

Совместное белорусско-российское  
открытое акционерное общество  
«Белгазпромбанк»  
(ОАО «Белгазпромбанк»)

УТВЕРЖДЕНО  
Распоряжение заместителя  
председателя правления банка  
04.08.2015 № 317

## УСЛОВИЯ

г. Минск

использования физическими  
лицами личных дебетовых  
банковских платежных карточек  
(в редакции распоряжения  
заместителя председателя  
правления от 25.09.2024 № 578)

Настоящие Условия устанавливают порядок использования физическими лицами личных дебетовых банковских платежных карточек международной платежной системы Mastercard, международной платежной системы Visa, международной платежной системы UnionPay, платежной системы БЕЛКАРТ, эмитированных ОАО «Белгазпромбанк», а также порядок открытия и обслуживания текущих (расчетных) счетов физических лиц, доступ к которым обеспечен при использовании банковских платежных карточек.

### 1. Термины, используемые в настоящих Условиях

1.1. Для целей настоящих Условий используются следующие термины и их определения:

1.1.1. cashback – вознаграждение, уплачиваемое Банком Клиенту за совершение безналичных операций с использованием карточки, эмитированной к счету Клиента, в том числе операций оплаты товаров (работ, услуг), сумма которого определяется в процентах от суммы совершенной операции;

1.1.2. Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) действия, связанные с проверкой документов, передачей карточек, и (или) иные действия, предусмотренные договором между Банком и Агентом, в целях получения Клиентом у Банка карточки;

1.1.3. АИС «Расчет» – автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства «Расчет»;

1.1.4. базовый счет – текущий (расчетный) банковский счет физического лица в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается с использованием личной дебетовой банковской платежной карточки платежной системы БЕЛКАРТ, с владельца которого не взимается вознаграждение (плата) за осуществление на территории Республики Беларусь и в национальном сегменте глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) операций, включаемых в базовые условия обслуживания, и на котором отражаются

операции при использовании карточки, а также иные операции по базовому счету, совершаемые в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

1.1.5. Банк – Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк», выступающее эмитентом карточек и принявшее на себя обязательство по перечислению денежных средств со счетов (зачислению средств на счета) в соответствии с условиями договоров, заключенных с Клиентом и другими участниками платежной системы. Реквизиты Банка указаны в разделе 18 настоящих Условий;

1.1.6. Держатель – Клиент, использующий карточку на основании Договора об использовании карточки, или физическое лицо, использующее карточку в силу полномочий, предоставленных Клиентом;

1.1.7. Договор об использовании карточки – договор на оказание платежных услуг, заключаемый между Банком и Клиентом, на основании которого Банк открывает Клиенту счет и эмитирует карточку (карточки), посредством использования которой (которых) в Банк могут направляться платежные инструкции по распоряжению денежными средствами на счете;

1.1.8. Договор – информация, изложенная в установленной Банком форме, содержащая согласие Клиента присоединиться к настоящим Условиям и Перечню размеров процентного вознаграждения, а также, при необходимости, иные условия, изложенная на бумажном носителе, подписываемом Клиентом и Банком или, если это указано в Договоре, подписываемом только Клиентом, либо направленная Клиентом Банку посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка;

1.1.9. дополнительная карточка – вторая и последующие карточки, эмитируемые в рамках Договора об использовании карточки, а также карточка, эмитируемая при замене дополнительной карточки;

1.1.10. заявление-анкета – заявление Клиента или в случаях, установленных настоящими Условиями, заявление Держателя дополнительной карточки, в том числе заявка на выпуск карточки, сформированная и заполненная Клиентом в формах услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение», содержащее анкетные данные Клиента или Держателя дополнительной карточки, составленное по установленной Банком форме, представленное в Банк на бумажном носителе с подписью и с собственноручной расшифровкой фамилии, имени, отчества Клиента или Держателя дополнительной карточки, либо направленное Клиентом в Банк в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка. Заявление-анкета на бумажном носителе не является документом, по которому Клиент присоединяется к Договору об использовании карточки;

1.1.11. Заявление БС – заявление Клиента о переоформлении текущего (расчетного) банковского счета в базовый счет;

1.1.12. Заявление ТС – заявление Клиента о переоформлении базового счета в текущий (расчетный) банковский счет;

1.1.13. карточка – личная дебетовая банковская платежная карточка, эмитированная Банком в соответствии с Договором об использовании карточки, заключенным с Клиентом, в том числе виртуальная карточка;

1.1.14. карточный продукт – комплекс взаимосвязанных услуг Банка, разработанный на основе технологии карточек и составляющий единое целое с точки зрения ценности для Клиента и (или) технологии работы с ним Банка. Виды карточных продуктов включают в себя варианты карточных продуктов. Виды и варианты карточных продуктов, а также перечень вознаграждений за операции, проводимые по определенным видам и вариантам карточных продуктов, содержатся в Перечне вознаграждений. Вариант карточного продукта указывается в Договоре и может быть в любой момент в период действия Договора об использовании карточки изменен по заявлению Клиента с согласия Банка либо Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента. Клиент имеет право осуществлять все включенные в вариант карточного продукта операции. Операции, не входящие в вариант карточного продукта, оплачиваются Клиентом дополнительно;

1.1.15. Клиент – обслуживаемое Банком физическое лицо, заключившее с Банком Договор об использовании карточки;

1.1.16. код CVV2 (CVC2, CVN2, КПП2) – проверочное число, которое может быть запрошено у Держателя как дополнительное средство идентификации Держателя при проведении операций с использованием реквизитов карточки, в том числе в сети Интернет;

1.1.17. лимиты – предельные величины (ограничения) по сумме и (или) количеству расходных операций с использованием карточки, которые могут быть произведены в течение определенного периода времени (календарный месяц или сутки), по видам операций по карточкам (снятие наличных и (или) оплата товаров, работ и услуг (включая операции в сети Интернет)), а также ограничения по странам и регионам использования карточки. Банк в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, может устанавливать и (или) изменять лимиты операций по карточкам;

1.1.18. момент успешного завершения операции – момент времени в который лицо, совершающее операцию, корректно завершив формирование платежной инструкции и успешно авторизовав операцию в Банке (в случаях, когда Банком осуществляется авторизация соответствующей операции) направляет платежную инструкцию в Банк, в момент успешного завершения операции осуществляется формирование карт-чека, чека или информации об операции в электронной форме, подтверждающих факт успешного завершения операции;

1.1.19. неснижаемый остаток – сумма денежных средств, находящаяся на счете Клиента, которая в течение срока действия Договора об использовании карточки не является доступной Клиенту для совершения операций;

1.1.20. неурегулированный остаток задолженности Клиента – данный термин используется в значении, установленном в Инструкции об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной

постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 378, наиболее частыми причинами возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента являются: курсовые разницы при совершении операций оплаты за рубежом и в сети Интернет на зарубежных сайтах, уплата Банку вознаграждений, взимаемых в момент совершения операций, совершение операций без авторизации, в сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента не включаются суммы вознаграждений Банка, подлежащие уплате в соответствии с Договором об использовании карточки и (или) Перечнем вознаграждений, за исключением вознаграждений Банка, взимаемых в момент совершения операций;

1.1.21. номер телефона Клиента – номер мобильного телефона Клиента, используемый для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк», а при отсутствии заключенного между Клиентом и Банком договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявлении-анкете или Заявлении ТС;

1.1.22. номер телефона Держателя – номер мобильного телефона Держателя, используемый для получения сеансовых паролей для подтверждения операций в рамках одного платежного сеанса формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк», а при отсутствии заключенного между Держателем и Банком договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания номер мобильного телефона Держателя, указанный в заявлении-анкете;

1.1.23. Носитель Электронной копии карточки – физический объект, содержащий в себе Электронную копию карточки;

1.1.24. овердрафтное кредитование – предоставление кредита на сумму, превышающую остаток денежных средств на счете Клиента. Овердрафтное кредитование осуществляется при условии заключения между Банком и Клиентом Договора на овердрафтное кредитование по счету либо в случае установления в Договоре об использовании карточки лимита овердрафта. Банк осуществляет предоставление кредита Клиенту в день возникновения овердрафта путем закрытия дебетового сальдо, существующего по состоянию на конец данного операционного дня по счету Клиента, с отражением в бухгалтерском учете на соответствующем счете по учету кредитной задолженности Клиента;

1.1.25. операции с использованием карточки – операции, произведенные Держателем при использовании карточки, Электронной копии карточки, реквизитов карточки, а также иные операции, совершаемые Клиентом с использованием счета Клиента, за исключением операций, совершаемых Клиентом с использованием платежных поручений;

1.1.26. Оригинальная карточка – карточка, используемая для создания Электронной копии карточки;

1.1.27. основная карточка – первая карточка, эмитируемая в рамках Договора об использовании карточки, а также карточка, эмитируемая при замене основной карточки;

1.1.28. Перечень вознаграждений – Перечень вознаграждений за операции физических лиц, проводимые ОАО «Белгазпромбанк», утвержденный уполномоченным органом Банка;

1.1.29. Перечень размеров процентного вознаграждения – Перечень размеров процентного вознаграждения по текущим (расчетным) счетам физических лиц, доступ к которым осуществляется с использованием банковских платежных карточек, утвержденный уполномоченным органом Банка;

1.1.30. платежная система – международная платежная система Mastercard, международная платежная система Visa, международная платежная система UnionPay, платежная система БЕЛКАРТ;

1.1.31. Процентное вознаграждение – вознаграждение, начисляемое Банком на остатки денежных средств, находящихся на счетах Клиентов, в порядке и размерах, указанных в Перечне размеров процентного вознаграждения;

1.1.32. пункт выдачи наличных денежных средств – специально оборудованное помещение для выдачи наличных денежных средств, а также совершения иных операций, если возможность совершения данных операций предоставлена Банком и не противоречит законодательству Республики Беларусь;

1.1.33. сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by);

1.1.34. стоп-лист платежной системы – список номеров карточек, которые запрещается принимать к оплате за товары, работы, услуги, выдавать по ним наличные денежные средства или которые подлежат изъятию;

1.1.35. стороны – Банк и Клиент;

1.1.36. сторона – Банк или Клиент;

1.1.37. счет – открываемый Банком Клиенту текущий (расчетный) банковский счет, на котором отражаются операции с использованием карточки, а также иные операции, совершаемые Клиентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

1.1.38. устройства cash-in – устройства Банка, позволяющие осуществлять прием наличных денежных средств;

1.1.39. устройства Банка – банкоматы и инфокиоски Банка; система дистанционного банковского обслуживания Банка; платежные терминалы, посредством которых Банком осуществляется эквайринг; иные программные и программно-технические устройства Банка, с помощью которых осуществляются банковские операции;

1.1.40. Электронная копия карточки – совокупность информации в электронной форме, идентифицируемая с использованием беспроводных технологий платежными терминалами, инфокиосками и банкоматами и иными устройствами как Оригинальная карточка.

1.2. Термины и определения, за исключением указанных в пункте 1.1 настоящих Условий, используются и трактуются в настоящих Условиях в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве Республики Беларусь.

2. Общие положения. Порядок заключения Договора об использовании карточки

2.1. Договором об использовании карточки, заключенным между Банком и Клиентом, являются в совокупности:

при заключении Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктами 2.2.1, 2.2.2 настоящих Условий, – Договор, Условия, Перечень размеров процентного вознаграждения;

при заключении Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2.3 настоящих Условий, – Договор, Условия, Перечень размеров процентного вознаграждения, заявление-анкета;

при заключении Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2.4 настоящих Условий, – Заявление ТС, Условия, Перечень вознаграждений, Перечень размеров процентного вознаграждения.

2.2. Заключение Договора об использовании карточки между Банком и Клиентом производится одним из следующих способов:

2.2.1. подписанием Договора Клиентом и Банком;

2.2.2. подписанием Договора Клиентом с последующим акцептом Банком оферты Клиента в порядке, установленном Договором;

2.2.3. направлением Клиентом Банку в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка оферты на заключение Договора об использовании карточки в порядке, установленном подпунктом 2.3.9.3 настоящих Условий, с последующим акцептом Банком оферты Клиента в порядке, установленном подпунктом 2.3.9.5 настоящих Условий;

2.2.4. акцепта оферты Банка в порядке, установленном настоящими Условиями, посредством представления в Банк Заявления ТС.

2.3. Заключение Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктами 2.2.1 – 2.2.3 настоящих Условий, производится при условии соблюдения следующих требований:

2.3.1. до заключения с Банком Договора об использовании карточки Клиент представляет в Банк и (или) Агенту заявление-анкету. Клиент обязан проверить правильность и актуальность указанной в заявлении-анкете информации, а при составлении ее на бумажном носителе также собственноручно ее подписать с указанием фамилии, имени и отчества Клиента. Представление Клиентом Банку заявления-анкеты означает подтверждение Клиентом правильности и актуальности информации, содержащейся в заявлении-анкете. При представлении Банку заявления-анкеты на бумажном носителе Клиент также представляет уполномоченному Банком лицу документ,

удостоверяющий личность Клиента. При приеме заявления-анкеты на бумажном носителе Банк проставляет на нем дату приема заявления-анкеты;

2.3.2. при неполучении Банком заявления-анкеты Клиента либо получения Банком заявления-анкеты незаполненной, не полностью заполненной, с помарками и (или) исправлениями, не подписанной Клиентом (в случае представления Клиентом заявления-анкеты на бумажном носителе) либо оформленной с иными нарушениями настоящих Условий, Банк имеет право отказаться от заключения с Клиентом Договора об использовании карточки;

2.3.3. Банк вправе принять решение о не заключении с Клиентом Договора об использовании карточки без объяснения Клиенту причин не заключения Договора об использовании карточки. Договор об использовании карточки не является публичным договором. Факт неподписания Договора Банком, при заключении Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2.1 настоящих Условий, либо факт отсутствия акцепта Банка, при заключении Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктами 2.2.2, 2.2.3 настоящих Условий, является фактом отказа Банка от заключения с Клиентом Договора об использовании карточки;

2.3.4. в случае принятия решения о заключении с Клиентом Договора об использовании карточки Банк уведомляет Клиента о данном решении либо непосредственно при личной явке Клиента в Банк, либо посредством направления письма по почте по адресу, указанному Клиентом в заявлении-анкете, либо посредством направления SMS-сообщения, либо иным способом;

2.3.5. Банк вправе отказаться от заключения Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктами 2.2.1, 2.2.2 настоящих Условий, при непредъявлении Клиентом перед подписанием Договора уполномоченному Банком лицу документа, удостоверяющего личность Клиента;

2.3.6. при подписании Договора на бумажном носителе либо при направлении Банку Договора в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка Клиент обязан проверить правильность и актуальность информации, содержащейся в Договоре. Подписание Клиентом Договора либо направление Клиентом Банку Договора в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка означает подтверждение Клиентом правильности и актуальности информации, содержащейся в Договоре. Перед подписанием Договора либо направлением Банку Договора в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка Клиент обязан ознакомиться с условиями Договора, настоящими Условиями, Перечнем вознаграждений, Перечнем размеров процентного вознаграждения и лимитами. Подписание Клиентом Договора либо направление Клиентом Банку Договора в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка подтверждает факт ознакомления Клиента с условиями Договора, настоящими Условиями, Перечнем вознаграждений, Перечнем размеров процентного вознаграждения и лимитами, согласия Клиента присоединиться к их положениям и заключить с Банком Договор об использовании карточки;

2.3.7. Договор подписывается Банком и Клиентом или, если это указано в Договоре, подписывается только Клиентом, либо направляется Клиентом Банку в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка. Настоящие Условия и Перечень размеров процентного вознаграждения размещаются в электронном виде на сайте Банка и могут быть выданы Клиенту в письменной форме по его письменному заявлению;

2.3.8. допускается подписание Договора на бумажном носителе в одном экземпляре. При этом экземпляр Договора, подписанного Банком и Клиентом или, если это указано в Договоре, подписанного только Клиентом, остается в Банке. В случае необходимости Банк на основании письменного заявления Клиента выдает Клиенту заверенную копию Договора;

2.3.9. заключение Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2.3 настоящих Условий, производится посредством последовательного совершения следующих действий:

2.3.9.1. Клиент направляет в Банк посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка заявление-анкету с предложением заключить Договор об использовании карточки, содержащее условия, на которых Клиент предлагает Банку заключить Договор об использовании карточки;

2.3.9.2. Банк, при согласии с предложением Клиента о заключении Договора об использовании карточки, содержащимся в заявлении, указанном в подпункте 2.3.9.1 настоящих Условий, составляет в электронном виде проект Договора об использовании карточки и направляет его Клиенту посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка;

2.3.9.3. Клиент, получив от Банка проект Договора об использовании карточки, при согласии с изложенными в нем положениями направляет в Банк посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка оферту на заключение Договора об использовании карточки в редакции, содержащейся в полученном от Банка проекте Договора об использовании карточки;

2.3.9.4. Банк, получив от Клиента оферту, указанную в подпункте 2.3.9.3 настоящих Условий, при согласии заключить с Клиентом Договор об использовании карточки акцептует оферту Клиента в порядке, установленном в подпункте 2.3.9.5 настоящих Условий;

2.3.9.5. акцептом Банком оферты Клиента, указанной в подпункте 2.3.9.3 настоящих Условий, является совершение Банком в совокупности следующих действий:

направление Клиенту уведомления об эмиссии карточки путем направления соответствующего сообщения на номер телефона Клиента;

выдача Банком Клиенту эмитированной на имя Клиента карточки посредством направления карточки почтовым отправлением на почтовый адрес, указанный Клиентом в заявлении-анкете, передачи карточки Клиенту при личной явке Клиента в Банк или иным способом, либо предоставление Банком Клиенту реквизитов виртуальной карточки.



