

**Отчет правления ОАО «Белгазпромбанк»
о результатах деятельности за 2011 год**

Отчет правления ОАО «Белгазпромбанк» о результатах деятельности за 2011 год

1. Развитие Банка в 2011 году



1.1. Макроэкономическая ситуация. На экономическую ситуацию в Республике Беларусь в 2011 году оказала влияние совокупность внутренних и внешних факторов, в частности, нарастание отрицательного сальдо счета текущих операций, соединенного с необеспеченным ростом денежного предложения внутри страны. Совокупность этих факторов определила ухудшение состояния платежного баланса, оказала неблагоприятное

воздействие на валютный рынок, обусловила изменение ориентиров в проводимой экономической политике.

В целом за 2011 год прирост ВВП составил 5,3 процента. Наиболее быстрыми темпами экономика росла в начале года, достигнув своего максимально высокого значения в январе-мае, когда прирост объема ВВП составил 12,5 процентов. Достижение высоких темпов экономического роста в начале года осуществлялось посредством активного стимулирования инвестиционного и потребительского спроса.

Избыточная денежная масса и устойчивый рост отрицательного сальдо торгового баланса в совокупности с высокими инфляционными и девальвационными ожиданиями привели к полномасштабному валютному кризису в стране. По истечении полугодового периода неопределенности на валютном рынке были произведены необходимые действия по отказу от фиксированного курсообразования с переходом на рыночные механизмы установления котировок валютных курсов. В целом, по итогам года белорусский рубль обесценился к доллару США (в 2,78 раза), к евро (в 2,70 раза) и российскому рублю (в 2,65 раза). Стоимость корзины иностранных валют по отношению к белорусскому рублю подорожала в 2,7 раза и на 1.01.2012 ее величина составила 2 865,8 белорусских рублей.

Ослабление курса белорусского рубля к иностранным валютам в условиях высокой импортоёмкости белорусских предприятий подтолкнуло развитие инфляционных процессов во всех секторах экономики. В результате, по итогам года рост индекса потребительских цен составил 208,7 процентов.

Для нейтрализации избыточного денежного предложения и приостановления роста инфляции стали применяться активные меры,

направленные на ужесточение денежно-кредитной и бюджетной политики, что привело к снижению инвестиционного и потребительского спроса. Так, прирост инвестиций в сопоставимых ценах по итогам за год составил 13,3 процентов.

В целом за 2011 год сальдо внешней торговли товарами сложилось с дефицитом в размере 4,8 млрд. долларов США. Основными источниками формирования отрицательного сальдо внешней торговли явились экспортно-импортные операции с промежуточными товарами (энергоносители, сырье, материалы и комплектующие).

Несмотря на неблагоприятную экономическую ситуацию, банковская система сохранила относительную стабильность. По состоянию на конец 2011 года в Республике Беларусь зарегистрирован 31 банк, в числе которых 26 банков - с участием иностранного капитала.

В отчетном году коммерческие банки активно проводили политику снижения издержек за счет оптимизации своих региональных подразделений. Количество филиалов снизилось с 226 до 138. Одновременно с сокращением количества филиалов увеличивалось число дополнительных и операционных офисов.

Суммарный собственный капитал банковской системы за год возрос примерно в 2 раза, однако в долларовом эквиваленте размер совокупного капитала снизился в 2,3 раза, что вызвано девальвацией курса белорусского рубля. В целях минимизации негативных последствий обесценивания собственного капитала акционеры некоторых коммерческих банков осуществили инвестиционные вложения в свои уставные фонды на общую сумму 15,6 трлн. рублей.

Ужесточение денежно-кредитной политики повлекло за собой некоторые изменения структуры ресурсной базы банков. Так, к концу года возросла доля средств физических лиц и субъектов хозяйствования, при одновременном сокращении удельного веса средств Национального банка.

1.2. Роль и место Банка в банковской системе республики. По основным показателям ОАО «Белгазпромбанк» (далее Банк) уверенно входит в десятку крупнейших банков. По состоянию на 1 января 2012 года в банковской системе республики Банк занимает 7 место по величине уставного фонда, объему прибыли, сумме активов и собственному капиталу.

По уставному фонду

1. АСБ «Беларусбанк»
2. ОАО «Белагропромбанк»
3. ОАО «Белвнешэкономбанк»
4. ЗАО «ТК Банк»
5. ОАО «Белпромстройбанк»
6. ОАО «Белинвестбанк»
- 7. ОАО «Белгазпромбанк»**
8. «Приорбанк» ОАО
9. ЗАО «Кредэксбанк»
10. ЗАО «Цептер Банк»

По объему прибыли

1. АСБ «Беларусбанк»
2. «Приорбанк» ОАО
3. ОАО «Белагропромбанк»
4. ОАО «Белпромстройбанк»
5. ОАО «Белвнешэкономбанк»
6. ОАО «Белинвестбанк»
- 7. ОАО «Белгазпромбанк»**
8. ОАО «Банк Москва – Минск»
9. ЗАО «Банк ВТБ - Беларусь»
10. ЗАО «МТБанк»

ОАО «Белгазпромбанк» переместился с 6 на 7 позицию по величине уставного фонда в связи с пополнением в 2011 году акционерами уставного фонда ЗАО «ТК Банк». В части прибыли Банк уступил свои позиции ОАО «Белвнешэкономбанк» и занял 7 место по уровню данного показателя против 6 места за 2010 год. Позиции Банка по объемам активов и собственного капитала сохранились на уровне предыдущего года.

Доля Банка в активах банковской системы составила 3%, в объеме уставного фонда – 1,5%, по капиталу – 2,1%, по величине прибыли – 5,4 %.

При осуществлении своей деятельности Банк учитывал рекомендации, изложенные Национальным банком Республики Беларусь в Основных направлениях денежно – кредитной политики на 2011 год.

Таблица 1 Выполнение параметров денежно-кредитной политики за 2011 год

Показатели	Ед. измер.	Индикативные параметры	Фактическое значение на 01.01.2012
Прирост нормативного капитала	%	15-21	67,7
Прирост требований к экономике	%	24-25	109,5
Доля проблемных активов в активах, подверженных кредитному риску	%	не более 8	3,3
Прирост активов банка	%	21-22	172,2

Проведенная Национальным банком Республики Беларусь девальвация курса белорусского рубля к корзине иностранных валют обусловила существенное превышение фактического прироста активов Банка и требований к экономике по отношению к индикативным параметрам на 2011 год.

1.3. Основные события и достижения Банка в 2011 году:

– награда Международной финансовой корпорации (МФК) за активную деятельность в Европе и Центральной Азии в области финансирования энергоэффективных проектов в рамках глобальной программы торгового финансирования (GTFP);

– «Элитная Премия Признания Качества» («2011 Elite Quality Recognition Award»), присвоенная крупнейшим американским банком J.P. Morgan за поддержание высокого качества проведения международных платежей;

– награда «STP (Straight-Through Processing) Award 2010» за высокий уровень качества международных расчетов, ежегодно вручаемая крупнейшим европейским банком Commerzbank AG Frankfurt am Main банкам-корреспондентам, которые показали самый высокий процент платежей, не требующих ручной обработки при исполнении международных коммерческих платежей и межбанковских переводов;

– подписание мандата Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) об участии в программе по формированию устойчивой энергетики в Республике Беларусь для промышленности и частных компаний (BelSEEF);

– подписание Рамочного соглашения с Евразийским банком развития (ЕАБР) об открытии возобновляемой кредитной линии на цели финансирования торговых операций (денежный и гарантийный компонент) в размере 20 млн. долларов США, что расширило спектр доступных ОАО «Белгазпромбанк» инструментов международных финансовых организаций в области содействия торговли;

– согласована Концепция ЕАБР по проекту Банка на сумму 20 млн. долларов США в рамках действующей в ЕАБР программы развития малого и среднего бизнеса.

– подписание соглашения об осуществлении операций банкнотного дилинга с Commerzbank AG;

– увеличение лимита ГПБ (ОАО) по операциям внешнеторгового финансирования с 40 до 90 млн. долларов США, способствовало росту объемов поддержки внешнеэкономической деятельности клиентов Банка;

– получение очередной кредитной линии ГПБ (ОАО) на цели финансирования предприятий малого и среднего бизнеса;

ГПБ (ОАО) оказало масштабную финансовую поддержку своему дочернему Банку в виде долгосрочного субординированного кредита на сумму 40 млн. долларов США. Получение субординированного кредита и его включение в расчет дополнительного капитала явилось первым этапом в реализации решения акционеров по восстановлению капитализации Банка, снизившейся в результате девальвационных процессов в Республике Беларусь.

В 2011 году открыты новые ЦБУ в г. Борисов, г. Бобруйск, г. Могилев, г. Волковыск, а также РКЦ в г. Минск.

2. Основные итоги деятельности Банка за 2011 год

В отчетном году деятельность Банка была направлена на достижение показателей, определенных Программой стратегического развития ОАО «Белгазпромбанк» на 2008-2011 годы.

Таблица 2

Выполнение Банком показателей в области финансов за 2011 год.

Основные цели Банка	Показатель	Ед. измер.	План на 01.01.2012	Факт на 01.01.2012	Выполнение плана, %
Рост прибыли	Балансовая прибыль	млрд. руб.	110,0	166,9	151,7
Рост нормативного капитала	Нормативный капитал	млрд. руб.	695,8	1 109,3	159,4
Рост ресурсной базы	Обязательства банка	млрд. руб.	2 890,2	7 003,9	242,3
Рост активов	Активы банка	млрд. руб.	3 591,5	7 840,6	218,3
Рост ROA	Рентабельность активов	%	3,8	3,2	X
Рост ROE	Рентабельность нормативного капитала	%	17,2	24,2	X
Обеспечение качества активов	Доля проблемных кредитов в кредитном портфеле клиентов	% не более	2	0,4	X

2.1. Балансовая прибыль. По итогам деятельности за 2011 год Банком получена прибыль в размере 166,9 млрд. руб. или 36,1 млн. долларов США в валютном эквиваленте. Изменение объемов прибыли за последние два года представлено следующими значениями (таблица 3):

Таблица 3

Динамика прибыли Банка.

Показатель	2010	2011	Темп роста, %
Прибыль, млрд. руб.	91,0	166,9	183,4
Прибыль, \$ млн. (по среднему курсу)	30,6	36,1	118,0
Прибыль на 1 сотрудника, \$ тыс. (по среднему курсу)	25,0	27,3	109,2

Объем прибыли в отчетном году по сравнению с предыдущим годом увеличился на 83,4%, в валютном эквиваленте – на 18%. Прибыль на одного сотрудника, в долларовом эквиваленте возросла на 9,2%.

