

УТВЕРЖДЕНО
Распоряжение
Заместителя председателя
правления
ОАО «Белгазпромбанк»
08.02.2016 №48
(в редакции от 30.06.2016
№ 218)

**Описание программы начисления баллов
«Белгазпромбанк – Газпромнефть - Белнефтепродукт»
(с изменениями утв. распоряжением от 29.12.2018 № 549)**

1. Раздел

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ¹

1.1. **Банк** – Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк».

1.2. **Координатор** – Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Газпромнефть-Белнефтепродукт».

1.3. **Программа** - Программа «Белгазпромбанк – Газпромнефть - Белнефтепродукт».

1.4. **Участник** – физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, являющееся держателем Карточки, в том числе дополнительной Карточки, и зарегистрированное Координатором для участия в Программе лояльности «Разам з нами» в порядке, определенном настоящей Программой и Правилами участия в Программе лояльности «Разам з нами».

1.5. **Карточка** - банковская платежная карточка, эмитируемая Банком физическому лицу в рамках настоящей Программы и позволяющая её держателю:

- стать участником программы лояльности «Разам з нами», реализуемой Координатором;

- осуществлять операции с использованием Карточки или ее реквизитов в соответствии с договором об использовании карточки, заключенным с Банком;

- дополнительно к Баллам, получаемым в рамках программы лояльности «Разам з нами», получать Дополнительные баллы и Премиальные баллы, порядок расчета и начисления которых определяется настоящей Программой.

¹ Иные термины и определения, встречающиеся в настоящей Программе, следует трактовать в соответствии с актуальными Условиями использования физическими лицами личных дебетовых банковских платежных карточек, размещенных на сайте Банка belgazprombank.by.

1.6. **Баллы** – условные расчетные единицы, применяемые в рамках программы лояльности «Разам з намі» и рассчитываемые Координатором в соответствии с Правилами участия в Программе лояльности «Разам з намі».

1.7. **Дополнительные баллы** – баллы, рассчитанные Банком в соответствии с настоящей Программой и начисленные Координатором Участнику при проведении им банковских операций с использованием Карточки или её реквизитов.

1.8. **Премиальные баллы** – баллы, рассчитанные Банком и начисленные Координатором Участнику в рамках маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Банком самостоятельно или совместно с Координатором, или в иных случаях, совместно определенных Банком и Координатором.

1.9. **Программа лояльности «Разам з намі»** – Программа лояльности физических лиц «Разам з намі», реализуемая Координатором и направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами Координатора.

1.10. **Номер счета программы лояльности «Разам з намі» (далее – Номер ПЛ)** – номер счета Программы лояльности «Разам з намі», присваиваемый каждому Участнику Программы лояльности «Разам з намі», который наносится Банком на Карточку. В случае перевыпуска Карточки Банк присваивает Участнику новый Номер ПЛ, который наносится на перевыпущенную Карточку. В случае закрытия текущего счета Участника, к которому выпущена Карточка, и открытия нового текущего счета Участника с оформлением новой Карточки, то Банк также присваивает Участнику новый Номер ПЛ, который наносится на новую карточку.

1.11. **Правила участия в Программе лояльности «Разам з намі»** – правила и условия участия физических лиц в Программе лояльности физических лиц «Разам з намі», утвержденные Координатором и размещенные на сайте Координатора www.gpnbonus.by.

1.12. **Счет программы лояльности «Разам з намі» (далее – Счет ПЛ)** – счет, на котором учитываются Баллы, Дополнительные баллы и Премиальные баллы, начисленные Участнику Банком и Координатором в рамках его участия в программе лояльности «Разам з намі».

1.13. **Банк-эквайер** – банк, банк-нерезидент, заключившие с организациями торговли (сервиса) договоры по приему и обработке информации о совершенных держателями карточек платежах за товары (работы, услуги) и иных платежах при использовании карточек, осуществлению расчетов по указанным платежам в соответствии с заключенными договорами, а также обслуживающие держателей карточек по операциям при использовании карточек.