2.4. Заключение Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2.4 настоящих Условий, производится при условии соблюдения следующих требований:

2.4.1. заключение Договора об использовании карточки производится посредством акцепта физическим лицом публичной оферты Банка;

2.4.2. публичной офертой Банка являются в совокупности:

Условия;

Перечень вознаграждений;

Перечень размеров процентного вознаграждения;

2.4.3. до акцепта публичной оферты физическое лицо обязано ознакомиться с текстом публичной оферты;

2.4.4. Банк предоставляет физическим лицам для ознакомления текст публичной оферты посредством его размещения на сайте Банка;

2.4.5. по письменному заявлению физического лица, поданному при личной явке в Банк, текст публичной оферты выдается ему на бумажном носителе в день подачи заявления;

2.4.6. акцептом публичной оферты является представление физическим лицом в Банк Заявления ТС;

2.4.7. Заявление ТС оформляется в письменной форме на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

2.4.8. Заявление ТС представляется в Банк Клиентом или его представителем посредством явки в подразделение Банка и передачи Заявления ТС работнику Банка;

2.4.9. акцепт публичной оферты считается полученным Банком и Заявление ТС принимается Банком к исполнению при отсутствии у Банка оснований для отказа в закрытии базового счета и оснований для отказа в открытии счета, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

2.4.10. после заключения Договора об использовании карточки в порядке, установленном настоящим пунктом, в случае представления Клиентом при личной явке в Банк соответствующего письменного заявления Банк предоставляет Клиенту на бумажном носителе не позднее дня подачи заявления текст Договора об использовании карточки, заверенный Банком в установленном порядке, с указанием даты и времени заключения Договора;

2.4.11. эмиссия и замена карточек при заключении Договора об использовании карточки в порядке, установленном настоящим пунктом, осуществляется в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

2.4.12. при заключении Договора об использовании карточки в порядке, установленном настоящим пунктом, Банк уведомляет Клиента о заключении Договора об использовании карточки либо непосредственно при личной явке Клиента в Банк, либо посредством направления почтового отправления, либо посредством направления SMS-сообщения, либо иным способом.

2.5. Договор об использовании карточки считается заключенным и вступает в силу:

при заключении Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2.1 настоящих Условий, – с момента подписания Договора Банком и Клиентом;

при заключении Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктами 2.2.2, 2.2.3 настоящих Условий, – с момента акцепта Банком оферты Клиента;

при заключении Договора об использовании карточки в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2.4 настоящих Условий, – с момента получения Банком акцепта публичной оферты.

2.6. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие и (или) дополняющие отдельные положения настоящих Условий при условии, что это не приведет к изменению Условий в целом. В этом случае Условия действуют в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

2.7. Клиент вправе подавать в Банк определенные Банком формы заявлений. В случае акцепта указанных заявлений Банком данные заявления являются неотъемлемыми частями Договора об использовании карточки, заключенного между Банком и Клиентом.

### 3. Предмет Договора об использовании карточки

3.1. В соответствии с Договором об использовании карточки Банк обязуется открыть Клиенту счет, по которому отражаются операции с использованием карточки Клиента, осуществлять обслуживание счета, выдать Клиенту карточку, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение и исполнять иные обязанности в соответствии с условиями Договора об использовании карточки и Перечнем вознаграждений.

3.2. Использование карточки Клиента для проведения операций по счету регулируется нормативными правовыми актами Республики Беларусь, Договором об использовании карточки и Перечнем вознаграждений. При заключении Договора об использовании карточки Клиент обязуется выполнять требования Договора об использовании карточки и Перечня вознаграждений.

### 4. Эмиссия карточки

4.1. Эмиссия карточки осуществляется Банком.

4.2. Карточка, за исключением виртуальной карточки, является собственностью Банка, передается Клиенту во владение и пользование и должна быть возвращена в Банк:

по окончании срока ее действия;

при замене карточки в соответствии с пунктом 6.31 настоящих Условий;

при прекращении Договора об использовании карточки.

4.3. Срок действия карточки не может быть менее трех месяцев с момента ее эмиссии. Срок действия карточки определяется Банком самостоятельно при заключении Договора об использовании карточки. Срок действия карточки прекращается по истечении последнего дня календарного месяца, указанного как

месяц окончания срока действия карточки. При эмиссии карточки информация о месяце окончания срока действия карточки указывается на карточке. Клиент имеет право в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании карточки, инициировать продление срока действия карточки. В случае продления срока действия карточки информация о месяце окончания срока действия карточки отображается в формах услуги дистанционного банковского обслуживания Банка. Срок действия дополнительной карточки, выданной физическому лицу, не являющемуся Клиентом, заканчивается в последний день срока действия доверенности на распоряжение денежными средствами на счете Клиента, выданной такому лицу Клиентом, либо по истечении последнего дня календарного месяца, указанного как месяц окончания срока действия карточки, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит ранее.

4.4. Для некоторых вариантов карточных продуктов Банком может быть предусмотрено совершение определенных действий со стороны Клиента (внесение вклада и т. п.). При невыполнении Клиентом указанных действий Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора об использовании карточки и не эмитировать и (или) не выдавать карточку Клиенту (Держателю).

4.5. Карточка, эмитированная к счету Клиента, выдается Банком ее Держателю или иному физическому лицу, уполномоченному на ее получение.

4.6. Реквизиты виртуальной карточки предоставляются Банком Держателю в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка либо иным способом, определяемым Банком.

4.7. ПИН-код к карточке выдается Банком на бумажном носителе в запечатанном конверте либо в электронном виде, посредством направления Держателю с использованием электронных каналов связи.

4.8. При изменении фамилии и (или) имени Держателя, нанесенных на карточку, Держатель обязан осуществить замену соответствующей карточки.

4.9. В дополнение к основной карточке к счету Клиента могут быть эмитированы также одна или несколько дополнительных карточек. Дополнительные карточки могут эмитироваться на имя Клиента или на имя физического лица, не являющегося Клиентом. Операции с дополнительными карточками отражаются на счете Клиента на тех же условиях, как и операции с использованием основной карточки. На дополнительные карточки распространяются все положения Договора об использовании карточки, в том числе настоящих Условий.

4.10. Дополнительная карточка может быть эмитирована на имя физического лица, не являющегося Клиентом, только при наличии у данного физического лица выданной ему Клиентом доверенности на распоряжение денежными средствами на счете Клиента, к которому будет эмитироваться дополнительная карточка. Доверенность Клиента на распоряжение денежными средствами на счете должна быть оформлена и удостоверена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Данная доверенность может быть удостоверена Банком.

4.11. Эмиссия дополнительной карточки осуществляется после предоставления Банку лицом, которому эмитируется дополнительная карточка, заявления-анкеты в порядке, установленном Банком. Держатель дополнительной карточки имеет право получить в Банке эмитированную на его имя дополнительную карточку только при предъявлении Банку выданной на его имя Клиентом, к счету которого эмитирована данная дополнительная карточка, доверенности на получение дополнительной карточки.

4.12. Карточка после ее эмиссии активируется Банком либо, при наличии соответствующей технической возможности, самостоятельно Клиентом. Активация карточки Банком осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения между Банком и Клиентом Договора об использовании карточки и получения карточки Клиентом или иным физическим лицом, уполномоченным на ее получение.

## 5. Открытие счета, проведение операций по счету

5.1. Банк обязан открыть счет Клиенту не позднее следующего рабочего дня с момента заключения Договора об использовании карточки. Банк обеспечивает идентификационную привязку номера открываемого Банком Клиенту счета к номеру Договора об использовании карточки, заключенного с Клиентом. Счет открывается и ведется в валюте, определенной сторонами в Договоре.

5.2. Операции по счету с использованием карточки Клиента проводятся в соответствии с условиями Договора об использовании карточки.

5.3. Клиент вправе вносить и перечислять на счет, а также списывать со счета денежные средства в пределах остатка средств на счете, а в случае если Договор об использовании карточки устанавливает лимит овердрафта либо между Банком и Клиентом заключен договор на овердрафтное кредитование по счету – в пределах лимита овердрафта, в размере по своему усмотрению по операциям, в отношении которых законодательством Республики Беларусь не установлен запрет или ограничение на их совершение и отсутствуют лимиты, установленные Банком. Денежные средства на счет Клиента могут вноситься наличными, перечисляться со счетов Клиента либо третьих лиц в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Денежные средства, поступившие на счет Клиента в течение операционного дня, могут быть использованы Клиентом для осуществления операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором об использовании карточки. В случае приема от Клиента денежных средств для зачисления на счет через РУП «Белпочта» и его структурные подразделения зачисление денежных средств на счет Клиента производится не позднее следующего банковского дня с момента передачи Клиентом денежных средств РУП «Белпочта». В случае приема от Клиента наличных денежных средств для зачисления на счет через устройства cash-in зачисление денежных средств на счет Клиента производится не позднее следующего банковского дня с момента успешного завершения соответствующей операции в устройстве cash-in.

5.4. Банк осуществляет отражение операций по счету Клиента, совершенных с использованием карточки, в том числе операций по списанию вознаграждений Банка, вознаграждений иных участников платежной системы и сумм по операциям без авторизации, на основании информации, полученной из процессингового центра платежной системы, либо на основании документов, представленных организациями торговли (сервиса), принявшими карточку в оплату за реализованный товар (выполненную работу, оказанную услугу), либо на основании платежных инструкций Клиента, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь или Договором об использовании карточки. В случае если вознаграждения взимаются в валюте, отличной от валюты счета, списание сумм вознаграждений со счета Клиента осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь.

5.5. Между Банком и Клиентом возможно совершение валютно-обменных операций, обусловленных:

5.5.1. использованием карточки или ее реквизитов при совершении Клиентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь расчетов, операций пополнения счета и получения наличных денежных средств на территории Республики Беларусь и за ее пределами в валюте, отличной от валюты счета. В данном случае операции проводятся с учетом кросс-курса, установленного соответствующей платежной системой, по обменному курсу валют, установленному Банком для проведения операций с использованием карточек, действующему:

при проведении операции с использованием карточки в подразделениях Банка и устройствах Банка – в момент успешного завершения операции с использованием карточки;

при проведении операции с использованием карточки в иных банках и субъектах хозяйствования, в устройствах других банков и субъектов хозяйствования – в 9.00 банковского дня, в котором соответствующая операция с использованием карточки была отражена по счету Клиента;

5.5.2. поступлением на счет Клиента либо перечислением со счета Клиента денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, за исключением случаев, указанных в подпунктах 5.5.1, 5.5.3, 5.5.4 настоящих Условий. В данном случае операции проводятся по обменному курсу валют, установленному Банком по безналичным операциям, действующему в момент отражения соответствующей операции по счету Клиента;

5.5.3. поступлением на счет Клиента, открытый в иностранной валюте, денежных средств в белорусских рублях, которое осуществляется в результате совершения операции в АИС «Расчет» в рамках предоставляемой Банком услуги «Пополнение карточки (онлайн)». В данном случае операции проводятся по обменному курсу валют, установленному Банком для проведения операций с использованием карточек, действующему в момент успешного завершения соответствующей операции в АИС «Расчет»;

5.5.4. поступлением на счет Клиента, открытый в иностранной валюте, денежных средств в белорусских рублях, либо на счет Клиента, открытый в белорусских рублях, денежных средств в иностранной валюте, которое

осуществляется в результате совершения в устройстве cash-in операции перечисления денежных средств на счет Клиента без использования карточки или ее реквизитов. В данном случае операции проводятся по обменному курсу валют, установленному Банком для проведения операций за наличный расчет без использования карточек, совершаемых в устройствах Банка, действующему в момент успешного завершения соответствующей операции в устройстве cash-in.

5.6. Держатель до проведения валютно-обменных операций выражает свое согласие на использование при их проведении обменных курсов, установленных Банком в соответствии с пунктом 5.5 настоящих Условий, следующими способами:

5.6.1. при совершении операции с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» – посредством проставления отметки о согласии с использованием обменных курсов в соответствующем поле в процессе совершения операции;

5.6.2. при совершении операции в банкомате или инфокиоске Банка – посредством нажатия кнопки или выбора элемента интерфейса, которые инициируют совершение соответствующей операции;

5.6.3. при совершении иных операций, за исключением указанных в подпунктах 5.6.1, 5.6.2 настоящих Условий:

если при совершении операции осуществляется аутентификация Держателя – посредством совершения действий для аутентификации Держателя, перечисленных в пункте 6.2 настоящих Условий;

если при совершении операции не осуществляется аутентификация Держателя – посредством совершения действий по инициированию совершения соответствующей операции либо действий по предоставлению третьим лицам права инициировать совершение соответствующей операции.

5.7. Решения о совершении или не совершении с Клиентом валютно-обменных операций, а также об условиях их совершения, не оговоренных в Договоре об использовании карточки, самостоятельно в одностороннем порядке принимаются Банком. Банк имеет право отказать в совершении любой валютно-обменной операции без разьяснения причин отказа. Заключая Договор об использовании карточки, Клиент соглашается на проведение валютно-обменных операций на условиях, указанных в Договоре об использовании карточки, в том числе в настоящих Условьях.

5.8. При осуществлении Банком выплаты денежных средств в наличной иностранной валюте в результате валютно-обменной операции, совершенной в порядке, предусмотренном подпунктами 5.5.1, 5.5.2 настоящих Условий, либо в результате расходной операции по счету Клиента, открытому в иностранной валюте, Банк покупает часть причитающихся к выплате денежных средств в сумме, меньшей минимального номинала банкноты соответствующей иностранной валюты, по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций за наличный и безналичный расчеты в кассах Банка, действующему в момент проведения операции, с выплатой наличных белорусских рублей.

5.9. Банк уплачивает Клиенту Процентное вознаграждение в размере, указанном в Перечне размеров процентного вознаграждения. Размер Процентного вознаграждения, указанный в Перечне размеров процентного вознаграждения, действует до момента его изменения Банком в порядке, установленном Договором об использовании карточки.

Ежемесячно Банк производит начисление на фактический ежедневный остаток на счете Клиента и уплату Процентного вознаграждения на счет Клиента не позднее последнего рабочего дня текущего месяца. Процентное вознаграждение начисляется со дня, следующего за днем поступления денежных средств на счет Клиента, по день их списания. При начислении Процентного вознаграждения учитываются все изменения размера Процентного вознаграждения, произошедшие за период его начисления.

Процентное вознаграждение начисляется Банком исходя из количества дней в году – 360, количества дней в месяце – 30.

Банк имеет право изменять размер Процентного вознаграждения в порядке, установленном Договором об использовании карточки. При изменении размера Процентного вознаграждения оно начисляется в новом размере с даты, определенной уполномоченным органом Банка. Начисление и уплата Процентного вознаграждения в новом размере производится в порядке и сроки, установленные Договором об использовании карточки. В случае установления размера Процентного вознаграждения в привязке к ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь размер Процентного вознаграждения изменяется одновременно с изменением ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь.

