Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк»
(ОАО «Белгазпромбанк»)

Управление разработки и внедрения розничных продуктов

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение заместителя председателя правления банка
16.05.2017 № 261

ПРАВИЛА

г. Минск

предоставления во временное пользование депозитарных ячеек в ОАО «Белгазпромбанк» на условиях закрытого банковского хранения (в редакции распоряжений заместителя председателя правления ОАО «Белгазпромбанк» от 04.08.2026 № 379, от 20.10.2026 № 507)

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила устанавливают условия и порядок оказания ОАО «Белгазпромбанк» (далее – Банк) услуг по закрытому банковскому хранению, порядок обеспечения доступа в Депозитарное хранилище.

2. Применительно к настоящим Правилам используются следующие термины и определения:

Депозитарная ячейка – сейф (ячейка сейфа или индивидуальная ячейка), оснащенный специальными оригинальными замками (далее – замки), предоставляемый Клиенту для хранения предметов банковского хранения;

Депозитарное хранилище – соответствующее требованиям законодательства изолированное помещение в Банке, в котором находятся металлические шкафы с Депозитарными ячейками, состоящее из предкладовой (помещение, в котором может находиться рабочее место работника Банка, осуществляющего обслуживание Клиентов (Представителей Клиента) и кладовой (помещение, в котором находятся металлические шкафы с Депозитарными ячейками) либо только из кладовой;

Договор банковского хранения – договор банковского хранения, заключенный между Банком и Клиентом (далее при совместном упоминании – Стороны), определяющий порядок, права и обязанности Сторон при предоставлении Клиенту Депозитарной ячейки для хранения предметов банковского хранения на условиях закрытого банковского хранения. Договор банковского хранения составляют в совокупности подписанный Сторонами Договор присоединения, настоящие Правила, Условия взимания вознаграждения в рамках Акции (в случае заключения Договора банковского хранения в рамках проводимой Банком маркетинговой акции, условиями которой установлен

размер вознаграждения за услуги банковского хранения, отличный от установленного Перечнем вознаграждений) и (или) Перечень вознаграждений. Все вышеуказанные документы являются неотъемлемыми частями Договора банковского хранения и в совокупности составляют единый договор. Договор банковского хранения не является публичным договором;

Договор гарантийного депозита – договор гарантийного депозита денег, оформляемый для обеспечения исполнения обязательств Клиента перед Банком по Договору банковского хранения;

Договор присоединения – подписанный Сторонами документ, содержащий данные Клиента и определенные условия банковского хранения, и являющийся документом, по которому Клиент присоединяется к Договору банковского хранения. Договор присоединения подписывается Сторонами и является неотъемлемой частью Договора банковского хранения;

закрытое банковское хранение – вид банковского хранения, при котором хранение предметов банковского хранения осуществляется с предоставлением Клиенту охраняемой Банком Депозитарной ячейки. Банк обеспечивает Клиенту возможность помещения предметов банковского хранения в Депозитарную ячейку и изъятия их из нее вне чьего-либо контроля, в том числе и контроля со стороны Банка;

Клиент – физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), достигшее восемнадцатилетнего возраста, обратившееся в Банк для заключения с Банком Договора банковского хранения или заключившее с Банком Договор банковского хранения;

Перечень вознаграждений – Перечень вознаграждений за операции физических лиц, проводимые Банком, утвержденный уполномоченным органом Банка;

предметы банковского хранения – денежные средства, ценные бумаги, драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, документы и иные ценности, не запрещенные к хранению законодательством и (или) Договором банковского хранения. Предметами банковского хранения не могут быть оружие, боеприпасы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, радиоактивные, наркотические, химические, бактериологические вещества, скоропортящиеся предметы, предметы и вещества, способные нанести имущественный или иной вред Банку и (или) третьим лицам, здоровью людей, а также иные вещи, хранение или пользование которыми запрещены законодательством;

Представитель Клиента – уполномоченный представитель Клиента (физическое лицо - гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), действующий от его имени на основании нотариально удостоверенной доверенности или доверенности, приравненной к ней (далее – доверенность), и обратившийся в Банк для заключения от имени Клиента Договора банковского хранения и (или) заключивший от имени Клиента с Банком Договор банковского хранения, а также имеющий право от имени Клиента осуществлять действия по Договору банковского хранения;