1.14. **МСС код** – код, присваиваемый Банком-эквайером организации торговли и сервиса, с которой Банк-эквайер заключил договор по приему и обработке информации о совершенных держателями банковских платежных карточек платежах за товары (работы, услуги) и иных платежах при использовании банковских платежных карточек или их реквизитов.

2. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКА В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «Разам з намі»

2.1. Регистрация Участника в Программе лояльности «Разам з намі» осуществляется путем активации Координатором Карточки для накопления/расходования Баллов/Дополнительных баллов/Премиальных баллов в рамках Программы лояльности «Разам з намі» в момент совершения Участником первой операции оплаты с помощью Карточки товаров (работ, услуг) в сети АЗС Координатора. До момента регистрации Участника в Программе лояльности «Разам з намі» в соответствии с настоящим пунктом Программы Дополнительные баллы/Премиальные баллы Банком не рассчитываются и не передаются Координатору для начисления.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

3.1. Расчет Баллов и их начисление производится Координатором в соответствии с правилами Программы лояльности «Разам з намі».

3.2. Дополнительные баллы рассчитываются Банком после регистрации Участника в Программе лояльности «Разам з намі» при совершении Участником операций с использованием Карточки и(или) её реквизитов в торгово-сервисной сети и сети Интернет, за исключением операций, перечисленных в пункте 3.4. настоящей Программы. Один Дополнительный балл равен одному белорусскому рублю.

3.3. Премиальные баллы рассчитываются Банком после регистрации Участника в Программе лояльности «Разам з намі» в рамках маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Банком самостоятельно или совместно с Координатором, или в иных случаях, совместно определенных Банком и Координатором, в соответствии условиями конкретных маркетинговых инициатив/программ/акций. Один Премиальный балл равен одному белорусскому рублю.

3.4. Банк не производит расчет Дополнительных баллов/Премиальных баллов при совершении Участником следующих операций с использованием Карточки и её реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- безналичные операции в инфокиосках, банкоматах, кассах банков;
- пополнение счета, доступ к которому осуществляется с помощью Карточки, внесением наличных денежных средств или безналичным перечислением;
- погашение задолженности по кредиту;
- размещение и пополнение депозитов;
- уплата банковских комиссий;
- проведение безналичных операций по оплате дорожных чеков;
- проведение безналичных операций в РУП «Белпочта»;

- безналичные операции, совершенные с помощью сервисов дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-банк» и «SMS-платежи»;
- безналичные операции, совершенные с помощью мобильного приложения Банка;
- перевод денежных средств с Карточки на другую банковскую платежную карточку;
- оплата услуг операторов сотовой связи, услуг интернет-операторов, спутникового и кабельного телевидения, коммунальных услуг;
- безналичные платежи в пользу республиканского бюджета и местных бюджетов;
- оплата юридических услуг;
- оплата топлива, сопутствующих товаров и услуг на АЗС, в том числе оплаты услуг в расположенных на их территории мойки машин или станции техобслуживания;
- оплата поставщиков авиа-, авто- и железнодорожных услуг;
- оплата парковок;
- операции, совершенные в бакалейных продуктовых магазинах и супермаркетах;
- безналичные операции, совершенные в пользу благотворительных и иных общественных организаций;
- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Карточки и её реквизитов в предприятиях торговли и сервиса Координатора;
- при совершении операций в организациях торговли и сервиса, которым присвоены МСС коды: 4899, 4816, 4814, 4821, 4829, 4900, 5541, 5542, 6010, 6011, 6012, 6211, 6051, 6536, 6537, 6538, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 4111, 4112, 4131, 4511, 5411, 7523, 8398.

3.5. Расчет Дополнительных баллов осуществляется Банком ежемесячно в количестве 1% от суммы безналичных операций с использованием Карточки и(или) её реквизитов, перечисленных в пункте 3.2. настоящей Программы и отраженных по текущему счету Участника, к которому выпущена Карточка, не позднее последнего рабочего дня отчетного месяца. В случае если при расчете Дополнительных баллов их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Дополнительных баллов округляется до 2-х знаков после запятой по математическому правилу округления.

