

**Правила оказания услуг  
дистанционного банковского обслуживания физических лиц  
(к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания,  
заключенному с Совместным белорусско-российским открытым  
акционерным обществом «Белгазпромбанк»)**

**1. Термины и определения**

1. Продукт – услуга (комплекс взаимосвязанных услуг Банка), составляющая единое целое с точки зрения ценности для Клиента и (или) технологии работы с ней Банка, управление которой может быть осуществлено посредством Системы дистанционного банковского обслуживания.

2. Клиент – физическое лицо, использующее или желающее использовать Продукты Банка и (или) Услуги дистанционного банковского обслуживания.

3. Договор об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания – договор, согласно которому Банк оказывает Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания, с помощью которых Клиенту предоставляется возможность осуществления банковских и иных операций, а также заключение договоров на условиях приложений к нему, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые услуги.

4. Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий оказания Банком услуги дистанционного банковского обслуживания, осуществления банковских операций и заключения договоров, с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента через формы услуги дистанционного банковского обслуживания.

5. Услуга дистанционного банковского обслуживания (далее – УДБО) – услуга предоставления Банком Клиенту возможности дистанционного банковского обслуживания с помощью форм УДБО, определенными настоящими Правилами.

6. Формы УДБО:

«Интернет-Банк» – сервис в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) посредством использования сайтов [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by) или [e-bgrpb.by](mailto:e-bgrpb.by) или [bgrpb.by](http://bgrpb.by) (далее – Сайт);

«Мобильный Банк» – сервис с использованием специального SMS-номера – «2472» мобильных операторов СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС), УП «А1» (далее – А1) и ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (далее – Life), сервис с использованием специального USSD-номера – «128» мобильных операторов МТС и А1;

«Мобильное приложение» – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Клиента, которое позволяет Клиенту взаимодействовать с Банком по соответствующим Продуктам Банка, а также получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет, SMS-сообщений и USSD-запросов;

«Cashalot Catch» – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Клиента, которое позволяет Клиенту взаимодействовать с Банком по Продукту Банка «Cashalot», а также получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет;

«Приложение Организации» — используемое Клиентом программное обеспечение, принадлежащее Организации, наименование которого содержится в Договоре об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания в пункте, регламентирующем способы акцепта Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, которое позволяет Клиенту взаимодействовать с Банком с целью использования Продуктов Банка, а также, при наличии соответствующей возможности, получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет;

«Сайт Организации» — сервис, предоставляемый в сети Интернет на сайте, принадлежащем Организации, адрес которого содержится в Договоре об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания в пункте, регламентирующем способы акцепта Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, позволяющий Клиенту взаимодействовать с Банком с целью использования Продуктов Банка, а также, при наличии соответствующей возможности, получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет.

*(пункт 6 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 26.08.2021 №378)*

7. Устройства самообслуживания – совокупность периферийных устройств (инфокиоски), обслуживаемых Банком, которые обеспечивают возможность регистрации в СДБО Клиентов.

8. Перечень вознаграждений – Перечень вознаграждений за операции физических лиц, проводимые ОАО «Белгазпромбанк», утверждаемый уполномоченным органом Банка.

9. Платежный сеанс – период времени, с момента входа Клиентом в соответствующую форму УДБО с помощью реквизитов доступа до момента выхода Клиента из формы УДБО.

10. Организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Банка заключен соответствующий договор, в соответствии с которым Клиентам предоставляется возможность взаимодействовать с Банком с целью использования Продуктов Банка посредством принадлежащего данному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю сайта в сети Интернет или программного обеспечения, устанавливаемого на мобильное устройство Клиента.

11. Иные термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, используются и толкуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве Республики Беларусь или принятых установившейся практикой.