Срок действия Договора банковского хранения – период времени от момента заключения Договора банковского хранения до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору банковского хранения;

Срок пользования Депозитарной ячейкой – срок, установленный Договором банковского хранения, в течение которого Клиент имеет право пользоваться Депозитарной ячейкой на условиях закрытого банковского хранения и не позднее последнего дня которого Клиент обязан освободить Депозитарную ячейку и вернуть ключ от нее Банку;

Условия взимания вознаграждения в рамках Акции – условия взимания вознаграждения за банковское хранение в рамках проводимой Банком маркетинговой акции, утвержденные уполномоченным органом Банка. Маркетинговые акции могут проводиться в Банке согласно решению уполномоченного органа Банка на условиях, установленных указанным решением.

3. Настоящие Правила в совокупности с Перечнем вознаграждений, Условиями взимания вознаграждения в рамках Акции (в случае заключения Договора банковского хранения в рамках проводимой Банком маркетинговой акции, условиями которой установлен размер вознаграждения за услуги банковского хранения, отличный от установленного Перечнем вознаграждений) и подписанным Сторонами Договором присоединения являются Договором банковского хранения, заключенным между Сторонами.

ГЛАВА 2
ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ХРАНЕНИЯ

4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять по своему усмотрению настоящие Правила и (или) Перечень вознаграждений (включая изменения и дополнения, необходимые для приведения настоящих Правил в соответствие с законодательством) с предварительным уведомлением об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.belgazprombank.by (далее – сайт Банка) либо иным способом.

Клиент обязуется ознакомиться с измененными Правилами и (или) Перечнем вознаграждений.

Заключая Договор банковского хранения, Клиент выражает согласие, что измененные Правила и (или) Перечень вознаграждений будут иметь силу для регулирования правоотношений между Сторонами с момента введения в действие уполномоченным органом (лицом) Банка решения об изменении настоящих Правил и (или) Перечня вознаграждений.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ХРАНЕНИЯ

5. Заключение Договора банковского хранения между Сторонами производится с учетом норм пункта 8 настоящих Правил в порядке присоединения Клиента к Договору банковского хранения, в том числе к настоящим Правилам, в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, путем подписания между Сторонами Договора присоединения.

6. Перед заключением Договора банковского хранения Банк предоставляет Клиенту (Представителю Клиента) возможность ознакомиться с настоящими Правилами, Перечнем вознаграждений, а также Условиями взимания вознаграждения в рамках Акции в случае заключения Договора банковского хранения в рамках проводимой Банком маркетинговой акции, условиями которой установлен размер вознаграждения за услуги банковского хранения, отличный от установленного Перечнем вознаграждений.

Возможность ознакомления Клиентом (Представителем Клиента) с настоящими Правилами, Перечнем вознаграждений, Условиями взимания вознаграждения в рамках Акции предоставляется Банком посредством размещения текста настоящих Правил, Перечня вознаграждений, Условий взимания вознаграждения в рамках Акции:

на сайте Банка;

в подразделениях Банка, осуществляющих предоставление услуг по закрытому банковскому хранению;

иным определенным Банком способом.

Подписание Клиентом (Представителем Клиента) Договора присоединения является подтверждением того, что Клиент полностью ознакомился с Перечнем вознаграждений, Условиями взимания вознаграждения в рамках Акции (в случае заключения Договора банковского хранения в рамках проводимой Банком маркетинговой акции, условиями которой установлен размер вознаграждения за услуги банковского хранения, отличный от установленного Перечнем вознаграждений) и настоящими Правилами, согласен с их условиями, признает их обязательными для исполнения и обязуется выполнять.

7. Заключение Договора банковского хранения производится при условии предъявления Клиентом (Представителем Клиента) Банку своего документа, удостоверяющего личность. При заключении Договора банковского хранения Банк проводит идентификацию Клиента (Представителя Клиента) на основании документа, удостоверяющего его личность, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

В случае заключения Договора банковского хранения от имени Клиента Представителем Клиента помимо документа, удостоверяющего личность Представителя Клиента, предъявляется доверенность.

