

**Правила оказания услуг  
дистанционного банковского обслуживания физических лиц  
(к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания,  
заключенному с Совместным белорусско-российским открытым  
акционерным обществом «Белгазпромбанк»)**

«04» сентября 2018 года

г. Минск

**1. Термины и определения**

1. Продукт – услуга (комплекс взаимосвязанных услуг Банка), составляющая единое целое с точки зрения ценности для Клиента и (или) технологии работы с ней Банка, управление которой может быть осуществлено посредством Системы дистанционного банковского обслуживания.

2. Клиент – физическое лицо, использующее или желающее использовать Продукты Банка и (или) Услуги дистанционного банковского обслуживания.

3. Договор об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания – договор, согласно которому Банк оказывает Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания, с помощью которых Клиенту предоставляется возможность осуществления банковских и иных операций, а также заключение договоров на условиях приложений к нему, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые услуги.

4. Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий оказания Банком услуги дистанционного банковского обслуживания, осуществления банковских операций и заключения договоров, с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента через формы услуги дистанционного банковского обслуживания.

5. Услуга дистанционного банковского обслуживания (далее – УДБО) – услуга предоставления Банком Клиенту возможности дистанционного банковского обслуживания с помощью форм УДБО, определенными настоящими Правилами.

6. Формы УДБО:

«Интернет-Банк» – сервис в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) посредством использования сайтов [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by) или [e-bgrpb.by](http://e-bgrpb.by) или [bgrpb.by](http://bgrpb.by) (далее – Сайт);

«Мобильный Банк» – сервис с использованием специального SMS-номера – «2472» мобильных операторов СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС), УП «Велком» (далее – Velcom) и ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (далее – Life), сервис с использованием специального USSD-номера – «128» мобильных операторов МТС и Velcom;

«Мобильное приложение» – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Клиента, которое позволяет Клиенту взаимодействовать с Банком по соответствующим Продуктам Банка, а также

получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет, SMS-сообщений и USSD-запросов;

«Мобильное приложение Организации» — устанавливаемое на мобильное устройство Клиента программное обеспечение, принадлежащее Организации, наименование которого содержится в Договоре об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания в пункте, регламентирующем способы акцепта Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, которое позволяет Клиенту взаимодействовать с Банком с целью использования Продуктов Банка, а также, при наличии соответствующей возможности, получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет;

«Сайт Организации» — сервис, предоставляемый в сети Интернет на сайте, принадлежащем Организации, адрес которого содержится в Договоре об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания в пункте, регламентирующем способы акцепта Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, позволяющий Клиенту взаимодействовать с Банком с целью использования Продуктов Банка, а также, при наличии соответствующей возможности, получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет.

7. Устройства самообслуживания – совокупность периферийных устройств (инфокиоски), обслуживаемых Банком, которые обеспечивают возможность регистрации в СДБО Клиентов.

8. Перечень вознаграждений – Перечень вознаграждений за операции физических лиц, проводимые ОАО «Белгазпромбанк», утверждаемый уполномоченным органом Банка.

9. Платежный сеанс – период времени, с момента входа Клиентом в соответствующую форму УДБО с помощью реквизитов доступа до момента выхода Клиента из формы УДБО.

10. Организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Банка заключен соответствующий договор, в соответствии с которым Клиентам предоставляется возможность взаимодействовать с Банком с целью использования Продуктов Банка посредством принадлежащего данному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю сайта в сети Интернет или программного обеспечения, устанавливаемого на мобильное устройство Клиента.

11. Иные термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, используются и толкуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве Республики Беларусь или принятых установившейся практикой.