## **2. Регистрация и подключение Клиента к формам УДБО**

12. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Интернет-Банк» осуществляется либо при личном обращении Клиента в Банк, либо при работе с Устройством самообслуживания, либо путем онлайн-регистрации на Сайте следующим образом:

12.1. Клиент обращается в Банк с оригиналом документа, удостоверяющего личность, и заполняет заявление-анкету на регистрацию в СДБО. После получения и проверки заявления-анкеты работник Банка предоставляет Клиенту на бумажном носителе имя пользователя (логин). Первый пароль доступа в «Интернет-Банк» генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить отправленный ему пароль доступа в «Интернет-Банк» сразу после его получения, выполнив соответствующее действие в интерфейсе «Интернет-Банк»;

12.2. Клиент обращается в Устройство самообслуживания с банковской платежной карточкой, эмитированной Банком, и совершает операцию по регистрации в форме УДБО «Интернет-Банк», заполняя все необходимые реквизиты самостоятельно. После завершения регистрации Клиент имеет возможность пользоваться соответствующими формами УДБО;

12.3. Клиент обращается на Сайт и на странице «регистрация» заполняет все необходимые реквизиты самостоятельно. Первый пароль доступа в «Интернет-Банк» генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить отправленный ему пароль доступа в «Интернет-Банк» сразу после его получения, выполнив соответствующее действие в интерфейсе «Интернет-Банк». В случае успешного завершения регистрации Клиент имеет возможность пользоваться соответствующими формами УДБО в объеме, предоставляемом Банком.

13. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Мобильное приложение» осуществляется путем онлайн-регистрации в форме УДБО «Мобильное приложение» следующим образом:

13.1. Клиент в форме УДБО «Мобильное приложение» на вкладке «регистрация» заполняет все необходимые реквизиты самостоятельно. Первый пароль доступа в «Мобильное приложение» генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить отправленный ему пароль доступа в «Мобильное приложение» сразу после его получения, выполнив соответствующее действие в интерфейсе формы УДБО «Интернет-Банк». После завершения ввода информации Клиенту высылается код активации на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Для успешного завершения регистрации Клиент обязан ввести полученный код активации. В случае успешного завершения регистрации Клиент имеет возможность пользоваться соответствующими формами УДБО в объеме, предоставляемом Банком.

14. Регистрация Клиента в форме УДБО «Cashalot Catch» осуществляется посредством внесения Клиентом информации о реквизитах банковской платежной карточки Клиента, эмитированной Банком в рамках Продукта «Cashalot», в соответствующие поля интерфейса формы УДБО «Cashalot Catch».

15. Регистрация Клиента в форме УДБО «Интернет-Банк» через Сайт и в форме УДБО «Мобильное приложение» возможна, если Клиент ранее заключал с Банком договоры, при заключении которых Банк осуществлял идентификацию Клиента, или регистрация Клиента в формах УДБО «Интернет-Банк» через Сайт и в форме УДБО «Мобильное приложение» осуществляется с использованием данных из Межбанковской системы идентификации.

16. При регистрации Клиента в одной из форм УДБО («Интернет-Банк» или «Мобильное приложение») повторная регистрация данного Клиента в другой форме УДБО («Интернет-Банк» или «Мобильное приложение») под другим именем пользователя (логином) не допускается. Избранное Клиентом имя пользователя (логин) при регистрации в форме УДБО («Интернет-Банк» или «Мобильное приложение») используется Клиентом при работе с формами УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение».

17. Для использования форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» в публичном режиме прохождение Клиентом регистрации и авторизации не требуется.

18. Если Клиент ранее заключал с Банком договоры, при заключении которых Банк осуществлял идентификацию Клиента, для использования Клиентом полного функционала форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» Клиент после успешной регистрации на Сайте и получения от Банка сеансового пароля в форме УДБО «Интернет-Банк» или после успешной регистрации в форме УДБО «Мобильное приложение» подтверждает свое согласие заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания.

19. Если Клиент ранее не заключал с Банком договоры, при заключении которых Банк осуществляет идентификацию Клиента, однако регистрация Клиента в формах УДБО «Интернет-Банк» через Сайт или «Мобильное приложение» осуществлена с использованием данных из Межбанковской системы идентификации для использования Клиентом полного функционала форм УДБО «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» Клиент после успешной регистрации на Сайте и получения от Банка сеансового пароля в форме УДБО «Интернет-Банк» или в форме УДБО «Мобильное приложение» подтверждает свое согласие заключать договоры в электронном виде с использованием форм УДБО на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания.

20. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Мобильный Банк» осуществляется следующим образом:

20.1. Клиент обращается в Банк с оригиналом документа, удостоверяющего личность, и заполняет заявление-анкету на регистрацию в СДБО. После регистрации заявления-анкеты работником Банка Клиент имеет возможность пользоваться всеми сервисами формы УДБО «Мобильный Банк» при условии активации данной формы УДБО. Для активации формы УДБО «Мобильный Банк» используется код активации, содержащийся в документе, выданном Клиенту работником Банка. Клиент отправляет соответствующее SMS-сообщение с кодом активации на специальный номер «2472» или «bgrpb.by» мобильных операторов МТС, А1, Life или выполняет соответствующий USSD запрос на специальный номер «128» мобильных операторов МТС, А1;

20.2. регистрация только на отдельный информационный сервис формы УДБО «Мобильный Банк», предоставляющий информацию об актуальном балансе банковской платежной карточки, осуществляется одновременно с подачей Клиентом заявления в Банк на выпуск банковской платежной карточки, при условии, что в заявлении был указан уникальный номер мобильного телефона Клиента. Активация только данного сервиса формы УДБО «Мобильный Банк» и акцептование условий договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе настоящих Правил, производится автоматически при отправке Клиентом с зарегистрированного номера мобильного телефона определенного USSD или SMS запроса с указанием кода доступа.

21. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Сайт организации» осуществляется посредством совершения Клиентом на сайте в сети Интернет, принадлежащем Организации, соответствующих действий, предусмотренных Договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, влекущих за собой акцепт Клиентом Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе настоящих Правил.

*(пункт 21 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 26.08.2021 №378)*

22. Регистрация и подключение Клиента к форме УДБО «Приложение Организации» осуществляется одним из следующих способов:

посредством установки (инсталляции) на устройство Клиента мобильного приложения, принадлежащего Организации, и акцепта Клиентом договора и (или) соглашения с Организацией об использовании соответствующего мобильного приложения, что влечет за собой акцепт Клиентом Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе настоящих Правил;

совершения Клиентом в принадлежащем Организации программном обеспечении, не являющемся мобильным приложением, соответствующих действий, предусмотренных Договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, влекущих за собой акцепт Клиентом Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе

настоящих Правил.

*(пункт 22 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 26.08.2021 №378)*

23. При работе с формами УДБО Клиент действует в соответствии с Инструкцией пользователя соответствующей формы УДБО, разработанной Банком и размещенной на Сайте.

### **3. Реквизиты доступа к формам УДБО**

24. Реквизиты доступа к форме УДБО «Интернет-Банк»:

24.1. форма УДБО «Интернет-Банк» может использоваться Клиентом либо в публичном режиме, либо в приватном режиме. В публичном режиме использования формы УДБО «Интернет-Банк» авторизация Клиента не требуется. Объемы и перечень услуг и операций, предоставляемых Клиенту в публичном и приватном режимах использования формы УДБО «Интернет-Банк», определяются Банком самостоятельно и отличаются друг от друга;

24.2. реквизиты доступа к приватному режиму использования формы УДБО «Интернет-Банк»:

24.2.1. имя пользователя (логин) – избираемый Клиентом при регистрации в формах УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение» набор текстовой и (или) цифровой информации, однозначно идентифицирующей Клиента в форме УДБО «Интернет-Банк». Выбранное Клиентом имя пользователя (логин) может быть отклонено Банком в случае его использования уже другим Клиентом;

24.2.2. пароль доступа – избираемый Клиентом при регистрации в формах УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение» набор текстовой и (или) цифровой информации, однозначно связанной с именем пользователя (логином) Клиента и используемой для аутентификации Клиента в форме УДБО «Интернет-Банк»;

24.2.3. сеансовый пароль – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы УДБО «Интернет-Банк» в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации в форме УДБО «Интернет-Банк»;

24.2.4. код BGPB mobile – набор цифровой информации, сгенерированный для данного Клиента соответствующим образом при использовании им функции «генератор кодов» в форме УДБО «Мобильное приложение». Клиент должен использовать код BGPB mobile в течение 32 секунд после генерации, в противном случае необходимо сгенерировать новый код BGPB mobile.