Договор банковского хранения считается заключенным с момента подписания Сторонами Договора присоединения. Договор присоединения подписывается Сторонами в двух экземплярах. В соответствии с Договором банковского хранения Клиент (Представитель Клиента) в день его заключения

оплачивает Банку вознаграждение за услуги банковского хранения в соответствии с Перечнем вознаграждений либо Условиями взимания вознаграждения в рамках Акции в случае заключения Договора банковского хранения в рамках проводимой Банком маркетинговой акции, условиями которой установлен размер вознаграждения за услуги банковского хранения, отличный от установленного Перечнем вознаграждений. При заключении Договора банковского хранения Клиенту (Представителю Клиента) выдается один экземпляр Договора присоединения, подписанного Сторонами, и кассовый документ, подтверждающий внесение денежных средств в уплату Банку вознаграждения за услуги банковского хранения.

8. Одновременно с заключением Договора банковского хранения между Сторонами заключается Договор гарантийного депозита на условиях, утвержденных уполномоченным органом Банка. Заключение Договора банковского хранения не осуществляется без заключения Договора гарантийного депозита.

До заключения Договора гарантийного депозита уполномоченный работник Банка знакомит Клиента (Представителя Клиента) с условиями его заключения, утвержденными уполномоченным органом Банка. Договор гарантийного депозита подписывается Сторонами в двух экземплярах. В соответствии с Договором гарантийного депозита Клиент (Представитель Клиента) в день его заключения вносит денежные средства в гарантийный депозит денег для обеспечения исполнения обязательств Клиента по Договору банковского хранения (далее – гарантийный депозит). При заключении Договора гарантийного депозита Клиенту (Представителю Клиента) выдается один экземпляр Договора гарантийного депозита, подписанного Сторонами, и кассовый документ, подтверждающий внесение денежных средств в гарантийный депозит.

9. Условия заключения Договора гарантийного депозита, утвержденные уполномоченным органом Банка, Перечень вознаграждений, Условия взимания вознаграждения в рамках Акции и настоящие Правила Клиенту (Представителю Клиента) не выдаются. По устному требованию Клиента (Представителя Клиента) текст настоящих Правил может быть выдан ему на бумажном носителе в момент предъявления такого требования.

ГЛАВА 4
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ХРАНЕНИЯ

10. В соответствии с Договором банковского хранения Банк предоставляет Клиенту в пользование Депозитарную ячейку на условиях закрытого банковского хранения на срок, указанный в Договоре присоединения, а Клиент оплачивает Банку вознаграждение за услуги банковского хранения согласно Перечню вознаграждений либо Условиям взимания вознаграждения в рамках Акции в случае заключения Договора банковского хранения в рамках проводимой Банком маркетинговой акции, условиями которой установлен

размер вознаграждения за услуги банковского хранения, отличный от установленного Перечнем вознаграждений. Срок пользования Депозитарной ячейкой может быть продлен Клиентом с согласия Банка в порядке, предусмотренном главой 5 настоящих Правил.

Порядок и условия пользования Депозитарной ячейкой на условиях закрытого банковского хранения распространяются на Представителя Клиента при наличии доверенности, подтверждающей его полномочия на осуществление действий по Договору банковского хранения от имени Клиента, так же, как и на Клиента.

ГЛАВА 5
ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕПОЗИТАРНОЙ ЯЧЕЙКОЙ

11. Продление Срока пользования Депозитарной ячейкой возможно с согласия Банка неоднократно каждый раз на срок не более чем на 1095 дней. Продление Срока пользования Депозитарной ячейкой возможно не позднее дня окончания Срока пользования Депозитарной ячейкой, но не ранее трех месяцев до даты окончания Срока пользования Депозитарной ячейкой.

Срок пользования Депозитарной ячейкой считается продленным при уплате Клиентом (Представителем Клиента) Банку вознаграждения за услуги банковского хранения за весь период продления Срока пользования Депозитарной ячейкой в соответствии с Перечнем вознаграждений, действующим на момент уплаты.

Уплата Банку вознаграждения за услуги банковского хранения для продления Срока пользования Депозитарной ячейкой производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка либо путем безналичного платежа с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка.

