

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение заместителя  
председателя правления банка  
10.04.2017 № 185

(в редакции распоряжения  
заместителя председателя  
правления банка  
\_\_\_\_.\_\_\_\_.2019 № \_\_\_\_)

## Договор с ОАО «Белгазпромбанк» на использование электронных денег «v-coin»

ДОГОВОР предлагается на условиях публичной оферты в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь

г. Минск

Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице уполномоченного представителя, с одной стороны, и Физическое лицо, являющееся абонентом Унитарного предприятия по оказанию услуг «Велком» (далее – Агент), именуемое в дальнейшем «Держатель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», каждый по отдельности также именуемые «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор устанавливает взаимоотношения Сторон по:

- приобретению Держателем электронных денег «v-coin» системы расчетов с использованием электронных денег «v-coin» (далее – Система), номинированных в белорусских рублях, эмитентом которых является Банк (далее – электронные деньги);
- оплате Держателем приобретаемых электронных денег;
- предъявлению Держателем электронных денег к погашению Банку;
- погашению Банком электронных денег Держателю.

1.2. В рамках настоящего договора Держатель приобретает электронные деньги у Агента. Агент обеспечивает распространение электронных денег Держателям по их запросам. Приобретение Держателем электронных денег производится за счет денежных средств, учитываемых Агентом на лицевом счете Держателя как абонента Агента.

1.3. Настоящий договор не регулирует отношения между Держателем как абонентом Агента и Агентом как оператором связи, по вопросам предоставления и оплаты услуг электросвязи, данные отношения регулируются отдельным договором между Держателем и Агентом.

1.4. Обеспечение функций программно-аппаратного комплекса, реализующего информационный обмен по операциям, производимым с электронными деньгами в рамках настоящего договора, выполняет Банк.

1.5. Банк принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению Держателям электронных денег при предъявлении их Банку к погашению.

1.6. Операции с электронными деньгами в рамках настоящего договора производятся в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «v-coin» (далее – Правила), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, а также документами, регулирующими функционирование Системы. Держатель обязуется придерживаться требований настоящего договора, Правил и документов, регулирующих функционирование Системы.

1.7. Термины и определения, применяемые в настоящем договоре, используются и трактуются Сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве Республики Беларусь.

1.8. Настоящий договор не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Держателем и его контрагентами по сделкам, условий приобретения и/или продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), их качества и т.д. Ответственность за соблюдение норм законодательства Республики Беларусь при осуществлении вышеуказанных сделок возлагается на участников таких сделок.

## 2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

2.1. На основании того, что текст настоящего договора является публичной офертой (предложением заключить настоящий договор) в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, Банк и Держатель признают, что акцептом настоящей публичной оферты (принятием предложения заключить настоящий договор) является любое действие Держателя, инициирующее приобретение электронных денег (далее – запрос), совершенное Держателем посредством:

использования принадлежащего Агенту мобильного приложения v-banking;

направления SMS-сообщения в порядке, установленном Агентом;

направления USSD-команды в порядке, установленном Агентом.

## 3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Получение Держателем услуг Банка по настоящему договору возможно только при выполнении Держателем всех нижеперечисленных условий:

- правильном формировании запросов;

- формировании и направлении запросов только посредством принадлежащего Агенту мобильного приложения «v-banking», SMS-сообщений, USSD-команд;

- формировании и направлении запросов посредством SMS-сообщений, USSD-команд только с использованием номера телефона, предоставленного Агентом Держателю в рамках заключенного между ними договора об оказании услуг электросвязи;

- соблюдении иных требований, предусмотренных настоящим договором и документами, регулирующими функционирование Системы.

3.2. При наличии у Банка или Агента вопросов относительно каких-либо действий Держателя в Системе, доступ Держателя к Системе может быть заблокирован Банком до разрешения возникших вопросов.

3.3. Агент, Банк и Держатель признают и используют программные коды, систему аутентификации и иные контрольные реквизиты Держателя в Системе, как аналоги собственноручной подписи Держателя, а также признают документы, составленные в электронной форме посредством программно-аппаратного комплекса Системы, юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

3.4. Держатель признает и принимает право Банка в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор. О факте внесения изменений Банк уведомляет Держателя не менее чем за 10 дней до вступления этих изменений в силу посредством публикации соответствующего объявления на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.5. В случае своего несогласия с изменениями настоящего договора Держатель уведомляет об этом Банк в письменной форме до вступления изменений в силу. Факт поступления в Банк уведомления Держателя о несогласии с изменениями настоящего договора рассматривается Банком и Держателем как односторонний отказ Держателя от исполнения настоящего договора.

3.6. Отсутствие уведомления, предусмотренного п. 3.5 настоящего договора, означает согласие Держателя с изменением настоящего договора и рассматривается Банком и Держателем как принятие Держателем предложения Банка продолжить договорные отношения на новых условиях.