25. Реквизиты доступа к форме УДБО «Мобильное приложение»:

25.1. форма УДБО «Мобильное приложение» может использоваться Клиентом либо в публичном режиме, либо в приватном режиме. В публичном

режиме использования формы УДБО «Мобильное приложение» авторизация Клиента не требуется. Объемы и перечень услуг и операций, предоставляемых Клиенту в публичном и приватном режимах использования формы УДБО «Мобильное приложение», определяются Банком самостоятельно и отличаются друг от друга;

25.2. реквизиты доступа к приватному режиму использования формы УДБО «Мобильное приложение»:

25.2.1. для активации приватного режима использования формы УДБО «Мобильное приложение» необходимы следующие реквизиты:

25.2.1.1. имя пользователя (логин), указанный Клиентом при регистрации в формах УДБО «Интернет-Банк» или «Мобильное приложение»;

25.2.1.2. пароль доступа, установленный Клиентом при регистрации в форме УДБО «Интернет-Банк» или полученный Клиентом при регистрации в форме УДБО «Мобильное приложение»;

25.2.1.3. код активации, получаемый Клиентом в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации в форме УДБО «Интернет-Банк»;

25.2.2. для работы в приватном режиме использования «Мобильного приложения» необходимы следующие реквизиты на выбор Клиента при наличии технической возможности формы УДБО «Мобильное приложение»:

25.2.2.1. код доступа – избираемый Клиентом набор цифр, однозначно связанный с именем пользователя (логином) Клиента и паролем доступа к формам УДБО («Интернет-банк» и «Мобильное приложение») и используемый для аутентификации Клиента в форме УДБО «Мобильное приложение»;

25.2.2.2. биометрические данные Клиента – данные, представляющие собой биометрическую характеристику Клиента (отпечаток пальца, изображение радужной оболочки, сетчатки глаза и т.п.), получаемые мобильным устройством, на котором Клиентом используется «Мобильное приложение», и используемые в процедуре аутентификации Клиента в форме УДБО «Мобильное приложение».

26. Реквизиты доступа к форме УДБО «Мобильный Банк»:

26.1. номер мобильного телефона Клиента;

26.2. код доступа – идентификатор соответствующего договора, опосредующего пользование Клиентом Продуктом, либо банковской платежной карточки Клиента, используемый при формировании запросов Клиента в виде SMS-сообщений либо USSD-запросов.

Порядок использования реквизитов доступа к форме УДБО «Мобильный Банк» определяется соответствующей инструкцией пользователя, разработанной Банком и размещенной на Сайте.

27. Реквизиты доступа к форме УДБО «Приложение Организации» и «Сайт организации» определяются в соответствии с соответствующими договорами и (или) соглашениями, заключаемыми между Клиентом и Организацией.

*(пункт 27 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 26.08.2021 №378)*

#### **4. Порядок использования СДБО**

28. Пользование формой УДБО «Интернет-Банк» осуществляется Клиентом путем выполнения операций и действий на Сайте.

29. Пользование формой УДБО «Мобильное приложение» осуществляется Клиентом путем отправки запросов на совершение операций или иных действий посредством сети Интернет в форме УДБО «Мобильное приложение», SMS-сообщений и USSD-запросов.

30. Пользование формой УДБО «Cashalot Catch» осуществляется Клиентом путем отправки запросов на совершение операций или иных действий посредством сети Интернет в форме УДБО «Cashalot Catch».

31. Пользование формой УДБО «Мобильный Банк» осуществляется Клиентом путем отправки SMS-сообщений или USSD-запросов с зарегистрированного номера мобильного телефона на номера формы УДБО «Мобильный Банк» и получения ответных сообщений от Банка с номеров формы УДБО «Мобильный Банк».

32. Пользование формами УДБО «Приложение Организации» и «Сайт Организации» осуществляется Клиентом посредством сети Интернет путем:

отправки запросов на совершение банковских переводов, осуществляемых с использованием реквизитов банковских платежных карточек, между банковскими счетами, к которым эмитированы банковские платежные карточки;

отправки запросов на совершение иных операций или действий.

*(пункт 32 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 26.08.2021 №378)*

33. Отправка SMS-сообщений и USSD-запросов, а также нажатие соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах УДБО, является достаточным основанием для подтверждения:

согласия Клиента на совершение определенных операций и иных действий, предусмотренных соответствующей формой УДБО;

ознакомления Клиента с определенной информацией, предоставляемой Банком Клиенту перед совершением операции или иного действия, предусмотренного соответствующей формой УДБО;

заключения договоров на условиях, предусмотренных приложениями к договору об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания;

предоставления Банку необходимых от Клиента согласий на совершение Клиентом или Банком определенных действий.

