

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение заместителя
председателя правления банка
28.12.2017 № 598
(в редакции распоряжения
заместителя председателя
правления банка от 30.09.2019
№352)

Регламент обслуживания Клиентов в течение банковского дня

1. Прием надлежаще оформленных платежных инструкций Клиентов, в том числе ведомостей выплат для зачисления держателям карточек заработной платы и иных денежных средств производится в течение банковского дня:

в понедельник – четверг: с 9-00 до 15-30;

в пятницу и предпраздничные дни: с 9-00 до 15-00.

2. Зачисление денежных средств на банковский счет Клиента производится Банком в следующие сроки:

в национальной валюте – в день поступления денежных средств;

в иностранной валюте:

в течение банковского дня со счетов, открытых в Банке;

в день поступления платежных поручений банков-корреспондентов (кредитовых авизо), полученных по каналам SWIFT о зачислении денежных средств на корреспондентские счета Банка;

с понедельника по четверг – до 15.30, в пятницу и предпраздничные дни – до 14-30;

не позднее следующего банковского дня поступления платежных поручений банков-корреспондентов (кредитовых авизо), полученных по каналам SWIFT, о зачислении денежных средств на корреспондентские счета Банка в случае их поступления в банк после 15-30 в понедельник – четверг и после 14-30 в пятницу и предпраздничные дни.

3. Перечисление денежных средств с банковского счета Клиента на основании платежных документов Клиента производится в следующие сроки:

в национальной валюте – в течение банковского дня поступления платежных документов;

в иностранной валюте:

в течение банковского дня поступления платежных документов на счета, открытые в Банке;

с использованием корреспондентских счетов Банка, открытых в банках-корреспондентах:

в долларах США, евро и российских рублях:

текущей датой валютирования, если платежные документы приняты банком до 15-00 текущего банковского дня в понедельник – четверг и до 14-00 в пятницу и предпраздничные дни;

не позднее следующего банковского дня, если платежные документы приняты Банком после 15-00 текущего банковского дня в понедельник – четверг и после 14-00 в пятницу и предпраздничные дни;

в иных иностранных валютах, кроме долларов США, евро и российских рублей – ближайшей возможной датой валютирования, если платежные документы приняты банком в течение банковского дня;

в иностранной валюте в пользу клиентов Национального банка Республики Беларусь:

текущей датой валютирования, если платежные документы приняты Банком до 13-00 текущего банковского дня в понедельник – четверг и до 12-00 в пятницу и предпраздничные дни.

Если дата валютирования выпадает на нерабочий день в стране происхождения иностранной валюты, расчеты в такой иностранной валюте исполняются ближайшей возможной датой валютирования.

4. Операции с наличными денежными средствами.

Прием наличных денежных средств в белорусских рублях производится в кассах Банка и в зонах самообслуживания через автоматические устройства, банкоматы, в которых реализована функция приема наличных денежных средств, в соответствии с распорядком работы отделений Банка и точек самообслуживания. Зачисление денежных средств на банковский счет Клиента осуществляется:

принятых в понедельник – четверг до 16.10, в пятницу и предпраздничные дни до 15.30 – текущим банковским днем;

принятых в понедельник – четверг после 16.10, в пятницу и предпраздничные дни после 15.30 – на следующий банковский день.

Выдача наличных денежных средств в белорусских рублях с банковского счета Клиента, а также прием и выдача денежных средств в иностранной валюте осуществляется в течение банковского дня.

(в редакции распоряжения заместителя председателя правления банка 30.09.2019 №352)

5. При изменении настоящего Регламента Банк предварительно уведомляет Клиентов путем оповещения посредством систем дистанционного банковского обслуживания и (или) путем размещения соответствующего объявления на сайте Банка и в точках обслуживания.