3.6. Расчет Дополнительных баллов по операциям, совершенным с использованием Карточки, выпущенной к счету Участника в иностранной валюте, осуществляется Банком исходя из курса, установленного Национальным банком Республики Беларусь на дату отражения операций по счету, к которому выпущена Карточка.

3.7. Расчет Премияльных баллов производится Банком в зависимости от условий маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Банком самостоятельно или совместно с Координатором и в рамках которых принято решение о начислении Премияльных баллов Участнику. В случае если при

расчете Премииальных баллов их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Премииальных баллов округляется до 2-х знаков после запятой по математическому правилу округления.

3.8. Дополнительные баллы/Премииальные баллы, рассчитанные от суммы безналичных операций с использованием Карточки и(или) её реквизитов, по которым были осуществлены возврат/отмена покупки либо возврат денежных средств, не подлежат начислению Участнику. Начисленные Участнику Дополнительные баллы/Премииальные баллы, рассчитанные от суммы безналичных операций с использованием Карточки и(или) её реквизитов, по которым были осуществлены возврат/отмена покупки либо возврат денежных средств, вычитаются из суммы Дополнительных баллов/Премииальных баллов, подлежащих начислению Участнику в соответствии с пунктом 3.9. настоящей Программы.

3.9. Банк ежемесячно передает Координатору количество рассчитанных Банком Дополнительных баллов/Премииальных баллов для их начисления Участнику за вычетом Дополнительных баллов/Премииальных баллов, указанных в п. 3.8. настоящей Программы, при наличии у Участника незаблокированной Банком Карточки с незаблокированным Координатором приложением лояльности на момент расчета Дополнительных баллов/Премииальных баллов.

3.10. Начисление Дополнительных баллов/Премииальных баллов осуществляется Координатором не позднее одного рабочего дня с даты получения Координатором информации от Банка о рассчитанных Дополнительных баллах/Премииальных баллах. Возможность использования Участником Дополнительных баллов/Премииальных баллов предоставляется в момент их начисления Координатором на Счет ПЛ Участника.

3.11. Расчет Банком Дополнительных баллов/Премииальных баллов не производится по операциям с использованием Карточки и(или) её реквизитов, совершенным Участником до дня регистрации Участника в Программе лояльности «Разам з нами» (включая день активации Карточки) в соответствии с п. 2.1. настоящей Программы.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БАЛЛОВ И ПРЕМИАЛЬНЫХ БАЛЛОВ

4.1. Использование Баллов, Дополнительных баллов и Премииальных баллов осуществляется Участником в соответствии с Правилами участия в Программе лояльности «Разам з нами».

5. БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА СЧЕТА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ КАРТОЧКИ

5.1. Блокировка/разблокировка Счета ПЛ Карточки производится Координатором в соответствии с Правилами участия в Программе лояльности

«Разам з намі» при обращении Участника на горячую линию Координатора либо в любую АЗС Координатора.

6. ПЕРЕНОС БАЛЛОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БАЛЛОВ И ПРЕМИАЛЬНЫХ БАЛЛОВ В СЛУЧАЕ ПЕРЕВЫПУСКА КАРТОЧКИ И ВЫПУСКА НОВОЙ КАРТОЧКИ ПРИ ЗАКРЫТИИ СЧЕТА

6.1. При перевыпуске Карточки без открытия нового текущего счета Участника, к которому выпущена Карточка, перенос Баллов/Дополнительных баллов/Премииальных баллов осуществляется в автоматическом режиме без оформления Участником заявления на перенос баллов. При этом присваивается новый Номер ПЛ.

6.2. В случае если осуществляется закрытие текущего счета Участника, к которому была выпущена Карточка и привязан Счет ПЛ, а затем открытие нового текущего счета Участника, к которому выпускается Карточка, то перенос Баллов/Дополнительных баллов/Премииальных баллов осуществляется на основании заявления на перенос баллов. Новой Карточке присваивается новый Номер ПЛ.