В случае уплаты Банку вознаграждения за услуги банковского хранения для продления Срока пользования Депозитарной ячейкой путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка Клиент (Представитель Клиента) обязан представить в кассу Банка номер Депозитарной ячейки, Срок пользования которой продлевается, номер Договора банковского хранения, Ф.И.О. Клиента.

В случае осуществления безналичного платежа с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка в уплату Банку вознаграждения за услуги банковского хранения для продления Срока пользования Депозитарной ячейкой Клиент несет ответственность за правильность указанной информации.

Срок пользования Депозитарной ячейкой продлевается на срок в днях в соответствии с уплаченной Банку суммой вознаграждения за услуги банковского хранения, но не более чем на 1095 дней.

С 01.03.2019 не осуществляется продление Срока пользования Депозитарной ячейкой по Договорам банковского хранения, заключенным до 01.03.2019.

ГЛАВА 6
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

12. Банк обязан:

12.1. предоставить Клиенту в пользование Депозитарную ячейку и выдать ключ от нее после уплаты Клиентом (Представителем Клиента) Банку вознаграждения за услуги банковского хранения в полном объеме, а также после внесения денежных средств в гарантийный депозит;

12.2. предоставлять доступ к Депозитарной ячейке Клиенту (Представителю Клиента) в соответствии с режимом работы Депозитарного хранилища и в соответствии с главой 9 настоящих Правил, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

12.3. обеспечить возможность самостоятельного помещения в Депозитарную ячейку и изъятия из Депозитарной ячейки Клиентом (Представителем Клиента) предметов банковского хранения вне чьего-либо контроля, в том числе Банка, в любой момент в соответствии с установленным Банком режимом работы Депозитарного хранилища;

12.4. при утере (поломке) Клиентом (Представителем Клиента) ключа от Депозитарной ячейки при условии уплаты Клиентом (Представителем Клиента) Банку штрафа, предусмотренного пунктом 23 настоящих Правил, выдать Клиенту (Представителю Клиента) новый экземпляр ключа от Депозитарной ячейки;

12.5. осуществлять обработку данных о Клиенте, относимых в соответствии с законодательством к персональным данным физического лица, в соответствии с законодательством в сфере защиты персональных данных;

12.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором банковского хранения.

13. Банк имеет право:

13.1. отказать в предоставлении Депозитарной ячейки Клиенту без объяснения причин;

13.2. по Договору банковского хранения, которым Срок пользования Депозитарной ячейкой установлен более 30 календарных дней, предварительно, не позднее 5 (пяти) календарных дней до окончания Срока пользования Депозитарной ячейкой, информировать Клиента об окончании Срока пользования Депозитарной ячейкой (с использованием номера телефона Клиента и иным образом);

13.3. направлять Клиенту с использованием адреса электронной почты, номера телефона, посредством отправки PUSH-уведомлений и иным образом иные уведомления информационного характера в рамках обслуживания по Договору банковского хранения;

13.4. не предоставлять Клиенту Депозитарную ячейку в случае неуплаты Клиентом (Представителем Клиента) Банку вознаграждения за услуги

банковского хранения в соответствии с Договором банковского хранения и (или) не внесения денежных средств в гарантийный депозит;

13.5. не предоставлять Клиенту (Представителю Клиента) доступ к Депозитарной ячейке в случае наличия просроченной задолженности у Клиента перед Банком по Договору банковского хранения либо неуплаты Клиентом (Представителем Клиента) штрафа, предусмотренного пунктом 23 настоящих Правил;

13.6. вскрыть Депозитарную ячейку в установленных настоящими Правилами и (или) законодательством случаях и порядке, а также осуществлять действия с предметами банковского хранения в соответствии с законодательством и (или) локальными правовыми актами (далее – ЛПА) Банка, в том числе:

13.6.1. вскрыть Депозитарную ячейку в присутствии Клиента (Представителя Клиента) в случае поломки замка (ключа) от Депозитарной ячейки. Дата вскрытия Депозитарной ячейки в данном случае согласовывается Сторонами;

13.6.2. вскрыть Депозитарную ячейку и изъять из нее предметы банковского хранения в отсутствие Клиента (Представителя Клиента) (далее – вскрытие Депозитарной ячейки Банком) в случае неисполнения Клиентом обязательств, установленных подпунктом 14.5 пункта 14 настоящих Правил, по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня истечения Срока пользования Депозитарной ячейкой.