При закрытии счета Банк производит начисление на фактический ежедневный остаток на счете Клиента и зачисление Процентного вознаграждения на счет Клиента за текущий месяц в день закрытия счета.

В случае выявления факта начисления Процентного вознаграждения на денежные средства, фактически отсутствовавшие на счете Клиента в те дни, за которые производилось начисление Процентного вознаграждения, Банк имеет право списать излишне начисленную сумму Процентного вознаграждения со счета Клиента.

5.10. Опротестование операций, совершенных с использованием карточки, осуществляется в следующем порядке:

5.10.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операции является заявление Клиента, оформленное в письменном виде по форме, установленной Банком, о несогласии с операцией, совершенной с использованием карточки. При подаче заявления Клиент имеет право выбрать один из следующих способов уведомления о результатах рассмотрения заявления: по телефону или письменно. Банк уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления способом, указанным Клиентом при подаче заявления;

5.10.2. в случае, если опротестование операции осуществляется с использованием инструментов платежных систем, возможность и сроки проведения процедуры опротестования определяются правилами платежной системы, за исключением случаев, указанных в настоящем пункте;

5.10.3. при опротестовании операции, совершенной с использованием карточки платежной системы «БЕЛКАРТ» за пределами Республики Беларусь, в том числе с использованием ресурсов сети Интернет, расположенных за пределами Республики Беларусь, возможность и сроки проведения процедуры опротестования определяются правилами опротестования платежной системы «МИР»;

5.10.4. при успешном завершении процедуры опротестования операции Банк осуществляет зачисление суммы успешно опротестованной операции на счет Клиента, к которому эмитирована карточка, с использованием которой была совершена успешно опротестованная операция;

5.10.5. если валюта счета Клиента отличается от валюты денежных средств, поступивших в Банк в результате успешного завершения процедуры опротестования операции, зачисление на счет Клиента суммы денежных средств, поступивших в результате успешного опротестования операции, производится по обменному курсу валют, установленному Банком по безналичным операциям, действующему в момент отражения операции зачисления по счету Клиента;

5.10.6. опротестование операции с использованием инструментов платежных систем осуществляется только при условии предварительной уплаты Клиентом соответствующего вознаграждения Банку согласно Перечню вознаграждений. Уплата вознаграждения, указанного в настоящем пункте, осуществляется Клиентом посредством списания Банком платежным ордером суммы вознаграждения со счета Клиента;

5.10.7. осуществление процедуры опротестования операции с использованием инструментов платежных систем является правом Банка. Банк имеет право отказать Клиенту в осуществлении процедуры опротестования операции с использованием инструментов платежных систем без объяснения причин.

5.11. Клиент вправе получать информацию о текущем балансе своего счета, а также выписки по счету и приложения к ним (далее – выписки) с информацией по проведенным операциям по счету Клиента.

Выписки предоставляются Клиенту:

на бумажном носителе, удостоверенные подписью и штампом уполномоченного работника Банка, при обращении Клиента в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента;

в электронном виде при направлении Клиентом соответствующего запроса в порядке, установленном Банком, посредством форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка.

По заявлению Клиента Банк производит ежемесячное направление выписок на адрес электронной почты Клиента, указанный в Договоре об использовании карточки, заключенном с Клиентом, не позднее 20 числа каждого месяца за предыдущий календарный месяц.

5.12. Банк имеет право в определенных им случаях уплачивать Клиенту cashback.



5.13. Cashback уплачивается Банком Клиенту при совершении Держателем карточки, эмитированной к счету Клиента, расходных безналичных операций с использованием карточки.

5.14. Cashback уплачивается Банком Клиенту посредством зачисления суммы cashback на счет Клиента, к которому эмитированы карточки, за совершение операций с использованием которых подлежит уплате cashback.

5.15. Размер cashback, сроки уплаты cashback, ограничения суммы уплачиваемого cashback, перечень операций, при совершении которых уплачивается cashback, и другие условия уплаты cashback указываются в Перечне вознаграждений.

5.16. В рамках Договора об использовании карточки совершение Держателями с использованием карточки безналичных переводов в иностранной валюте иным физическим лицам на территории Республики Беларусь разрешается только в следующих случаях:

5.16.1. дарение (пожертвование) валютных ценностей, отмена их дарения (пожертвования);

5.16.2. предоставление займов для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, возврат этих займов и уплата процентов за пользование ими;

5.16.3. совершение Клиентом операций в иностранной валюте, проводимых в безналичной форме в пользу иных физических лиц, являющихся для Клиента супругом (супругой), родителями (усыновителями, удочерителями), детьми (в том числе усыновленными, удочеренными), родными братьями и сестрами, дедом, бабкой, внуками, прадедом, прабабкой, правнуками и такими же родственниками супруга (супруги) Клиента.

5.17. При заключении между Банком и Клиентом посредством форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» договора срочного банковского вклада Банк осуществляет списание платежным ордером со счета Клиента, указанного в оферте, суммы взноса во вклад, в том числе первоначального, в размере, указанном Клиентом в оферте.

5.18. При возникновении необходимости возврата зачисленных на счет Клиента денежных средств плательщику возврат осуществляется на основании платежной инструкции Клиента, направленной в Банк. Банк при получении от Клиента соответствующей платежной инструкции обеспечивает Клиенту возможность возврата денежных средств плательщику.

5.19. Момент безотзывности платежа по операциям с использованием карточки наступает:

5.19.1. при совершении платежей в АИС «Расчет» с использованием сервисов или устройств Банка – с момента безотзывности, определяемого АИС «Расчет»;

5.19.2. при совершении платежа с использованием сервисов или устройств Банка не в АИС «Расчет» по банковским реквизитам, указанным Держателем:

если банковский счет получателя платежа открыт в Банке – с момента зачисления денежных средств на счет получателя платежа;

если банковский счет получателя платежа открыт не в Банке – с момента перечисления денежных средств из Банка по реквизитам, указанным Держателем;

5.19.3. в иных случаях – с момента предоставления согласия на совершение платежной операции.

5.20. Момент безотзывности платежа по операциям без использования карточки наступает с момента отражения суммы платежа по счету Клиента.

5.21. Платеж считается исполненным с момента отражения суммы платежа по счету Клиента.

5.22. Моментом наступления окончательности платежа является момент отражения соответствующего платежа по счету Клиента.

5.23. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежной услуги):

при использовании карточки – 30 (тридцать) календарных дней;

без использования карточки – 2 (два) банковских дня.

## 6. Порядок использования карточки Держателем

6.1. Карточка и (или) ее реквизиты должны использоваться Клиентом в соответствии с условиями Договора об использовании карточки.

6.2. При проведении операции с использованием карточки осуществляется однофакторная или многофакторная аутентификация Держателя с использованием:

при проведении операций с использованием карточки в организации торговли (сервиса) на территории Республики Беларусь и (или) в платежных терминалах, установленных в подразделениях Банка, – технологии радиочастотной идентификации; технологии EMV; платежного инструмента, обеспечивающего использование карточки; ПИН-кода; подписи Держателя на карт-чеке, соответствующей подписи на карточке;

при проведении операций посредством устройств Банка (за исключением операций, указанных в абзаце втором настоящего пункта) – технологии радиочастотной идентификации; технологии EMV; платежного инструмента, обеспечивающего использование карточки; ПИН-кода;

при проведении операций в сети Интернет – пароля «Системы безопасных платежей в сети Интернет» ОАО «Белгазпромбанк» (далее – 3-D Secure), пароля в рамках технологии «БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль» (далее – БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль), кода CVV2 (CVC2, CVN2, КПП2);

в иных случаях – технологии радиочастотной идентификации; технологии EMV; платежного инструмента, обеспечивающего использование карточки; магнитной полосы карточки; ПИН-кода; подписи Держателя на карт-чеке, соответствующей подписи на карточке.

6.3. Аутентификация Держателя может не осуществляться в случаях, устанавливаемых банком, предоставляющим соответствующей организации торговли (сервиса) услуги эквайринга.

6.4. В соответствии с правилами платежных систем может допускаться:

проведение операций с использованием реквизитов карточки, которые предоставляются ее Держателем в адрес организации торговли (сервиса) путем направления почтой, по факсу либо посредством сети Интернет специально заполненной формы, при этом Держателем указывается номер карточки, срок ее действия и код CVV2 (CVC2, CVN2, КПП2);

проведение операций, в том числе в сети Интернет, с использованием только номера карточки и ее срока действия.

6.5. При проведении операции с использованием карточки Банк либо представитель организации торговли (сервиса) вправе потребовать, а Держатель по требованию Банка либо представителя организации торговли (сервиса) должен предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, либо иной документ в соответствии с правилами платежных систем.

6.6. С использованием карточки могут производиться операции без авторизации на суммы, допускаемые правилами платежной системы. По операциям без авторизации денежные средства списываются Банком со счета Клиента в установленном Договором об использовании карточки порядке. При возникновении в результате совершения операции без авторизации неурегулированного остатка задолженности Клиента Клиент обязан погасить сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента в порядке и сроки, установленные Договором об использовании карточки.

6.7. При проведении операций с физическим использованием карточки с микропроцессором и (или) бесконтактным чипом данные карточки должны считываться устройством с использованием микропроцессора или бесконтактного чипа. Допускается считывание данных карточки с использованием магнитной полосы карточки при условии, что устройство, в котором осуществляется операция с использованием карточки, не поддерживает технологию считывания с использованием микропроцессора или бесконтактного чипа. Банк имеет право отказать в проведении операции с использованием карточки с микропроцессором и (или) бесконтактным чипом в устройстве, поддерживающем технологию считывания с использованием микропроцессора или бесконтактного чипа, в случае если операция осуществляется посредством считывания данных с магнитной полосы карточки. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций Держателя по причине отказа в проведении вышеуказанной операции.

6.8. Для проведения операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет на основе 3-D Secure, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароля осуществляется дополнительная аутентификация Держателя способом, установленным Банком для соответствующего типа операций. Дополнительная аутентификация Держателя осуществляется путем ввода Держателем в предусмотренной для этого форме одноразового пароля, генерируемого Банком и доставляемого

Держателю посредством SMS-сообщения на номер телефона Держателя. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций Держателя по причине невозможности осуществления дополнительной аутентификации по вине третьих лиц.

6.9. Клиент согласен с тем, что Банк вправе отказать в проведении операции в случае, если она осуществляется с использованием реквизитов карточки без дополнительного способа аутентификации. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций Держателя по причине отказа в проведении такой операции.

6.10. При осуществлении операций с использованием карточки Держатель основной и (или) дополнительной карточки должен обеспечить соблюдение всех разумных мер безопасности при обращении с карточкой, Носителем Электронной копии карточки, реквизитами карточки в целях предотвращения утери и хищения карточки или ее реквизитов, совершения третьими лицами действий с карточкой или ее реквизитами, потери работоспособности карточки, в частности:

- хранить карточку, Носитель Электронной копии карточки, реквизиты карточки в безопасном, недоступном для третьих лиц месте;

- при совершении операций с использованием карточки не упускать карточку, Носитель Электронной копии карточки, из своего поля зрения;

- не передавать карточку и (или) Носитель Электронной копии карточки и (или) реквизиты карточки третьим лицам;

- не допускать использования карточки и (или) Носителя Электронной копии карточки и (или) реквизитов карточки третьими лицами;

- не позволять, чтобы третьим лицам стала известна информация, нанесенная на карточку, реквизиты карточки;

- хранить ПИН-код карточки в секрете, исключив его запись на карточке, на каком-либо другом предмете, хранящемся вместе с карточкой, а также принимать все иные действия, чтобы ПИН-код или реквизиты карточки не стали известны третьим лицам;

- предохранять карточку от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей и электромагнитных полей, высоких и низких температур, влаги и других неблагоприятных факторов.

Если Держатель утратил или забыл свой ПИН-код и (или) код CVV2 (CVC2, CVN2, КПП2), он вправе обратиться в Банк с просьбой о замене карточки.

6.11. Карточка, Носитель Электронной копии карточки, реквизиты карточки не должны использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров, работ и услуг, запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует карточку.

6.12. Стороны определили, что по определенным вариантам карточных продуктов установлены лимиты. Кроме того, Клиент имеет право по

направленному в Банк заявлению ограничить совершение операций с использованием карточки посредством установления лимитов. При установлении лимитов Банк не проводит операции с использованием карточки, превышающие установленные лимиты.

В случае направления Клиентом заявления Клиента об установлении лимитов Банк устанавливает лимиты не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Банком соответствующего заявления Клиента. При необходимости снятия лимита Клиент направляет в Банк соответствующее заявление. Заявления об установлении лимитов или снятии лимитов могут быть предоставлены Клиентом в Банк следующими способами:

- посредством системы дистанционного банковского обслуживания;
- письменно при обращении в подразделение Банка Клиента или его представителя.

При совершении операций с использованием карточек могут быть установлены следующие лимиты:

- по сумме и количеству операций:
  - лимит суточных операций;
  - лимит операций в месяц;
- по странам и регионам использования карточки;
- по видам операции с использованием карточек:
  - лимит по операциям снятия наличных;
  - лимит по операциям безналичной оплаты (включая платежи в сети Интернет);
  - общий лимит по всем операциям снятия наличных и безналичной оплаты (включая платежи в сети Интернет).

Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать (изменять) лимиты, в том числе индивидуально для каждого Клиента, с предварительным уведомлением Клиента об этом в порядке, установленном Договором об использовании карточки.

При наличии лимитов Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту или Держателю, вызванные невозможностью совершения операций с использованием карточки.

6.13. Карточка и (или) ее реквизиты должны использоваться Клиентом в соответствии с лимитами, установленными Банком согласно пункту 6.12 настоящих Условий. Информация о лимитах, установленных Банком, за исключением лимитов, определенных в отношении Клиента индивидуально, размещена на сайте Банка.

6.14. В случае если карточка утрачена, или постороннему лицу стал известен ПИН-код, или с использованием карточки совершена неавторизованная операция, Держатель обязан в течение дня, в котором ему стали известны вышеуказанные факты, предпринять меры для блокировки карточки одним из следующих способов:

- обратиться в круглосуточную службу поддержки Держателей Банка по телефону 120;

выполнить действия по блокировке карточки посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка;

инициировать блокировку карточки в подразделении Банка при личной явке Клиента или его представителя.

6.15. Клиент признает тот факт, что блокировка карточки не предотвращает возможность совершения с ее использованием операций без авторизации.

6.16. В течение 3-х дней после принятия мер для блокировки карточки Держатель имеет право предоставить в Банк письменное заявление для постановки карточки в стоп-лист платежной системы. Письменное заявление должно быть оформлено в подразделении Банка Держателем или его представителем и должно содержать следующую информацию: Ф.И.О. Держателя; маскированный номер карточки (первые шесть и последние четыре цифры карточки); обстоятельства, при которых произошло событие, влекущее необходимость постановки карточки в стоп-лист; заявление о желании поместить карточку в стоп-лист платежной системы.

6.17. Банк предоставляет Держателю возможность получать информацию об успешно авторизованных операциях, осуществленных с использованием карточки, путем использования сервисов «SMS-информирование» и (или) «PUSH-информирование».

6.18. При подключении Держателем сервиса «SMS-информирование» информация об успешно авторизованных операциях, осуществленных с использованием карточки, направляется Банком посредством SMS-сообщений на номер телефона Держателя.

6.19. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию об успешно авторизованных операциях, осуществленных с использованием карточки, путем получения выписки о движении денежных средств по счету Клиента в письменной или электронной форме.

6.20. Для признания операции неавторизованной Держатель в течение одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения этой операции по счету Клиента, если иной срок не определен законодательством Республики Беларусь, представляет Банку заявление, содержащее требование о признании осуществленной с использованием карточки операции неавторизованной, в письменной форме при личном обращении в подразделение Банка. Форма заявления устанавливается Банком.