6.3. При перевыпуске Карточки, а также при выпуске новой Карточки при открытии нового текущего счета, в случае закрытия предыдущего текущего счета, Банк отправляет Координатору информацию о необходимости деактивации/блокировки Счета ПЛ перевыпускаемой Карточки либо Карточки, которая заблокирована в связи с закрытием текущего счета, к которому она выпущена (далее – заблокированная карточка).

6.4. Для переноса Баллов/Дополнительных баллов/Премииальных баллов со Счета ПЛ перевыпускаемой/ заблокированной Карточки на Счет ПЛ новой Карточки, Участник обращается в Банк, где в процессе оформления новой Карточки заполняет заявление на перенос Баллов установленной Банком формы. Банк отправляет Координатору информацию об анкетных данных обратившегося за выпуском Карточки Участника вместе с заявлением на перенос Баллов (в случае его оформления). В случае полного совпадения анкетных данных обратившегося за выпуском Карточки Участника с полученными Координатором анкетными данными от Банка Координатор осуществляет перенос Баллов/Дополнительных баллов/Премииальных баллов на новый Счет ПЛ.

6.5. Банк не производит расчет Доплнительных баллов/Премииальных баллов по операциям, совершенным Участником с использованием новой Карточки, до момента её активации в соответствии с п. 2.1. настоящей Программы.

7. ПЕРЕНОС БАЛЛОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БАЛЛОВ И ПРЕМИАЛЬНЫХ БАЛЛОВ СО СЧЕТА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «РАЗАМ З НАМІ», КОТОРЫЙ ПРИВЯЗАН К

КАРТОЧКЕ, НА СЧЕТ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «РАЗАМ З НАМІ», КОТОРЫЙ НЕ ПРИВЯЗАН К КАРТОЧКЕ

7.1. Для переноса Баллов/Дополнительных баллов/Премиальных баллов со Счета ПЛ, привязанного к Карточке, на Счет ПЛ, не привязанный к Карточке, Участник обращается в любую АЗС Координатора на территории Республики Беларусь, где заполняет заявление установленной Координатором формы. В случае полного совпадения анкетных данных, которые указал Участник в заявлении с полученными Координатором анкетными данными от Банка, Координатор осуществляет перенос Баллов/Дополнительных баллов/Премиальных баллов на Счет ПЛ, не привязанный к Карточке.

8. ИНФОРМИРОВАНИЕ УЧАСТНИКА

8.1. Информация о количестве начисленных Дополнительных баллов/Премиальных баллов содержится в выписке по счету, к которому была выпущена Карточка.

8.2. Информация о сроках и условиях проведения маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Банком самостоятельно или совместно с Координатором, размещается на сайте Банка www.belgazprombank.by.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящую Программу.

9.2. Уведомление Участников об изменении настоящей Программы осуществляется в обязательном порядке посредством размещения на сайте Банка www.belgazprombank.by соответствующей информации, содержащей полный текст изменений и дату их вступления в силу.

9.3. Уведомление Участников также может осуществляться:

- отправкой Участникам SMS-сообщений;
- информированием Участника посредством форм дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-Банк» и Мобильного приложения Банка;
- иными способами.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1 Банк не несет ответственности перед Участником:

10.1.1 За действия Координатора по регистрации Участника в Программе лояльности «Разам з намі»;

10.1.2. За начисление или несвоевременное начисление Координатором Дополнительных баллов/Премиальных баллов, информация о которых была своевременно передана Банком Координатору;

10.1.3. За непредоставление Участнику возможности использовать Дополнительные баллы/Премияльные баллы;

10.1.4. При возникновении разногласий и споров между Участником и Координатором в случаях, не касающихся предоставления услуг Банком.

10.2. При возникновении разногласий между Участником и Банком по вопросам исполнения настоящей Программы, Банк и Участник примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Банк и Участник не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.3. При выявлении факта совершения Участником действий, приведших к неправомерному получению Участником Дополнительных баллов/Премияльных баллов, Банк оставляет за собой право прекратить участие Участника в настоящей Программе с аннулированием ранее начисленных Дополнительных баллов/Премияльных баллов.