3.7. С текстом настоящего договора на бумажном носителе Держатель вправе ознакомиться в головном офисе Банка по адресу: г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2.

3.8. Совершая акцепт настоящего договора, Держатель подтверждает факт ознакомления с Перечнем вознаграждений за операции, проводимые ОАО «Белгазпромбанк» (далее – Перечень вознаграждений). Перечень вознаграждений в соответствующей части является неотъемлемой частью настоящего договора. Ознакомиться с Перечнем вознаграждений Держатель вправе в сети Интернет по адресу [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Банка:

4.1.1. в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, осуществлять погашение Держателю электронных денег.

4.2. Права Банка:

- 4.2.1. отказать Держателю в проведении операций с электронными деньгами, если это повлечет нарушение Банком законодательства Республики Беларусь, экономических и иных нормативов, а также иные неблагоприятные последствия для Банка;
- 4.2.2. передавать информацию о реквизитах Держателя, об операциях Держателя в Системе, а также иную информацию Агенту, а также иным участникам Системы и контрагентам Банка;
- 4.2.3. не осуществлять операции с электронными деньгами при отсутствии идентификации Держателя в случаях, когда идентификация Держателя требуется законодательством Республики Беларусь;
- 4.2.4. в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и документами, регулирующими функционирование Системы, осуществлять эмиссию электронных денег.

#### 4.3. Обязанности Держателя:

- 4.3.1. ознакомиться с настоящим договором, документами, регулирующими функционирование Системы, и выполнять содержащиеся в них требования;
- 4.3.2. осуществлять все действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь для идентификации Держателя, в случаях, когда идентификация Держателя требуется законодательством Республики Беларусь;
- 4.3.3. ознакомливаться с сообщениями, публикуемыми Банком или Агентом на официальном сайте Банка или Агента в сети Интернет, и следовать требованиям, содержащимся в этих сообщениях;
- 4.3.4. не передавать третьим лицам свои реквизиты для доступа к Системе, а также не создавать условий для получения третьими лицами доступа к данным реквизитам;
- 4.3.5. принять необходимые организационно-технические меры (в том числе легальное использование программного обеспечения для защиты от воздействия вредоносных программ), исключающие неправомерное получение и использование третьими лицами реквизитов Держателя для доступа к Системе;
- 4.3.6. уведомлять Банк об известных Держателю фактах или имеющихся у Держателя подозрениях относительно незаконного использования третьими лицами реквизитов Держателя для доступа к Системе;
- 4.3.7. уплачивать вознаграждения, а также иные суммы в соответствии с условиями настоящего договора;
- 4.3.8. лично заполнять и проверять реквизиты операций с электронными деньгами.

#### 4.4. Права Держателя:

- 4.4.1. приобретать у Агента электронные деньги при условии выполнения требований настоящего договора и законодательства Республики Беларусь;
- 4.4.2. предъявлять электронные деньги Банку к погашению в порядке, установленном настоящим договором.

### 5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

- 5.1. При приобретении Держателем электронных денег сумма денежных средств, уплачиваемая Держателем Агенту, может быть увеличена за счет оплаты вознаграждения Агенту и иных сумм, определенных настоящим договором.
- 5.2. При погашении электронных денег сумма денежных средств, перечисляемая Банком по реквизитам, указанным Держателем, может быть уменьшена на сумму:
  - расходов на осуществление банковского перевода;
  - вознаграждения за услуги, оказываемые Банком Держателю.
- 5.3. Банк и Агент имеют право взимать с Держателя иные суммы денежных средств, взимание которых не противоречит законодательству Республики Беларусь.
- 5.4. Размер вознаграждений и иных сумм, взимаемых Банком с Держателя, а также сумм, на которые уменьшается сумма денежных средств, перечисляемая Банком при погашении электронных денег по реквизитам, указанным Держателем, указывается в документах, регулирующих функционирование Системы, либо в Перечне вознаграждений за операции физических лиц, проводимые ОАО «Белгазпромбанк».

### 6. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Настоящим Держатель подтверждает и принимает тот факт, что Банк никаким образом не эксплуатирует и не контролирует сети передачи данных, не принадлежащие Банку, и потому, в случае их использования Держателем, не несет ответственности за последствия, вызванные их использованием,

в том числе повлекшие для Держателя невозможность совершения операций с электронными деньгами или повлекшие причинение Держателю убытков.

6.2. Банк не дает Держателю никаких гарантийных обязательств или заверений, касательно предоставляемых услуг, включая, но не ограничиваясь: бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, правильность, удовлетворительное качество, точное соответствие решению конкретных задач и условий Держателя в случае использования Держателем для получения услуг в рамках настоящего договора сетей передачи данных, не принадлежащих Банку.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Держатель несет ответственность за последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или бездействия Держателя или третьих лиц, использующих реквизиты доступа Держателя к Системе с его ведома или без его ведома.

