электронном кошельке, на приобретение товаров (работ, услуг), реализуемых ПТС в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

2.3.2. Операция оплаты электронными деньгами «Берлио» приобретаемых товаров (работ, услуг) осуществляется посредством использования устройств доступа к электронной платежной системе «Берлио» в установленных в ПТС терминалах.

2.4. Погашение электронных денег «Берлио».

2.4.1. Погашение электронных денег «Берлио» осуществляется Банком.

2.4.2. Погашение электронных денег «Берлио» осуществляется:

2.4.2.1. клиентам, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность с открытием текущего (расчетного) банковского счета, посредством перечисления денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, на текущий (расчетный) банковский счет клиента либо в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами;

2.4.2.2. клиентам, являющимся физическими лицами или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность без открытия текущего (расчетного) банковского счета:

посредством перечисления денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, на текущий (расчетный) банковский счет клиента либо в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами;

посредством выдачи денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, наличными в кассе Банка.

2.4.3. Для погашения электронных денег «Берлио» клиент Банка посредством личного кабинета на сайте Оператора в сети Интернет, либо посредством мобильного приложения, разработанного Оператором, либо путем

оформления заявления на погашение на бумажном носителе при личной явке в подразделение Оператора составляет и передает в Банк заявление на погашение электронных денег «Берлио», содержащее сведения о клиенте Банка, сумму электронных денег «Берлио» (при частичном погашении), предъявляемых клиентом Банка к погашению, информацию Оператора о фактическом остатке электронных денег «Берлио» в электронном кошельке клиента Банка, информацию о способе погашения электронных денег «Берлио» в соответствии с подпунктом 2.4.2 настоящих Правил с указанием, при необходимости, банковских реквизитов, по которым следует перечислить денежные средства, получаемые в результате погашения электронных денег «Берлио».

2.4.4. Для погашения электронных денег «Берлио» клиент Агента представляет в Банк на бумажном носителе заявление на погашение электронных денег «Берлио», содержащее сведения о клиенте Агента, сумму электронных денег «Берлио», предъявляемых клиентом Агента к погашению, информацию о способе погашения электронных денег «Берлио» в соответствии с подпунктом 2.4.2 настоящих Правил с указанием, при необходимости, банковских реквизитов, по которым следует перечислить денежные средства, получаемые в результате погашения электронных денег «Берлио».

2.4.5. Электронные деньги «Берлио» считаются предъявленными Банку к погашению клиентом с момента получения Банком от клиента соответствующего заявления на погашение электронных денег «Берлио».

2.4.6. Погашение электронных денег «Берлио» производится в сроки, установленные договором между Банком и клиентом.

2.4.7. Погашение электронных денег «Берлио» может осуществляться без получения от клиента заявления на погашение по решению уполномоченного в соответствии с законодательством Республики Беларусь органа (должностного лица).

2.4.8. Электронные деньги «Берлио» считаются погашенными Банком с момента списания со счета Банка денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег «Берлио».

2.5. Претензионная работа и сверка расчетов.

2.5.1. Претензионную работу с клиентами по операциям с использованием электронных денег «Берлио» осуществляют:

с клиентами Банка: Банк;

с клиентами Агентов: Банк и (или) Агент.

2.5.2. На основании заявления клиента может проводиться сверка между Банком, клиентом, Оператором и иными участниками электронной платежной системы «Берлио», по итогам которой составляется акт по форме Банка, подписываемый уполномоченными представителями лиц, участвующих в сверке, а также могут быть предоставлены документы, подтверждающие совершение операций с электронными деньгами.

2.6. Расторжение договора и закрытие электронного кошелька.

2.6.1. Договор между клиентом и Банком может быть расторгнут в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и договором.

2.6.2. В случае расторжения договора с клиентом Банк погашает остаток электронных денег «Берлио», находящийся в электронном кошельке клиента (при их наличии), после чего закрывает электронный кошелек.

2.6.3. Закрытие электронного кошелька в электронной платежной системе «Берлио» осуществляется только в случае расторжения договора, в рамках которого открыт соответствующий электронный кошелек.

