

## Правила системы расчетов с использованием электронных денег «v-coin»

### 1. Термины и определения.

1.1. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и их определения:

Сервис – предоставляемые Агентом услуги «A1 кошелек» и «A1 кошелек +150», позволяющие Клиенту приобретать электронные деньги v-coin, в том числе на условиях отсрочки оплаты, с использованием денежных средств Клиента, учитываемых Агентом на лицевом счете Клиента как абонента Агента;

Абонентский номер – номер телефона, предоставляемый Клиенту в пользование Агентом в рамках заключенного между Клиентом и Агентом договора об оказании услуг электросвязи;

Агент – Унитарное предприятие по оказанию услуг «A1», Агент, осуществляющий распространение электронных денег v-coin;

Банк – ОАО «Белгазпромбанк», банк-эмитент электронных денег v-coin, расчетный банк Системы;

Клиент – физическое лицо, являющееся в соответствии с заключенным между физическим лицом и Агентом договором об оказании услуг электросвязи абонентом Агента, идентификация которого осуществлена Агентом в порядке, предусмотренном договором, заключенным между Агентом и Банком, приобретающее у Агента электронные деньги v-coin и распоряжающееся ими в соответствии с законодательством Республики Беларусь и возможностями, предоставленными Системой;

Лицевой счет – учетный номер Клиента в биллинговой системе Агента, присваиваемый Клиенту при заключении договора об оказании услуг электросвязи;

Мобильное приложение A1 banking – принадлежащее Агенту программное обеспечение, предназначенное для использования на устройствах, функционирующих под управлением операционных систем iOS и Android;

Система – система расчетов с использованием электронных денег v-coin;

электронные деньги v-coin – электронные деньги, номинированные в белорусских рублях, эмитируемые Банком.

1.2. Термины и определения, за исключением терминов и определений, содержащихся в п. 1.1 настоящих Правил, используются и трактуются сторонами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### 2. Передача Банком электронных денег v-coin Агенту для распространения.

2.1. Для распространения электронных денег v-coin Агент открывает в Банке электронный кошелек.

2.2. Для получения от Банка электронных денег v-coin с целью последующего их распространения Агент перечисляет Банку в безналичном порядке денежные средства в уплату за передаваемые Банком электронные деньги v-coin в порядке и на условиях, установленных договором, заключенным между Банком и Агентом.

2.3. На условиях, установленных договором, заключенным между Банком и Агентом, Банк зачисляет в электронный кошелек Агента электронные деньги v-coin для дальнейшего их распространения Агентом.

### 3. Подключение и использование Клиентом Сервиса.

3.1. Подключить и использовать Сервис имеет право любой Клиент при условии, что его Абонентский номер у Агента не заблокирован и он прошел процедуру идентификации у Агента в порядке, предусмотренном договором, заключенным между Агентом и Банком.

3.2. Для подключения Сервиса Клиенту необходимо:

3.2.1. установить на электронное устройство Клиента Мобильное приложение A1 banking;

3.2.2. осуществить акцепт Соглашения с Агентом об использовании Мобильного приложения A1 banking;

3.2.3. осуществить акцепт Договора с Банком на использование электронных денег v-coin;

3.2.4. подключить любую из услуг в рамках Сервиса в Мобильном приложении A1 banking.

3.3. Смена Клиентом услуги в рамках Сервиса производится в Мобильном приложении A1 banking.

3.4. В течение одного календарного месяца доступна только одна смена услуги в рамках Сервиса. Смена услуги в рамках Сервиса осуществляется первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Клиентом была оставлена соответствующая заявка.

3.5. Агент имеет право самостоятельно определять перечень Клиентов, которым предоставляется Сервис.

3.6. За предоставление Сервиса Клиент уплачивает Агенту вознаграждение в порядке и на условиях, определяемых Агентом (ознакомиться с размерами вознаграждений Клиент имеет возможность на официальном сайте Агента в сети Интернет [www.A1.by](http://www.A1.by)).

### 4. Приобретение и погашение Клиентами электронных денег v-coin.

4.1. Приобретение электронных денег v-coin производится Клиентами у Агента за счет денежных средств, учитываемых Агентом на Лицевых счетах Клиентов, в том числе на условиях отсрочки оплаты.

4.2. Возможность приобретения электронных денег v-coin у Банка Клиенту не предоставляется.

4.3. Банк и Агент независимо друг от друга имеют право устанавливать лимит суммы электронных денег v-coin, доступных для приобретения Клиенту за определенный период времени.

4.4. Максимальная сумма одной операции по приобретению Клиентом электронных денег v-coin должна быть менее 100 (ста) базовых величин по законодательству Республики Беларусь на дату совершения операции.

4.5. Электронные кошельки в Системе Клиентам не открываются.

4.6. Приобретение электронных денег v-coin осуществляется Клиентом посредством: совершения соответствующей операции с использованием Мобильного приложения A1 banking;

направления SMS-сообщения в порядке, установленном Агентом;

направления USSD-команды в порядке, установленном Агентом.

4.7. Одновременно с приобретением электронных денег v-coin Клиент с использованием Системы предъявляет приобретенные электронные деньги v-coin к погашению Банку с направлением причитающихся Клиенту за погашенные электронные деньги v-coin денежных средств в соответствии с поручением Клиента.

4.8. После каждой успешно завершённой операции приобретения электронных денег v-coin с одновременным их погашением Клиенту предоставляется информация о проведенной операции:

при совершении соответствующей операции с использованием Мобильного приложения A1 banking – в электронной форме в Мобильном приложении A1 banking и в электронной форме в SMS-сообщении;

при совершении соответствующей операции посредством направления SMS-сообщения – в электронной форме в SMS-сообщении;

при совершении соответствующей операции посредством направления USSD-команды – в электронной форме в SMS-сообщении.

4.9. Возможность возврата электронных денег Клиенту Системой не предусмотрена ввиду того, что приобретение электронных денег v-coin осуществляется одновременно с погашением электронных денег v-coin в пользу оплаты выбранной Клиентом услуги.

## 5. Заключительные положения.

5.1. Предоставление Клиенту услуг по распространению электронных денег v-coin прекращается в случае, если Клиент перестает являться абонентом Агента в соответствии с договором об оказании услуг электросвязи.

5.2. Текст Договора с Банком на использование электронных денег v-coin размещается в электронной форме в сети Интернет на сайте Агента [www.A1.by](http://www.A1.by) и Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).

5.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, при условии предварительного информирования Клиентов не позднее чем за один день до вступления в силу соответствующих изменений, осуществляемого посредством размещения соответствующей информации в электронной форме в сети Интернет на сайте Агента [www.A1.by](http://www.A1.by) и Банка [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).

5.4. Обеспечение функций процессингового центра по операциям, производимым с электронными деньгами v-coin, выполняет Банк.

5.5. Все операции с электронными деньгами v-coin осуществляются Банком, Агентом и Клиентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь и заключенными между ними договорами.

5.6. Банком осуществляется учет всех операций с электронными деньгами v-coin, осуществленных Клиентами, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

5.7. В случае наличия у Клиента претензий к Банку в связи с осуществлением операций с электронными деньгами (далее – претензии) Клиент имеет право направить их в Банк в письменной форме, поступившие претензии Банк рассматривает и удовлетворяет в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, регулирующим рассмотрение обращений физических лиц.

5.8. Оперативно получить от Банка информацию, касающуюся осуществления операций с электронными деньгами, Клиент имеет возможность в устной форме посредством телефонной связи с использованием одного из следующих номеров телефонов:

120;

+375447666120;

+375336666120;

+375256666120.