С дня вскрытия Депозитарной ячейки Банком начисление вознаграждения за услуги банковского хранения Банком прекращается;

13.7. временно приостановить предоставление Клиенту (Представителю Клиента) доступа к Депозитарной ячейке со дня уведомления Банка Клиентом (Представителем Клиента) об утере (поломке) ключа от Депозитарной ячейки до момента изготовления и получения Клиентом (Представителем Клиента) нового экземпляра ключа от нее;

13.8. при возникновении поломки замка (ключа) от Депозитарной ячейки не по вине Клиента (Представителя Клиента) в течение Срока пользования Депозитарной ячейкой предоставить (при наличии) Клиенту свободную Депозитарную ячейку при условии заключения Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору банковского хранения;

13.9. в случае вскрытия Депозитарной ячейки Банком согласно подпункту 13.6.2 настоящего пункта самостоятельно удовлетворить свои имущественные требования за счет гарантийного депозита в размере задолженности Клиента перед Банком по уплате вознаграждения за услуги банковского хранения, а также суммы штрафа, предусмотренного пунктом 24 настоящих Правил;

13.10. запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами;

13.11. направлять Клиенту корреспонденцию посредством почтового отправления по вопросам, связанным с исполнением Сторонами Договора банковского хранения;

13.12. осуществлять иные права, установленные Договором банковского хранения.

ГЛАВА 7
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

14. Клиент обязан:

14.1. не хранить в Депозитарной ячейке оружие, боеприпасы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, радиоактивные, наркотические, химические бактериологические вещества, скоропортящиеся предметы, предметы и вещества, способные нанести имущественный или иной вред Банку и (или) третьим лицам, здоровью людей, а также иные вещи, хранение или пользование которыми запрещены законодательством;

14.2. оплачивать услуги Банка в соответствии с Договором банковского хранения;

14.3. находиться в кладовой Депозитарного хранилища для работы с предметами банковского хранения не более 15 минут при каждом его посещении, посещать Депозитарное хранилище в порядке, предусмотренном Договором банковского хранения;

14.4. при каждом посещении Депозитарного хранилища для обеспечения Банком доступа к Депозитарной ячейке предъявить документ, удостоверяющий личность, и ключ от Депозитарной ячейки (Представитель Клиента обязан также предъявить доверенность, подтверждающую его полномочия на осуществление действий по Договору банковского хранения от имени Клиента), если иной порядок обеспечения Банком доступа к Депозитарной ячейке не предусмотрен в Договоре присоединения. При каждом посещении Депозитарного хранилища Клиент (Представитель Клиента) в Журнале регистрации посещения клиентами ОАО «Белгазпромбанк» Депозитарного хранилища обязан указать номер посещаемой Депозитарной ячейки и расписаться;

14.5. освободить Депозитарную ячейку и вернуть ключ от нее в Банк не позднее последнего дня Срока пользования Депозитарной ячейкой либо в день досрочного расторжения Договора банковского хранения. Если последний день Срока пользования Депозитарной ячейкой приходится на нерабочий день, то действия, связанные с прекращением Договора банковского хранения, выполняются Сторонами в первый рабочий день, следующий за данным нерабочим днем;

14.6. в случае вскрытия Депозитарной ячейки Банком в соответствии с подпунктом 13.6.2 пункта 13 настоящих Правил при неисполнении Клиентом обязательств, установленных подпунктом 14.5 настоящего пункта, в день вскрытия Депозитарной ячейки Банком уплатить Банку вознаграждение за услуги банковского хранения за каждый день пользования Депозитарной ячейкой с момента окончания Срока пользования Депозитарной ячейкой до дня вскрытия Депозитарной ячейки Банком в соответствии с Перечнем

вознаграждений, действующим на момент вскрытия Депозитарной ячейки Банком, и штраф, предусмотренный пунктом 24 настоящих Правил;

14.7. в случае обращения Клиента (Представителя Клиента) после окончания Срока пользования Депозитарной ячейкой, но до момента вскрытия Депозитарной ячейки Банком на основании подпункта 13.6.2 пункта 13 настоящих Правил, в день обращения уплатить Банку вознаграждение за услуги банковского хранения за каждый день пользования Депозитарной ячейкой с момента окончания Срока пользования Депозитарной ячейкой до дня обращения в соответствии с Перечнем вознаграждений, действующим на момент обращения;