В текущем году по величине прибыли Банк в полном объеме выполнил плановые показатели как в белорусских рублях (перевыполнение плана на 56,9 млрд. руб.), так и в долларовом эквиваленте (перевыполнение на 0,8 млн. долларов США).

Сумма полученных доходов за 2011 год достигла 2 154,5 млрд. руб., что в 4,3 раза больше чем за предыдущий год. В 2011 году по сравнению с 2010 годом произошли изменения в структуре доходов: на долю процентных доходов пришлось 29,8% (на 01.01.2011 – 59,3%), комиссионных – 7,1% (на 01.01.2011 – 14,2%), прочих банковских доходов – 39,7% (против 12,8 % на 01.01.2011).

Расходы Банка в отчетном году составили 1 987,6 млрд. руб. и возросли по сравнению с предыдущим годом в 4,9 раза.

В структуре расходов произошли изменения в части снижения доли процентных расходов, которые заняли 17,5% по сравнению с 30,2% за предыдущий год. Увеличилась доля прочих банковских расходов с 12,1% до 36% за счет операций с финансовыми инструментами, доля комиссионных расходов снизилась до 4% (против 5,4% на 01.01.2011).

Операционные расходы банка составили 148,9 млрд. руб. и увеличились по сравнению с прошлым годом на 14,4%. Однако, несмотря на рост операционных расходов банка в текущем году, их доля в структуре расходов снизилась (с 32,1% на 01.01.2011 до 7,5% на 01.01.2012).

Основные статьи операционных расходов - расходы на содержание персонала и платежи в бюджет. На содержание персонала в отчетном году было израсходовано 79,5 млрд. руб. При этом по сравнению с предыдущим годом отслеживалось существенное сокращение доли расходов на оплату труда в общем объеме расходов (с 12,9% на 01.01.2011 до 4% на 01.01.2012). Среднемесячная заработная плата сотрудников составила за отчетный год 4,5 млн. руб. (976,5 долларов США) против 3,3 млн. руб. за предыдущий год (1 113,6 долларов США).

За отчетный год в бюджет и внебюджетные фонды перечислено 55,3 млрд. руб. (2,8% расходов) против 44 млрд. руб. за предыдущий год (10,8% расходов).

В целом на динамику доходов и расходов Банка в текущем году оказали серьезное влияние факторы макроэкономического характера. В частности, проведенная девальвация курса белорусского рубля и повышение ставки рефинансирования обусловили прирост чистых доходов по статье прочие банковские доходы. Временное приостановление торгов иностранными валютами на ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа» оказало влияние на величину чистых комиссионных доходов.

В неблагоприятных экономических условиях Банк проводил сдержанную кредитную политику для выполнения нормативов безопасного функционирования, ограничения кредитных рисков и обеспечения своей финансовой стабильности, что повлияло на изменение процентных доходов и расходов.

2.2. Нормативный капитал. По состоянию на 1 января 2012 года нормативный капитал Банка составил 1 109 млрд. руб. За период с начала года нормативный капитал (выраженный в белорусских рублях) возрос на 79%. Рост нормативного капитала Банка на 44% был обусловлен привлечением в декабре 2011 года долгосрочного субординированного кредита в размере 40 млн. долларов от ГПБ (ОАО), на 21% - увеличением прибыли Банка и на 14% - проведенной переоценки основных фондов.

Таблица 4

Динамика капитала Банка.

Показатель	01.01.2011	01.01.2012	Темп роста, %
Нормативный капитал, млрд. руб.	619,1	1 109,3	179,2
Нормативный капитал, \$ млн. (по курсу на дату).	206,4	132,9	64,4

В связи с девальвацией белорусского рубля нормативный капитал в валютном эквиваленте снизился за период с начала года на 35,6%. В связи с этим также снизились возможности Банка по кредитованию крупных инвестиционных проектов.

Структура нормативного капитала сложилась таким образом, что доля основного капитала в нем составила 50,2% (на 01.01.2011 – 81,2%), в том числе уставный фонд – 38,2% (на 01.01.2011 – 68,4%), прибыль прошлых лет – 12,0% (на 01.01.2011 – 12,8%).

Доля дополнительного капитала составила 49,8% (на 01.01.2011 – 18,8%). Изменение доли дополнительного капитала в текущем году связано с увеличением в его структуре удельного веса субординированного кредита с 0,6% (на 1 января 2011 года) до 25,1% (на 1 января 2012 года). Следует отметить в отчетном году повышение значимости суммы переоценки статей баланса. Доля суммы переоценки в структуре нормативного капитала по состоянию на 01.01.2012 составила 9,8% по сравнению с 3,6% – годом ранее. Доля прибыли текущего года составила 14,9% против 14,6% на 01.01.2011, т.е. возросла на 0,3 процентных пункта.

2.3. Динамика и структура активов и пассивов. Происходящие в экономике Республики Беларусь процессы оказали влияние на динамику активов. За отчетный год активы Банка увеличились в 2,8 раза и составили на 1 января 2012 года 7 840,6 млрд.руб. (939 млн.долларов США). Более половины данного прироста (56%) образовалось за счет изменения курсов валют Национального банка Республики Беларусь (таблица 5).

Таблица 5

Динамика активов Банка

Показатель	01.01.2011	01.01.2012	Темп роста, %
Активы, млрд. руб.	2 849,1	7 840,6	275,2
Активы, \$ млн.(по курсу на дату)	949,7	939,0	98,9

В рамках реализации стратегических целей Банка основным направлением размещения средств являлись операции кредитного характера. Объем чистого кредитного портфеля юридическим и физическим лицам (за минусом специального резерва на покрытие возможных убытков) достиг к 1 января 2012 года 3 596,6 млрд.руб., увеличившись за год в два раза. Однако удельный вес кредитного портфеля в общей сумме активов к концу отчетного года снизился на 17,2 процентных пункта и составил 45,9%.

Несмотря на некоторый рост проблемных кредитов по сравнению с началом года, в целом ситуация в части качества кредитного портфеля остается удовлетворительной. Объем проблемных кредитов увеличился в течение года на 0,9 млрд. руб. за счет роста пролонгированной задолженности и составил 14,5 млрд. руб. Удельный вес проблемной задолженности в кредитном портфеле клиентам и банкам составил 0,4% и по сравнению с началом года снизился на 0,3 процентных пункта.

Ужесточение денежно-кредитной политики во второй половине текущего года сопровождалось повышением ставки рефинансирования, и как следствие ростом процентных ставок в национальной валюте по кредитам и депозитам клиентов, а также повышением ставок на межбанковском рынке. В условиях инфляционных ожиданий и в целях снижения риска ликвидности подразделения Банка приняли меры по привлечению кредитных ресурсов в национальной валюте. С другой стороны, заемщики в условиях роста процентных ставок по кредитам в белорусских рублях предприняли меры по погашению задолженности в национальной валюте. Накопленные таким образом ресурсы Банк размещал на межбанковском рынке, что позволило не только обеспечить безусловное выполнение экономических нормативов, но и получить дополнительный процентный доход, в том числе и за счет более высокой процентной маржи на рынке межбанковских кредитов по сравнению с рынком кредитов субъектов хозяйствования. Это привело, в том числе, и к значительному росту вложений в межбанковские кредиты, которые в значительной своей части являлись краткосрочными (до 30-ти дней). Так, по

состоянию на 1 января 2012 года объем размещенных средств в других банках составил 1 833,8 млрд. руб., и по сравнению с предыдущим годом увеличился более чем в шесть раз. Увеличилась также их доля в структуре активов с 10,7% (на 01.01.2011) до 23,4% (на 01.01.2012).

Изменение структуры активов отражено в таблице 6.

Таблица 6

Структура активов Банка.

Показатель	на 1.01.2011	на 1.01.2012
Кредиты клиентам (за минусом резервов)	63,1%	45,9%
Средства в других банках (за минусом резервов)	10,7%	23,4%
Операции с ценными бумагами	9,5%	8,8%
Прочие активы	16,7%	21,9%

Объем обязательств Банка увеличился в течение года в 3,1 раза и достиг к 1 января 2012 года 7 003,9 млрд. руб. В пассивах Банка обязательства составляют 89,3% по сравнению с 78,2% в предыдущем году.

В структуре обязательств Банка в текущем году произошло увеличение доли субординированного кредита до 5,4 процентов против 0,6 процентов на начало года. Снизилась доля средств физических лиц с 21,6 процентов (на 01.01.2011) до 17,5 процентов (на 01.01.2012). Одной из причин уменьшения удельного веса средств физических лиц в структуре обязательств стал отток депозитов населения в иностранной валюте в середине 2011 года в связи со сложившейся неблагоприятной ситуацией в экономике.

Таблица 7

Структура обязательств Банка.

Показатель	на 1.01.2011	на 1.01.2012
Средства юридических лиц	45,8%	45,7%
Средства физических лиц	21,6%	17,5%
Средства банков	28,1%	29,5%
<i>в т.ч. доля «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество)</i>	3,0%	2,6%
Субординированный кредит	0,6%	5,4%
Прочие пассивы	3,9%	1,9%

В целом, анализ структуры привлеченных ресурсов характеризует ресурсную базу Банка с точки зрения источников, как достаточно диверсифицированную. Значительную часть (63,2%) занимают средства клиентов. Доля средств банков находится на уровне 30% обязательств Банка, что говорит о невысокой зависимости от межбанковских ресурсов.

В течение 2011 года Банк проводил активную политику, направленную на диверсификацию собственной ресурсной базы и привлечение средств

юридических и физических лиц, что позволило существенно увеличить прирост средств на счетах клиентов.

На 1 января 2012 года объем средств клиентов (юридических и физических лиц) составил 4 423 млрд. руб., увеличившись за отчетный период в 2,9 раза. Рост привлеченных средств клиентов произошел как за счет девальвационного фактора, так и из-за роста объемов. Без учета девальвации курса белорусского рубля рост средств на счетах клиентов составил 163,8%. Основным источником формирования средств клиентов стали средства юридических лиц - 77%.

В целом по итогам за год сложилась положительная динамика прироста ресурсной базы розничного бизнеса. По состоянию на 1 января 2012 года их величина достигла 1 222 млрд. руб., увеличившись по сравнению с началом года в 2,5 раза. С учетом корректировки на девальвационный фактор ресурсная база розничного бизнеса увеличилась на 13,6%. Основу прироста составили срочные вклады населения. Прирост срочных вкладов населения обеспечен преимущественно приростом в национальной валюте.

