



Банк.МОТЕ

Корпоративное издание

№4 (19), апрель 2010

В номере:

Двадцать лет

В этом году отмечается двадцатилетие со дня основания нашей компании, и мы открываем цикл статей об истории развития Белгазпромбанка. Первый герой рубрики «Двадцать лет» – один из нескольких сотрудников, работавших еще в банке «Экоразвитие», заместитель председателя правления Александр Ильясюк.

Наши

Братья наши меньшие – неиссякаемый источник радости и хорошего настроения. Любой хомяк остается хомяком только до тех пор, пока сидит в банке. Но возьмешь его на ладонь, он пощекочет усами пальцы – и все, уже Личность. А чего стоят приватные разговоры любителей кошек! Ни дать ни взять мамы у песочницы: плохо кушает, много шалит. . . Впрочем, гости нашей сегодняшней рубрики не мохнатые и не усатые. Хотя их это не портит. Взять хотя бы Бенжамина Натальи Харлан – натуру в буквальном смысле слова яркую и независимую.

Интересно

Продолжаем начатый в прошлом номере рассказ о старейших действующих банка мира.



Современный банк для новой реальности

26 марта Белгазпромбанк провел общее собрание акционеров по итогам деятельности банка в минувшем году. Для этого в Минск вновь прибыла представительная делегация российских акционеров – Газпрома и Газпромбанка.

В номере:

Современный банк для новой реальности	3
Александр Ильясюк: «Первый кредит я выдал на закупку лисичек»	7
От первого векселя до Priority Pass	10
Мой ласковый и нежный зверь	12
Старейшие банки мира – продолжение	16

Современный банк для новой реальности



26 марта Белгазпромбанк провел общее собрание акционеров по итогам деятельности банка в минувшем году. Для этого в Минск вновь прибыла представительная делегация российских акционеров – Газпрома и Газпромбанка.

Встреча проходила по сценарию прошлого года: собрание и последующая пресс-конференция состоялись в гостинице Crowne Plaza Minsk. На мероприятии присутствовали члены совета директоров и правления Белгазпромбанка, директора департаментов и филиалов, VIP-клиенты и партнеры банка.

На пресс-конференции руководство Белгазпромбанка излучало энергию и оптимизм. Впрочем, для этого есть все основания: по итогам года отмечен впечатляющий рост банка по всем показателям, равно как и стремление быть лидером на рынке услуг для малого и среднего бизнеса.

Чистая прибыль банка увеличилась в 2009 году более чем вдвое по сравнению с предыдущим годом и достигла почти 68 миллиардов белорусских рублей, а прибыль на одного сотрудника составляет сейчас более 22 тысячи

долларов. По объему прибыли банк занимает пятую позицию в банковской системе страны.

«Минувший год справедливо можно признать одним из лучших для банка. Возможно, потому, что он был кризисным», – отметил в своем выступлении председатель правления Виктор Бабарико. По его словам, к кризисам нужно относиться рационально, поскольку именно благодаря им проявляются лучшие качества коллектива, акционеров, клиентов и менеджмента.

А тот факт, что российские акционеры выполнили свое решение о масштабном увеличении капитала в год кризиса, свидетельствует об их высоком доверии к банку. Напомним, что в октябре 2009 года Газпром и Газпромбанк увеличили уставный фонд Белгазпромбанка на 75 миллионов долларов (до 154 миллионов). На сегодняшний день мы

занимаем четвертое место среди белорусских банков по этому показателю.

«Полагаю, будет справедливым назвать Белгазпромбанк системообразующим для малого и среднего бизнеса Беларуси, современным банком для новой, посткризисной, реальности» – заявил председатель Совета директоров банка, заместитель председателя правления Газпрома Андрей Круглов. Он с удовлетворением отметил, что доля кредитования предпринимателей растет и в планах банка – добиться того, чтобы уже через год-два 30% представителей малого и среднего бизнеса страны обслуживались в Белгазпромбанке (сейчас доля Белгазпромбанка в кредитовании белорусских предприятий среднего и малого бизнеса составляет около 10%).