## **2. Регистрация и подключение Клиента к формам УДБО**

12. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Интернет-Банк» осуществляется либо при личном обращении Клиента в Банк, либо при работе с

Устройством самообслуживания, либо путем онлайн-регистрации на Сайте следующим образом:

12.1. Клиент обращается в Банк с оригиналом документа, удостоверяющего личность, и заполняет заявление-анкету на регистрацию в СДБО. После получения и проверки заявления-анкеты работник Банка предоставляет Клиенту на бумажном носителе имя пользователя (логин). Первый пароль доступа в «Интернет-Банк» генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить отправленный ему пароль доступа в «Интернет-Банк» сразу после его получения, выполнив соответствующее действие в интерфейсе «Интернет-Банк»;

*(подпункт 12.1 пункта 12 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 04.09.2018 № 349)*

12.2. Клиент обращается в Устройство самообслуживания с банковской платежной карточкой, эмитированной Банком, и совершает операцию по регистрации в форме УДБО «Интернет-Банк», заполняя все необходимые реквизиты самостоятельно. После завершения регистрации Клиент имеет возможность пользоваться соответствующими формами УДБО;

12.3. Клиент обращается на Сайт и на странице «регистрация» заполняет все необходимые реквизиты самостоятельно. Первый пароль доступа в «Интернет-Банк» генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить отправленный ему пароль доступа в «Интернет-Банк» сразу после его получения, выполнив соответствующее действие в интерфейсе «Интернет-Банк». В случае успешного завершения регистрации Клиент имеет возможность пользоваться соответствующими формами УДБО в объеме, предоставляемом Банком.

*(подпункт 12.3 пункта 12 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 04.09.2018 № 349)*

13. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Мобильное приложение» осуществляется путем онлайн-регистрации в форме УДБО «Мобильное приложение» следующим образом:

13.1. Клиент в форме УДБО «Мобильное приложение» на вкладке «регистрация» заполняет все необходимые реквизиты самостоятельно. Первый пароль доступа в «Мобильное приложение» генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить отправленный ему пароль доступа в «Мобильное приложение» сразу после его получения, выполнив соответствующее действие в интерфейсе формы УДБО «Интернет-Банк». После завершения ввода информации Клиенту высылается код активации на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Для успешного завершения регистрации Клиент обязан ввести полученный код активации. В случае успешного завершения регистрации Клиент имеет

возможность пользоваться соответствующими формами УДБО в объеме, предоставляемом Банком.

*(подпункт 13.1 пункта 13 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 04.09.2018 № 349)*

14. Регистрация Клиента в форме УДБО «Интернет-Банк» через Сайт и в форме УДБО «Мобильное приложение» возможна, если Клиент ранее заключал с Банком договоры, при заключении которых Банк осуществлял идентификацию Клиента, или регистрация Клиента в формах УДБО «Интернет-Банк» через Сайт и в форме УДБО «Мобильное приложение» осуществляется с использованием данных из Межбанковской системы идентификации.

15. При регистрации Клиента в одной из форм УДБО («Интернет-Банк» или «Мобильное приложение») повторная регистрация данного Клиента в другой форме УДБО («Интернет-Банк» или «Мобильное приложение») под другим именем пользователя (логин) не допускается. Избранное Клиентом имя пользователя (логин) при регистрации в форме УДБО («Интернет-Банк» или «Мобильное приложение») используется Клиентом при работе с формами УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение».

16. Для использования форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» в публичном режиме прохождение Клиентом регистрации и авторизации не требуется.

17. Если Клиент ранее заключал с Банком договоры, при заключении которых Банк осуществлял идентификацию Клиента, для использования Клиентом полного функционала форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» Клиент после успешной регистрации на Сайте и получения от Банка сеансового пароля в форме УДБО «Интернет-Банк» или после успешной регистрации в форме УДБО «Мобильное приложение» подтверждает свое согласие заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания.

18. Если Клиент ранее не заключал с Банком договоры, при заключении которых Банк осуществляет идентификацию Клиента, однако регистрация Клиента в формах УДБО «Интернет-Банк» через Сайт или «Мобильное приложение» осуществлена с использованием данных из Межбанковской системы идентификации для использования Клиентом полного функционала форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» Клиент после успешной регистрации на Сайте и получения от Банка сеансового пароля в форме УДБО «Интернет-Банк» или в форме УДБО «Мобильное приложение» подтверждает свое согласие заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания.

19. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Мобильный Банк» осуществляется следующим образом:

19.1 Клиент обращается в Банк с оригиналом документа, удостоверяющего личность, и заполняет заявление-анкету на регистрацию в СДБО. После регистрации заявления-анкеты работником Банка Клиент имеет возможность пользоваться всеми сервисами формы УДБО «Мобильный Банк» при условии активации данной формы УДБО. Для активации формы УДБО «Мобильный Банк» используется код активации, содержащийся в документе, выданном Клиенту работником Банка. Клиент отправляет соответствующее SMS-сообщение с кодом активации на специальный номер «2472» или «bgrp.by» мобильных операторов МТС, Velcom, Life или выполняет соответствующий USSD запрос на специальный номер «128» мобильных операторов МТС, Velcom;

19.2. регистрация только на отдельный информационный сервис формы УДБО «Мобильный Банк», предоставляющий информацию об актуальном балансе банковской платежной карточки, осуществляется одновременно с подачей Клиентом заявления в Банк на выпуск банковской платежной карточки, при условии, что в заявлении был указан уникальный номер мобильного телефона Клиента. Активация только данного сервиса формы УДБО «Мобильный Банк» и акцептование условий договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе настоящих Правил, производится автоматически при отправке Клиентом с зарегистрированного номера мобильного телефона определенного USSD или SMS запроса с указанием кода доступа.

20. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Сайт организации» осуществляется посредством совершения Клиентом на сайте в сети Интернет, принадлежащем Организации, соответствующих действий, предусмотренных Договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, влекущий за собой акцепт Клиентом Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе настоящих Правил.

21. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Мобильное приложение Организации» осуществляется посредством установки (инсталляции) на мобильное устройство Клиента мобильного приложения, принадлежащего Организации, и акцепта Клиентом договора и (или) соглашения с Организацией об использовании соответствующего мобильного приложения, что влечет за собой акцепт Клиентом Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе настоящих Правил.

22. При работе с формами УДБО Клиент действует в соответствии с Инструкцией пользователя соответствующей формы УДБО, разработанной Банком и размещенной на Сайте.

### **3. Реквизиты доступа к формам УДБО**

23. Реквизиты доступа к форме УДБО «Интернет-Банк»:

23.1. форма УДБО «Интернет-Банк» может использоваться Клиентом либо в публичном режиме, либо в приватном режиме. В публичном режиме

использования формы УДБО «Интернет-Банк» авторизация Клиента не требуется. Объемы и перечень услуг и операций, предоставляемых Клиенту в публичном и приватном режимах использования формы УДБО «Интернет-Банк», определяются Банком самостоятельно и отличаются друг от друга;

23.2. реквизиты доступа к приватному режиму использования формы УДБО «Интернет-Банк»:

23.2.1. имя пользователя (логин) – избираемый Клиентом при регистрации в формах УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение» набор текстовой и (или) цифровой информации, однозначно идентифицирующей Клиента в форме УДБО «Интернет-Банк». Выбранное Клиентом имя пользователя (логин) может быть отклонено Банком в случае его использования уже другим Клиентом;

23.2.2. пароль доступа – избираемый Клиентом при регистрации в формах УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение» набор текстовой и (или) цифровой информации, однозначно связанной с именем пользователя (логином) Клиента и используемой для аутентификации Клиента в форме УДБО «Интернет-Банк»;

23.2.3. сеансовый пароль – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-Банк» в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации в форме УДБО «Интернет-Банк»;

*(подпункт 23.2.3 пункта 23 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 04.09.2018 № 349)*

23.2.4. код BGPB mobile – набор цифровой информации, сгенерированный для данного Клиента соответствующим образом при использовании им функции «генератор кодов» в форме УДБО «Мобильное приложение». Клиент должен использовать код BGPB mobile в течение 32 секунд после генерации, в противном случае необходимо сгенерировать новый код BGPB mobile.