Темпы роста средств клиентов в Банке выше темпов роста средств клиентов по банковской системе. Доля Банка по средствам клиентом в банковской системе республики увеличилась на 1,1 процентных пункта и на 1 января 2012 года составила 3,4%.

3. Совершенствование корпоративного управления

3.1. Риск – менеджмент. Ключевым направлением корпоративного управления является построение адекватной системы управления банковскими рисками, позволяющей обеспечивать заданный уровень финансовой устойчивости банка, повышать эффективность его деятельности, осуществлять укрепление доверия со стороны акционеров, кредиторов и клиентов.

На текущий момент объектами управления системы управления рисками являются риски, оказывающие наиболее существенное влияние на деятельность Банка: кредитный, рыночный, операционный риски, а также риск ликвидности. Функции по координации деятельности в области управления рисками Банка возложены на независимое от бизнеса подразделение по управлению рисками, что позволяет исключать конфликт интересов, возникающий в процессе осуществления деятельности (генерирование риска – контроль уровня риска), обеспечивать предоставление целостной реальной картины о риск-профиле Банка органам управления Банка, включая Совет директоров.

В отчетном году продолжились работы по углублению интеграции риск-менеджмента в корпоративное управление Банка и усилению кадрового потенциала подразделения риск-менеджмента: представители подразделения по управлению рисками включены в составы кредитных комитетов Банка, внесены изменения в организационную структуру подразделения по управлению рисками.

В 2011 году Советом директоров Банка была утверждена Политика управления рисками банка - основной документ, регламентирующий

деятельность Банка в области управления рисками. Кроме того, были переработаны и утверждены все основные документы по управлению риском ликвидности (положение об управлении риском, инструкция по оценке и мониторингу риска, регламент взаимодействия подразделений в случае реализации кризиса ликвидности), а также разработаны и утверждены описание процесса по управлению операционным риском и регламент расчета отраслевых лимитов принятия кредитного риска.

Отчеты об уровне и состоянии управления отдельными видами рисков на регулярной основе направляются на рассмотрение уполномоченным органам Банка, а также подразделению по управлению рисками Группы «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество). Отчетность о результатах функционирования системы управления рисками, о величине совокупного риска Банка и размере ожидаемых стресс-потерь предоставляется на рассмотрение правлению и Совету директоров Банка.

В рамках использования групповых подходов к управлению рисками для дочерних банков «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество), в Банке функционирует система идентификации событий, свидетельствующих о возникновении повышенного уровня риска и разработки мер управления связанным с событием риском.

Активно изучаются возможности совершенствования механизмов оценки различных видов риска как с учетом имеющегося собственного положительного опыта в части применения экономико-математических моделей для оценки величины риска, так и с учетом рекомендаций акционеров.

Начиная со второй половины 2011 года, в Банке осуществляется проведение независимой оценки рисков крупных кредитных сделок подразделением риск-менеджмента, дополняющей заключения о возможности осуществления финансирования, формируемые кредитными экспертами. Кроме того, подразделение риск-менеджмента вовлечено в процесс подготовки заключений о возможности осуществления новых или нестандартных сделок. Заключения подразделения риск-менеджмента представляются на рассмотрение уполномоченным органам и учитываются при принятии решений об осуществлении сделок.

В отчетном периоде завершен процесс разработки и внедрения системы рейтингования корпоративных клиентов Банка, которая позволит в дальнейшем совершенствовать механизмы оценки рисков, осуществляется сбор и накопление информации о внутренних рейтингах клиентов, а также анализируется зависимость качества задолженности от уровня присвоенного ему рейтинга.

В рамках совершенствования инструментов управления риском ликвидности в отчетном периоде разработан и внедрен механизм оценки объема потенциальных источников привлечения средств для покрытия дефицита ликвидности в случае его непредвиденного возникновения под воздействием рыночных и кредитных факторов риска.

Управление операционными рисками осуществляется посредством четкой регламентации всех бизнес-процессов Банка, изложенной в

соответствующих локальных нормативных правовых актах, и внутреннего контроля установленных процедур, а также посредством заключения договоров о страховании рисков. В рамках управления операционными рисками в Банке осуществляется ведение реестра рисков а также сбор информации по событиям, приведшим к образованию убытков в результате реализации операционных рисков. Указанная информация классифицируется, оцениваются убытки, исследуются причины возникновения рисков событий. По результатам анализа разрабатываются меры, необходимые для ограничения возникших рисков.

В области совершенствования автоматизации процессов управления рисками в отчетном периоде реализован проект по разработке функциональных требований и технического задания к системе и осуществлено внедрение специализированного программного продукта по управлению операционным риском. Внедрение данной системы позволит обеспечить эффективную информационную поддержку процесса управления операционным риском.

Качественное построение системы риск - менеджмента позволило обеспечить выполнение требований надзорных органов. Нормативы достаточности нормативного капитала и ликвидности Банка, установленные Национальным банком Республики Беларусь, в течение года соблюдались в полной мере. Так, достаточность нормативного капитала составила на конец отчетного года 20,7% при установленном значении 8%, краткосрочная ликвидность – 3,7 при установленном коэффициенте – 1.

3.2. Управленческие процедуры. При формировании годовых планов был разработан и утвержден перечень стратегических инициатив и общепанковских проектов, направленных на обеспечение более эффективной работы банка.

В частности, был проведен ряд мероприятий в области совершенствования финансового менеджмента:

- определен перечень продуктов и услуг для анализа и планирования, который использован при формировании плановых показателей на 2012 год;
- разработана система кодировки информации о размере активов (пассивов), доходов (расходов) в разрезе продуктов (услуг);
- разработана методика формирования финансового результата дирекции в условиях централизации филиалов.

В отчетном периоде был формализован и проведен ряд инициатив в рамках проекта по оптимизации затрат Банка, результатом которых стали выстроенная система маркетинга в Банке, система добровольного страхования, как одного из методов минимизации рисков.

Основной задачей деятельности по управлению инновациями в 2011 году стало формирование рабочей системы управления проектами. Так, для выполнения поставленной задачи осуществлялось внедрение в бизнес-практику методологии управления проектами. Разработана базовая методика выделения стратегических проектов и создан институт координаторов общепанковских проектов.

Проведены реорганизационные мероприятия в системе формирования отчетности в Банке, в том числе:

- реструктурирована система отчетности;
- перераспределены функций между подразделениями банка, в том числе подразделение риск-менеджмента освобождено от несвойственных функций по формированию отчетности;
- определено направление на централизованное формирование отчетности в целом по банку.

Также была продолжена работа по актуализации локальных нормативных правовых актов, общее число которых вместе с описаниями бизнес-процессов составляет 340 документов. Разработан стандарт написания положения о комитете банка.

3.3. Совершенствование банковских процессов и технологий. Одной из самых приоритетных задач в рамках управления банковскими процессами в 2011 году стало улучшение системы процессного управления в Банке. В рамках дальнейшего совершенствования управления процессами в 2011 году в качестве основной ставилась задача перевода процессного подхода в практическую плоскость деятельности, а именно - решение конкретных задач, связанных с реализацией крупных проектов, автоматизацией, реорганизацией (деятельности, оргструктуры, технологии), оптимизацией по запросам подразделений, созданием новых продуктов или процессов, требующих проработки.

Так, за прошедший год Банком проведена работа по переходу от текстового описания бизнес-процессов к их графическому моделированию с закреплением данного подхода в «Политике по управлению процессами в ОАО «Белгазпромбанк»».

В 2011 году построено 24 модели «продуктовых» бизнес-процессов, 4 модели процессов работы с проблемной задолженностью в рамках 1-го этапа внедрения CRM системы, разработан справочник типовых процедур моделей продуктов по направлениям бизнеса (18 моделей), по работе с рисками (2 модели). При этом осуществлялась необходимая поддержка владельцев процессов (моделирование по запросам на автоматизацию, оптимизацию, построение коммуникаций).

3.4. Совершенствование информационных технологий. В отчетном году разработана стратегии развития ИТ до 2015 года. Основные подходы, принятые в Стратегии, применялись в 2011 году при выборе решения по проектам Единого реестра клиента на базе Хранилища данных, в проекте по выбору CRM-системы, в проектах по модернизации существующих информационных системах, модернизации ИТ-инфраструктуры и при построении системы информационной безопасности Банка.

В 2011 году Банк приступил к реализации проектов по развертыванию CRM-системы Siebel и по созданию единого реестра клиентов на базе Хранилища данных.

Текущая модернизация функционального наполнения корпоративной банковской системы ИБС БИСквит осуществлялась с учетом реализации проекта перехода на единый банковский идентификационный код (БИК), Архитектура ИБС БИСквит меняется с децентрализованного размещения баз данных в областных филиалах на централизованную ИБС с единой базой данных. Организовано взаимодействие ИБС БИСквит с системой Клиент-Банк и архивом электронных документов с использованием подходов сервис-ориентированной архитектуры согласно принятых принципов в Стратегии развития ИТ.

В системе автоматизации розничного бизнеса ИБС Форпост автоматизированы новые розничные продукты (кредиты физических лиц), идет планомерный перевод клиентов на единый БИК, проводились работы по оптимизации производительности системы в связи с увеличением объемов обрабатываемой информации. Внедрена в промышленную эксплуатацию система интернет-банкинга для физических лиц. Кассовая система банка переведена на сервис-ориентированную архитектуру для более тесной интеграции с другими системами.

Введен в промышленную эксплуатацию архив электронных документов в части рублевых платежных документов клиентов с использованием принципов сервис-ориентированной архитектуры для взаимодействия с информационными системами банка. Развернут и эксплуатируется удостоверяющий центр для цифровых сертификатов сотрудников и клиентов банка.

Создан комплекс по дистанционному обучению сотрудников Банка.

Разработана и внедрена в эксплуатацию новая версия автоматизированной системы управления операционным риском.

В целях подготовки ИТ-инфраструктуры Банка под реализацию проекта централизации (перехода на единый БИК), повышения отказоустойчивости, усиления информационной безопасности корпоративной системы проведена модернизация корпоративной сети передачи данных (КСПД) Банка. Увеличена пропускная способность каналов связи и телекоммуникационных систем филиалов, обеспечено резервирование основных каналов связи и оборудования, в том числе и с использованием технологии 3G.

Внедрено программное обеспечение ArcSight для мониторинга информационной системы Банка и событий информационной безопасности. Внедрена и используется в головном банке система контроля использования внешних запоминающих устройств (Zlock). Это позволило создать единую централизованную систему мониторинга как за основными составляющим информационной системы банка, так и для контроля рабочих мест сотрудников Банка.