6.21. Датой выявления факта неавторизованной операции считается: при подключении для соответствующей карточки сервиса «SMS-информирование» или «PUSH-информирование» – дата доставки SMS-сообщения или PUSH-сообщения, содержащего информацию о соответствующей расходной операции, на номер телефона Держателя;

при подключении для соответствующей карточки сервиса «SMS-информирование» или «PUSH-информирование», но недоставке по любым причинам SMS-сообщения или PUSH-сообщения, содержащего информацию о соответствующей расходной операции, – дата доставки в порядке, указанном в

абзаце втором настоящего пункта, первого SMS-сообщения или PUSH-сообщения, содержащего информацию о сумме доступных с использованием карточки денежных средств, доставленного после совершения соответствующей расходной операции;

в иных случаях – дата получения выписки по счету, содержащей информацию о соответствующей расходной операции, на бумажном носителе или в электронной форме, в том числе поступление выписки по счету по адресу электронной почты, указанному Держателем, или дата получения информации о соответствующей расходной операции любым иным способом в устной, письменной или электронной форме.

6.22. Возврат денежных средств по неавторизованным операциям осуществляется Банком в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

6.23. Банк вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств по неавторизованным операциям в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

6.24. Банк направляет Клиенту уведомление о результатах рассмотрения заявления, указанного в пункте 6.20 настоящих Условий, на бумажном носителе в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком заявления.

6.25. Банк в одностороннем порядке без предварительного уведомления Держателя имеет право заблокировать карточку по причине ее компрометации, в целях предотвращения неавторизованного доступа к счету Клиента, при поступлении от Клиента требования о возврате суммы неснижаемого остатка или по любым иным причинам в любой момент по усмотрению Банка.

6.26. Банк информирует Держателя о блокировке карточки посредством направления уведомления по электронным каналам связи и (или) в письменной форме и (или) иным способом.

6.27. При блокировке карточки ее последующая разблокировка осуществляется:

6.27.1. Банком по собственной инициативе;

6.27.2. Банком по требованию Держателя, содержащему маскированный номер карточки (первые шесть и последние четыре цифры номера карточки), направленному в Банк в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка либо оформленному в письменной форме при явке в подразделение Банка Держателя или его представителя;

6.27.3. Держателем самостоятельно посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка, в случае предоставления Банком Держателю соответствующей технической возможности.

6.28. При блокировке карточки по причине ее компрометации Держатель вправе требовать от Банка разблокировать карточку в целях возобновления возможности ее использования. В случае поступления такого требования от Держателя Банк осуществляет разблокировку карточки.

6.29. При блокировке карточки по иным причинам, за исключением указанных в пункте 6.28 настоящих Условий, разблокировка заблокированной карточки является правом, а не обязанностью Банка, и Банк имеет право отказать в разблокировке заблокированной карточки без объяснения причин.

6.30. Документом, подтверждающим факт успешного завершения операции с использованием карточки, а также, в случае совершения валютно-обменной операции в соответствии с пунктом 5.5 настоящих Условий, подтверждающим проведение валютно-обменной операции, является карт-чек, который может составляться на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

6.31. Замена карточки производится при истечении срока действия карточки, при утере карточки Держателем, при хищении карточки у Держателя, в случае изменения фамилии и (или) имени Держателя, по заявлению Держателя, а также в иных случаях, установленных Банком. Для замены карточки Клиент подает в Банк заявление о замене карточки в письменной форме или в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка. Замена карточки производится при условии оплаты Банку вознаграждения в размере согласно действующему на момент оплаты Перечню вознаграждений.

6.32. Карточка может быть изъята у Держателя в случаях:  
нарушения Держателем условий Договора об использовании карточки;  
при внесении карточки в стоп-лист платежной системы с условием об изъятии карточки;

в иных случаях, установленных правилами платежной системы.

6.33. Карточка может быть изъята:

в Банке, иных банках, в организациях торговли и сервиса с выдачей Держателю расписки об изъятии карточки;

при работе с банкоматами, инфокиосками и иными устройствами с выводом Держателю соответствующего уведомления на экран устройства и (или) на бумажном носителе.

6.34. При изъятии карточки не в Банке и не в устройстве, обслуживаемом Банком, Держатель обязан незамедлительно уведомить о данном факте Банк.

6.35. Порядок возврата карточки Держателю после изъятия:

6.35.1. в случае если карточка изъята в Банке либо в устройстве, обслуживаемом Банком:

Держатель для возврата карточки имеет право обратиться в Банк с соответствующим ходатайством;

Банк, получив ходатайство Держателя, принимает решение о возврате карточки Держателю или отказе в возврате карточки;

при принятии решения о возврате карточки Держателю Банк уведомляет Держателя о том, в какое подразделение Банка Держателю необходимо обратиться для получения изъятой карточки;

для получения изъятой карточки Держатель или его представитель прибывает в подразделение Банка и предъявляет работнику Банка документ, удостоверяющий личность;



6.35.2. в случае если карточка изъята не в Банке и не в устройстве, обслуживаемом Банком:

если карточка после изъятия передана Банку, возврат карточки осуществляется Банком в порядке, предусмотренном подпунктом 6.35.1 настоящих Условий;

если карточка после изъятия не передана Банку, Держателю для возврата карточки необходимо обратиться в банк или организацию торговли (сервиса), изъявшее карточку, с соответствующим ходатайством.

6.36. Держатель карточки имеет право использовать Электронную копию карточки при соблюдении в совокупности следующих условий:

6.36.1. Электронная копия карточки может использоваться только Держателем Оригинальной карточки;

Электронная копия карточки может быть создана только:

с использованием программно-технических средств Банка по заявлению Держателя при наличии у Банка соответствующей технической возможности;

с использованием мобильных приложений, перечень которых размещен на сайте Банка;

6.36.2. если Электронная копия карточки создана с использованием мобильного приложения, то она может использоваться только в Носителе Электронной копии карточки, принадлежащем Держателю Оригинальной карточки.

6.37. На операции, совершаемые с использованием Электронной копии карточки, распространяются все правила и требования Договора об использовании карточки, которые распространяются на операции, совершаемые с использованием соответствующей Оригинальной карточки.

6.38. Электронная копия карточки изготавливается только для использования посредством беспроводных технологий в платежных терминалах, инфокиосках, банкоматах и иных устройствах. Банк не несет ответственности за наличие иных способов использования Электронной копии карточки, а также за последствия, которые может повлечь использование Электронной копии карточки иными способами.

6.39. Истечение срока действия Оригинальной карточки влечет за собой невозможность использования соответствующей Электронной копии карточки.

6.40. Формами получения согласия на платежную операцию являются:

6.40.1. по операциям, совершенным с использованием карточек:

если при совершении операции осуществляется аутентификация Держателя – совершение действий для аутентификации Держателя, перечисленных в пункте 6.2 настоящих Условий;

если при совершении операции не осуществляется аутентификация Держателя – совершение действий по инициированию совершения соответствующей операции либо действий по предоставлению третьим лицам права инициировать совершение соответствующей операции;

6.40.2. по операциям, совершенным без использования карточек:

подписание документов на бумажном носителе;

совершение действий по инициированию совершения соответствующей операции в форме услуги дистанционного банковского обслуживания Банка.

6.41. Отзыв согласия на платежную операцию осуществляется посредством направления в Банк заявления на отмену платежной операции, содержащего реквизиты операции, в электронном виде посредством форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка либо на бумажном носителе при явке в Банк Клиента или его представителя.

6.42. Банк обеспечивает гарантирование завершения расчетов и окончательность платежей посредством использования следующих методов и процедур:

- установление лимитов и ограничений по операциям с использованием карточек и (или) операциям по счету без использования карточек;

- проведение операций с учетом очередности платежных инструкций;

- осуществление расчетных операций не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих платежных инструкций;

- осуществление расчетных операций в пределах денежных средств, размещенных на корреспондентских счетах Банка.

6.43. Клиент имеет право инициировать продление действия карточки, если такая возможность предоставлена Банком для соответствующей карточки, на срок не более одного календарного года посредством совершения одного из следующих действий:

- подача соответствующего заявления в Банк в электронном виде в последний месяц срока действия карточки посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка;

- подача соответствующего заявления в Банк в письменной форме на бумажном носителе при явке Клиента или его представителя в последний месяц срока действия карточки либо в течение двух месяцев с момента окончания срока действия карточки.

6.44. Решение о продлении срока действия карточки принимается Банком. Банк вправе отказать Клиенту в продлении срока действия карточки без объяснения причин отказа. Банк также имеет право не предоставлять возможность продления срока действия карточки для отдельных карточных продуктов и карточек.

6.45. Продление срока действия карточки осуществляется без взимания вознаграждения.

6.46. При продлении срока действия карточки проведение некоторых операций с ее использованием становится невозможным. Примерный перечень доступных для Держателя операций с использованием карточки, срок действия которой продлен, размещается на сайте Банка. Данный перечень не является исчерпывающим и инициируя продление срока действия карточки Клиент признает тот факт, что любая из инициируемых им операций с использованием карточки, срок действия которой продлен, может быть отклонена или завершена неуспешно. Банк не несет ответственности, а также освобождается от возмещения любых убытков в связи с отклонением или неуспешным

завершением операций с использованием карточки, срок действия которой продлен.

## 7. Права и обязанности сторон

### 7.1. Клиент вправе:

7.1.1. если иное не предусмотрено Договором, получать наличные денежные средства в банкоматах, банках и пунктах выдачи наличных денежных средств, принимающих карточки, оплачивать товары, работы, услуги в организациях торговли (сервиса), принимающих карточки, совершать иные операции, в отношении которых законодательством Республики Беларусь не установлен запрет или ограничение на их совершение, совершать операции без авторизации;

7.1.2. вносить и перечислять на счет денежные средства в размере по своему усмотрению, а также списывать со счета денежные средства в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором об использовании карточки;

7.1.3. обратиться в Банк с просьбой об эмиссии дополнительных карточек к своему счету в порядке, определенном Договором об использовании карточки, и нести ответственность за действия Держателей с дополнительными карточками, эмитированными к счету Клиента;

7.1.4. обратиться в Банк с просьбой о замене карточки, которая была утеряна или похищена либо срок действия которой истек, с оплатой согласно Перечню вознаграждений;

7.1.5. потребовать от Банка прекратить или приостановить действие любой дополнительной карточки, обратившись в Банк с письменным заявлением. Дополнительные карточки, за исключением виртуальных карточек, прекращение действия и (или) использования которых инициировано Клиентом, должны быть возвращены в Банк;

7.1.6. обратиться в Банк с письменным заявлением с целью установления и (или) изменения лимитов по операциям с использованием карточки;

7.1.7. получать информацию о текущем балансе своего счета, а также выписки по счету в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

7.1.8. по своему письменному заявлению требовать от Банка проведения расследования в случае возникновения спорных ситуаций по факту произведенного Клиентом платежа, в том числе и по операциям без авторизации, предоставив Банку все квитанции и торговые чеки, выданные по совершенным операциям, списание денежных средств по которым явилось основанием для претензий. Срок подачи Клиентом в Банк письменного заявления – не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным. При неполучении Банком в течение указанного срока письменного заявления от Клиента по соглашению сторон признается, что у Клиента нет претензий к Банку относительно совершенных операций с использованием карточки. Клиент согласен с тем, что Банк вправе не проводить вышеуказанное расследование при непредставлении Клиентом

дополнительных документов (копии переписки с организацией торговли (сервиса) по электронной почте, фотоснимков экрана монитора и т. п.), свидетельствующих о действиях, предпринятых Клиентом для урегулирования спорной ситуации с организацией торговли (сервиса) самостоятельно;

7.1.9. заключать с Банком соглашения на овердрафтное кредитование по счету в порядке и на условиях, изложенных в разделах 9, 10 настоящих Условий;

7.1.10. обжаловать любое из положений Договора об использовании карточки, а также любые действия (бездействие) Банка в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Договором об использовании карточки;

7.1.11. получать информацию о действующей редакции настоящих Условий и (или) Перечня вознаграждений и (или) Перечня размеров процентного вознаграждения одним из следующих способов:

самостоятельно ознакомиться с соответствующей действующей редакцией на сайте Банка;

получить в Банке текст соответствующей действующей редакции на бумажном носителе, обратившись в Банк с соответствующим письменным заявлением;

7.1.12. осуществлять иные права, предоставленные Клиенту законодательством Республики Беларусь и (или) Договором об использовании карточки.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. соблюдать порядок и условия использования карточки, установленные Договором об использовании карточки;

7.2.2. указать достоверные сведения при заполнении заявления-анкеты и Договора и незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в заявлении-анкете и в Договоре об использовании карточки, заключенном между Банком и Клиентом, а также представлять в Банк документы, необходимые для переоформления счета в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

7.2.3. оплачивать вознаграждение и другие платежи Банку в размере согласно действующему на момент оплаты Перечню вознаграждений, в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

7.2.4. обеспечить соблюдение Держателями карточек, эмитированных к счету Клиента, требований Договора об использовании карточки;

7.2.5. при совершении операций с использованием карточки Клиент (Держатель) обязан:

планировать проведение операций с использованием карточки таким образом, чтобы обеспечить наличие на счете денежных средств, необходимых для осуществления операции, уплаты всех вознаграждений, процентов и других причитающихся Банку платежей;

перед использованием карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с использованием ПИН-кода, кода CVV2 (CVC2, CVN2, КПП2), подписывая карт-

чек, соглашаясь с условиями сделки на сайте организации торговли (сервиса), Клиент (Держатель) признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств со счета Клиента;

получать свой экземпляр карт-чека, квитанции, слипа в подтверждение совершенной операции, хранить данные документы в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения карт-чека, квитанции, слипа, а также осуществлять сверку с выпиской по счету Клиента. По письменному требованию Банка произвести подтверждение остатка на своем счете на определенную дату в письменном виде;

в случаях отказа от покупки (услуги), прекращения пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на счете Клиента;

7.2.6. не допускать возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента, обеспечивать наличие на счете достаточного количества денежных средств, необходимых для осуществления операции, уплаты всех вознаграждений, процентов и других причитающихся Банку платежей;

7.2.7. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента погасить сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента посредством зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Клиента, к которому эмитирована карточка, в результате использования которой образовался неурегулированный остаток задолженности Клиента, в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты признания суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента в бухгалтерском учете Банка по соответствующему счету;

7.2.8. незамедлительно сообщить в Банк в устной, письменной или электронной форме с использованием реквизитов Банка, указанных в разделе 18 настоящих Условий:

об утрате карточки, в том числе в результате ее утери, хищения или присвоения третьими лицами;

о факте использования карточки, ее реквизитов, Носителя Электронной копии карточки не Держателем карточки;

если Клиенту или Держателю стало известно, что ПИН-код карточки стал известен третьим лицам;

в случае совершения с использованием карточки неавторизованной, неправильно инициированной или проведенной операции;

в иных случаях, указанных в Договоре об использовании карточки;

7.2.9. в случае поступления на счет Клиента от Банка излишне, необоснованно или ошибочно зачисленных денежных средств (в том числе излишне начисленного Процентного вознаграждения) вернуть Банку данные денежные средства в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их зачисления на счет Клиента;

7.2.10. вернуть карточку, за исключением виртуальной карточки, в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней по истечении срока ее действия, при изъятии карточки или при получении уведомления от Банка о прекращении ее действия, а также обеспечить возврат карточек, за исключением виртуальных карточек, всеми Держателями. Возврат карточек Банку осуществляется Клиентом посредством предоставления их в подразделение Банка либо иным способом. Держатель обязан не использовать номер карточки для совершения операций после возврата карточки в Банк, истечения срока ее действия или получения уведомления от Банка о прекращении ее действия;

7.2.11. обеспечить исполнение Держателями карточек, эмитированных к счету Клиента, обязанностей по Договору об использовании карточки;

7.2.12. сохранять копии подтверждений заказов, публичных оферт, соглашений с организацией торговли (сервиса), включая условия доставки заказа, а также всю переписку с организацией торговли (сервиса) при совершении операций с использованием карточки, в том числе в сети Интернет, в течение 120 (ста двадцати) дней с момента их совершения;

7.2.13. уплатить Банку штраф за каждую необоснованно опротестованную операцию в размере 22 (двадцать два) белорусских рубля, если после поступления в Банк заявления Клиента, указанного в пункте 6.20 настоящих Условий, Банком будет установлен факт отсутствия у Клиента оснований для подачи данного заявления либо от Клиента поступит письменное ходатайство не рассматривать данное заявление. Уплата штрафа, указанного в настоящем подпункте, осуществляется Клиентом посредством списания Банком платежным ордером суммы штрафа со счета Клиента;

7.2.14. при получении карточки, Держателем которой является Клиент, за исключением виртуальной карточки, проставить свою подпись на карточке в специально отведенном месте;

7.2.15. при эмиссии Банком дополнительной карточки к счету Клиента, за исключением виртуальной карточки, обеспечить проставление Держателем дополнительной карточки его подписи на дополнительной карточке в специально отведенном месте;

7.2.16. не допускать нарушения обязательств по кредитным договорам, заключенным Клиентом с Банком или другими банками;

7.2.17. не допускать приостановления уполномоченными органами операций по счету Клиента и (или) наложение ареста на денежные средства Клиента, находящиеся на счете;

7.2.18. если в результате нарушения Держателем требований Договора об использовании карточки третьими лицами будут совершены какие-либо действия с карточкой или ее реквизитами, возместить в полном объеме ущерб, причиненный Банку действиями третьих лиц;

7.2.19. зачислить на счет сумму неснижаемого остатка в размере, установленном Договором об использовании карточки, в течение 1 (одного) банковского дня с момента заключения Договора об использовании карточки;

7.2.20. в случае списания Банком денежных средств из неснижаемого остатка в порядке, предусмотренном подпунктом 7.3.19 настоящих Условий,

зачислить на счет сумму денежных средств, равную или превышающую сумму, списанную из неснижаемого остатка;

7.2.21. при возникновении у Клиента задолженности перед Банком по оплате вознаграждения либо другого платежа погасить возникшую задолженность в срок не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем, в котором возникла соответствующая задолженность;

7.2.22. исполнять иные обязанности, установленные законодательством Республики Беларусь и (или) Договором об использовании карточки.