34. Информация о порядке использования форм УДБО размещается на Сайте и (или) в Инструкции пользователя, а также в подсказках соответствующих интерфейсов форм УДБО.



## **5. Использование электронного почтового сервиса в СДБО**

35. Предоставление и использование услуги электронного почтового сервиса в СДБО осуществляется с учетом следующего:

35.1. при использовании электронного почтового сервиса не допускается:  
использование ненормативной лексики, бранных, вульгарных, нецензурных, оскорбительных, ругательных или иных аналогичных слов, речевых оборотов и выражений, а равно слов, речевых оборотов и выражений, сходных с указанными выше до степени смешения;

распространение любого рода рекламной или иной незапрашиваемой Банком либо не связанной с УДБО информации (спам);

направление бессмысленных, крайне эмоциональных, малозначительных сообщений, повторное направление одинаковых по сути сообщений (вопросов);

35.2. ответы на сообщения, полученные Банком посредством электронного почтового сервиса СДБО, направляются Банком Клиенту исключительно посредством электронного почтового сервиса СДБО. В случаях указания Клиентом в сообщении каких-либо дополнительных контактных данных для ответа Банк вправе не использовать их.

36. При нарушении Клиентом условий предоставления и использования услуги электронного почтового сервиса СДБО Банк вправе прекратить предоставление Клиенту УДБО полностью или частично без предварительного уведомления и объяснения причин.

37. Электронный почтовый сервис СДБО не является адресом электронной почты Банка, а также специальной рубрикой на Сайте для электронных обращений в рамках законодательства Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

## **6. Безопасность при использовании СДБО**

38. Клиент при работе с формами УДБО «Интернет-Банк», «Мобильное приложение», «Cashalot Catch», «Приложение Организации», «Сайт Организации» обязан выполнять следующие требования:

38.1. для обеспечения конфиденциальности вводимых в компьютер или устройство, которое используется для работы с соответствующей формой УДБО и реквизитами доступа, использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

ограничение доступа к устройству;

активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;

система обновления операционной системы;

38.2. при использовании сайтов e-bgpb.by, bgpb.by, infobank.by, ideabank.by, ideabank24.by, tb.by, bankdabrabyt.by, дабрабыт.бел, stbank.by,

stb24.by, rrb.by, voka.tv убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS);

38.3. при использовании сайтов e-bgpb.by, bgpb.by, infobank.by, ideabank.by, ideabank24.by, tb.by, bankdabrabyt.by, дабрабыт.бел, stbank.by, stb24.by, rrb.by, voka.tv убедиться, что идентификационные данные этих сайтов удостоверены, а сертификаты сайтов действительны;

38.4. не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего автоматического входа;

38.5. обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием соответствующих форм УДБО, не разглашать такую информацию другим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.);

38.6. не сохранять свои логин, пароль доступа, сеансовый пароль, код доступа на компьютере, мобильном устройстве, любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель), бумажном носителе или интернет-сервисе, к которым могут иметь доступ другие лица;

38.7. изменять пароль доступа к соответствующей форме УДБО на регулярной основе, не реже чем раз в 90 дней, либо сразу, при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность;

38.8. изменить сразу после получения от Банка на номер мобильного телефона сгенерированный системой пароль доступа к форме УДБО «Интернет-Банк»;

38.9. не оставлять компьютер или другое устройство, посредством которого осуществляется работа с соответствующей формой УДБО, без присмотра на время открытого платежного сеанса;

38.10. всегда нажимать кнопку «ВЫХОД» по окончании платежного сеанса работы с соответствующей формой УДБО, в том числе и перед закрытием окна браузера при работе с формой УДБО «Интернет-Банк»;

38.11. незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированных Клиентом операций по счетам, доступным посредством СДБО, или фактах незаконного использования третьими лицами реквизитов доступа и иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием форм УДБО;

38.12. не вводить в формы УДБО информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

*(пункт 38 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 26.08.2021 №378)*

39. Для соблюдения конфиденциальности реквизитов доступа и информации о совершенных операциях Клиенту рекомендуется:

не использовать функции браузера «Автозаполнение» на страницах с реквизитами доступа;

не использовать для форм УДБО «Интернет-Банк», «Мобильное приложение» и «Приложение Организации», «Сайт Организации» логин и пароль, которые уже используются для авторизации Клиента на других сайтах;