4. Корпоративный бизнес

Важнейшим направлением деятельности Банка является корпоративный бизнес. Он занимает 38% активов Банка и 46% обязательств.

4.1. Рост ресурсной базы корпоративного бизнеса. В 2011 году объем обязательств корпоративных клиентов увеличился в 3,1 раза с 1 015 млрд. руб. по состоянию на 01.01.2011 до 3 188 млрд. руб. на 01.01.2012.

Таблица 8

Изменение структуры ресурсной базы корпоративного бизнеса.

Вид ресурсов	Факт на 1.01.2011	Факт на 1.01.2012
Остатки на текущих, аккредитивных и иных счетах корпоративных клиентов	46,6%	33,3%
Депозитный портфель, другие срочные инструменты юридических лиц и ИП, облигации	53,4%	66,7%
Ресурсы корпоративного бизнеса	100,0%	100,0%

Средства на текущих, аккредитивных и иных счетах корпоративных клиентов. По состоянию на 1 января 2012 года остатки средств на текущих, аккредитивных и иных счетах корпоративных клиентов составили 803,5 млрд. рублей.

Среди средств до востребования наибольший удельный вес традиционно занимают остатки средств на текущих счетах, величина которых на 01.01.2012 равнялась 686,3 млрд.рублей. При этом доля Банка в банковской системе по данному показателю по сравнению с началом года практически не изменилась и на 01.01.2012 составила 4% (на 1.01.2011 – 3,9 %).

Общий объем среднесрочных остатков на текущих счетах клиентов за 2011 год составил 623,7 млрд.руб. против 211,5 млрд.рублей за предыдущий год (рост в 2,9 раза).

Наибольший удельный вес в остатках на текущих счетах пришелся на средства крупных клиентов Банка, которые сформировали 52% от общих остатков на текущих счетах клиентов в 2011 году.

Депозитный портфель и другие срочные инструменты. Объем привлеченных временно свободных средств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в срочные инструменты по состоянию на 1 января 2012 года составил 1 866,2 млрд. рублей.

В условиях недостатка рублевой ликвидности из-за ужесточения денежно – кредитной политики и девальвации курса белорусского рубля во второй половине 2011 года Банк проводил активную работу по наращиванию срочных инструментов в национальной валюте. Результатом проделанного труда стал значительный рост объема портфеля срочных инструментов в белорусских рублях. На 01.01.2012 он составил 887 млрд. рублей, что в 6,3 раза выше аналогичного показателя на 01.01.2011 (140,9 млрд. рублей).

Оптимизация структуры портфеля срочных инструментов корпоративных клиентов осуществлялась в направлении сохранения высокой доли средств, привлеченных на срок свыше 1 месяца. Этому содействовало использование прогрессивной шкалы процентных ставок. На 1 января 2012 года объем средств, привлеченных на срок более 1 месяца, составил 94,2% от общего объема привлеченных средств.

Поддержание процентных ставок на конкурентном уровне и активная рекламная компания способствовали открытию более 820 новых депозитных счетов корпоративными клиентами в 2011 году.

Облигации, эмитированные Банком. В 2011 году вырос интерес инвесторов к облигациям, эмитированным Банком. В отчетном периоде на 100% были реализованы облигации 15-го выпуска на общую сумму 25 млн. долларов США, 16-го выпуска – на сумму 15 млн. евро, 17 и 18-го выпусков на общую сумму 250 млрд. рублей. За счет привлечения средств корпоративных клиентов в собственные ценные бумаги ОАО «Белгазпромбанк» на 01.01.2012 сформирован портфель в сумме 70,9 млрд. рублей в эквиваленте, что составляет 4,2% от общей суммы привлеченных средств корпоративных клиентов в срочные инструменты ОАО «Белгазпромбанк».

В отчетном периоде был организован и осуществлен выпуск 9-ти новых облигационных займов для корпоративных клиентов, регулярно осуществлялись операции по брокерскому обслуживанию.

4.2. Кредитный портфель. В течение отчетного года Банк осуществлял взвешенную кредитную политику, направленную, прежде всего, на минимизацию кредитных рисков и защиту интересов акционеров. В рамках достижения этих целей была утверждена новая редакция антикризисной программы на 2011 год.

Кредитный портфель корпоративных клиентов в течение отчетного года увеличился на 120,2% или на 1 653,1 млрд. руб. в абсолютном выражении, достигнув к 1 января 2012 года 3 028,9 млрд. руб. Рост кредитного портфеля происходил на фоне уменьшения количества корпоративных клиентов – кредитополучателей (на 32) и роста при этом количества обслуживаемых договоров (на 84).

Изменилась по сравнению с 2010 годом структура кредитного портфеля по видам валют. Если на 1 января 2011 года 50% кредитного портфеля составляли кредиты в иностранной валюте, то по состоянию на 1 января 2012 года доля кредитов в иностранной валюте возросла до 68%.

Исходя из сроков погашения кредитов – 65% кредитного портфеля (74% в предыдущем году) составляют кредиты свыше 1 года.

Изменения структуры кредитного портфеля по отраслям представлены в таблице 9. Как видно из приведенных данных, приоритетным направлением размещения кредитных ресурсов были предприятия торговли (22,1%) и машиностроения (13,3%).

Таблица 9

Изменение структуры кредитного портфеля корпоративных клиентов.

Отрасль	Сумма, млрд. руб.				Темп прироста за 2011 год в %
	на 01.01.11	уд. вес, %	на 01.01.12	уд. вес, %	
Газовая промышленность	76,1	5,5	127,3	4,2	+67,2
Машиностроение	151,5	11,0	403,2	13,3	+166,1
Металлургия	136,4	9,9	279,7	9,2	+105,1
Нефтяная промышленность	22,3	1,6	70,3	2,3	+215,0
Торговля	240,7	17,5	668,1	22,1	+177,6
Химия и нефтехимия	33,6	2,4	149,0	4,9	+343,3
Энергетика	134,6	9,8	128,2	4,2	-4,8
Прочие	580,6	42,3	1 203, 1	39,8	+107,2
Итого	1 375,8	100,0	3 028,9	100,0	+120,2

В соответствии с утвержденной стратегией основными клиентами Банка в текущем году являлись предприятия малого и среднего бизнеса, а также предприятия энергетического комплекса. Кроме того, Банк оказывал кредитную поддержку и крупным промышленным предприятиям.

В отчетном периоде Банком продолжена работа по наращиванию объемов проектного и торгового финансирования. Активное развитие этих направлений позволили Банку занять лидирующие позиции на рынке в данных сегментах.

В текущем году Банк добился значительных успехов в области проектного финансирования. В частности, профинансировано строительство четырех логистических центров, шесть торговых розничных объектов крупных торговых сетей Республики Беларусь. В целом объем кредитного портфеля проектного финансирования на 01.01.2012 составил 47 млн. долларов США или 388 млрд. рублей в эквиваленте. По сравнению с предыдущим годом он увеличился в 2,8 раза. В 2011 году было заключено 30 договоров на финансирование инвестиционных проектов (в 2010 году – 21 договор).

Получили дальнейшее развитие операции торгового финансирования. За отчетный период в рамках программ торгового финансирования заключен 61 кредитный договор (в 2010 году – 42 договора). Прирост объемов торгового финансирования составил 237%, в течение 2011 было привлечено для Банка 98 млн. долларов. Кредитный портфель этого вида кредитования по состоянию на 1 января 2012 года достиг 96 млн. долларов или 800 млрд. рублей в эквиваленте.

Отдельным направлением деятельности в 2011 году являлась работа по предоставлению банковских гарантий стабильно работающим предприятиям государственной формы собственности.

В целом по сравнению с 2010 годом портфель банковских гарантий за 2011 год увеличился на 462 млрд. рублей, и на 01.01.2012 составил 499 млрд. рублей.

По-прежнему особое внимание уделялось развитию программы «Микрокредитование». Объем кредитного портфеля в рамках этой программы увеличился за 2011 год на 85% и достиг к 1 января 2012 года 262 млрд. руб. Всего за отчетный год было выдано 1 956 микрокредитов на общую сумму 466,7 млрд. рублей. Следует отметить, что около 250 клиентов, получивших микрокредиты, открыли в Банке расчетные счета в белорусских рублях. Кроме того, клиенты, получающие микрокредиты, пользуются другими услугами Банка (банковские переводы, покупка валюты, лизинг и др.), принося тем самым дополнительный доход.

Среди банков республики, в которых реализуется программа «Микрокредитование», по итогам 2011 года доля ОАО «Белгазпромбанк» в сумме выданных кредитов составила 42%, по количеству – 41%.

Нашло свое продолжение льготное кредитование за счет средств Минского горисполкома. За 2011 год за счет данных средств заключено 42 кредитных договоров на общую сумму 6,4 млрд. рублей. Среди банков республики, осуществляющих льготное кредитование доля ОАО «Белгазпромбанк» составляет 31% общей суммы выданных кредитов.

Несмотря на рост объема корпоративного кредитного, удельный вес проблемной задолженности в кредитном портфеле с корпоративными клиентами на 1 января 2012 года незначителен и составляет – 0,4%.

Просроченная задолженность корпоративных клиентов за отчетный год составила 4,5 млрд. рублей или 0,15% к корпоративному портфелю.

Невысокой доле просроченной задолженности, особенно в иностранной валюте, содействовали мероприятия, предусматривающие углубленный анализ валютных рисков на стадии рассмотрения заявки на кредит, ужесточение подходов к оценке предлагаемого в залог имущества. В период отсутствия иностранной валюты в середине отчетного года в связи с возникшими проблемами на внутреннем валютном рынке, в Банке активно проводилась работа по переходу к различным формам расчета и в случае необходимости перевода задолженности из иностранной в национальную валюту. Использовался индивидуальный подход к клиентам по вопросам погашения кредитной задолженности. Совокупность этих мероприятий позволили Банку преодолеть неблагоприятное влияние внешних факторов и сохранить качество кредитного портфеля на приемлемом уровне.

4.3. Клиентинг. Прогнозируя темпы своего развития, Банк большое внимание уделял оценке клиентского рынка, что выразилось в положительной динамике количества привлекаемых на обслуживание в Банк клиентов и высоком уровне оседаемости в отчетном году.

По состоянию на 01.01.2012 клиентская база ОАО «Белгазпромбанк» составила 16 284 клиентов. В структуре клиентской базы преобладают юридические лица, доля которых постоянно растет. По состоянию на 1 января 2012 года удельный вес клиентов - юридических лиц в клиентской базе Банка составил 62% (10 101 клиентов).