### 3. Агенты.

3.1. Для распространения Агентом электронных денег «Берлио» Агент заключает договор с Банком, устанавливающий:

порядок передачи электронных денег «Берлио» Агенту для последующего распространения их клиентам Агента;

порядок расчетов между Агентом и Банком за распространяемые Агентом электронные деньги «Берлио»;

права и обязанности Банка и Агента, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, регулирующего вопросы предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3.2. После заключения договора, Банк открывает Агенту электронный кошелек.

3.3. Распространение Агентами электронных денег «Берлио».

3.3.1. Агенты осуществляют распространение электронных денег «Берлио» среди клиентов Агентов в порядке, определяемом Агентами.

3.3.2. За распространение электронных денег «Берлио» Банк уплачивает Агенту вознаграждение, размер и порядок уплаты которого устанавливается договором между Банком и Агентом.

3.4. Передача Банком Агенту электронных денег «Берлио» для последующего распространения может осуществляться на условиях предварительной или последующей оплаты.

### 4. ПТС.

4.1. Для приема от держателей в оплату за товары (работы, услуги), реализуемые ПТС, электронных денег ПТС заключает договор с Банком, устанавливающий взаимоотношения Банка и ПТС по:

приему ПТС в оплату за реализуемые ПТС товары (работы, услуги) электронных денег;

предъявлению ПТС Банку электронных денег к погашению;

погашению Банком ПТС электронных денег.

4.2. После заключения договора, Банк открывает ПТС электронный кошелек.

4.3. Прием ПТС электронных денег в оплату за товары (работы, услуги), реализуемые ПТС, возврат электронных денег «Берлио».

4.3.1. Электронные деньги держателя принимаются ПТС в оплату товаров (работ, услуг) ПТС.

4.3.2. В случае расторжения совершенной сделки по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, допускается использование электронных денег «Берлио», полученных ПТС от клиента в оплату за товары (работы, услуги), для возврата клиенту.

4.3.3. При возникновении необходимости возврата зачисленных в электронный кошелек ПТС электронных денег «Берлио» плательщику возврат осуществляется на основании платежного указания ПТС, направленного в Банк посредством ПТК системы.

4.3.4. Банк при получении от ПТС соответствующего платежного указания обеспечивает ПТС возможность возврата клиенту электронных денег «Берлио» в пределах остатка электронных денег «Берлио» в электронном кошельке ПТС.

4.4. Погашение ПТС электронных денег.

4.4.1. Электронные деньги, зачисленные в электронный кошелек ПТС, подлежат погашению в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь и договором, заключенным между ПТС и Банком.

4.4.2. Погашение электронных денег ПТС осуществляется посредством перечисления денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, на текущий (расчетный) банковский счет ПТС либо в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами

4.4.3. Для погашения электронных денег ПТС:

направляет в Банк в электронном виде посредством ПТК системы заявление на погашение электронных денег по форме, установленной Оператором, содержащее сумму электронных денег, предъявляемых ПТС к погашению;

направляет в Банк на бумажном носителе посредством оформления при личной явке в подразделение Оператора заявление на погашение электронных денег «Берлио», содержащее сведения о ПТС, сумму электронных денег «Берлио», предъявляемых ПТС к погашению, информацию Оператора о фактическом остатке электронных денег «Берлио» в электронном кошельке ПТС, банковские реквизиты, по которым следует перечислить денежные средства, полученные в результате погашения электронных денег «Берлио».

4.5. Обязательства Банка по погашению ПТС электронных денег считаются исполненными с момента списания со счета Банка денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег, на текущий (расчетный) банковский счет ПТС, либо, при наличии соответствующего поручения ПТС, с момента перечисления со счета Банка денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег, в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами.

## 5. Нерезиденты.

5.1. Банк принимает на себя обязательства по погашению ПТС электронных денег Нерезидентов, принятых ПТС в уплату за товары (работы, услуги), в порядке и на условиях, предусмотренных договорами, заключенными между ПТС и Банком.

5.2. Банк осуществляет погашение Нерезиденту электронных денег «Берлио», принятых Нерезидентом в уплату за товары (работы, услуги) Нерезидента, в порядке и сроки, предусмотренные договором, заключенным между Нерезидентом и Банком.