7.3. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Держателю в результате доступа третьих лиц к Системе с использованием реквизитов доступа Держателя.

7.4. Банк не несет ответственности за качество работы линий связи, не принадлежащих Банку, и за работоспособность не принадлежащего Банку оборудования других, в том числе транзитных, узлов сетей передачи данных.

7.5. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несоблюдения Держателем условий настоящего договора.

7.6. Банк не несет ответственности за неисполнение каких-либо условий настоящего договора, за исключением случаев, когда Держателем будет в установленном законодательством Республики Беларусь порядке доказано, что такое неисполнение произошло по вине Банка.

7.7. В случае несоблюдения Банком условий настоящего договора Банк возмещает Держателю только причиненный в результате этого реальный ущерб.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ В СИСТЕМЕ

8.1. Настоящим Держатель подтверждает и принимает тот факт, что ни Банк, ни Агент никаким образом не заинтересованы в разглашении реквизитов доступа Держателя к Системе, и что неправомерное и несанкционированное использование реквизитов Держателя третьими лицами может нанести вред репутации Агента и Банка.

8.2. Держатель несет ответственность за сохранение конфиденциальности и нераспространение своих реквизитов доступа к Системе и предпринимает меры по обеспечению недоступности этой информации для третьих лиц в результате возможных действий или бездействия Держателя, преступных посягательств со стороны третьих лиц, действия вредоносных программ и других противоправных или неосторожных действий.

8.3. Держатель предоставляет Банку право в целях обеспечения работы Системы, выполнения инструкций Держателя, предоставления дополнительных сервисов и в иных необходимых случаях передавать информацию о любых реквизитах Держателя, об операциях Держателя в Системе, а также иную информацию Агенту, а также иным участникам Системы и контрагентам Банка.

## 9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ДЕРЖАТЕЛЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

9.1. Приобретение Держателями электронных денег производится за счет денежных средств, учитываемых на их лицевых счетах у Агента (далее – лицевые счета) путем совершения посредством Системы операций по приобретению электронных денег.

9.2. Банк или Агент имеют право устанавливать лимит суммы электронных денег, доступных для приобретения Держателю за определенный период времени.

9.3. Максимальная сумма одной операции по приобретению электронных денег должна составлять менее 100 (сто) базовых величин по законодательству Республики Беларусь на день совершения операции.

9.4. Приобретение Держателем электронных денег осуществляется посредством осуществления запроса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

9.5. После подтверждения Держателем готовности совершить операцию с электронными деньгами производится:

- 9.5.1 приобретение Держателем у Агента электронных денег в необходимой сумме с учетом вознаграждений и иных сумм, определенных настоящим договором;
- 9.5.2. предъявление Держателем приобретенных электронных денег Банку к погашению с направлением причитающихся Держателю за погашенные электронные деньги денежных средств в соответствии с поручением Держателя.
- 9.6. Если операция выполнена успешно, Держатель получает чек о проведении операции в электронной форме.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Держателем и/или Банком своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Банка и Держателя, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента выполнения Держателем условий, указанных в разделе 2 настоящего договора.
- 11.2. Действие настоящего договора прекращается с момента, когда Держатель перестает быть абонентом Агента.
- 11.3. Любая из Сторон настоящего договора имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора при условии уведомления об этом другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты, с которой Сторона отказывается от исполнения настоящего договора.
- 11.4. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора:
- в случае нарушения Держателем условий настоящего договора;
  - при невозможности для Банка осуществлять эмиссию электронных денег в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
  - в иных случаях.
- 11.5. Настоящий договор в любом случае сохраняет свое действие до полного урегулирования Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

## 12. СПОРЫ ПО ДОГОВОРУ

12.1. Споры по настоящему договору рассматриваются в суде Фрунзенского района города Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 13. ЗАЯВЛЕНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ

- 13.1. Настоящим подтверждаю, что с условиями настоящего договора, документами, регулирующими функционирование Системы, размерами вознаграждения Банка, актами законодательства Республики Беларусь, регулирующими порядок совершения операций с электронными деньгами, ознакомлен и полностью согласен, признаю их обязательными для исполнения и обязуюсь выполнять.
- 13.2. Настоящим выражаю полное согласие с тем обстоятельством, что информация о производимых в Системе операциях, статусе и реквизитах Держателя, а также другая информация в целях функционирования Системы будет доступна Банку, Агенту и иным участникам Системы.

## 14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Реквизиты Банка:

ОАО «Белгазпромбанк»  
220121, г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2  
к/с BY67NBRB32000074200150000000 в НБ РБ  
УНП 100429079

14.2. Реквизиты Держателя:

свои реквизиты Держатель указывает при акцепте оферты, ими является телефонный номер Держателя.