По сравнению с 2010 годом темп роста клиентской базы составил 129%. Количество новых клиентов составило 3680, уровень оседаемости клиентов по итогам истекшего периода составил 82%. Это является показателем высокой степени удовлетворенности клиентов уровнем обслуживания и доверия к Банку.

В рамках работы по продаже банковских продуктов и услуг проводилась подготовка и анализ базы потенциальных клиентов, выявление их потребностей, разработка презентационных, рекламных материалов и писем, подготовка и проведение встреч с руководством потенциальных клиентов, налаживание деловых контактов, постоянное ознакомление потенциальных клиентов с изменением условий обслуживания, проработка возможных (индивидуальных) форм сотрудничества. В результате работы посредством различных форм коммуникаций (личных продаж, презентации, e-mail рассылки) было проведено порядка 400 презентаций банковских продуктов и услуг потенциальным клиентам, в т.ч. с клиентами уровня VIP.

В 2011 году сотрудниками отдела продаж на постоянной основе осуществлялся персональный менеджмент по закрепленным VIP-клиентам банка, который включал в себя сопровождение и координацию выполнения подразделениями и службами банка запросов от VIP-клиентов; постоянный мониторинг лояльности к Банку данной группы клиентов с оперативным реагированием на возникающие признаки неудовлетворенности клиента в части конкретного банковского продукта.

5. Розничный бизнес

На развитие розничного бизнеса в отчетном году повлияли внешние факторы, связанные с неблагоприятными экономическими условиями в стране. Среди таких факторов можно выделить: сложности с приобретением иностранной валюты на внутреннем рынке, рост ставки рефинансирования, увеличение платежей по ранее полученным кредитам, снижение общего уровня доходов населения, финансовая нестабильность. Однако, несмотря на возникшие трудности, развитие розничного бизнеса в текущем году было направлено на достижение целей, определенных Программой стратегического развития ОАО «Белгазпромбанк». В рамках осуществления розничных банковских услуг Банк в отчетном периоде решал следующие задачи:

- развитие кредитования физических лиц с учетом тщательной оценки принимаемых на Банк рисков в условиях нестабильной макроэкономической ситуации;

- расширение операций с электронными деньгами системы EasyPay и системы Берлио;

- увеличение проектов, реализуемых с использованием пластиковых карт;
- предоставление услуг для физических лиц: обслуживание текущих счетов, осуществление международных переводов, прием платежей, продажа страховых услуг, сдача в аренду депозитарных ячеек, валютно-обменные операции, операции с драгоценными металлами;
- привлечение средств физических лиц во вклады;
- развитие инфраструктуры банка за счет организации новых точек продаж и обслуживания клиентов (дополнительные офисы, РКЦ, удаленные кассы, устройства самообслуживания клиентов);
- повышение эффективности розничных услуг и снижение себестоимости продуктов за счет автоматизации и оптимизации бизнес-процессов;
- развитие дистанционного обслуживания клиентов;
- совершенствование качества обслуживания клиентов.

5.1. Средства на счетах. Общая сумма привлеченных средств по розничным операциям достигла к 1 января 2012 года 1 234,5 млрд. рублей (с учетом облигаций, размещенных среди физических лиц), увеличившись по сравнению с началом года на 747,1 млрд. рублей или на 253,3%.

Наибольшую долю в общем объеме привлеченных от населения средств традиционно заняли срочные депозиты и средства на карт-счетах физических лиц.

Сумма остатков по срочным депозитам за анализируемый период возросла на 621,5 млрд. руб., и по состоянию на 01.01.2012 их объем составил 975,1 млрд. рублей.

Предпосылками значительного увеличения объема привлеченных средств физических лиц явились как девальвационные процессы, рост курса иностранной валюты, так и результаты проводимой банком работы по укреплению ресурсной базы, поддержанию ликвидности, сохранению лояльности клиентов.

Нестабильная ситуация на финансовом, валютном рынка страны прямым образом повлияли на динамику изменения депозитного портфеля ОАО «Белгазпромбанк». Середина года отмечена оттоком средств, в том числе и по срочным депозитам физических лиц, как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте.

Однако к концу 2011 года Банку удалось восстановить портфель срочных депозитов в иностранной валюте и более чем в пять раз приумножить портфель срочных депозитов в белорусских рублях.

К концу 2011 года размер остатков на карт-счетах составил 221,4 млрд. рублей. При этом в течение года отслеживалась неоднородная динамика их размера, что было связано с неблагоприятной макроэкономической конъюнктурой. Вплоть до начала мая 2011 года наблюдался отток средств с карт-счетов клиентов. Приостановить отток и постепенно возобновить рост остатков средств на карт - счетах, скорректированный на девальвационный фактор, удалось к концу года. Во многом этому содействовало повышение процентных ставок по остаткам на карт-счетах «Сберегательной карты»,

которая пользовалась повышенным спросом среди населения, так как включала в себя элементы депозита и возможности расчетной карты, что было особенно актуально в период экономической нестабильности.

На протяжении всего 2011 года Банком велась работа по сохранению ресурсной базы. На постоянной основе проводилась разъяснительная работа с клиентами. Неоднократно вносились изменения в условия привлечения средств с учетом ситуации на рынке. Разработана новая линейка вкладов, наиболее структурированная по срокам привлечения, учитывающая интересы клиентов с разными доходами, условия вкладов прозрачны и понятны для клиентов. Новая линейка позволяет оперативно реагировать на конъюнктуру финансового рынка, требования по ликвидности.

5.2. Кредитный портфель. Объем розничного кредитного портфеля к 1 января 2012 достиг 763,6 млрд. руб., обеспечив выполнение плана по этому показателю на 136,4%. Без учета девальвации белорусского рубля, проведенной Национальным банком Республики Беларусь во втором полугодии 2011 года, процент выполнения плана по объему розничного кредитного портфеля составил 120,3%.

Объем кредитного портфеля по видам кредитных продуктов по состоянию на 1.01.2012 года перераспределился следующим образом:

- кредиты на потребительские нужды – 11,8%(в 2010 году - 15,9%);
- кредиты на приобретение автотранспорта – 7,6% (15,5%);
- кредиты на приобретение недвижимости – 18,6% (24,3%);
- задолженность в рамках проекта Delay – 43,6 (20,8%);
- кредиты с использованием пластиковых карт – 17,6% (22,9%).

Значительным ростом характеризуется объем потребительских кредитов, предоставленных в предприятиях торговли в рамках проекта Delay, который увеличился с 95,3 млрд. руб. (на 1 января 2011 года) до 333,3 млрд. руб. (на 1 января 2012 года), количество клиентов физических лиц на конец 2011 года составило более 153 тысяч человек. За год выдано кредитов в рамках проекта Delay в сумме 569,8 млрд. руб., что на 161,7% больше, чем в 2010 году.

Предпосылками активного роста кредитного портфеля Delay в текущем году стал повышенный спрос населения республики на товары народного потребления в условиях экономической нестабильности; конкурентно привлекательные условия кредитования; технологичность процесса (минимальный пакет документов, скорость оформления и т.д.); широкая агентская сеть. Приросту кредитного портфеля Delay также способствовали низкие кредитные риски Банка по данным кредитам: небольшая сумма (средняя сумма кредита составляет 3,5 млн.руб.), разработка и использование многоуровневой системы контроля качества кредитного портфеля.

При этом с учетом сложившейся экономической ситуации одной из приоритетных задач проекта Delay является сохранение качества кредитного портфеля. Все проводимые в течение года мероприятия по повышению

конкурентоспособности кредитных программ, улучшению качества проверки заемщиков, оптимизации процессов претензионно-исковой работы, а также работа с торговыми организациями по вопросам пресечения мошеннических действий при оформлении кредитов позволили не только снизить темпы роста просроченной задолженности, но и привести данный показатель к отрицательной динамике. Доля просроченной задолженности (балансовой и внебалансовой) на 01.01.2012 составила 1,77% (на 01.01.2011 – 6,14%).

За отчетный год также значительно возрос объем кредитов, предоставленных с использованием банковских пластиковых карт. Размер кредитного портфеля к концу отчетного года составил 134,4 млрд. рублей (прирост за год на 27,6%). Объем выдачи кредитов по картам составил на 2011 год 329,2 млрд. рублей, в том числе по дебетовым картам – 183,3 млрд. рублей, по кредитным картам – 145,9 млрд. рублей. Увеличение кредитного портфеля во многом достигнуто за счет внедрения новой технологии кредитования посредством карточек мгновенной выдачи Instant Issue, которые позволили существенно ускорить получение клиентом кредита.

Увеличение объема портфеля по кредитам на приобретение/строительство, реконструкцию объектов недвижимости и на потребительские нужды наблюдался только в первом полугодии 2011 года, во 2-м полугодии произошло его снижение на 32,5 млрд. рублей. Уменьшение портфеля по этим кредитам произошло по причине значительного увеличения объема досрочных погашений кредитов, предоставленных в национальной валюте, вызванных повышением процентных ставок по ним в условиях роста стоимости кредитных ресурсов.

В тоже время в целях сохранения качества кредитного портфеля в условиях роста стоимости привлекаемых кредитных ресурсов и существенного повышения процентных ставок по кредитам на фоне роста цен на товары народного потребления и, соответственно, снижения платежеспособности населения с 1 ноября 2011 Банк временно приостановил действие ряда программ кредитования физических лиц, а именно, кредитные программы на приобретение, строительство (реконструкцию) объектов недвижимости и некоторые программы кредитования на потребительские нужды.

Кредитование физических лиц на вышеуказанные цели в больших суммах в настоящее время не рассматриваются Банком как программные виды кредитования для широкого круга потребителей. Тем не менее, заявки физических лиц – клиентов Банка о предоставлении кредитов на вышеуказанные цели продолжают приниматься и рассматриваться Банком. По таким заявкам проводится более детальное изучение потребностей клиентов и их финансовых возможностей с целью определения степени риска и установления индивидуальных условий кредитования каждого конкретного клиента.

5.3. Инфраструктура и клиентинг. Развитие сети присутствия Банка на рынке банковских продуктов и услуг в текущем году осуществлялось не столько за счет открытия новых точек прямых продаж, сколько за счет

активизации использования агентских сетей (Белпочта, магазины, страховые компании, пр.) и развития функциональности средств доступа к услугам Банка через удаленные каналы (Интернет-банк), а также посредством расширения Системы банковского самообслуживания. Это достигалось за счет увеличения количества банкоматов и платежных терминалов для обеспечения возможности обслуживания держателей пластиковых карт во всех точках присутствия Банка, в местах массовых клиентских потоков (гипермаркеты, крупные рынки) и районах «слабого» присутствия Банка.