7.3. Банк вправе:

7.3.1. аннулировать и (или) изъять карточку, в том числе с объявлением ее недействительной и (или) приостановить операции по счету в случае нарушения Клиентом условий Договора об использовании карточки, а также в иных случаях, определенных Договором об использовании карточки. Об аннулировании карточки Банк письменно уведомляет Клиента по реквизитам, указанным в заявлении-анкете Клиента. Изъятие и возврат карточки производится в порядке, определенном Договором об использовании карточки;

7.3.2. приостановить расходные операции по счету:

в случае наличия признаков совершения неавторизованной операции с использованием карточки;

в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента;

в случае нарушения Клиентом условий Договора об использовании карточки или иных сделок, заключенных Клиентом с Банком;

в случае нарушения Клиентом обязательств по кредитным договорам, заключенным Клиентом с другими банками;

в иных случаях, установленных Договором об использовании карточки.

При приостановлении расходных операций по счету Банком приостанавливаются все расходные операции по счету Клиента, за исключением списания вознаграждения Банка или списания иных денежных средств в пользу Банка.

Приостановление расходных операций по счету производится без уведомления Клиента;

7.3.3. внести карточку в стоп-лист платежной системы;

7.3.4. отказать в эмиссии (замене) карточки, в том числе дополнительной, без объяснения причин;

7.3.5. списывать со счета Клиента (в том числе за счет овердрафта, предоставленного Клиенту) платежным ордером вознаграждение за обслуживание карточек за весь срок действия карточек либо за любой иной прошедший или будущий период в любое время по усмотрению Банка, а также вознаграждения и иные суммы по любым обязательствам Клиента перед Банком;

7.3.6. требовать от Клиента предъявления необходимых Банку документов, касающихся операций с использованием карточки, и снимать с них копии в случае возникновения спорных ситуаций;

7.3.7. отказать Клиенту в рассмотрении спорной ситуации по факту совершенного Клиентом платежа, в случае если письменное заявление Клиента

получено Банком позднее срока, указанного в Договоре об использовании карточки;

7.3.8. отменять операции, ошибочно отраженные по счету Клиента;

7.3.9. при обнаружении сумм, зачисленных на счет Клиента не по назначению, излишне зачисленных денежных средств, при получении соответствующего заявления банка-корреспондента и (или) иного контрагента, по поручению которого было осуществлено зачисление денежных средств на счет Клиента, списать платежным ордером зачисленные на счет Клиента денежные средства и вернуть их отправителю денежных средств, а также вносить исправления в ошибочные записи по операциям по счету Клиента, без дополнительного согласования с Клиентом с учетом требований законодательства Республики Беларусь;

7.3.10. в одностороннем порядке изменять условия Договора об использовании карточки в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

7.3.11. в одностороннем порядке изменять Перечень вознаграждений, Перечень размеров процентного вознаграждения, лимиты, порядок и условия использования и обслуживания карточек, набор услуг и сервисов Банка, входящих в виды и (или) варианты карточных продуктов, а также вводить новые и отменять виды и (или) варианты карточных продуктов, вводить и отменять иного рода ограничения и условия по операциям с использованием карточек в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

7.3.12. блокировать карточку, эмитированную к счету Клиента, в том числе по причине компрометации карточки, без предварительного уведомления Клиента либо Держателя карточки и без получения согласия Клиента либо Держателя карточки на блокировку;

7.3.13. уплачивать Клиенту cashback в порядке и на условиях, устанавливаемых Банком;

7.3.14. устанавливать и изменять в любое время по своему усмотрению, без получения согласия Клиента размер cashback, сроки уплаты cashback, ограничения суммы уплачиваемого cashback, перечень операций, при совершении которых уплачивается cashback, и другие условия уплаты cashback;

7.3.15. самостоятельно, без получения согласия Клиента, списывать платежным ордером со счета Клиента суммы перечисленного на счет Клиента cashback в случае отмены операций (возврата денежных средств по операциям), за совершение которых были зачислены соответствующие суммы cashback;

7.3.16. отказать Держателю в изготовлении Электронной копии карточки без объяснения причин;

7.3.17. при замене карточки изменять платежную систему карточки на основании заявления Клиента с согласия Банка либо в одностороннем порядке без согласия Клиента;

7.3.18. при совершении операций без использования карточки или ее реквизитов отказать в осуществлении банковского перевода, если Банк с высокой долей вероятности предполагает, что завершение банковского перевода будет невозможно в связи с тем, что участвующие в исполнении банковского



перевода третьи лица (банки-корреспонденты), на выбор которых Банк способен повлиять, и в отношении которых Банк имеет разумные и достаточные основания полагать, что указанные лица в состоянии исполнить свои обязательства, либо третьи лица (банки-корреспонденты, клиринговые центры, банк получателя средств), на участие либо неучастие которых в исполнении договора Банк не в состоянии повлиять законными, разумными и достаточными средствами, совершат действия, направленные на воспрепятствование исполнению банковского перевода, или, напротив, воздержатся от совершения действия, необходимого для исполнения банковского перевода, в силу обязанности этих третьих лиц следовать актам международного права, или (и) национального законодательства своей юрисдикции, или (и) положениям собственных документов, в том числе, но не ограничиваясь, принятых во исполнение и в соответствии с нормами международного или (и) национального права, или (и) международной банковской практики, устанавливающих режим международных, или глобальных, или государственных санкций;

7.3.19. при возникновении неурегулированного остатка задолженности Клиента погасить полностью или частично сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента посредством списания платежным ордером соответствующей суммы денежных средств из неснижаемого остатка с последующим приостановлением расходных операций по счету и (или) блокировкой карточек, эмитированных к счету Клиента, до момента зачисления Клиентом на счет денежных средств в сумме, равной или превышающей сумму, списанную из неснижаемого остатка;

7.3.20. приостановить расходные операции по счету Клиента при невыполнении Клиентом требований подпункта 7.2.19 настоящих Условий;

7.3.21. осуществлять иные права, предоставленные Банку законодательством Республики Беларусь и (или) Договором об использовании карточки.

7.4. Банк обязан:

7.4.1. эмитировать карточку и выдать ее Клиенту либо иному физическому лицу, уполномоченному на ее получение (в том числе посредством передачи карточки юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), с которым у Банка заключен соответствующий договор, для последующей выдачи карточки Клиенту либо иному физическому лицу, уполномоченному на ее получение);

7.4.2. в установленный законодательством Республики Беларусь срок открыть Клиенту счет в валюте, указанной в заявлении-анкете Клиента, и в течение срока действия Договора об использовании карточки осуществлять операции по обслуживанию счета в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

7.4.3. исполнять платежные инструкции по счету Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем их поступления в Банк, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

7.4.4. осуществлять зачисление поступивших денежных средств на счет Клиента не позднее следующего банковского дня с момента поступления в Банк денежных средств Клиента и получения Банком платежных документов;

7.4.5. списывать денежные средства со счета Клиента по операциям с использованием карточки, в том числе вознаграждения Банка и иных участников платежной системы и суммы по операциям без авторизации, на основании информации, полученной из процессингового центра платежной системы, с которым у Банка существуют соответствующие договорные отношения, либо на основании документов, представленных организацией торговли (сервиса), принявшими карточку в оплату за реализованный товар (выполненную работу, оказанную услугу), либо по поручению Клиента;

7.4.6. информировать Клиента в устной или письменной форме по номеру телефона Клиента и (или) адресу о возникновении неурегулированного остатка задолженности Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней с момента признания суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента в бухгалтерском учете Банка по соответствующему счету;

7.4.7. приостановить действие карточки и расходные операции по счету Клиента после заявления Клиента об утере или хищении карточки;

7.4.8. производить начисление и уплату Процентного вознаграждения, в порядке и размере, установленных Перечнем размеров процентного вознаграждения;

7.4.9. по требованию Клиента предоставлять выписку по его счету в порядке, установленном Договором об использовании карточки;

7.4.10. хранить тайну по операциям, совершенным Клиентом с использованием карточки. Информация об использовании Клиентом карточки может быть предоставлена Банком третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

7.4.11. исполнять иные обязанности, установленные законодательством Республики Беларусь и (или) Договором об использовании карточки.

## 8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения какого-либо обязательства по Договору об использовании карточки, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

8.2. Форс-мажорными обстоятельствами являются: военные действия, забастовки, массовые беспорядки, эпидемии, пожары, землетрясения, наводнения, принятие актов Национального банка Республики Беларусь, государственных органов власти и управления, а также иные события, наступление и действия которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

8.3. Затронутая форс-мажорными обстоятельствами сторона без промедления, но не позднее чем через 10 (десять) банковских дней после наступления форс-мажорных обстоятельств, информирует другую сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях в письменной форме и принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами.

Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, должна без промедления, но не позднее чем через 3 (три) банковских дня известить другую сторону о прекращении этих обстоятельств в письменной форме.

8.4. Неизвещение или несвоевременное извещение другой стороны стороной, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору об использовании карточки, о наступлении форс-мажорных обстоятельств влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

8.5. Наступление форс-мажорных обстоятельств может вызвать увеличение срока исполнения обязательств по Договору об использовании карточки на период их действия, если стороны не договорились об ином.

8.6. Освобождение обязанной стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное и (или) ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по Договору об использовании карточки не влечет освобождение этой стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных сторонами неисполнимыми по Договору об использовании карточки.

В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более шести месяцев, то любая из сторон имеет право расторгнуть Договор об использовании карточки. При этом стороны возвращаются в первоначальное состояние. Расходы по возвращению сторон в первоначальное состояние стороны несут в равных долях.

9. Заключение соглашений на овердрафтное кредитование по счету, доступ к которому осуществляется с помощью карточки, на условиях Программы кредитования физических лиц «Онлайн-овердрафт» с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение»

9.1. Настоящий раздел Условий распространяется на отношения сторон при условии наличия между Клиентом и Банком заключенного Договора об использовании карточки, в рамках которого Клиенту открыт счет, на который осуществляется перечисление заработной платы в рамках договора, заключенного Банком с юридическим лицом, с которым Клиент имеет трудовые отношения в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Клиент имеет право с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе Условий, и с учетом условий Программы кредитования физических лиц «Онлайн-овердрафт», утвержденной Банком в установленном порядке (далее – Программа кредитования 1). Клиент вправе заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету только на условиях Программы кредитования 1, действующих на момент заключения соглашения на овердрафтное кредитование по счету. Клиент имеет право заключить только

одно действующее соглашение на овердрафтное кредитование по счету на условиях Программы кредитования 1.

9.3. Для заключения с Банком соглашения на овердрафтное кредитование по счету Клиент в формах услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» совершает необходимые действия по оформлению заявления на получение овердрафта, установленного Банком образца и содержащего все необходимые условия кредитования. Заявление на получение овердрафта является офертой Клиента заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету.

9.4. После получения Банком заявления на получение овердрафта и его обработки Банк уведомляет Клиента о положительном или отрицательном решении о предоставлении овердрафта путем отправки сообщения на номер телефона Клиента.

9.5. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету считается заключенным с момента акцепта Банком оферты Клиента. Акцептом Банком оферты Клиента является совершение Банком одновременно следующих действий:

уведомление Клиента о положительном решении Банка о предоставлении овердрафта путем направления соответствующего сообщения на номер телефона Клиента;

предоставление Банком Клиенту технической возможности пользоваться овердрафтом по счету.

9.6. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету заключается Клиентом с Банком на следующих условиях:

9.6.1. предмет соглашения на овердрафтное кредитование по счету – Банк обязуется предоставлять Клиенту в установленном соглашением на овердрафтное кредитование по счету размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня при проведении Клиентом операций с использованием карточки на сумму, превышающую остаток денежных средств Клиента на счете, а Клиент обязуется погашать кредит, уплачивать проценты и исполнять иные обязанности в соответствии с соглашением на овердрафтное кредитование по счету;

9.6.2. валюта овердрафта – белорусские рубли;

9.6.3. лимит овердрафта – определяется Клиентом в момент оформления соглашения на овердрафтное кредитование по счету, но в любом случае не может превышать максимальный размер овердрафта, установленный Программой кредитования 1, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

9.6.4. срок действия овердрафта – до окончания срока действия карточки Клиента, с помощью которой осуществляется доступ к счету Клиента, по которому предоставляется овердрафт;

9.6.5. порядок и способы предоставления кредита – наличными денежными средствами в банкоматах, банках и пунктах выдачи наличных денежных средств, принимающих карточки, в безналичном порядке для оплаты товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли и сервиса, принимающих

карточки, а также путем совершения иных операций, возможность совершения которых установлена Банком;

9.6.6. порядок и способы погашения кредита – в сроки, предусмотренные соглашением на овердрафтное кредитование по счету, путем внесения наличных денежных средств на счет Клиента в устройствах Банка либо кассах Банка, путем перечисления денежных средств в безналичном порядке посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банка (формы услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильное приложение»), АИС «Расчет», сервиса переводов между карточками P2P.BGPB.VY, в устройствах Банка, а также путем совершения иных операций, возможность совершения которых установлена Банком;

9.6.7. срок погашения задолженности по каждой предоставленной Клиенту сумме в рамках лимита овердрафта (срок погашения предоставляемого транша) – определяется условиями Программы кредитования 1, действующими на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

9.6.8. размер процентов за пользование овердрафтом, начисляемых на сумму задолженности по овердрафту (далее – проценты), – определяется Программой кредитования 1, действующей на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

9.6.9. целевое использование кредита на покрытие овердрафта – на потребительские нужды, в том числе для уплаты процентов по соглашению на овердрафтное кредитование по счету и вознаграждений Банку в соответствии с Договором об использовании карточки.

9.7. Проценты начисляются ежемесячно на сумму фактической ежедневной задолженности Клиента по овердрафту перед Банком. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. При расчете суммы процентов стороны исходят из количества дней в году – 360 и количества дней в месяце – 30.

9.8. Банк производит начисление процентов за пользование овердрафтом в последний рабочий день каждого месяца, в котором по счету Клиента возникал и (или) существовал овердрафт.

9.9. Срок погашения задолженности перед Банком по процентам, начисляемым на сумму задолженности Клиента по овердрафту перед Банком:

при наличии у Клиента свободного остатка лимита овердрафта – не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за месяцем начисления Банком процентов, путем списания Банком начисленных процентов со счета Клиента, в том числе за счет овердрафта;

при отсутствии у Клиента свободного остатка лимита овердрафта – в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их начисления Банком путем списания Банком начисленных процентов со счета Клиента в любой момент времени при поступлении денежных средств на счет Клиента.

Банк производит списание платежным ордером начисленных процентов и иных платежей со счета Клиента, в том числе за счет овердрафта.

9.10. В случае установления размера процентов за пользование овердрафтом в привязке к ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь размер процентов за пользование овердрафтом изменяется одновременно с изменением ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь без подписания дополнительных документов между Клиентом и Банком.