24. Реквизиты доступа к форме УДБО «Мобильное приложение»:

24.1. форма УДБО «Мобильное приложение» может использоваться Клиентом либо в публичном режиме, либо в приватном режиме. В публичном режиме использования формы УДБО «Мобильное приложение» авторизация Клиента не требуется. Объемы и перечень услуг и операций, предоставляемых Клиенту в публичном и приватном режимах использования формы УДБО «Мобильное приложение», определяются Банком самостоятельно и отличаются друг от друга;

24.2. реквизиты доступа к приватному режиму использования формы УДБО «Мобильное приложение»:

24.2.1. для активации приватного режима использования формы УДБО «Мобильное приложение» необходимы следующие реквизиты:

24.2.1.1. имя пользователя (логин), указанный Клиентом при регистрации в формах УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение»;

24.2.1.2. пароль доступа, установленный Клиентом при регистрации в форме УДБО «Интернет-Банк» или полученный Клиентом при регистрации в форме УДБО «Мобильное приложение»;

24.2.1.3. код активации, получаемый Клиентом в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации в форме УДБО «Интернет-Банк»;

*(подпункт 24.2.1.3 пункта 24 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 04.09.2018 № 349)*

24.2.2. для работы в приватном режиме использования «Мобильного приложения» необходимы следующие реквизиты на выбор Клиента при наличии технической возможности формы УДБО «Мобильное приложение»:

24.2.2.1. код доступа – избираемый Клиентом набор цифр, однозначно связанный с именем пользователя (логином) Клиента и паролем доступа к формам УДБО («Интернет-банк» и «Мобильное приложение») и используемый для аутентификации Клиента в форме УДБО «Мобильное приложение»;

24.2.2.2. биометрические данные Клиента – данные, представляющие собой биометрическую характеристику Клиента (отпечаток пальца, изображение радужной оболочки, сетчатки глаза и т.п.), получаемые мобильным устройством, на котором Клиентом используется «Мобильное приложение», и используемые в процедуре аутентификации Клиента в форме УДБО «Мобильное приложение».

25. Реквизиты доступа к форме УДБО «Мобильный Банк»:

25.1. номер мобильного телефона Клиента;

25.2. код доступа – идентификатор соответствующего договора, опосредующего пользование Клиентом Продуктом, либо банковской платежной карточки Клиента, используемый при формировании запросов Клиента в виде SMS-сообщений либо USSD-запросов.

Порядок использования реквизитов доступа к форме УДБО «Мобильный Банк» определяется соответствующей инструкцией пользователя, разработанной Банком и размещенной на Сайте.

26. Реквизиты доступа к форме УДБО «Мобильное приложение Организации» и «Сайт организации» определяются в соответствии с соответствующими договорами и (или) соглашениями, заключаемыми между Клиентом и Организацией.

#### **4. Порядок использования СДБО**

27. Пользование формой УДБО «Интернет-Банк» осуществляется Клиентом путем выполнения операций и действий на Сайте.

28. Пользование формой УДБО «Мобильное приложение» осуществляется Клиентом путем отправки запросов на совершение операций или иных действий посредством сети Интернет в форме УДБО «Мобильное приложение», SMS-сообщений и USSD-запросов.

29. Пользование формой УДБО «Мобильный Банк» осуществляется Клиентом путем отправки SMS-сообщений или USSD-запросов с зарегистрированного номера мобильного телефона на номера формы УДБО «Мобильный Банк» и получения ответных сообщений от Банка с номеров формы УДБО «Мобильный Банк».

30.. Пользование формами УДБО «Мобильное приложение Организации» и «Сайт Организации» осуществляется Клиентом посредством сети Интернет путем:

отправки запросов на совершение банковских переводов, осуществляемых с использованием реквизитов банковских платежных карточек, между банковскими счетами, к которым эмитированы банковские платежные карточки;

отправки запросов на совершение иных операций или действий.

31. Отправка SMS-сообщений и USSD-запросов, а также нажатие соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах УДБО, является достаточным основанием для подтверждения:

согласия Клиента на совершение определенных операций и иных действий, предусмотренных соответствующей формой УДБО;

ознакомления Клиента с определенной информацией, предоставляемой Банком Клиенту перед совершением операции или иного действия, предусмотренного соответствующей формой УДБО;

заключения договоров на условиях, предусмотренных приложениями к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания;

предоставления Банку необходимых от Клиента согласий на совершение Клиентом или Банком определенных действий.