Так, по состоянию на 01.01.2012 в банке сложилась следующая инфраструктура по обслуживанию пластиковых карт:

- 138 терминалов, установленных в ПВН банка;
- 424 терминала, установленных в организациях торговли и сервиса;
- 95 банкоматов;
- 54 инфокиоска с функцией приема наличных (Cash-In) и 4 устройства самообслуживания;
- 3832 терминала, установленных в ОПС;
- 879 инфокиосков в ОПС.

В отчетном году банк активно проводил мероприятия, направленные на обеспечение обслуживания в транзакционном оборудовании банка максимально возможного перечня банковских пластиковых карточек. Так, ОАО «Белгазпромбанк» первый в Республике Беларусь начал обслуживать банковские карты китайской платежной системы UnionPay. Карточки UnionPay принимаются во всех банкоматах банка, а также в предприятиях торговли и сервиса, заключивших договор эквайринга.

К концу 2011 года завершена сертификация проекта по эмиссии карт MasterCard World Elite в платежной системе, заключено маркетинговое соглашение с платежной системой о компенсации расходов на проведение маркетинговых мероприятий по продвижению продукта.

В 2011 году удалось сохранить положительные темпы роста эмиссии пластиковых карт. По сравнению с предыдущим годом их количество увеличилось на 24% и к 1 января 2012 года достигло 120,5 тысяч.

Наибольший прирост в абсолютном выражении за 2011 год достигнут за счет кредитных карт (на 9,7 тысяч штук). Значительно возросло количество зарплатных карт (на 8,1 тысяч штук). Высокими темпами характеризовался рост количества сберегательных карт (1,9 тысяч карт за год, или 31,4%). В четвертом квартале 2011 года прирост сберегательных карт составил более 20%, что обусловлено существенным повышением размера процентных ставок по остаткам на карт-счетах.

Постоянно проводится работа по расширению спектра дополнительных сервисов для держателей карт. В рамках данных проектов организовано предоставление держателям премиальных карт Gold и Platinum дополнительных сервисов, поставляемых компанией ISOS (Consierge и Consierge Premium), для держателей премиальных карт Mastercard – дополнительных сервисов экстренной выдачи наличных/экстренной замены карты. Также были проведены переговоры с предприятиями торговли и сервиса

на предмет предоставления держателям премиальных карт банка скидок на товары и услуги в рамках программы «Premium Collection». К концу отчетного периода банком заключено 15 соглашений с предприятиями, ориентированными на обслуживание клиентов сегмента премиум.

Для повышения безопасности платежей в сети Интернет в 2011 году ОАО «Белгазпромбанк» первым в Республике Беларусь внедрил передовую технологию MasterCard® SecureCode™.

В 2011 году внедрена и получила развитие система дистанционного банковского обслуживания. В рамках этой системы осуществлен запуск в промышленную эксплуатацию услуги Интернет-банк, позволяющий клиенту воспользоваться рядом информационных и платежных сервисов без личного обращения в банк. Во втором полугодии 2011 года предоставлена возможность использования СМС-канала для доставки клиенту сеансового пароля, служащего подтверждением транзакций в Интернет-банк. Внедрена процедура «заверения чеков» по операциям, совершенным в системах дистанционного банковского обслуживания.

Банк в своей деятельности продолжил активно развивать операции с использованием электронных денег: «Берлио» и EasyPay.

Система электронных денег «Берлио» по-прежнему остается одним из наиболее эффективных и доходных проектов банка. За 2011 год к сотрудничеству в системе привлечено 674 клиента и на 01.01.2012 их количество превысило 3600. Востребованность этого проекта обусловлена удобной и простой в пользовании технологией, развернутой бухгалтерской отчетностью, высокой оперативностью расчетов.

Получила дальнейшее качественное развитие система электронных денег EasyPay. Система EasyPay предоставляет своим участникам возможность приобрести товары в интернет-магазинах, оплатить коммунальные услуги, интернет-услуги, участвовать в лотерейных розыгрышах, оплачивать игровые сервисы и программное обеспечение, погашать кредиты. Кроме того, система предоставляет участникам возможность оплаты в адрес более 5300 российских предприятий торговли и сервиса.

Приобрести электронные деньги EasyPay возможно с использованием наличных денежных средств и банковских карт более чем в 12 600 пунктах банковского обслуживания на территории Республики Беларусь, в инфокиосках, посредством интернет – банкинга, мобильного банкинга, в том числе посредством системы «Расчет» (ЕРИП), а также в любом из 3000 отделений РУП «Белпочта» по всей республике.

За 2011 год оборот в системе составил 410 млрд. рублей, что в 2,4 раза больше чем в 2010 году. Рост оборотов в системе обусловлен не только девальвационными процессами в стране, но и увеличением возможностей для оплаты с использованием электронных денег.

6. Инвестиционно - банковский бизнес

Основными направлениями деятельности инвестиционно-банковского бизнеса являются укрепление финансовой устойчивости Банка, обеспечение активных операций Банка за счет расширения и диверсификации ресурсной базы, организация внешних заимствований в пользу корпоративных клиентов, обслуживание клиентов банка на финансовых рынках.

6.1. Операции на денежном рынке. В 2011 году на состояние и развитие внутреннего денежного рынка значительное влияние оказали инфляционные и девальвационные ожидания, которые нашли свое выражение в значительном увеличении ставки рефинансирования (с 10,5% годовых по состоянию на 1 января 2011 года до 45% годовых по состоянию на 1 января 2012 года) и в девальвации национальной валюты. Это сопровождалось значительным увеличением денежной массы и предпринимаемыми Национальным банком Республики Беларусь мерами по ее сокращению, в том числе и за счет управления увеличением нормативом отчислений в фонд обязательных резервов и требованиями к резервированию средств в национальной валюте для приобретения иностранной валюты на торгах Белорусской валютно-фондовой биржи. Как следствие, имел место рост процентных ставок по доступным инструментам поддержки ликвидности Национального банка, сопровождаемый ростом процентных ставок на рынке межбанковских ресурсов «овернайт». В результате данные процентные ставки сложились на уровне, значительно превышающем уровень процентных ставок по кредитованию корпоративных клиентов в национальной валюте. Дополнительные трудности создало снижение рейтингов белорусских банков и доверия инвесторов к суверенным облигациям Республики Беларусь в иностранной валюте, закрытие страновых лимитов со стороны многих зарубежных финансовых институтов. В результате существенно изменились и условия на рынке межбанковских кредитов «овернайт» в иностранной валюте, ставки на котором доходили до 7,0% годовых (при уровне ставок в 2010 году в пределах 1,5% годовых).

В этих условиях принесли ощутимый результат для ликвидности Банка и получения дополнительной прибыли итоги переговоров, ранее проведенных банком как с зарубежными финансовыми институтами, так и с рядом ресурсоемких корпоративных клиентов. Практически в течение всего полугодия банк являлся нетто-кредитором для других финансовых организаций, в т.ч. и для зарубежных. В структуре активов Банка по состоянию на 1 января 2012 года требования к банкам и вложения в ценные бумаги составили 2,9 трлн. белорусских рублей. Основными заемщиками являлись крупнейшие банки Республики Беларусь и Российской Федерации.

В целом объем сделок по предоставлению краткосрочных межбанковских кредитов составил 21,7 трлн. рублей в эквиваленте. В структуре выданных межбанковских кредитов в разрезе валют преобладали кредиты в национальной валюте (77 %) и в российских рублях (16 %).

Объем сделок на межбанковском рынке по привлечению средств на денежном рынке (без учета сделок с Национальным банком, международными финансовыми институтами, постфинансирования) за отчетный период составил

8,3 трлн. рублей. При этом основным кредитором выступал «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество), совокупный объем кредитов которого составил 3,3 трлн. руб. в эквиваленте (около 40%).

6.2. Операции на валютном рынке. В течение 2011 года банку несколько раз пришлось изменять правила собственного поведения на внебиржевом валютном рынке, что было вызвано изменением курсовой и валютной политики Национального банка Республики Беларусь. Девальвационные ожидания населения в условиях резких действий регулятора с применением в различные периоды рыночных и нерыночных механизмов установления курса национальной валюты вызвали необходимость постоянного поиска новых инструментов и способов совершения валютно-обменных операций. В таких условиях банку удалось максимально удовлетворять потребности клиентов в приобретении иностранной валюты на погашение кредитов и уплаты процентов за пользование ими. Общий объем погашенных таким образом валютных кредитов превысил 30 млн. долларов США. Банк ориентировался, прежде всего, на приобретение части валютной выручки предприятий-экспортеров.

В последнем квартале 2011 года операции с корпоративными клиентами на внебиржевом рынке «национальная валюта/иностранная валюта» практически прекратились вследствие ограничения Национальным банком Республики Беларусь перечня совершаемых на этом рынке операций.

Как и в 2010 году, так и в 2011 году подавляющее большинство сделок с банками-контрагентами на внебиржевом рынке заключалось для конверсии одной иностранной валюты в другую. При этом банк продолжал совершать операции не только с банками-нерезидентами, но и банками-резидентами, что позволило получать дополнительные доходы.

Общий дебетовый оборот по операциям на внутреннем и внешнем рынках увеличился более чем в 2 раза по сравнению с предыдущим годом и составил около 40,0 млрд. долларов США. Такое увеличение было вызвано общими тенденциями внебиржевого рынка и активным использованием операций «своп» для приобретения недостающих кредитных ресурсов в одной валюте за счет продажи иной валюты.

6.3. Операции на рынке ценных бумаг. В 2011 году Банк проводил широкий спектр операций с ценными бумагами как на внутреннем, так и на международных финансовых рынках.

Основными сегментами инвестирования на внутреннем рынке в отчетном периоде оставались облигации банков Республики Беларусь, облигаций юридических лиц РБ и Мингорисполкома, а так же сделки РЕПО с ГЦБ РБ.

На международных рынках основной объем операций проводился с еврооблигациями РБ и банков РБ, долговыми инструментами стран группы «А» и акциями российских эмитентов. Операции с долговыми инструментами стран группы «А» способствовали поддержанию требуемого уровня ликвидности Банка, оказывали положительное воздействие на снижение процентных рисков

Банка. В условиях замедления темпов восстановления глобальной мировой экономики, долговых проблем некоторых европейских стран, а так же произошедшего валютного кризиса в Республике Беларусь, не все портфели показали приемлемую доходность вложений.