При этом основной функцией банка остается обслуживание энергетической отрасли. Этим и обусловлено его тес-



Собрание акционеров проходило в официальной обстановке

ное сотрудничество с Белтрансгазом, который стал дочерним предприятием Газпрома. Подводя итоги года, Андрей Круглов сказал, что «результаты банка хорошие, но расслабляться не надо».

Председатель Совета директоров особо остановился на вопросе управления затратами, который станет отдельным направлением работы банка. Каждый год правление будет представлять Совету директоров отчеты по управлению затратами.

Глава Белтрансгаза Владимир Майоров в качестве одного из основных итогов года для банка отметил увеличение уставного фонда. Соответствующий рост капитала, по словам Майорова, позволил Белтрансгазу увеличить объем получаемых в банке кредитов.

На пресс-конференции было также отмечено, что качество кредитного портфеля Белгазпромбанка по итогам 2009 года сохранилось на докризисном уровне. Кроме этого, в минувшем году продолжалось сотрудничество с зарубежными финансовыми институтами: Европейским банком реконструкции и развития и Международной финансовой корпорацией.

Отвечая на вопросы журналистов, Виктор Бабарико «жег глаголом», а некоторые фрагменты выступлений председателя и вовсе можно растаскивать на цитаты. Вот только некоторые из них: «Мы не спонсируем экономику, мы с ней работаем», «Приход банков-конкурентов – однозначный плюс. Это дает возможность не спать», «Мы не рассчитываем на преференции, ведь мы находимся в рыночных условиях»,

«Рейтинги улучшаются работой: надо работать правильно, и тогда получишь правильную оценку».

В эксклюзивной беседе с журналом «Банк.NOTE» первый вице-президент Газпромбанка Виктор Корендюк отметил, что собрание акционеров организовано на очень высоком уровне и дал положительную оценку работе коллектива банка: «Белгазпромбанк показал отличные результаты по этому году. Видно, что клиентура доверяет банку, и это очень важно в условиях кризиса. Белгазпромбанк работает консервативно, рационально и дисциплинированно – а это самое главное. Мы в Газпромбанке традиционно имеем дело с тяжелыми отраслями промышленности, и привыкли к стандартным схемам. Но будем учиться у вас – перенимать опыт успешной работы со средним бизнесом и



Высокая оценка работы банка – заслуженный успех и повод для гордости



Журналисты жадно ловили каждое слово выступавших



Андрей Круглов: результаты хорошие, но расслабляться не надо

частными клиентами. Как говорится, это тот случай, когда ученик превосходит своего учителя!»

Напомним, что после увеличения уставного фонда доля российских акционеров Белгазпромбанка увеличилась до 98%. Андрей Круглов рассказал журналу, может ли Белгазпромбанк стать финансовым учреждением со стопроцентным российским капиталом:



– Существует несколько вариантов развития событий. Правительство РБ может принять решение сохранить долю участия в Белгазпромбанке. Конечно, на вопрос об этом

решении должны отвечать представители правительства и акционеров, которые отвечают за правительственное

имущество. Если будет принято решение сохранить долю правительства, мы, безусловно, его поддержим. Если будет предложение о реализации этого пакета, то существующие акционеры будут рассматривать вопрос о том, каким образом этой долей распорядиться. На самом деле, мы со своей стороны удовлетворены нашим участием. То, что осталось – не очень большая доля. Я не исключаю варианта, что коллектив банка каким-то образом выкупит оставшуюся долю.

Организационные решения, принятые на общем собрании акционеров

Члены правления Людмила Геннадьевна Комир и Алексей Михайлович Задойко выходят из состава правления в связи с достижением пенсионного возраста.

Курировать направления Алексея Задойко – филиальную сеть и службу безопасности – будет Владимир Дякович, который назначен заместителем пред-



«Газовые» вопросы вызывают не меньший интерес, чем деятельность банка

седателя правления. Вопросы, которые лежали в области ответственности Людмилы Комир, перейдут в ведение директора департамента внутреннего аудита Вячеслава Станкевича.