32. Информация о порядке использования форм УДБО размещается на Сайте и (или) в Инструкциях пользователя, а также в подсказках соответствующих интерфейсов форм УДБО.

## **5. Использование электронного почтового сервиса в СДБО**

33. Предоставление и использование услуги электронного почтового сервиса в СДБО осуществляется с учетом следующего:

33.1. при использовании электронного почтового сервиса не допускается: использование ненормативной лексики, бранных, вульгарных, нецензурных, оскорбительных, ругательных или иных аналогичных слов, речевых оборотов и выражений, а равно слов, речевых оборотов и выражений, сходных с указанными выше до степени смешения;

распространение любого рода рекламной или иной незапрашиваемой Банком либо не связанной с УДБО информации (спам);

направление бессмысленных, крайне эмоциональных, малозначительных сообщений, повторное направление одинаковых по сути сообщений (вопросов);



33.2. ответы на сообщения, полученные Банком посредством электронного почтового сервиса СДБО, направляются Банком Клиенту исключительно посредством электронного почтового сервиса СДБО. В случаях указания Клиентом в сообщении каких-либо дополнительных контактных данных для ответа Банк вправе не использовать их.

34. При нарушении Клиентом условий предоставления и использования услуги электронного почтового сервиса СДБО Банк вправе прекратить предоставление Клиенту УДБО полностью или частично без предварительного уведомления и объяснения причин.

35. Электронный почтовый сервис СДБО не является адресом электронной почты Банка, а также специальной рубрикой на Сайте для электронных обращений в рамках законодательства Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

## **6. Безопасность при использовании СДБО**

36. Клиент при работе с формами УДБО «Интернет-Банк», «Мобильное приложение», «Мобильное приложение Организации», «Сайт Организации» обязан выполнять следующие требования:

36.1. для обеспечения конфиденциальности вводимых в компьютер или устройство, которое используется для работы с соответствующей формой УДБО и реквизитами доступа, использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

ограничение доступа к устройству;

активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;

система обновления операционной системы;

36.2. при использовании сайтов \*.e-bgpb.by , \*bgpb.by, infobank.by, ideabank.by, ideabank24.by, tb.by, mmbank.by, stbank.by, stb24.by убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS);

36.3. при использовании сайтов \*.e-bgpb.by , infobank.by, ideabank.by, ideabank24.by, tb.by, mmbank.by, stbank.by, stb24.by убедиться, что идентификационные данные этих сайтов удостоверены, а сертификаты сайтов действительны;

36.4. не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего автоматического входа;

36.5. обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием соответствующих форм УДБО, не разглашать такую информацию другим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.);

36.6. не сохранять свои логин, пароль доступа, сеансовый пароль, код доступа на компьютере, мобильном устройстве, любом другом цифровом

носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель), бумажном носителе или интернет-сервисе, к которым могут иметь доступ другие лица;

36.7. изменять пароль доступа к соответствующей форме УДБО на регулярной основе, не реже чем раз в 90 дней, либо сразу, при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность;

36.8. изменить сразу после получения от Банка на номер мобильного телефона сгенерированный системой пароль доступа к форме УДБО «Интернет-Банк»;

*(подпункт 36.8 пункта 36 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 04.09.2018 № 349)*

36.9. не оставлять компьютер или другое устройство, посредством которого осуществляется работа с соответствующей формой УДБО, без присмотра на время открытого платежного сеанса;

36.10. всегда нажимать кнопку «ВЫХОД» по окончании платежного сеанса работы с соответствующей формой УДБО, в том числе и перед закрытием окна браузера при работе с формой УДБО «Интернет-Банк»;

36.11. незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированных Клиентом операций по счетам, доступным посредством СДБО, или фактах незаконного использования третьими лицами реквизитов доступа и иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием форм УДБО;

36.12. не вводить в формы УДБО информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

37. Для соблюдения конфиденциальности реквизитов доступа и информации о совершенных операциях Клиенту рекомендуется:

не использовать функции браузера «Автозаполнение» на страницах с реквизитами доступа;