14.8. при утере (поломке) ключа от Депозитарной ячейки не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения факта его утраты (поломки) предоставить в Банк письменное заявление на изготовление нового экземпляра ключа от Депозитарной ячейки в связи с его утерей (поломкой), оформленное на бумажном носителе, а также уплатить Банку штраф, предусмотренный пунктом 23 настоящих Правил;

14.9. обеспечить надежное хранение ключа от Депозитарной ячейки и не изготавливать самостоятельно его дубликаты. В случае неисполнения данного обязательства Клиент полностью несет ответственность за последствия, вызванные его неисполнением, и возмещает Банку убытки, причиненные своими действиями;

14.10. возместить в полном объеме имущественный ущерб, причиненный Банку в результате хранения в Депозитарной ячейке предметов, указанных в подпункте 14.1 настоящего пункта;

14.11. в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать Банк обо всех изменениях в данных документа, удостоверяющего личность, номере телефона, а также иных сведениях, предоставленных Клиентом в рамках Договора банковского хранения;

14.12. соблюдать правила безопасности, установленные в Банке;

14.13. ознакомить Представителя Клиента с условиями Договора банковского хранения в случае предоставления ему полномочий на осуществление действий по Договору банковского хранения от имени Клиента;

14.14. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором банковского хранения.

15. Клиент имеет право:

15.1. в любое время досрочно расторгнуть Договор банковского хранения;

15.2. продлить с согласия Банка Договор банковского хранения на условиях и в порядке, предусмотренных главой 5 настоящих Правил;

15.3. посещать Депозитарное хранилище для работы с предметами банковского хранения без предварительного уведомления Банка в соответствии с установленным Банком режимом работы Депозитарного хранилища;

15.4. осуществлять иные права, установленные Договором банковского хранения.

ГЛАВА 8
ОПЛАТА УСЛУГ БАНКА

16. Перечень и размеры вознаграждений за услуги, оказываемые Банком согласно Договору банковского хранения, устанавливаются Перечнем вознаграждений, а также Условиями взимания вознаграждения в рамках Акции в случае заключения Договора банковского хранения в рамках проводимой Банком маркетинговой акции, условиями которой установлен размер вознаграждения за услуги банковского хранения, отличный от установленного Перечнем вознаграждений.

При заключении Договора банковского хранения вознаграждение за услуги банковского хранения за весь Срок пользования Депозитарной ячейкой уплачивается Клиентом (Представителем Клиента) единовременно наличными денежными средствами в кассе Банка.

ГЛАВА 9
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ДЕПОЗИТАРНОЙ ЯЧЕЙКЕ

17. Для предоставления Банком доступа к Депозитарной ячейке Клиент (Представитель Клиента) предъявляет свой документ, удостоверяющий личность, и ключ от Депозитарной ячейки (Представитель Клиента предъявляет также доверенность, подтверждающую его полномочия на осуществление действий по Договору банковского хранения от имени Клиента), если иной порядок предоставления Банком доступа к Депозитарной ячейке не предусмотрен в Договоре присоединения.

18. Иным лицам доступ к Депозитарной ячейке предоставляется только в случаях, предусмотренных законодательством.

19. Время нахождения Клиента (Представителя Клиента) в кладовой Депозитарного хранилища для работы с предметами банковского хранения не превышает 15 минут.

20. В Депозитарном хранилище для работы с предметами банковского хранения может находиться только одно лицо, являющееся Клиентом (Представителем Клиента) в соответствии с Договором банковского хранения.

ГЛАВА 10
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

21. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора банковского хранения Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством и Договором банковского хранения.

22. Банк несет ответственность перед Клиентом только за несанкционированный доступ к Депозитарной ячейке иных лиц, не идентифицированных в соответствии с пунктом 17 настоящих Правил, с учетом норм пункта 18 настоящих Правил.

23. При утере (поломке) Клиентом ключа от Депозитарной ячейки Клиент уплачивает Банку штраф в сумме 80 (восемьдесят) белорусских рублей.