За отчётный период портфель ценных бумаг Банка увеличился на 420,9 млрд. руб. или на 156%, что частично связано с девальвацией белорусского рубля. Динамика изменения структуры портфеля ценных бумаг выглядит следующим образом (Таблица 10):

Таблица 10

Структура портфеля ценных бумаг

Ценные бумаги	в млрд. рублей	
	Объём вложений на 01.01.2011	Объём вложений на 01.01.2012
Облигации банков и юридических лиц РБ	106,4	114,7
Облигации Мингорисполкома	30,0	-
Еврооблигации РБ, банков РБ	57,8	243,5
Долговые ценные бумаги стран гр. А	72,2	328,6
Акции резидентов РФ	3,4	3,9
Итого:	269,8	690,7

6.4. Нарращивание и диверсификация ресурсной базы Банка. В 2011 году, как и в предыдущие годы, перед управлением финансовых институтов стояла задача создания условий для обеспечения активных операций за счет расширения и диверсификации ресурсной базы Банка. Особую актуальность данная задача приобрела к концу первого квартала 2011 года, поскольку в связи со значительно ухудшившейся экономической ситуацией не только в Республике Беларусь, но и во всем мире, потенциал Банка в части дальнейшего развития внешней ресурсной базы подвергся влиянию ряда негативных тенденций.

По состоянию на начало апреля 2011 года объем лимитного поля операций с финансовыми институтами и МФО достиг максимального объема за всю историю функционирования банка – 819 млн. долларов США, из них 314 млн. долларов США приходилось на кредитные линии по торговому финансированию, 92 млн. руб. долларов США – на целевые кредитные линии банков и международных финансовых организаций на финансирование малого и среднего бизнеса и жилищное кредитование и 413 млн. долларов США составили лимиты по операциям на денежном и валютном рынке. В конце апреля 2011 года, за длительным периодом роста последовал спад, вызванный резким ухудшением операционной среды и, как следствие, приостановлением ряда лимитов по межбанковским и внешнеторговым операциям.

В этой связи банк предпринял ряд мероприятий, направленных на сохранение прочных позиций по ликвидности и ресурсного потенциала банка. Основной акцент был сделан на дальнейшее укрепление и развитие

сотрудничества с одним из основных акционеров банка – «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество). Работа проводилась по целому ряду направлений. В связи с высоким риском оттока средств клиентов получен дополнительный лимит поддержки «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество) в размере 30 млн. долларов США. Разработанная Банком антикризисная программа по минимизации кредитных и рыночных рисков, а также мероприятия по управлению валютным риском Банка, позволили избежать необходимости его выборки. Тем не менее, наличие оперативно предоставленного лимита поддержки является позитивным сигналом для контрагентов и клиентов банка и подтверждает высокую степень готовности акционеров оказывать поддержку дочернему банку.

Очередным этапом сотрудничества с «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество) в области развития основных стратегических направлений деятельности ОАО «Белгазпромбанк» стало получение кредитной линии «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество) в размере 5 млн. долларов США сроком на 5 лет на цели финансирования предприятий малого и среднего бизнеса.

Продолжена работа и в сфере развития финансирования внешнеторговых операций. Так, «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество) увеличил лимит по операциям внешнеторгового финансирования более чем в два раза с 40 до 90 млн. долларов США. Увеличение данной линии стало важным событием в кризисный период, когда многие источники и инструменты внешнеторгового финансирования оказались недоступными для белорусских резидентов. Увеличение объема документарного лимита существенно укрепило позиции банка в сегменте торгового финансирования.

Несмотря на сложившуюся негативную макроэкономическую конъюнктуру, продолжена работа с международными финансовыми организациями. Так, подписано рамочное соглашение с Евразийским банком развития (ЕАБР) о предоставлении целевой кредитной линии для финансирования экспортно-импортных торговых операций клиентов ОАО «Белгазпромбанк» в рамках Программы ЕАБР по развитию инструментов торгового финансирования. Объем кредитной линии составил 20 млн. долларов США, в рамках линии предусматривается как прямое финансирование, так и подтверждение обязательств по документарным аккредитивам, гарантиям и т.д. Присоединение к Программе ЕАБР расширило спектр доступных банку инструментов международных финансовых организаций в области содействия развитию торговли, объем которых по состоянию на 01.01.2012 составил 120 млн. долларов США.

Таблица 11

Динамика объемов кредитных линий МФО в рамках программ развития торгового финансирования

Наименование МФО	в млн. долл. США	
	01.01.2011	01.01.2012
Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР)	40	40
Международная финансовая корпорация (МФК)	60	60
Евразийский банк развития (ЕАБР)	-	20
Итого	100	120

В целом негативное влияние резкого снижения объема доступных лимитов в 2011 году компенсировано как за счет наращивания объемов поддержки «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество) и привлечения к сотрудничеству нового контрагента – ЕАБР, так и за счет активизации работы с некоторыми из существующих контрагентов – Ханты-Мансийским банком, UniCredit Group, UBS AG. Благодаря проделанной работе общий объем новых лимитов, открытых в 2011 году, составил свыше 240 млн. долларов США

Еще одно направление, освоение которого успешно продолжено в уходящем году – это финансирование энергоэффективных проектов. Еще в начале 2010 года начато активное использование линии Международной финансовой корпорации в рамках программы развития торговли для финансирования инвестиционных потребностей клиентов, связанных с модернизацией производственных мощностей, снижением энергопотребления и внедрением энергосберегающих технологий. В результате проделанной работы Международная финансовая корпорация признала ОАО «Белгазпромбанк» самым активным банком-эмитентом в Европе и Центральной Азии в области финансирования энергоэффективных проектов в рамках GTFP.

Также в 2011 году проведена работа по присоединению Банка к программе ЕБРР по формированию устойчивой энергетики в Республике Беларусь для промышленности и частных компаний (BelSEEF). В результате банком подписан мандат ЕБРР и подтверждено согласие на участие в указанной программе в форме получения целевой кредитной линии и сопутствующей технической помощи.

Продолжая тему энергоэффективного финансирования, в рамках Программы Еврокомиссии по международному сотрудничеству в энергетической сфере (SEMISE-INOGATE) организован ряд визитов специалистов Программы в Республику Беларусь для проведения совместных с Банком мероприятий по созданию потенциала для работы в области устойчивой энергетики и возобновляемых источников энергии и разработке специального финансового продукта для соответствующих проектов.

7. Персонал

Работа с персоналом в отчетном году, как и прежде, осуществлялась в соответствии с Политикой управления персоналом ОАО «Белгазпромбанк» и была направлена на развитие высокого профессионализма сотрудников, а также на создание условий по раскрытию человеческого потенциала для достижения целей Банка.

Среднесписочная численность сотрудников за 2011 год составила 1321 человек при плане - 1329, фактическая численность на 01.01.2012 составила 1416 человек. В течение года было принято на работу 174 человека, уволено 127 сотрудников. Текущая кадров за 2011 год составила - 5,5 процента.

Образовательный уровень персонала достаточно высок: высшее образование имеют 71,5 % от общего числа работающих.

В Банке действует комплексная система управления персоналом, включающая в качестве своих компонентов: привлечение и отбор персонала, ежегодную оценку результатов его деятельности, обучение и развитие, систему вознаграждения и мотивации.

Поиск и отбор персонала осуществлялся на основании утвержденного регламента. Основными критериями отбора были профессионализм и личностные качества кандидатов. Уровень соответствия кандидатов на руководящие должности определялся с использованием оценочных процедур, тестовых методик, интервью по компетенциям.

Подтверждением результатов оценочных заключений стала успешная адаптация и дальнейшая деятельность вновь назначенных руководителей, проявивших инициативу, лидерские качества и подтвердивших свой профессиональный уровень при выполнении производственных задач.

В целях повышения эффективности деятельности, оценки и мотивации персонала на достижение высоких результатов ежегодно проводится диалог каждого сотрудника Банка со своим непосредственным руководителем.

В результате диалогов подводятся итоги работы за прошедший год и определяются задачи на новый год, выявляется необходимость в обучении и развитии сотрудника, а также факторы повышения эффективности его труда и способы мотивации. По итогам Ежегодного диалога в течение 2011 года 18 сотрудников из числа текущего и перспективного списка резерва переведены на руководящие должности, 132 сотрудников повышены в должности.

Одним из основных направлений деятельности в области управления персоналом является его обучение и развитие ключевых компетенций, обеспечивающее профессиональную эффективность и личностный рост специалистов. Реализация этого направления деятельности осуществляется в рамках повышения квалификации персонала в соответствии с утвержденным планом – обучение на внешних и внутренних семинарах, тренингах, курсах. В течение года осуществлен первый этап проекта по разработке корпоративных, управленческих и специальных компетенций. Были разработаны и утверждены 5 корпоративных, 5 управленческих компетенций и 23 специальные компетенции для работников фронт-подразделений. Для обеспечения единых стандартов обучения работников головного банка и филиалов, развития и

усовершенствования необходимых для эффективной работы компетенций в 2011 году на Учебном портале внедрен новый модуль «учебный центр».

В течение 2011 года повышение квалификации прошли 924 сотрудника, что составило 65 % от общей их численности. Общая сумма израсходованных средств на развитие компетенций составила за отчетный год 696 млн. руб. или 1% от фонда оплаты труда.

В рамках обеспечения передачи знаний и навыков сотрудники головного банка, прошедшие обучение на внешних семинарах, проводили внутрибанковские и корпоративные семинары для сотрудников головного банка и филиалов. За отчетный год проведено 11 внутрибанковских семинаров по основным направлениям деятельности, в которых приняли участие 233 сотрудника. В целях развития управленческих компетенций вновь назначенных руководителей традиционно проведено недельное обучение по теме «Профессиональные умения менеджера».

8. Благотворительность

Оказание Банком благотворительной и спонсорской помощи с каждым годом приобретает все более системный и программный характер. В 2011 года на данные цели было перечислено 2,9 млрд. рублей или 1,8% прибыли.

Отдельной строкой в программе благотворительной и спонсорской помощи стоит поддержка деятельности Международного благотворительного фонда помощи детям «Шанс» (400 млн. руб.) За три года своей деятельности Фонд «Шанс» привлек около полутора миллиона долларов, за счет средств фонда реабилитацию и лечение прошли 180 детей. В адрес Фонда помощи детям «Шанс» в 2011 году было перечислено 0,4 млрд. рублей.