Российские акционеры Белгазпромбанка воспользовались своим правом вносить изменения в членский состав Совета директоров. Теперь он будет состоять из четырех представителей Газпрома, четырех представителей Газпромбанка и одного представителя Белтрансгаза. Министр энергетики Беларуси Александр Озерец и советник председателя правления Белгазпромбанка Валерий Селявко выходят из состава Совета директоров.

Журнал «Банк.NOTE» попросил Виктора Бабарико прокомментировать данное решение Совета директоров:

– Увеличение доли российских акционеров до 98 с лишним процентов, безу-



Директор первого филиала Артур Гапеев осмысливает услышанное



Заместитель генерального директора Белтрансгаза Михаил Пучило и вице-президент и начальник департамента внутреннего контроля Газпромбанка **Антон Чекалин**



После пресс-конференции состоялся фуршет



Виктор Корендюк: за успешное сотрудничество

словно, повлекло за собой и изменения в органах правления. Акционеры всегда формируют органы управления исходя из собственных соображений, это их право. У нас это произошло, и сейчас в составе Совета восемь из девяти человек – представители России. Но даже эта ситуация играет в пользу белорусской стороны: на сегодняшний день ей принадлежит чуть больше полутора процента акций, а доля в Совете директоров составляет больше десяти про-

центов! На этом собрании акционеров мы приняли решение о возможности введения в состав Совета независимых директоров. Независимые директора во всем мире являются инструментом отстаивания интересов миноритариев и объективной системы оценки. Я считаю, что органы управления должны формироваться исходя из оптимальности и эффективности. А это будет лежать в области снижения доли непосредственно акционеров и появления у нас

независимых директоров. Как правило, их функцию выполняют авторитетные менеджеры, добившиеся успехов. У нас это могут быть представители партнерских организаций (европейских финансовых институтов) либо независимый директорат финансового сектора. В любом случае, это люди, имеющие авторитет и полностью независимые от акционеров, что дает им возможность давать объективную оценку.

Справка «Банк.NOTE»

Обновленный состав Совета директоров Белгазпромбанка:

КРУГЛОВ Андрей Вячеславович – председатель Совета директоров, заместитель председателя Правления, начальник Финансово-экономического департамента ОАО «Газпром»;

СОБОЛЬ Александр Иванович – заместитель председателя Совета директоров, заместитель председателя Правления ГПБ (ОАО);

КАНЦЕРОВ Фарид Масхутович – член Совета директоров, заместитель председателя Правления ГПБ (ОАО);

КОРЕНЕВ Николай Григорьевич – член Совета директоров, заместитель председателя Правления ГПБ (ОАО);

КОРЕНДЮК Виктор Алексеевич – первый вице-президент, начальник департамента регионального бизнеса ГПБ (ОАО);

МАЙОРОВ Владимир Владимирович – член Совета директоров, генеральный директор ОАО «Белтрансгаз»;

МЕШКОВ Александр Анатольевич – член Совета директоров, заместитель руководителя аппарата правления, советник председателя Правления ОАО «Газпром»;

НОСОВ Юрий Станиславович – заместитель руководителя аппарата правления, начальник департамента по управлению делами аппарата правления ОАО «Газпром»;

ШАТАЛОВ Игорь Игоревич – заместитель начальника Финансово-экономического департамента ОАО «Газпром».

Обновленный состав правления Белгазпромбанка:

БАБАРИКО Виктор Дмитриевич – председатель Правления;

ДОБРОЛЕТ Сергей Михайлович –

член Правления, заместитель председателя Правления;

ИЛЬЯСЮК Александр Петрович – член Правления, заместитель председателя Правления;

КУЗЬМИЧ Дмитрий Михайлович – член Правления, заместитель председателя Правления;

ПИВОВАР Татьяна Михайловна – член Правления, главный бухгалтер;

САЖИН Владимир Васильевич – член Правления, директор департамента аппарата правления;

СЕЛЯВКО Валерий Владимирович – член Правления, советник Правления;

СТАНКЕВИЧ Вячеслав Зиновьевич – член Правления, заместитель председателя Правления;

ШАБАН Сергей Васильевич – член Правления, заместитель председателя Правления.