24. В случае неисполнения Клиентом обязательств, установленных подпунктом 14.5 пункта 14 настоящих Правил, повлекших вскрытие Депозитарной ячейки Банком согласно подпункту 13.6.2 пункта 13 настоящих Правил, Клиент уплачивает Банку штраф в размере суммы гарантийного депозита, оставшейся после удовлетворения Банком за счет гарантийного депозита своих имущественных требований по погашению задолженности Клиента перед Банком по уплате вознаграждения за услуги банковского хранения за каждый день пользования Депозитарной ячейкой с момента окончания Срока пользования Депозитарной ячейкой до дня вскрытия Депозитарной ячейки Банком.

25. Банк не несет ответственности за утрату или повреждение предметов банковского хранения, находящихся в Депозитарной ячейке, предоставленной Клиенту, в следующих случаях:

вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, аварий, катастроф, пожаров, военных конфликтов и вооруженных беспорядков, и иных обстоятельств, возникновение которых невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить;

в случае конфискации, реквизиции, ареста предметов и ценностей и любого иного изъятия в силу законодательства, судебного постановления, решения, постановления либо иного акта уполномоченного государственного органа либо должностного лица;

при утере ключа Клиентом (Представителем Клиента).

26. Имущественный ущерб, причиненный Банку в результате хранения в Депозитарной ячейке предметов, указанных в подпункте 14.1 пункта 14 настоящих Правил, возмещается Клиентом в полном объеме.

27. За неисполнение Банком условий пункта 29 настоящих Правил Банк уплачивает Клиенту пеню в размере 0,1% от несвоевременно возвращенной суммы за каждый день просрочки.

ГЛАВА 11
ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ХРАНЕНИЯ

28. Прекращение действия Договора банковского хранения осуществляется:

в случае окончания Срока действия Договора банковского хранения;

до наступления окончания Срока действия Договора банковского хранения по инициативе Клиента – в порядке, установленном Договором банковского хранения;

до наступления окончания Срока действия Договора банковского хранения по инициативе Банка – в случаях и порядке, установленных Договором банковского хранения;

в иных случаях в соответствии с законодательством.

29. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора банковского хранения с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора банковского хранения.

Досрочное расторжение Договора банковского хранения (до окончания Срока пользования Депозитарной ячейкой) по инициативе Клиента осуществляется на основании соответствующего письменного заявления, оформленного на бумажном носителе и подписанного Клиентом (Представителем Клиента).

В случае досрочного расторжения Договора банковского хранения по инициативе Клиента Банк возвращает часть уплаченного Банку при заключении Договора банковского хранения (продлении Срока пользования Депозитарной ячейкой) Клиентом (Представителем Клиента) вознаграждения за услуги банковского хранения пропорционально оставшемуся периоду Срока пользования Депозитарной ячейкой со дня прекращения Договора банковского хранения, а также осуществляет возврат денежных средств, причитающихся Клиенту по Договору гарантийного депозита, путем выдачи наличных денежных средств Клиенту (Представителю Клиента) через кассу Банка в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления Клиента.

ГЛАВА 12
УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА В РАМКАХ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ХРАНЕНИЯ

30. В рамках исполнения Договора банковского хранения Банк обрабатывает персональные данные Клиента в соответствии с нормами Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», нормами и положениями ЛПА Банка, определяющих политику обработки персональных данных, которые размещены в неограниченном доступе на сайте Банка.

31. С момента заключения Договора банковского хранения до момента его прекращения Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в рамках следующих действий (включая, но не ограничиваясь):

получение персональных данных Клиента, в том числе от третьих лиц;

хранение персональных данных Клиента в письменной, электронной и иных формах;

использование персональных данных Клиента в целях совершения действий, установленных Договором банковского хранения;

обработка, копирование, архивирование, хранение и совершение иных не запрещенных законодательством действий с находящейся в Банке информацией на электронных, бумажных или иных носителях, в том числе осуществляемых с привлечением третьих лиц;

передача персональных данных Клиента третьим лицам, если это необходимо для совершения действий, установленных Договором банковского хранения, и не противоречит законодательству о персональных данных.