В числе подшефных объектов Банка по-прежнему остаются Слуцкий специализированный Дом ребенка и Улуковская вспомогательная школа - интернат для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так, в частности, в нынешнем году за счет средств Банка приобретено специальное медицинское оборудование и мебель, сделан ремонт в детских комнатах.

При активном участии Банка совместно с Министерством культуры Республики Беларусь создан Центр визуальных и исполнительских искусств. В настоящий момент это уникальная в нашей стране организация, целью которой является как продвижение различных видов белорусского искусства (театр, кинематограф, дизайн и изобразительное искусство) за рубеж, так и знакомство белорусского зрителя с лучшими достижениями европейской и мировой культуры. Центр занимается организацией «Театральной недели с Белгазпромбанком», Международного форума театрального искусства «ТЕАРТ», театрального проекта «Золотая маска в Беларуси», Минского международного кинофестиваля «Лістапад» и некоторых других проектов.

В этом году «Театральная неделя с «Белгазпромбанком» использовала новый формат. В течение месяца созданный при участии Банка Центр визуальных и исполнительских искусств представлял белорусским зрителям шедевры театрального искусства.

«Театральная неделя с Белгазпромбанком» де-факто стала одним из наиболее престижных событий культурной жизни Беларуси. А по итогам прошедшего фестиваля ОАО «Белгазпромбанк» был отмечен специальным дипломом Министерства культуры Республики Беларусь за выдающийся вклад в поддержку театрального искусства.

Крупнейшим спонсорским проектом Банка традиционно остается шефство над одним из самых именитых спортивных клубов нашей страны – Брестским гандбольным клубом имени Мешкова - в организации и проведении международного турнира по гандболу «Кубок Белгазпромбанка». На поддержку данного направления было передано 1,6 млрд. рублей.

Поддержка, оказываемая ОАО «Белгазпромбанк» Брестскому гандбольному клубу имени Мешкова (в том числе, и за счет организации «Кубка Белгазпромбанка»), обеспечивает успешное выступление этого клуба в большинстве соревнований. Так, например, Клуб БГК имени Мешкова успешно вышел в 1/8 финала Кубка кубков, обыграв клуб «Пелистер-08» из Македонии. Во внутреннем чемпионате страны претендентами на победу являются только два клуба – БГК имени Мешкова и Динамо (Минск), а значит, клуб из Бреста и в наступающем сезоне является одним из лидеров и законодателей мод в белорусском гандболе.

По-прежнему, важным вектором благотворительной помощи является сотрудничество с административно-государственными органами местного управления в части поддержки региональных объектов и организаций. К такой помощи, в частности, относится шефство над сельскохозяйственной организацией «Городятичи» Любанского района Минской области. В 2011 году за счет средств Банка хозяйство продолжило обновление парка сельскохозяйственной техники.

ПРЕСС-РЕЛИЗ

В 2011 году ОАО «Белгазпромбанк» продолжил характерную для него тенденцию не только стабильно удерживать занятые позиции в сфере бизнеса, но и поднимать на новую высоту планку своих достижений. В условиях непростой экономической обстановки банком были приняты оперативные и, главное, эффективные решения, позволившие достичь позитивных результатов деятельности. Так, по состоянию на 1 января 2012 года Белгазпромбанк в банковской системе республики занимал седьмое место по величине уставного фонда, объему прибыли, сумме активов и собственному капиталу, уверенно входил в ТОП-10 крупнейших банков страны. В 2011 году им была получена прибыль в размере 166,9 млрд. рублей, объем которой по сравнению с 2010 годом увеличился на 83,4%.

Один из основных акционеров банка — российский «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество) — оказал в 2011 году масштабную финансовую поддержку своему дочернему банку в виде долгосрочного субординированного кредита на сумму 40 млн. долларов США. Этот кредит и его включение в расчет дополнительного капитала явились первым этапом в реализации решения акционеров по восстановлению капитализации Белгазпромбанка, снизившейся в результате девальвационных процессов в Республике Беларусь. Газпромбанк также увеличил для Белгазпромбанка лимит по операциям внешнеторгового финансирования с 40 до 90 млн. долларов США, что способствовало росту объемов поддержки внешнеэкономической деятельности клиентов банка. Очередная кредитная линия, полученная в результате сотрудничества с ГПБ (ОАО) пошла на цели финансирования предприятий малого и среднего бизнеса.

Ситуация с отсутствием возможности покупки валюты стала главным событием, определившим работу подразделений корпоративного блока Белгазпромбанка в 2011 году. Вместе с тем, поставленные задачи удалось выполнить — Белгазпромбанк, благодаря правильному позиционированию банка и лояльному отношению к проблемам клиентов, приумножил свою долю на рынке, сохранив отличное качество кредитного портфеля. Банк смог заинтересовать сотрудничеством крупные предприятия республики — «Нафтан», «Белшину», «Атлант-М Холпи», «Энергию ГмбХ», Белорусский металлургический завод, «Белоруснефть», а также три сахарных завода: Слуцкий, Жабинковский и Городейский. Белгазпромбанк профинансировал некоторые проекты «Гомсельмаша».

Активно осуществлялось кредитование физических лиц — объем выданных кредитов за 12 месяцев 2011 года в 2 раза превысил показатель, достигнутый за аналогичный период прошлого года. Особенно интенсивно в минувшем году развивалась система потребительского кредитования Delay.

Портфель экспресс-кредитов увеличился более чем в 3 раза. Была внедрена услуга «Интернет-банкинг» — система дистанционного банковского обслуживания, благодаря которой в любое время из любой точки мира можно управлять своим карт-счетом с помощью компьютера, подключенного к Интернету. В течение нескольких месяцев 2011 года количество клиентов, подключившихся к услуге «Интернет-банкинг», превысило 6000 и сегодня приближается к десятитысячному рубежу. Следует отметить, что в целом за год общее количество клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся в банке, выросло почти на 15 процентов и превысило 16 тысяч.

Перед подразделениями инвестиционно-банковского бизнеса в 2011 году, как и в предыдущие годы, стояли задачи укрепления финансовой устойчивости и создания условий для обеспечения активных операций за счет расширения и диверсификации ресурсной базы банка. Так, в 2011 году был подписан мандат Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) об участии Белгазпромбанка в программе по формированию устойчивой энергетики в Республике Беларусь для промышленности и частных компаний (BelSEEF). Рамочное соглашение с Евразийским банком развития (ЕАБР) об открытии возобновляемой кредитной линии на цели финансирования торговых операций (денежный и гарантийный компонент) в размере 20 млн. долларов США расширило спектр доступных ОАО «Белгазпромбанк» инструментов международных финансовых организаций в области содействия торговле. В минувшем году была согласована Концепция ЕАБР по проекту Банка на сумму 20 млн. долларов США в рамках действующей в ЕАБР программы развития малого и среднего бизнеса, а также подписано соглашение об осуществлении операций банкнотного дилинга с Commerzbank AG.

За отчетный период Белгазпромбанк собрал богатый урожай престижных международных наград. Его активная деятельность в Европе и Центральной Азии в области финансирования энергоэффективных проектов в рамках глобальной программы торгового финансирования (GTFP) была отмечена наградой Международной финансовой корпорации (МФК). «Элитная Премия Признания Качества» («2011 Elite Quality Recognition Award») была присвоена Белгазпромбанку крупнейшим американским банком J.P. Morgan за поддержание высокого качества проведения международных платежей. Высокий уровень качества международных расчетов, достигнутый Белгазпромбанком, отметили в крупнейшем европейском Commerzbank AG Frankfurt am Main. Этот финансовый институт вручил Белгазпромбанку «STP (Straight-Through Processing) Award 2010» — награду, ежегодно присуждаемую тем банкам-корреспондентам, которые показали самый высокий процент платежей, не требующих ручной обработки при исполнении международных коммерческих платежей и межбанковских переводов.

Оказание Банком благотворительной и спонсорской помощи с каждым годом приобретает все более системный и программный характер. В 2011 году на данные цели было перечислено 2,9 млрд. рублей. В частности, в адрес международного благотворительного фонда помощи детям «Шанс» направлено 400 миллионов рублей. Слуцкий специализированный Дом ребенка и Улуковская вспомогательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, также получили существенное финансирование.

«Театральная неделя с Белгазпромбанком» де-факто стала одним из наиболее престижных событий культурной жизни Беларуси: по итогам прошедшего фестиваля ОАО «Белгазпромбанк» был отмечен специальным дипломом Министерства культуры Республики Беларусь за выдающийся вклад в поддержку театрального искусства.

Крупнейшим спонсорским проектом Банка традиционно остается шефство над одним из самых именитых спортивных клубов нашей страны — Брестским гандбольным клубом имени Мешкова — в организации и проведении международного турнира по гандболу «Кубок Белгазпромбанка».

В 2011 году особый творческий импульс получило формирование Белгазпромбанком коллекции работ художников парижской школы XX века. Коллекция послужит основой для создания музея частных коллекций – первого на территории Беларуси.

В информационном поле Белгазпромбанк двигался в сторону предоставления нынешним и потенциальным клиентам самого широкого доступа к данным о своей деятельности. Была запущена в эксплуатацию новая, коренным образом переработанная версия корпоративного сайта www.belgazprombank.by, заработал новый сервис онлайн-консультирования, аккаунты Белгазпромбанка зарегистрированы во всех основных социальных сетях. Это привело к расширению аудитории возможных потребителей его услуг и более оперативному информированию стремительно расширяющегося так называемого «интернет-активного» клиентского сегмента.

Сегодня ОАО «Белгазпромбанк» позиционирует себя в качестве «энергетического банка», выстраивающего отношения с газотранспортной и энергетической отраслью Беларуси в целом. Движение в данном направлении приобрело особую актуальность в свете недавней сделки по приобретению второй половины акций ОАО «Белтрансгаз» российским «Газпромом». На первом этапе речь идет о поддержке областных газоснабжающих организаций, на которые будет открыт совокупный объем лимитов, примерно соответствующий сумме импорта газа в среднем за месяц - \$300-350 млн.

Изменение статуса Белтрансгаза ставит перед Белгазпромбанком новые

задачи. Поэтому не случайно, что в повестку дня нынешнего собрания акционеров вынесен вопрос об утверждении программы стратегического развития ОАО «Белгазпромбанк» на период до 2016 года, направленной на реализацию миссии банка. Она состоит в содействии в формировании среднего класса в рамках эффективной рыночной экономики на основе максимального удовлетворения финансовых потребностей юридических и физических лиц Республики Беларусь путем предоставления полного спектра клиенто-ориентированных, процессно-организованных, высокотехнологичных банковских продуктов и услуг.

Минск, 23 марта 2012 года