не использовать для форм УДБО «Интернет-Банк», «Мобильное приложение» и «Мобильное приложение Организации», «Сайт Организации» логин и пароль, которые уже используются для авторизации Клиента на других сайтах;

использовать надежные пароли (длиной не менее 6-и символов, из не менее 2-х алфавитов);

регулярно контролировать дату и время своего последнего посещения, а также количество входов и используемые IP-адреса и/или вспомогательный текстовый реквизит IP-адреса при работе с формой УДБО «Интернет-Банк» на Сайте, а также при работе с формой УДБО «Мобильное приложение»;

внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с соответствующей формой УДБО, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

38. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты или ограничения на совершение операций, ограничения

срока действия регистрации пользователя или приостановить пользование формами УДБО при наличии подозрений в совершении третьими лицами операций в СДБО от имени Клиента или поступления негативной информации из других источников.

## **7. Отказ от гарантии и ограничение ответственности**

39. Настоящим Клиент подтверждает и принимает тот факт, что Банк никаким образом не эксплуатирует и не контролирует сети передачи данных, принадлежащие другим организациям, а также используемые Клиентом мобильные приложения сторонних организаций и потому, в случае их использования Клиентом, предоставляет Клиенту УДБО в рамках договорных отношений, на условии «как есть».

40. В случае использования Клиентом для получения услуг сетей передачи данных и мобильных приложений, принадлежащих не Банку, а сторонним организациям, Банк не дает никаких гарантийных обязательств или заверений касательно предоставляемых услуг, включая, но не ограничиваясь: бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, правильность, удовлетворительное качество, точное соответствие решению конкретных задач и условий Клиента.

## **8. Приостановление, возобновление пользования формами УДБО. Изменение реквизитов доступа к формам УДБО**

41. Клиент вправе инициировать приостановление пользования формой(ами) УДБО путем личного обращения в Банк, или по телефонам службы поддержки.

42. Банк вправе приостанавливать оказание УДБО без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания или настоящих Правил – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что формы УДБО используются не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

наличия обстоятельств, угрожающих безопасности СДБО, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей СДБО при предоставлении УДБО – до их устранения;

замены, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания УДБО, – на срок, требуемый для замены, технического обслуживания соответствующего оборудования и (или) программного обеспечения;

неиспользования Клиентом УДБО в течение шести месяцев;

в иных случаях, предусмотренных заключаемым между Банком и Клиентом договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила, а также законодательством Республики Беларусь.

43. Для возобновления пользования формами УДБО требуется повторная регистрация и подключение Клиента к формам УДБО в соответствии с разделом 2 настоящих Правил. Банк вправе отказать Клиенту в повторной регистрации и подключении Клиента к формам УДБО в случае приостановления пользования формами УДБО по инициативе Банка.

44. Восстановление (изменение) реквизитов доступа к формам УДБО производится согласно соответствующей инструкции пользователя.

45. Банк вправе в одностороннем порядке изменить реквизиты доступа Клиента к формам УДБО при наличии одинаковых (похожих) реквизитов доступа у нескольких Клиентов.

## **9. Иные условия**

46. Банк не оказывает Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, услуги мобильной и телефонной стационарной связи, каких-либо иных подобных услуг, опосредующих доступ Клиента к формам УДБО. Получение, пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных юридическими лицами, оказывающими соответствующие услуги.

47. СДБО является одним из способов, позволяющих осуществлять с помощью соответствующих форм УДБО, предоставляемых Банком, управление Продуктами, совершение банковских операций и заключение договоров.

Подключение и использование УДБО не прекращает возможности Клиента управлять Продуктами иными предусмотренными законодательством Республики Беларусь и договорами, опосредующими пользование Клиентом Продуктами, способами (например, подключение и управление услугами посредством оформления в письменном виде соответствующих заявлений).

Указанные способы управления Продуктами могут использоваться одновременно. В случае если в результате одновременного использования указанных способов осуществляется управление одной и той же операцией (например, ежемесячное перечисление определенной суммы денежных средств в адрес определенного бенефициара), настройка и изменение параметров операции может производиться любым из способов, независимо от того, каким из них это было осуществлено ранее.