32. Обработка персональных данных в ходе заключения и исполнения Договора банковского хранения осуществляется Банком в рамках следующих целей обработки персональных данных:

32.1. обеспечение оказания Клиенту услуг и (или) предоставления сервисов, в том числе посредством форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка;

32.2. разработка, внедрение, изменение Банком продуктов (услуг, сервисов);

32.3. проведение мероприятий, направленных на урегулирование (минимизацию) последствий неработоспособности или некорректной работы программно-технических средств, в том числе принадлежащих третьим лицам, повлекших неоказание (некорректное оказание) Клиенту услуг и (или) непредоставление (некорректное предоставление) сервисов, в том числе оказываемых (предоставляемых) Клиенту посредством форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка;

32.4. информирование Клиентов о продуктах (услугах, сервисах) Банка;

32.5. передача государственным органам и должностным лицам информации, в соответствии с которой в действиях каких-либо лиц усматриваются нарушения законодательства;

32.6. совершение иных действий:

предусмотренных Договором банковского хранения;

совершаемых по ходатайству (требованию) Клиента;

совершаемых по ходатайству (требованию) государственных органов или должностных лиц.

33. Банк имеет право в порядке, предусмотренном законодательством, поручать третьим лицам (уполномоченным лицам) осуществлять обработку персональных данных Клиента от имени Банка или в интересах Банка.

34. В случае использования Клиентом иностранного адреса регистрации, иностранного адреса фактического проживания, иностранного номера телефона, иностранного домена электронной почты, использования номера телефона белорусского оператора связи в роуминге, иностранного мессенджера или иного иностранного персонального канала связи Банком будет осуществляться передача персональных данных Клиента на территории иностранных государств:

непосредственно Клиенту – при направлении информации на номер телефона в роуминге, когда Клиент находится на территории иностранного государства;

иностранным операторам почтовой связи – при направлении информации по иностранному адресу регистрации или иностранному адресу фактического проживания;

иностранным операторам мобильной или иной связи – при направлении информации при помощи иностранного номера мобильного или иного телефона; иностранным сервисам электронной почты – при направлении информации на адрес электронной почты с иностранным доменом;

организациям, входящим в состав иностранного мессенджера и (или) организующим рассылку посредством иностранного мессенджера, – при направлении информации через иностранные мессенджеры.

35. В случаях, указанных в пункте 34 настоящих Правил, в зависимости от используемого канала связи и местонахождения получателя персональных данных персональные данные могут передаваться на территории государств, как обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (далее – надлежащий уровень защиты) (например, Российская Федерация, Люксембург, иные государства-члены Европейского союза), так и не обеспечивающих надлежащий уровень защиты (например, США, Израиль, Канада, Япония, Австралия, Бразилия).

36. При передаче персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты, существует ряд рисков (в зависимости от страны) при обработке персональных данных Клиента, такие как (включая, но не ограничиваясь):

отсутствие единого законодательства о защите персональных данных либо эффективной практики его соблюдения;

отсутствие независимого надзорного органа, уполномоченного на защиту прав субъектов персональных данных;

могут быть не предусмотрены как отдельные, так и любые права субъектов персональных данных;

может не обеспечиваться защита прав субъектов персональных данных на том же уровне, что в Республике Беларусь;

законодательство иностранного государства может относить к персональным данным лишь ограниченный перечень сведений о физическом лице.

(глава 12 в редакции распоряжения заместителя председателя правления Банка от 20.10.2026 № 507)

ГЛАВА 13
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

37. Переписка между Сторонами в рамках Договора банковского хранения осуществляется с направлением корреспонденции по месту нахождения (адресу регистрации) Стороны, указанному в Договоре присоединения. Заказное письмо считается полученным Стороной в момент доставки по месту нахождения (адресу регистрации) Стороны (определяется по почтовому штемпелю), вне зависимости от наличия или отсутствия факта вручения письма лично Стороне либо ее представителю.

38. В отношениях, не урегулированных Договором банковского хранения, Стороны руководствуются законодательством.

39. Споры по Договору банковского хранения разрешаются в суде по месту нахождения подразделения Банка, в котором находится Депозитарная ячейка, предоставляемая Клиенту в пользование по Договору банковского хранения. Споры по Договору банковского хранения, по которому предоставляемая Клиенту в пользование Депозитарная ячейка находится в головном офисе Банка (г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2), разрешаются в суде Фрунзенского района города Минска.