9.11. Обязанности Банка по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

9.11.1. предоставлять Клиенту в установленном соглашением на овердрафтное кредитование по счету размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня в результате проведения Клиентом операций с использованием карточки на сумму, превышающую остаток денежных средств Клиента на счете;

9.11.2. исполнять платежные инструкции по счету не позднее банковского дня, следующего за днем их поступления Банку, и осуществлять зачисление поступивших денежных средств на счет в течение одного банковского дня с момента их поступления Банку и получения Банком платежных документов;

9.11.3. предоставлять по требованию Клиента информацию о его задолженности по овердрафту.

9.12. Обязанности Клиента по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

9.12.1. своевременно погашать задолженность по овердрафту, в том числе проценты за пользование овердрафтом, путем пополнения своего счета. Банк без поручения Клиента направляет поступающие на счет денежные средства на погашение задолженности Клиента по овердрафту при отсутствии задолженности Клиента перед Банком по иным платежам в рамках соглашения на овердрафтное кредитование по счету либо Договора об использовании карточки. Обязательства Клиента по перечислению денежных средств Банку считаются исполненными: в случае безналичного перечисления денежных средств – в день зачисления соответствующих сумм на счет по учету кредитной задолженности Клиента, в случае внесения денежных средств наличными – в день внесения денежных средств в кассу Банка;

9.12.2. досрочно погасить в полном объеме задолженность по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом, перед Банком в случае предъявления Банком требования о досрочном полном погашении задолженности Клиента перед Банком в срок, указанный в данном требовании Банка;

9.12.3. нести иные обязанности, установленные соглашением на овердрафтное кредитование по счету.

9.13. Права Банка по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

9.13.1. приостановить или прекратить предоставление овердрафта и (или) приостановить расходные операции по карточке без предварительного уведомления Клиента (при наличии хотя бы одного из следующих оснований):

в случае подозрения о совершении неавторизованной операции с использованием карточки;

в случае нарушения Клиентом условий соглашения на овердрафтное кредитование по счету или иных сделок с Банком;

в случае получения Банком акта государственного органа о наложении ареста на счет (приостановлении операций по счету);

в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента – до погашения Клиентом суммы задолженности;

при расторжении трудового договора (контракта), заключенного между Клиентом и юридическим лицом, с которым Клиент имеет трудовые отношения в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

в случае нарушения Клиентом обязательств по кредитным договорам, заключенным Клиентом с Банком или другими банками;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;

9.13.2. при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Клиентом обязательств по соглашению на овердрафтное кредитование по счету Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения соглашения на овердрафтное кредитование по счету и (или) расторгнуть соглашение на овердрафтное кредитование по счету и (или) потребовать досрочного возврата (погашения) кредита, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания, в течение трех месяцев с даты уведомления Банком Клиента, в течение которого он обязан досрочно возвратить (погасить) кредит в случае:

несвоевременных возврата (погашения) кредита и (или) уплаты процентов за пользование им;

непредоставления обеспечения исполнения обязательств по соглашению на овердрафтное кредитование по счету в соответствии с условиями, установленными соглашением на овердрафтное кредитование по счету, утраты обеспечения или ухудшения его условий и (или) непредоставления дополнительного обеспечения в соответствии с условиями, установленными соглашением на овердрафтное кредитование по счету, при снижении стоимости обеспечения (утрате, ухудшении состояния либо условий хранения);

необеспечения возможности осуществления Банком контроля за состоянием заложенного имущества, а также имущества, правовой титул на которое переведен на Банк;

нецелевого использования кредита;

необеспечения возможности осуществления Банком контроля за целевым использованием кредита;

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

9.13.3. сообщить субъекту хозяйствования, являющемуся местом трудовой деятельности Клиента, сведения о номере счета Клиента, условиях соглашения на овердрафтное кредитование по счету, состоянии задолженности по овердрафту, а также иные сведения, относящиеся к открытию и ведению счета Клиента, а Клиент настоящим уполномочивает Банк на совершение данных действий.

9.14. Права Клиента по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

9.14.1. произвести досрочное погашение задолженности перед Банком по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом;

9.14.2. получать бесплатно информацию о размере задолженности по соглашению на овердрафтное кредитование по счету путем оформления соответствующего запроса в системах дистанционного банковского обслуживания Банка (формы услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильное приложение»);

9.14.3. получить информацию об условиях Программы кредитования 1 на бумажном носителе либо в электронном виде, обратившись в Банк лично либо оформив соответствующий запрос в электронном виде на сайте Банка или с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк», «Мобильное приложение».

9.15. Ответственность сторон:

9.15.1. пеня, уплачиваемая Клиентом в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) в срок денежных обязательств по возврату (погашению) кредита и (или) уплате процентов за пользование им по соглашению на овердрафтное кредитование по счету, равна сумме, рассчитанной исходя из величины неисполненного обязательства, умноженной на полуторакратный размер процентов за пользование кредитом, предусмотренных соглашением на овердрафтное кредитование по счету, и количество календарных дней, в течение которых не исполнено обязательство по соглашению на овердрафтное кредитование по счету;

9.15.2. при несвоевременном зачислении на счет либо необоснованном списании со счета денежных средств Банк обязан зачислить соответствующую сумму на счет Клиента, а также по требованию Клиента уплатить штраф в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной суммы.

9.16. После принятия Банком положительного решения о предоставлении овердрафта в форме услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» формируются в электронном виде конкретные условия кредитования по заключенному соглашению на овердрафтное кредитование по счету. На бумажном носителе документ, подтверждающий факт заключения соглашения на овердрафтное кредитование по счету, может быть получен Клиентом или его уполномоченным представителем на основании письменного заявления в течение трех рабочих дней с момента обращения в Банк.

9.17. Соглашения о внесении изменений и (или) дополнений в соглашение на овердрафтное кредитование по счету, а также соглашение о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, могут быть заключены в электронном виде с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания при условии заключения Клиентом с Банком Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания и предоставления Банком Клиенту технической возможности инициирования заключения



соответствующих соглашений в электронном виде. Порядок заключения соглашений о внесении изменений и (или) дополнений в соглашение на овердрафтное кредитование по счету, а также соглашения о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, в электронном виде с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания определяется Договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания.

9.18. Стороны соглашения на овердрафтное кредитование по счету пришли к соглашению, что при направлении Банком Клиенту оферты на изменение и (или) дополнение соглашения на овердрафтное кредитование по счету, а также о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, молчание Кредитополучателя является акцептом соответствующей оферты Банка. Оферта может быть направлена Банком в письменной форме, посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) в помещениях Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами, а также с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания.

9.19. Сведения о заключении соглашения на овердрафтное кредитование по счету направляются Банком в Кредитный регистр Национального банка. Кредитный отчет в виде электронного документа Клиент может получить посредством веб-портала <https://creditregister.by/>. С информацией о местах получения кредитного отчета на бумажном носителе Клиент может ознакомиться на сайте Банка.

9.20. Банк уведомляет Клиента об образовании просроченной задолженности по соглашению на овердрафтное кредитование по счету путем отправки данной информации на номер телефона Клиента.

9.21. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету является неотъемлемой частью заключенного между Банком и Клиентом Договора об использовании карточки, в рамках которого Клиенту открыт счет, по которому предоставлен овердрафт согласно соглашению на овердрафтное кредитование по счету.

10. Заключение соглашений на овердрафтное кредитование по счету, доступ к которому осуществляется с помощью карточки, на условиях Программы кредитования физических лиц «ОН-кредит» с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение»

10.1. Настоящий раздел Условий распространяется на отношения сторон при условии наличия между Клиентом и Банком заключенного Договора об использовании карточки, в рамках которого Клиенту открыт счет, доступ к которому осуществляется с использованием банковской дебетовой платежной карточки.

10.2. Клиент имеет право с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное

приложение» заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе Условий, и с учетом условий Программы кредитования физических лиц «ОН-кредит», утвержденной Банком в установленном порядке (далее – Программа кредитования 2). Клиент вправе заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету только на условиях Программы кредитования 2, действующих на момент заключения соглашения на овердрафтное кредитование по счету. Клиент имеет право заключить только одно действующее соглашение на овердрафтное кредитование по счету на условиях Программы кредитования 2.

10.3. Для заключения с Банком соглашения на овердрафтное кредитование по счету Клиент в формах услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» совершает необходимые действия по оформлению заявления на получение овердрафта, установленного Банком образца и содержащего все необходимые условия кредитования. Заявление на получение овердрафта является офертой Клиента заключить с Банком соглашение на овердрафтное кредитование по счету.

10.4. После получения Банком заявления на получение овердрафта и его обработки Банк уведомляет Клиента о положительном или отрицательном решении о предоставлении овердрафта путем отправки сообщения на номер телефона Клиента.

10.5. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету считается заключенным с момента акцепта Банком оферты Клиента. Акцептом Банком оферты Клиента является совершение Банком одновременно следующих действий:

уведомление Клиента о положительном решении Банка о предоставлении овердрафта путем направления соответствующего сообщения на номер телефона Клиента;

предоставление Банком Клиенту технической возможности пользоваться овердрафтом по счету.

10.6. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету заключается Клиентом с Банком на следующих условиях:

10.6.1. предмет соглашения на овердрафтное кредитование по счету – Банк обязуется предоставлять Клиенту в установленном соглашением на овердрафтное кредитование по счету размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня при проведении Клиентом операций с использованием карточки на сумму, превышающую остаток денежных средств Клиента на счете, а Клиент обязуется погашать кредит, уплачивать проценты и исполнять иные обязанности в соответствии с соглашением на овердрафтное кредитование по счету;

10.6.2. валюта овердрафта – белорусские рубли;

10.6.3. лимит овердрафта – определяется Клиентом в момент оформления соглашения на овердрафтное кредитование по счету, но в любом случае не может превышать максимальный размер овердрафта, установленный Программой кредитования 2, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

10.6.4. срок действия овердрафта – до окончания срока действия карточки Клиента, с помощью которой осуществляется доступ к счету Клиента, по которому предоставляется овердрафт;

10.6.5. порядок и способы предоставления кредита – наличными денежными средствами в банкоматах, банках и пунктах выдачи наличных денежных средств, принимающих карточки, в безналичном порядке для оплаты товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли и сервиса, принимающих карточки, а также путем совершения иных операций, возможность совершения которых установлена Банком;

10.6.6. порядок и способы погашения кредита – в сроки, предусмотренные соглашением на овердрафтное кредитование по счету, путем внесения наличных денежных средств на счет Клиента в устройствах Банка либо кассах Банка, путем перечисления денежных средств в безналичном порядке посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банка (формы услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильное приложение»), АИС «Расчет», сервиса переводов между карточками P2P.BGPB.BY, в устройствах Банка, а также путем совершения иных операций, возможность совершения которых установлена Банком;

10.6.7. срок погашения задолженности по каждой предоставленной Клиенту сумме кредита в рамках лимита овердрафта (каждого предоставляемого транша) – определяется условиями Программы кредитования 2, действующими на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта. Если день погашения задолженности по кредиту приходится на нерабочий день, то кредит должен быть погашен в ближайший следующий за ним рабочий день;

10.6.8. размер процентов, начисляемых на сумму задолженности по кредиту, – определяется Программой кредитования 2, действующей на момент оформления Клиентом заявления на получение овердрафта, и указывается в заявлении Клиента на получение овердрафта;

10.6.9. целевое использование кредита на покрытие овердрафта – на потребительские нужды.

10.7. Проценты начисляются ежемесячно на сумму фактической ежедневной задолженности Клиента по овердрафту перед Банком. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. При расчете суммы процентов стороны исходят из количества дней в году – 360 и количества дней в месяце – 30.

10.8. Срок погашения задолженности перед Банком по начисленным процентам – не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем начисления. Если день погашения задолженности по начисленным процентам приходится на нерабочий день, то кредит должен быть погашен в ближайший следующий за ним рабочий день.

10.9. В случае установления размера процентов за пользование овердрафтом в привязке к ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь размер процентов за пользование овердрафтом изменяется

одновременно с изменением ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь без подписания дополнительных документов между Клиентом и Банком.

10.10. Обязанности Банка по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

10.10.1. предоставлять Клиенту в установленном соглашением на овердрафтное кредитование по счету размере кредит для покрытия овердрафта, возникающего в течение банковского дня в результате проведения Клиентом операций с использованием карточки на сумму, превышающую остаток денежных средств Клиента на счете;

10.10.2. исполнять платежные инструкции по счету не позднее банковского дня, следующего за днем их поступления Банку, и осуществлять зачисление поступивших денежных средств на счет в течение одного банковского дня с момента их поступления Банку и получения Банком платежных документов;

10.10.3. предоставлять по требованию Клиента информацию о его задолженности по овердрафту.

10.11. Обязанности Клиента по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

10.11.1. своевременно погашать задолженность по овердрафту, в том числе проценты за пользование овердрафтом, путем пополнения своего счета. Банк без поручения Клиента направляет поступающие на счет денежные средства на погашение задолженности Клиента по овердрафту при отсутствии задолженности Клиента перед Банком по иным платежам в рамках соглашения на овердрафтное кредитование по счету либо Договора об использовании карточки. Обязательства Клиента по перечислению денежных средств Банку считаются исполненными: в случае безналичного перечисления денежных средств – в день зачисления соответствующих сумм на счет по учету кредитной задолженности Клиента, в случае внесения денежных средств наличными – в день внесения денежных средств в кассу Банка;

10.11.2. досрочно погасить в полном объеме задолженность по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом, перед Банком в случае предъявления Банком требования о досрочном полном погашении задолженности Клиента перед Банком в срок, указанный в данном требовании Банка;

10.11.3. нести иные обязанности, установленные соглашением на овердрафтное кредитование по счету.

10.12. Права Банка по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

10.12.1. приостановить или прекратить предоставление овердрафта и (или) приостановить расходные операции по карточке без предварительного уведомления Клиента (при наличии хотя бы одного из следующих оснований):

в случае подозрения о совершении неавторизованной операции с использованием карточки;

в случае нарушения Клиентом условий соглашения на овердрафтное кредитование по счету или иных сделок с Банком;

в случае получения Банком акта государственного органа о наложении ареста на счет (приостановлении операций по счету);

в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента – до погашения Клиентом суммы задолженности;

в случае нарушения Клиентом обязательств по кредитным договорам, заключенным Клиентом с Банком или другими банками;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;

10.12.2. при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Клиентом обязательств по соглашению на овердрафтное кредитование по счету Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения соглашения на овердрафтное кредитование по счету, и (или) расторгнуть соглашение на овердрафтное кредитование по счету, и (или) потребовать досрочного возврата (погашения) кредита, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания, в течение трех месяцев с даты уведомления Банком Клиента, в течение которого он обязан досрочно вернуть (погасить) кредит в случае:

несвоевременных возврата (погашения) кредита и (или) уплаты процентов за пользование им;

непредоставления обеспечения исполнения обязательств по соглашению на овердрафтное кредитование по счету в соответствии с условиями, установленными соглашением на овердрафтное кредитование по счету, утраты обеспечения или ухудшения его условий и (или) непредоставления дополнительного обеспечения в соответствии с условиями, установленными соглашением на овердрафтное кредитование по счету, при снижении стоимости обеспечения (утрате, ухудшении состояния либо условий хранения);

необеспечения возможности осуществления Банком контроля за состоянием заложенного имущества, а также имущества, правовой титул на которое переведен на Банк;

нецелевого использования кредита;

необеспечения возможности осуществления Банком контроля за целевым использованием кредита;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

10.13. Права Клиента по соглашению на овердрафтное кредитование по счету:

10.13.1. произвести досрочное погашение задолженности перед Банком по овердрафту, включая проценты за пользование овердрафтом;

10.13.2. получать бесплатно информацию о размере задолженности по соглашению на овердрафтное кредитование по счету путем оформления соответствующего запроса в системах дистанционного банковского обслуживания Банка (формы услуги дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильное приложение»);

10.13.3. получить информацию об условиях Программы кредитования 2 на бумажном носителе либо в электронном виде, обратившись в Банк лично либо

оформив соответствующий запрос в электронном виде на сайте Банка или с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк», «Мобильное приложение».