6. Условия предоставления Банком платежных услуг в рамках электронной платежной системы «Берлио».

6.1. Банк открывает электронные кошельки клиентам, ПТС, Агентам и Нерезидентам при заключении с ними договоров.

6.2. При открытии электронного кошелька Банк присваивает ему номер по форме xxxx/уууууууу, где:

xxxx – кодовое обозначение, указывающее на Агента, с которым у клиента Агента заключен договор на приобретение электронных денег «Берлио», либо на место заключения клиентом Банка или ПТС договора с Оператором, либо на уникальный номер Агента в системе электронных денег «Берлио» (далее – код);

уууууууу – уникальный номер клиента или ПТС в рамках присвоенного кода.

6.3. Банк осуществляет учет по каждому электронному кошельку всех операций с электронными деньгами «Берлио».

6.4. Переоформление электронного кошелька на другое лицо в электронной платежной системе «Берлио» не осуществляется, за исключением случаев правопреемства в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

6.5. Закрытие электронного кошелька осуществляется Банком при прекращении действия договора, в рамках которого он был открыт.

6.6. Для надежного, безопасного, эффективного и своевременного оказания Банком платежной услуги эмиссии или распространения электронных денег «Берлио», в том числе проведения операций с ними, погашения электронных денег, участнику необходимо предоставить Банку документы и информацию согласно перечню, размещенному на сайте Банка в сети Интернет: [belgazprombank.by](http://belgazprombank.by), в соответствии с формой собственности участника.

6.7. Перечень услуг, оказываемых Банком участнику, определяется условиями договора, заключаемого Банком с участником.

6.8. Получение согласия на платежную операцию осуществляется:

6.8.1. при проведении клиентами операций использования электронных денег – в электронной форме посредством совершения клиентом действий для аутентификации клиента, согласно правилам электронной платежной системы «Берлио»;

6.8.2. при проведении клиентами операций погашения электронных денег с последующим перечислением денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами – в письменной форме посредством подписания документов по установленной Банком форме на бумажном носителе;

6.8.3. при проведении ПТС операций погашения электронных денег с последующим перечислением денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами – в электронной форме посредством совершения ПТС действий для аутентификации ПТС, согласно правилам электронной платежной системы «Берлио».

6.9. Отзыв согласия на платежную операцию осуществляется посредством представления в Банк заявления на отмену платежной операции, содержащего реквизиты операции, в электронном виде посредством ПТК системы либо на бумажном носителе при личной явке в Банк.

6.10. Банк обеспечивает гарантирование завершения расчетов и окончательность платежей посредством использования следующих методов и процедур:

установление запрета на совершение операций с электронными деньгами без использования устройств доступа;

проведение операций в пределах остатка электронных денег в электронном кошельке участника с учетом очередности платежных указаний;

осуществление операций использования электронных денег «Берлио» не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих платежных указаний от Оператора;

осуществление операций в пределах денежных средств, размещенных на корреспондентских счетах Банка.

6.11. Момент безотзывности платежа:

при проведении операций использования электронных денег – момент зачисления электронных денег в электронный кошелек получателя платежа;

при проведении операций погашения электронных денег с последующим перечислением денежных средств, получаемых в результате погашения электронных денег, в уплату налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами – момент перечисления денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег, из Банка по реквизитам, указанным участником.

6.12. Платежная операция считается исполненной с момента отражения суммы операции по электронному кошельку плательщика.

6.13. Моментом наступления окончательности платежа является момент отражения суммы платежа по электронному кошельку плательщика.

6.14. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежной услуги):



по операциям эмиссии и распространения электронных денег «Берлио» – 2 (два) банковских дня;

по операциям использования электронных денег «Берлио» – 50 (пятьдесят) календарных дней;

по операциям погашения электронных денег – 2 (два) банковских дня.

## 7. Средства связи и информирование.

7.1. Стороны в своих взаимоотношениях используют следующие рекомендуемые средства связи: голосовую связь по телефону, сотовую связь, услуги которой предоставляют резиденты Республики Беларусь, электронную почту, почтовые отправления.