Александр Ильясюк: «Первый кредит я выдал на закупку лисичек»



В этом году отмечается двадцатилетие со дня основания нашей компании, и мы открываем цикл статей об истории развития Белгазпромбанка. Первый герой рубрики «Двадцать лет» – один из нескольких сотрудников, работавших еще в банке «Экоразвитие», заместитель председателя правления Александр Ильясюк.

Журнал «Банк.NOTE» отправился к Александру Петровичу за исторической информацией.

– В банке уже, пожалуй, все знают про вашу службу на флоте. А на работу в банк вы заступили сразу с палубы?

– Нет, служил я после первого курса «нархоза». А туда попал абсолютно случайно. Мой отец был военным, мать работала на военном заводе. И жили мы в военном городке. Так что вполне логично, что я решил поступать в военно-политическое училище. Однако мне не хватило полбалла. Это было в июле, а в августе поступали в гражданские вузы. Экзамены, аналогичные тем, которые я сдавал, были в два института – педагогический, куда меня вообще никто не мог загнать, и «нархоз». Банковское дело мне было ближе, потому что тетя работала в этой сфере. Банки были понятнее, чем, скажем, материальное снабжение или экономика сельского хозяйства. К тому же я знал наверняка, что банки работают в городе, не в деревне.

– Первый опыт банковской работы не отбил желания идти по выбранной стезе?

– Первый опыт я получил во время студенческой практики – месяц добросовестно штамповал платежки и подшивал документы. Увидел, как тяжело работать в банке. Однако мне понравилось, и я с удовольствием пришел по распределению в Советское отделение Промстройбанка, которое находилось недалеко от площади Победы, рядом с магазином «Кристалл». Был 1990-й год. Мне предложили работать в кредитном отделе, несмотря на то, что учился я по специальности «учет». Позже выяснилось, что боялись, что я со временем «подсiju» главбуха – у нее не было высшего образования.

– На что был похож советский банк?

– Во-первых, в Советском Союзе банковское дело было жестко регламентированной сферой деятельности. Вплоть до того, что ставки по кредитам были прописаны в инструкции пяти- или даже

десятилетней давности. Когда Горбачев был избран генеральным секретарем, помимо известных законов о борьбе с пьянством и алкоголизмом, появились первые зачатки коммерческой деятельности – кооперативное движение. Тогда были модны лозунги про перестройку и ускорение, вот и банкам решили придать динамизм. С конца 1980-х началась реорганизация советской банковской системы. Тогда же

Личное дело

Александр Ильясюк окончил учетно-экономический факультет Белорусского государственного института народного хозяйства имени В. В. Куйбышева по специальности «Учет и анализ хозяйственной деятельности в банках». За двадцать лет работы в банковской сфере прошел путь от сотрудника кредитного отдела до топ-менеджера. В настоящее время занимает должность заместителя председателя правления Белгазпромбанка (назначен в январе 1998 года).



1997 год – год образования Белгазпромбанка



Январь 1998 года. Рождество.

стали появляться первые коммерческие банки – «Микобанк» в Минске, банк «Двина» в Витебске.

Во-вторых, в советских банках работали преимущественно женщины. В нашем отделении из полсотни сотрудников было только трое мужчин – милиционер, начальник кредитного отдела и я. Тогда только в полевом учреждении госбанка могли работать одни мужчины.

Полевое учреждение госбанка – это структура, которая во время войны и за границей обслуживала войска, выдавала деньги для довольствия. Я знаю, как работают такие ПУГи – приходилось бывать на сборах. Кстати, именно там мы впервые встретились с Алексеем Михайловичем Задойко, который тогда еще служил в Вооруженных силах – руководил учениями и принимал экзамены.

– Значит, в своем первом рабочем коллективе вы купались в женском внимании?

– Не то чтобы очень, но внимание было, потому что в моем лице мужчина нормальный появился. Не хочу говорить плохо о коллеге, но он чересчур заботился о своем здоровье – не употреблял, не курил. А я поддерживал компанию на, как бы сейчас сказали, «корпоративных мероприятиях». А они не часто, но случались.

Женщины, надо сказать, долго привыкали. Не сразу поняли, что, раз появился мужчина, надо перестать примерять кофточки и чулки при мне. Тогда в магазинах было довольно пусто, и предприимчивые коммерсанты устраивали «распродажи» в конторах.