#### 10.14. Ответственность сторон:

10.14.1. пеня, уплачиваемая Клиентом в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) в срок денежных обязательств по возврату (погашению) кредита и (или) уплате процентов за пользование им по соглашению на овердрафтное кредитование по счету, равна сумме, рассчитанной исходя из величины неисполненного обязательства, умноженной на полуторакратный размер процентов за пользование кредитом, предусмотренных соглашением на овердрафтное кредитование по счету, и количество календарных дней, в течение которых не исполнено обязательство по соглашению на овердрафтное кредитование по счету;

10.14.2. при несвоевременном зачислении на счет либо необоснованном списании со счета денежных средств Банк обязан зачислить соответствующую сумму на счет Клиента, а также по требованию Клиента уплатить штраф в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной суммы.

10.15. После принятия Банком положительного решения о предоставлении овердрафта в форме услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» формируются в электронном виде конкретные условия кредитования по заключенному соглашению на овердрафтное кредитование по счету. На бумажном носителе документ, подтверждающий факт заключения соглашения на овердрафтное кредитование по счету, может быть получен Клиентом или его уполномоченным представителем на основании письменного заявления в течение трех рабочих дней с момента обращения в Банк.

10.16. Соглашения о внесении изменений и (или) дополнений в соглашение на овердрафтное кредитование по счету, а также соглашение о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, могут быть заключены в электронном виде с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания при условии заключения Клиентом с Банком Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания и предоставления Банком Клиенту технической возможности инициирования заключения соответствующих соглашений в электронном виде. Порядок заключения соглашений о внесении изменений и (или) дополнений в соглашение на овердрафтное кредитование по счету, а также соглашения о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по счету, в электронном виде с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания определяется Договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания.

10.17. Стороны соглашения на овердрафтное кредитование по счету пришли к соглашению, что при направлении Банком Клиенту оферты на изменение и (или) дополнение соглашения на овердрафтное кредитование по счету, а также о расторжении соглашения на овердрафтное кредитование по

счета, молчание Кредитополучателя является акцептом соответствующей оферты Банка. Оферта может быть направлена Банком в письменной форме, посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) в помещениях Банка, в которых осуществляются операции с физическими лицами, а также с использованием форм услуги дистанционного банковского обслуживания.

10.18. Сведения о заключении соглашения на овердрафтное кредитование по счету направляются Банком в Кредитный регистр Национального банка. Кредитный отчет в виде электронного документа Клиент может получить посредством веб-портала <https://creditregister.by/>. С информацией о местах получения кредитного отчета на бумажном носителе Клиент может ознакомиться на сайте Банка.

10.19. Банк уведомляет Клиента об образовании просроченной задолженности по соглашению на овердрафтное кредитование по счету путем отправки данной информации на номер телефона Клиента.

10.20. Соглашение на овердрафтное кредитование по счету является неотъемлемой частью заключенного между Банком и Клиентом Договора об использовании карточки, в рамках которого Клиенту открыт счет, по которому предоставлен овердрафт согласно соглашению на овердрафтное кредитование по счету.

## 11. Вознаграждение Банка

11.1. Клиент уплачивает Банку вознаграждения за эмиссию и (или) обслуживание карточки и иные вознаграждения в соответствии с Договором об использовании карточки и (или) Перечнем вознаграждений.

11.2. Вознаграждения уплачиваются в следующем порядке:

11.2.1. вознаграждение за эмиссию и (или) обслуживание карточки:

11.2.1.1. если уплата вознаграждения осуществляется до эмиссии карточки – посредством безналичного перечисления денежных средств с использованием формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка при направлении в Банк заявления-анкеты;

11.2.1.2. если уплата вознаграждения осуществляется после эмиссии карточки:

при наличии денежных средств на счете – путем списания Банком (в том числе за счет овердрафта, предоставленного Клиенту) платежным ордером со счета Клиента в любое время по усмотрению Банка за весь срок действия карточки либо за любой иной прошедший или будущий период;

при отсутствии денежных средств на счете – путем внесения Клиентом наличными денежными средствами суммы вознаграждения через кассу Банка не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем эмиссии карточки либо за месяцем, в котором истек оплаченный период обслуживания карточки;

11.2.2. иные вознаграждения в соответствии с Перечнем вознаграждений:

при наличии денежных средств на счете – путем списания Банком (в том числе за счет овердрафта, предоставленного Клиенту) платежным ордером со счета Клиента в любое время по усмотрению Банка после совершения операции, за которую взимается вознаграждение;

при отсутствии денежных средств на счете – путем внесения Клиентом наличными денежными средствами суммы вознаграждения через кассу Банка не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, за которую взимается вознаграждение.

11.3. При совершении с использованием карточки операций снятия наличных денежных средств, размер вознаграждения, уплачиваемого Клиентом Банку за данные операции, определяется в соответствии с Перечнем вознаграждений, действующим на момент отражения соответствующих операций по счету Клиента.

11.4. При осуществлении с использованием карточки смены ПИН-кода или получения информации о сумме доступных денежных средств, размер вознаграждения, уплачиваемого Клиентом Банку за совершение данных действий, определяется в соответствии с Перечнем вознаграждений, действующим в банковский день, следующий за днем совершения соответствующих действий.

## 12. Ответственность сторон

12.1. За неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об использовании карточки стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12.2. Сторона, допустившая нарушение условий Договора об использовании карточки, возмещает другой стороне причиненный этим нарушением ущерб в полном объеме.

12.3. Банк не несет ответственности:

за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля и убытков в результате их возникновения, в том числе за различные организации и банки, отказавшиеся по каким-либо причинам принять карточку, а также в случае блокировки или неисправности устройств, повлекших повреждение карточки или ее изъятие;

за неисполнение либо ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента при проведении в рамках Договора об использовании карточки международных банковских переводов с использованием денежных средств, находящихся на счете, а в случае если Договор об использовании карточки устанавливает лимит овердрафта либо между Банком и Клиентом заключен договор на овердрафтное кредитование по счету – в пределах лимита овердрафта, вызванное действиями (бездействиями) третьих лиц (банков-корреспондентов, клиринговых центров, банков получателей средств), участвующих в осуществлении международного банковского перевода и воспрепятствовавших его исполнению в силу выполнения норм международного права, и (или) национального законодательства, и (или) собственных



документов, принятых третьими лицами во исполнение норм международного и (или) национального права, в части установления режима международных или глобальных, или государственных санкций;

за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору об использовании карточки, если это вызвано неисполнением Держателем требований законодательства Республики Беларусь, Договора об использовании карточки, Перечня вознаграждений;

в иных случаях, установленных Договором об использовании карточки.

12.4. В случае несвоевременного зачисления на счет поступивших Клиенту денежных средств либо необоснованного списания со счета денежных средств Банк, при поступлении соответствующего письменного требования Клиента, уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,01% (одна сотая процента) от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной суммы денежных средств.

12.5. Денежные средства, необоснованно списанные со счета Клиента, не зачисленные на счет Клиента, перечисленные ненадлежащему бенефициару, возмещаются Банком Клиенту в полном объеме на его счет в течение 10 (десяти) банковских дней с момента установления соответствующего факта.

12.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения платежных инструкций Держателя Банк, при поступлении соответствующего письменного требования Клиента, уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,01% (одна сотая процента) от неисполненной или ненадлежаще исполненной суммы соответствующей платежной инструкции.

12.7. Клиент несет ответственность за соблюдение требований Договора об использовании карточки, в том числе условий безопасного использования карточек, а также за соблюдение данных требований Держателями карточек, эмитированных к счету Клиента, и возмещает Банку в полном объеме убытки, причиненные Банку действиями Клиента или Держателей, нарушающими законодательство Республики Беларусь и (или) условия Договора об использовании карточки, в том числе повлекшими неавторизованные платежные операции. Сумма убытков определяется Банком и указывается в требовании о возмещении убытков, направляемом Банком Клиенту.

12.8. Банк возмещает в полном объеме Клиенту убытки, причиненные Клиенту неавторизованными платежными операциями, нарушением порядка инициирования и порядка проведения платежных операций, за исключением случаев, когда соответствующие события стали возможны вследствие несоблюдения Клиентом или Держателями карточек, эмитированных к счету Клиента, требований законодательства Республики Беларусь или Договора об использовании карточки.

12.9. Банк не несет ответственности, в том числе освобождается от возмещения любых убытков, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение (под которым понимается в том числе, но не исключительно, неполное исполнение или (и) несвоевременное исполнение) Договора об использовании карточки, вызванное тем, что участвующие в исполнении договора третьи лица (банки-корреспонденты), на выбор которых Банк способен повлиять, и в

отношении которых Банк имеет разумные и достаточные основания полагать, что указанные лица в состоянии исполнить свои обязательства, либо третьи лица (банки-корреспонденты, клиринговые центры, банк получателя средств), на участие либо неучастие которых в исполнении договора Банк не в состоянии повлиять законными, разумными и достаточными средствами, совершат действия, направленные на воспрепятствование исполнению договора, или, напротив, воздержатся от совершения действия, необходимого для исполнения договора, в силу обязанности этих третьих лиц следовать актам международного права, или (и) национального законодательства своей юрисдикции, или (и) положениям собственных документов, в том числе, но не ограничиваясь, принятых во исполнение и в соответствии с нормами международного или (и) национального права, или (и) международной банковской практики, устанавливающих режим международных, или глобальных, или государственных санкций.

13. Срок действия Договора об использовании карточки. Прекращение действия Договора об использовании карточки

13.1. Договор об использовании карточки вступает в силу с момента, указанного в пункте 2.5 настоящих Условий, и действует в течение неопределенного срока.

13.2. Договор об использовании карточки может быть расторгнут и счет Клиента закрыт по соглашению сторон либо в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь или Договором об использовании карточки.

13.3. Банк имеет право в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора об использовании карточки и закрыть счет Клиента при условии предварительного уведомления Клиента об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты, с которой Банк в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об использовании карточки, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Беларусь.

13.4. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора об использовании карточки только в порядке и случаях, установленных Договором об использовании карточки.

13.5. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора об использовании карточки в случае неисполнения Банком своих обязательств по Договору об использовании карточки при выполнении следующих условий:

13.5.1. до даты одностороннего отказа от исполнения Договора об использовании карточки:

полностью погасить всю задолженность перед Банком и урегулировать все иные финансовые обязательства между Банком и Клиентом;

возвратить в Банк все карточки, эмитированные в рамках Договора об использовании карточки, за исключением виртуальных карточек;

13.5.2. уведомить Банк об одностороннем отказе от исполнения Договора об использовании карточки не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты, с которой Клиент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об использовании карточки.

13.6. Действие Договора об использовании карточки в любом случае не может быть прекращено до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору об использовании карточки.

13.7. Если у Банка возникли основания для отказа в одностороннем порядке от исполнения Договора об использовании карточки и закрытия счета Клиента, предусмотренные пунктом 13.3 настоящих Условий, при одновременном отсутствии возможности прекращения действия Договора об использовании карточки в соответствии с пунктом 13.6 настоящих Условий, Банк имеет право закрыть счет Клиента и (или) заблокировать все карточки, эмитированные к счету Клиента, при этом действие Договора об использовании карточки продолжается.

13.8. При прекращении Договора об использовании карточки по любым основаниям все карточки, эмитированные в рамках Договора об использовании карточки, за исключением виртуальных карточек, должны быть возвращены Клиентом в Банк.

13.9. При прекращении действия по любым основаниям Договора об использовании карточки денежные средства, находящиеся на счете, либо перечисляются Банком на счет, указанный в письменном заявлении Клиента, либо выдаются наличными через кассу Банка, либо перечисляются на счет Банка по учету расчетов с прочими кредиторами, либо перечисляются в депозит согласно статье 308 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

13.10. При расторжении Договора об использовании карточки по инициативе Клиента, в том числе при одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора об использовании карточки, при перечислении денежных средств в безналичном порядке на счет, указанный Клиентом, Клиент уплачивает Банку вознаграждение согласно Перечню вознаграждений.

13.11. Начисленное Клиенту, но не уплаченное Процентное вознаграждение при закрытии счета перечисляется Банком на счет Клиента не позднее дня закрытия счета.

13.12. При реорганизации Банка начисленное Клиенту, но не уплаченное Процентное вознаграждение, в случае поступления соответствующего письменного требования Клиента, перечисляется Банком на счет Клиента до момента реорганизации Банка.

13.13. Расторжение Договора об использовании карточки по соглашению сторон осуществляется в следующем порядке:

13.13.1. для инициирования расторжения Договора об использовании карточки по соглашению сторон Клиент совершает одно из следующих действий:

13.13.1.1. лично либо через своего представителя оформляет в Банке письменное заявление по установленной Банком форме, содержащее следующую информацию:

фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента;  
реквизиты документа, удостоверяющего личность Клиента;  
оферту Клиента на расторжение Договора об использовании карточки по соглашению сторон;

счет Клиента, на который необходимо перечислить денежные средства, находящиеся на счете Клиента, открытом в рамках расторгаемого договора;  
собственноручную подпись Клиента (представителя Клиента);

13.13.1.2. при отсутствии денежных средств на счете, открытом в рамках Договора об использовании карточки, который Клиент желает расторгнуть по соглашению сторон, лично или через своего представителя оформляет в подразделении Банка на бумажном носителе либо лично посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» или «Мобильное приложение» направляет в Банк в электронном виде заявление по установленной Банком форме, содержащее следующую информацию:

оферту Клиента на расторжение Договора об использовании карточки по соглашению сторон;

номер Договора об использовании карточки, который Клиент желает расторгнуть по соглашению сторон;

13.13.2. если у Клиента с момента подачи заявления в соответствии с подпунктом 13.13.1 настоящих Условий до акцепта Банком оферты в соответствии с подпунктом 13.13.3 настоящих Условий имеется или возникает задолженность перед Банком в рамках Договора об использовании карточки, оферта на расторжение которого направлена Клиентом, осуществляется погашение данной задолженности посредством зачисления Клиентом на счет необходимой суммы денежных средств либо в порядке, предусмотренном подпунктом 7.3.5 настоящих Условий;

13.13.3. при согласии Банка на расторжение Договора об использовании карточки по соглашению сторон Банк осуществляет акцепт оферты Клиента посредством закрытия счета Клиента, при этом денежные средства перечисляются с закрываемого счета на счет, указанный в заявлении Клиента, оформленном в соответствии с подпунктом 13.13.1 настоящих Условий;

13.13.4. Договор об использовании карточки считается расторгнутым по соглашению сторон с даты акцепта Банком оферты Клиента в соответствии с подпунктом 13.13.3 настоящих Условий;

13.13.5. уведомление Клиента об акцепте его оферты на расторжение Договора об использовании карточки по соглашению сторон осуществляется Банком посредством направления SMS-сообщения на номер телефона Клиента, либо электронного сообщения по адресу электронной почты Клиента, либо иным способом.

13.14. Расторжение Договора об использовании карточки при представлении Клиентом в Банк Заявления БС осуществляется в следующем порядке:

13.14.1. на основании Заявления БС осуществляется закрытие счета, расторжение по соглашению сторон Договора об использовании карточки,

заключение с Клиентом договора базового счета и открытие Клиенту базового счета;

13.14.2. Заявление БС оформляется в письменной форме на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

13.14.3. Заявление БС представляется в Банк Клиентом или его представителем посредством его передачи работнику Банка;

13.14.4. Заявление БС принимается Банком к исполнению при отсутствии у Банка оснований для отказа в закрытии счета и оснований для отказа в открытии базового счета, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

13.14.5. уведомление Клиента о принятии Банком к исполнению Заявления БС осуществляется:

при представлении в Банк Заявления БС лично Клиентом – работником Банка в устной форме в момент представления Заявления БС работнику Банка, при этом Клиент подтверждает факт уведомления посредством проставления своей подписи с указанием фамилии и инициалов после соответствующей отметки в Заявлении БС;

при представлении в Банк Заявления БС лицом, уполномоченным Клиентом, – посредством направления уведомления в письменной форме по почтовому адресу Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления в Банк Заявления БС;

13.14.6. закрытие счета осуществляется Банком в течение 3 (трех) месяцев с момента принятия Банком к исполнению Заявления БС при отсутствии на момент закрытия счета оснований для отказа в закрытии счета, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

13.14.7. Договор об использовании карточки считается расторгнутым по соглашению сторон в день закрытия счета, если иное не предусмотрено Договором об использовании карточки;

13.14.8. уведомление Клиента о закрытии счета осуществляется посредством направления SMS-сообщения на номер телефона Клиента, либо электронного сообщения на адрес электронной почты Клиента, либо почтового отправления в адрес Клиента в течение 1 (одного) календарного дня с момента закрытия счета;

13.14.9. в случае возникновения у Клиента задолженности перед Банком в рамках Договора об использовании карточки в период с момента представления в Банк Заявления БС до момента закрытия счета Клиент обязан погасить возникшую задолженность до закрытия счета;

13.14.10. при представлении в Банк Заявления БС Клиент обязан обеспечить возврат в Банк всех карточек, эмитированных в рамках Договора об использовании карточки, за исключением виртуальных карточек, до момента закрытия счета;

13.14.11. при представлении в Банк Заявления БС денежные средства, находящиеся на счете, до момента закрытия счета по заявлению Клиента выдаются Клиенту наличными либо перечисляются платежным ордером на банковский счет, указанный Клиентом;

13.14.12. в случае наличия на момент закрытия счета оснований для отказа в закрытии счета, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, счет закрывается Банком после исчезновения таких оснований;

13.14.13. если на момент закрытия счета между сторонами существуют неисполненные финансовые обязательства по Договору об использовании карточки, действие Договора об использовании карточки не прекращается в момент закрытия счета, а продлевается до момента полного исполнения сторонами финансовых обязательств по Договору об использовании карточки, при этом условия Договора об использовании карточки, касающиеся операций при использовании карточек и иных операций, осуществляемых по счету, прекращают свое действие.