использовать надежные пароли (пароль должен быть длиной не менее 6-и символов, должен содержать как минимум 1 цифру, 1 спецсимвол, за исключением спецсимвола «.», должен содержать прописные и строчные буквы латинского алфавита);

регулярно контролировать дату и время своего последнего посещения, а также количество входов и используемые IP-адреса и/или вспомогательный текстовый реквизит IP-адреса при работе с формой УДБО «Интернет-Банк» на Сайте, а также при работе с формой УДБО «Мобильное приложение»;

внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с соответствующей формой УДБО, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

*(пункт 39 в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка от 30.03.2021 №96, от 26.08.2021 №378)*

40. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты или ограничения на совершение операций, ограничения срока действия регистрации пользователя или приостановить пользование формами УДБО при наличии подозрений в совершении третьими лицами операций в СДБО от имени Клиента или поступления негативной информации из других источников.

## **7. Отказ от гарантии и ограничение ответственности**

41. Настоящим Клиент подтверждает и принимает тот факт, что Банк никаким образом не эксплуатирует и не контролирует сети передачи данных, принадлежащие другим организациям, а также используемые Клиентом мобильные приложения сторонних организаций и потому, в случае их использования Клиентом, предоставляет Клиенту УДБО в рамках договорных отношений, на условии «как есть».

42. В случае использования Клиентом для получения услуг сетей передачи данных и мобильных приложений, принадлежащих не Банку, а сторонним организациям, Банк не дает никаких гарантийных обязательств или заверений касательно предоставляемых услуг, включая, но не ограничиваясь: бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, правильность, удовлетворительное качество, точное соответствие решению конкретных задач и условий Клиента.

## **8. Приостановление, возобновление пользования формами УДБО. Изменение реквизитов доступа к формам УДБО**

43. Клиент вправе инициировать приостановление пользования формой(ами) УДБО путем личного обращения в Банк, или по телефонам службы поддержки.

44. Банк вправе приостанавливать оказание УДБО без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания или настоящих Правил – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что формы УДБО используются не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

наличия обстоятельств, угрожающих безопасности СДБО, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей СДБО при предоставлении УДБО – до их устранения;

замены, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания УДБО, – на срок, требуемый для замены, технического обслуживания соответствующего оборудования и (или) программного обеспечения;

неиспользования Клиентом УДБО в течение шестидесяти дней;

в иных случаях, предусмотренных заключаемым между Банком и Клиентом договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила, а также законодательством Республики Беларусь.

45. Для возобновления пользования формами УДБО требуется повторная регистрация и подключение Клиента к формам УДБО в соответствии с разделом 2 настоящих Правил. Банк вправе отказать Клиенту в повторной регистрации и подключении Клиента к формам УДБО в случае приостановления пользования формами УДБО по инициативе Банка.

46. Восстановление (изменение) реквизитов доступа к формам УДБО производится согласно соответствующей инструкции пользователя.

47. Банк вправе в одностороннем порядке изменить реквизиты доступа Клиента к формам УДБО при наличии одинаковых (похожих) реквизитов доступа у нескольких Клиентов.

## **9. Иные условия**

48. Банк не оказывает Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, услуги мобильной и телефонной стационарной связи, каких-либо иных подобных услуг, опосредующих доступ Клиента к формам УДБО. Получение, пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на

условиях, определенных юридическими лицами, оказывающими соответствующие услуги.

49. СДБО является одним из способов, позволяющих осуществлять с помощью соответствующих форм УДБО, предоставляемых Банком, управление Продуктами, совершение банковских операций и заключение договоров.

Подключение и использование УДБО не прекращает возможности Клиента управлять Продуктами иными предусмотренными законодательством Республики Беларусь и договорами, опосредующими пользование Клиентом Продуктами, способами (например, подключение и управление услугами посредством оформления в письменном виде соответствующих заявлений).

Указанные способы управления Продуктами могут использоваться одновременно. В случае если в результате одновременного использования указанных способов осуществляется управление одной и той же операцией (например, ежемесячное перечисление определенной суммы денежных средств в адрес определенного бенефициара), настройка и изменение параметров операции может производиться любым из способов, независимо от того, каким из них это было осуществлено ранее.