7.2. В дополнение к средствам связи, указанным в пункте 7.1 настоящих Правил, Банк в качестве рекомендуемых средств связи использует также размещение информации на сайте Банка в сети Интернет [belgazprombank.by](http://belgazprombank.by), а также направление информации посредством систем мгновенных сообщений (мессенджеров).

7.3. При невозможности использовать рекомендуемые средства связи, указанные в пунктах 7.1, 7.2 настоящих Правил, стороны используют иные средства связи.

7.4. Информация предоставляется сторонами в письменной или электронной форме с использованием средств связи, указанных в пунктах 7.1 – 7.3 настоящих Правил.

7.5. Предоставление информации осуществляется сторонами по мере необходимости, в том числе после поступления соответствующего запроса на ее предоставление.

## 8. Заключительные положения.

8.1. Банк возмещает в полном объеме участнику убытки, причиненные участнику нарушением порядка проведения платежных операций, за исключением случаев, когда соответствующие события стали возможны вследствие несоблюдения участником требований законодательства, настоящих правил или заключенного с Банком договора.

В случае наличия у Банка информации о предполагаемых или выявленных фактах неправомерных действий либо угроз для безопасности оказания платежных услуг Банк уведомляет об этом участников одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

размещение информации на сайте Банка [belgazprombank.by](http://belgazprombank.by);

направление уведомления посредством систем мгновенных сообщений (мессенджеров), электронной почты;

направление письменного уведомления;  
иным способом.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, при условии предварительного информирования участников не позднее чем за

30 (тридцать) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу.

8.3. Информирование участников в случаях, предусмотренных пунктом 8.2 настоящих Правил, осуществляется Банком посредством размещения соответствующей информации в электронной форме в сети Интернет на сайте Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by) либо в письменной форме.

8.4. Если участник после уведомления Банком в порядке, установленном пунктом 8.3 настоящих Правил, не менее чем за 5 (пять) рабочих до вступления в силу изменений в настоящие Правила не уведомил Банк в письменной форме посредством личной явки в подразделение Банка о непринятии соответствующих изменений, он считается принявшим соответствующие изменения.

8.5. Если участник после уведомления Банком в порядке, установленном пунктом 8.3 настоящих Правил, не менее чем за 5 (пять) рабочих до вступления в силу изменений в настоящие Правила уведомил Банк в письменной форме посредством личной явки в подразделение Банка о непринятии соответствующих изменений:

участник имеет право до даты вступления в силу изменений в настоящие Правила в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, заключенного между участником и Банком, посредством оформления соответствующего письменного заявления при личной явке в Банк;

Банк имеет право в дату вступления в силу изменений в настоящие Правила в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, заключенного между участником и Банком, с направлением участнику соответствующего уведомления посредством рекомендуемых средств связи.

8.6. Участник имеет право ознакомиться с актуальной редакцией настоящих Правил на сайте Банка в сети Интернет [belgazprombank.by](http://belgazprombank.by) или получить на основании письменного обращения в Банк копию актуальной редакции настоящих Правил на бумажном носителе.

8.7. При совершении участником электронной платежной системы «Берлио» расходной операции с электронными деньгами сумма расходной операции блокируется в электронном кошельке и является недоступной для совершения операций до момента получения Банком от Оператора информации, являющейся основанием для списания суммы операции с электронного кошелька участника.

8.8. Информация об условиях совершения операций с электронными деньгами, о ПТС, осуществляющих реализацию товаров (работ, услуг) за электронные деньги, Агентом доводится Банком до сведения клиентов при заключении с ними договоров, а также размещается на сайтах Банка, Оператора и Агентом в сети Интернет.

8.9. Обжалование любого из положений настоящих Правил, а также иные споры по настоящим Правилам разрешаются в суде Фрунзенского района города Минска, если иное не предусмотрено договором между Банком и участником.

8.10. Место нахождения и реквизиты Банка:

Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк»;

УНП 100429079;

№ в реестре 112.100429079.1-2-3-4-5.1000-6.1001-0-8-9;

ОКПО 09804906;

телефоны: +375 (17) 229-16-35; +375 (17) 218-36-87;

адрес электронной почты: [berlio@bgpb.by](mailto:berlio@bgpb.by);

режим работы:

пн. – чт.: с 8.30 до 17.30;

пт. и предпраздничные дни: с 8.30 до 16.15.