13.15. Прекращение действия отдельных положений Договора об использовании карточки не влечет за собой прекращения действия Договора об использовании карточки в целом.

#### 14. Порядок изменения Договора об использовании карточки

14.1. Стороны имеют право изменять Договор об использовании карточки посредством заключения дополнительных соглашений к Договору об использовании карточки в письменной форме либо в ином порядке, предусмотренном Договором об использовании карточки.

14.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Договор об использовании карточки с предварительным уведомлением Клиента об этом в порядке, установленном Договором об использовании карточки, не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления изменений в силу.

14.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Перечень вознаграждений, лимиты, порядок и условия использования и обслуживания карточек, набор услуг и сервисов Банка, входящих в виды и (или) варианты карточных продуктов, а также вводить новые и отменять виды и (или) варианты карточных продуктов, вводить и отменять иного рода ограничения и условия по операциям с использованием карточек с предварительным уведомлением Клиента об этом в порядке, установленном Договором об использовании карточки.

14.4. Предварительное уведомление Клиента в случаях, предусмотренных Договором об использовании карточки, производится одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

размещение соответствующей информации в подразделениях Банка, в которых производятся операции с физическими лицами;

размещение соответствующей информации на сайте Банка;

направление SMS-сообщения;

направление push-уведомления;

направление информации посредством систем мгновенных сообщений (мессенджеров), электронной почты, форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка;

направления письменного уведомления;

иным способом.

14.5. Изменения, предусмотренные пунктами 14.2, 14.3 настоящих Условий, вступают в силу с момента введения их в действие решением уполномоченного органа или должностного лица Банка.

14.6. Если Клиент после направления Банком уведомления, указанного в пункте 14.2 настоящих Условий, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений в Договор об использовании карточки не уведомил Банк в письменной форме посредством личной явки в подразделение Банка о неприятии соответствующих изменений, он считается принявшим соответствующие изменения.

14.7. Если Клиент после направления Банком уведомления, указанного в пункте 14.2 настоящих Условий, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений в Договор об использовании карточки уведомил Банк в письменной форме посредством личной явки в подразделение Банка о неприятии соответствующих изменений:

Клиент имеет право до даты вступления в силу изменений в Договор об использовании карточки в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора об использовании карточки посредством оформления соответствующего письменного заявления при личной явке в Банк;

Банк имеет право в дату вступления в силу изменений в Договор об использовании карточки в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора об использовании карточки с направлением Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими способами, указанными в пункте 14.4 настоящих Условий.

14.8. Дополнительное соглашение об изменении условий Договора об использовании карточки может быть заключено между Банком и Клиентом в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка в следующем порядке:

14.8.1. Клиент направляет в Банк посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка заявление с предложением заключить дополнительное соглашение к Договору об использовании карточки, содержащее перечень изменений, предлагаемых к внесению в Договор об использовании карточки;

14.8.2. Банк, при согласии с предложениями Клиента по изменению Договора об использовании карточки, содержащимися в заявлении, указанном в подпункте 14.8.1 настоящих Условий, составляет в электронном виде проект дополнительного соглашения к Договору об использовании карточки и направляет его Клиенту посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка;

14.8.3. Клиент, получив от Банка проект дополнительного соглашения к Договору об использовании карточки, при согласии с изложенными в нем положениями направляет в Банк посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка оферту на заключение дополнительного соглашения к Договору об использовании карточки в редакции, содержащейся в

полученном от Банка проекте дополнительного соглашения к Договору об использовании карточки;

14.8.4. Банк, получив от Клиента оферту, указанную в подпункте 14.8.3 настоящих Условий, при согласии заключить с Клиентом дополнительное соглашение к Договору об использовании карточки акцептует оферту Клиента посредством направления Клиенту уведомления об акцепте оферты с использованием одного или нескольких рекомендуемых средств связи, предусмотренных Договором об использовании карточки.

## 15. Дополнительные условия

15.1. Подписанием Договора, либо направлением Банку в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка оферты на заключение Договора об использовании карточки, либо представлением в Банк Заявления ТС Клиент подтверждает ознакомление с положениями Договора, а также с настоящими Условиями, лимитами, Перечнем вознаграждений, Перечнем размеров процентного вознаграждения, действующими на момент заключения Договора об использовании карточки между Банком и Клиентом.

15.2. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе:

осуществлять аудиозаписи телефонных переговоров, производить фото- и видеосъемку при заключении и исполнении Договора об использовании карточки и использовать данные материалы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

направлять по почтовым адресам, адресам электронной почты либо по номерам телефонов, указанных Клиентом в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки либо в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, сообщения и уведомления, информировать Клиента о сроках исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, о наличии просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, указанным Клиентом в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки либо в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, включая направление SMS-сообщений на номер телефона Держателя, почтовое отправление, телеграммы, голосовые сообщения, напоминания с использованием телефона, сообщения по электронной почте и иные уведомления и сообщения. Клиент, подписывая Договор либо направляя Банку Договор в электронном виде посредством формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка, гарантирует, что пользование вышеуказанными каналами связи осуществляет исключительно Клиент и третьи лица не имеют доступа к вышеуказанным каналам связи;

в порядке, не противоречащем законодательству Республики Беларусь, собирать, хранить, обрабатывать и использовать любую информацию, относящуюся к сведениям и данным о Клиенте, указанную в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки и в иных документах, оформляемых при



заключении и исполнении Договора об использовании карточки, получать информацию от государственных органов, юридических или физических лиц о достоверности сведений, содержащихся в заявлении-анкете, Договоре об использовании карточки и в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, осуществлять сбор иной информации о Клиенте;

предоставлять третьим лицам, которые осуществляют обслуживание Банка, данные и сведения, указанные в Договоре об использовании карточки и в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, а также иные данные и сведения, которые стали известны Банку при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, предоставлять данным третьим лицам вышеуказанные документы и их копии и совершать иные действия с вышеуказанными данными и сведениями, уполномочивать третьих лиц, которые осуществляют обслуживание Банка, на получение вышеуказанных данных и сведений, а также документов от Банка;

уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Договору об использовании карточки (Клиент подтверждает, что личность кредитора не имеет для него существенного значения), в том числе для взыскания просроченной задолженности, а также с тем, что при проведении мероприятий по взысканию задолженности по Договору об использовании карточки, а также при уступке каких-либо прав (обязательств) по нему, Банк уполномочен раскрывать третьим лицам данные и сведения, указанные в Договоре об использовании карточки и в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, а также иные данные и сведения, которые стали известны Банку при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, предоставлять данным третьим лицам вышеуказанные документы и их копии и уполномочивать вышеуказанных третьих лиц на получение вышеуказанных данных и сведений, а также документов от Банка;

использовать самостоятельно либо передать для использования иными указанными в Договоре об использовании карточки третьими лицами данные и сведения, указанные в Договоре об использовании карточки и в иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, а также иные данные и сведения, которые стали известны Банку при заключении и исполнении Договора об использовании карточки, для определения возможности участия Клиента в программах, реализуемых Банком, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение рекламных предложений на участие в соответствующих программах.

Положения настоящего пункта применяются, в том числе, к информации, являющейся персональными данными Клиента, в части, не противоречащей разделу 16 настоящих Условий.

15.3. В случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, Банк при проведении операций с карточкой производит удержание налогов в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

15.4. Переписка между сторонами в рамках Договора об использовании карточки осуществляется с направлением корреспонденции по месту нахождения (адресу регистрации) сторон, указанному в Договоре об использовании карточки.

15.5. В отношениях, не урегулированных Договором об использовании карточки, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

15.6. Обжалование любого из положений Договора об использовании карточки, действий (бездействия) сторон, а также иные споры по Договору об использовании карточки разрешаются в суде Фрунзенского района города Минска, если иное не предусмотрено Договором.

15.7. Настоящие Условия распространяются, в том числе, на отношения между Клиентами и Банком, вытекающие из договоров карт-счета, заключенных до 22.01.2013.

15.8. Для надежного, безопасного, эффективного и своевременного оказания Банком услуг в рамках Договора об использовании карточки Держателю необходимо предоставить Банку информацию, предоставление которой предусмотрено установленными Банком формами заявления-анкеты и заявления ТС, а также формой FATCA-самосертификации.

15.9. При инициировании платежа Держатель заполняет в электронном виде (при инициировании платежа в устройствах Банка) либо на бумажном носителе (при инициировании платежа в пунктах выдачи наличных денежных средств) реквизиты платежного указания, предусмотренные формами платежных указаний, установленными Банком.

15.10. Стороны пришли к соглашению, что при направлении Банком Клиенту оферты на изменение или дополнение Договора об использовании карточки молчание Клиента является акцептом соответствующей оферты Банка.

15.11. Оферта, указанная в пункте 15.10 настоящих Условий, может быть направлена Банком одним или несколькими способами, перечисленными в пункте 14.4 настоящих Условий.

16. Условия обработки персональных данных Клиента в рамках Договора об использовании карточки

16.1. С момента заключения Договора об использовании карточки до момента его прекращения Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента, включая, но не ограничиваясь:

получение персональных данных Клиента, в том числе от третьих лиц;  
хранение персональных данных Клиента в письменной, электронной и иных формах;

использование персональных данных Клиента в целях совершения действий, установленных Договором об использовании карточки;

передача персональных данных Клиента третьим лицам, если это необходимо для совершения действий, установленных Договором об использовании карточки.

16.2. Обработка персональных данных осуществляется для совершения Банком следующих действий:

16.2.1. исполнение Банком требований законодательства Республики Беларусь или норм международного права;

16.2.2. реализация Банком прав и обязанностей, предусмотренных Договором об использовании карточки;

16.2.3. обеспечение оказания Клиенту услуг и (или) предоставления сервисов, в том числе оказываемых (предоставляемых) Клиенту третьими лицами как лицу, которому эмитирована карточка или предоставлены иные инструменты в рамках Договора об использовании карточки;

16.2.4. разработка, внедрение, изменение Банком продуктов (услуг, сервисов);

16.2.5. проведение мероприятий, направленных на:  
определение соответствия существующих продуктов (услуг, сервисов) Банка ожиданиям и (или) потребностям Клиентов;

определение наличия у Клиентов потребности в новых или изменении существующих продуктов (услуг, сервисов) Банка;

определение отношения Клиентов к Банку, его продуктам (услугам, сервисам);

увеличение популярности (узнаваемости, востребованности) продуктов (услуг, сервисов) Банка;

обеспечение безопасности Банка и его имущества, а также безопасности клиентов и посетителей Банка и их имущества;

предотвращение совершения неавторизованных операций и (или) урегулирование (минимизацию) последствий неавторизованных операций;

урегулирование (минимизацию) последствий спорных (сбойных) банковских операций, совершенных Клиентом или уполномоченными им лицами;

урегулирование (минимизацию) последствий неработоспособности или некорректной работы программно-технических средств, в том числе принадлежащих третьим лицам, повлекших неоказание (некорректное оказание) Клиенту услуг и (или) непредоставление (некорректное предоставление) сервисов, в том числе оказываемых (предоставляемых) Клиенту третьими лицами как лицу, которому эмитирована карточка или предоставлены иные инструменты в рамках Договора об использовании карточки;

16.2.6. информирование Клиентов о продуктах (услугах, сервисах) Банка;

16.2.7. информирование Клиентов о продуктах (услугах, сервисах) третьих лиц, которые доступны Клиенту как лицу, которому эмитирована карточка или предоставлены иные инструменты в рамках Договора об использовании карточки;

16.2.8. совершение любых не запрещенных законодательством Республики Беларусь действий, направленных на понуждение Клиента к исполнению обязанностей, предусмотренных Договором об использовании карточки, и (или) на принудительное взыскание с Клиента задолженности по

любым обязательствам Клиента перед Банком, а также сумм убытков, причиненных Банку в результате действий или бездействия Клиента;

16.2.9. обработка, копирование, архивирование, хранение и совершение иных не запрещенных законодательством Республики Беларусь действий с находящейся в Банке информацией на электронных, бумажных или иных носителях, в том числе осуществляемых с привлечением третьих лиц;

16.2.10. передача государственным органам и должностным лицам информации, в соответствии с которой в действиях каких-либо лиц усматриваются нарушения законодательства Республики Беларусь;

16.2.11. уступка третьим лицам прав требования;

16.2.12. оценка кредитоспособности Клиента;

16.2.13. совершение иных действий:

предусмотренных Договором об использовании карточки;

совершаемых по ходатайству (требованию) Клиента;

совершаемых по ходатайству (требованию) государственных органов или должностных лиц.

16.3. Банк имеет право в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, поручать третьим лицам осуществлять обработку персональных данных Клиента от имени Банка или в интересах Банка.

## 17. Средства связи и информирование

17.1. Стороны в своих взаимоотношениях используют следующие рекомендуемые средства связи: голосовую связь по телефону, сотовую связь, услуги которой предоставляют резиденты Республики Беларусь, электронную почту, формы услуги дистанционного банковского обслуживания Банка, почтовые отправления.

17.2. В дополнение к средствам связи, указанным в пункте 17.1 настоящих Условий, Банк в качестве рекомендуемых средств связи использует также размещение информации на сайте Банка, размещение информации в подразделениях Банка, в которых производятся операции с физическими лицами, а также направление информации посредством систем мгновенных сообщений (мессенджеров).

17.3. При невозможности использовать рекомендуемые средства связи, указанные в пунктах 17.1, 17.2 настоящих Условий, стороны используют иные средства связи.

17.4. Информация предоставляется сторонами в письменной или электронной форме с использованием средств связи, указанных в пунктах 17.1 – 17.3 настоящих Условий.

17.5. Предоставление информации, в том числе указанной в пунктах 6.17, 6.19 настоящих Условий, осуществляется по мере необходимости, в том числе после поступления соответствующего запроса на ее предоставление.

17.6. В случае наличия у Банка информации о предполагаемых или выявленных фактах неправомерных действий либо угроз для безопасности

оказания платежных услуг Банк уведомляет об этом Клиента одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на сайте Банка;
- направление уведомления посредством систем мгновенных сообщений (мессенджеров), электронной почты, форм услуги дистанционного банковского обслуживания Банка;
- направление письменного уведомления;
- иным способом.

#### 18. Место нахождения и реквизиты Банка

Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк»;

юридический адрес: г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2;

БИК: OLMРBY2X;

УНП 100429079;

ОКПО 09804906;

номер в реестре 112.100429079.1-2-3-4-5.1000-6.1001-0-8-9.

Информация о Контакт-центре Банка:

телефоны: +375 (17) 229-16-16, 120, +375 (44) 766-61-20 (A1), +375 (33) 666-61-20 (MTC), +375 (25) 666-61-20 (Life:));

адрес электронной почты: [120@bgpb.by](mailto:120@bgpb.by);

режим работы Контакт-центра Банка: круглосуточно.