Ну а после реформы количество банков увеличилось, а персонала не хватало. В банковской системе одновременно оказалось много работающих пенсионеров – процентов 60-70. Надо было видеть, как женщины в возрасте, лет за 70, управлялись даже не с калькулятором – со счетами! В 1990-м году самый продвинутый компьютер у нас был «Роботрон 1715». «Персоналок», которые работали бы под Windows или хотя бы под DOS тогда не было. Первые 286-е компьютеры появились у нас только в 1991 году.

Вообще, время моего прихода в банк удачно совпало с развитием бизнеса на всем постсоветском пространстве. Это дало новый толчок, увеличило количество умных людей в банковской системе. Появилась возможность нормально зарабатывать, и в систему пришло много мужчин.

– Что вас заставило поменять государственный Промстройбанк на коммерческое «Экоразвитие»?

– Сама управляющая предложила перейти на другую работу. К ней обратилась Галина Павловна Притуляк, которая в «Экоразвитии» занималась кредитованием. В Промстройбанке я как экономист по низшей должности получал сначала 120 рублей, потом 170. После развала Союза началась инфляция, и цены понеслись вверх. В коммерческом банке сразу стал зарабатывать больше в несколько раз.

Было это в декабре 1991 года. Банк «Экоразвитие» располагался на Ольшевского, 12 – по соседству с похоронным бюро. Из окна открывался вид на

образцы надгробных памятников. Мы то привыкли, даже шутили с заемщиками: «перед тем как взять кредит, подумайте о вечном». Но ведь приезжали люди из международных организаций и оказывались в буквальном смысле рядом с гробами.

Когда я пришел, сотрудников в «Экоразвитии» было восемь: председатель, его заместитель, помощник, юрист, главбух, завкассой, охранник и я. Обедали по-семейному: за столиком в фойе перед приемной.

Занимался я тем же самым – кредитованием. Движение банковское только зарождалось, и нормативной базы не было. Первая инструкция Национального банка по кредитованию представляла собой небольшой листок. Так что остальную нормативную базу создавали сами.

– Вы помните, кому выдали первый кредит?

– Конечно. Предприятие называлось «Техпром» и свои первые кредиты получало на закупку лисичек. Деньги были смешные – двадцать тысяч рублей. Оно заготавливало лисички, перерабатывало их и поставляло в Германию.

– Тогда уже существовало такое понятие, как миссия банка?

– Поскольку банки тогда возникали стихийно, такого понятия, как миссия конкретного банка, не формулировалось. Только в Беларуси банков было около пятидесяти! Учредителями выступали коммерческие структуры, которые заработали первые деньги в коопера-

тивном движении. В начале 90-х каждый уважающий себя бизнесмен, если у него хорошо шли дела, очень хотел иметь «свой» банк.

Поначалу основными пайщиками «Экоразвития» были Белбытпром, Полифакт, Белбытсоюз. К концу 1991-го основной акционер – Белбытпром – уступил свою долю акционерному обществу ВИТТ. Оно занималось коммерческой и культурной деятельностью в Минске, снимало фильмы. Хорошо помню, что банк дал ему кредит на съемку фильма «Ты Иван, а я Абрам».

Примечательно, что в 1991-м году коммерческий банк «Экоразвитие» был перерегистрирован в минский коммерческий банк в день путча. И если бы этого не сделали с утра, то к обеду регистрацию бы наверняка отложили из-за известных событий.

– Специализации у банков в то время тоже не было?

– Банки были коопитивными, то есть обслуживали денежные потоки конкретного круга своих владельцев. Когда в составе акционеров «Экоразвития» появился союз предпринимателей и арендаторов, направление деятельности сместилось к поддержке малого бизнеса. Банк был сам небольшой, и кредитовали мы небольшие компании. Госпредприятия на тот момент обслуживать мы не могли – не хватало ресурсов.

В 1993 году банк приобрела группа посерьезнее – ЗАО «Пуше». Он стал называться «Олимпом». При «Пуше» мы стали расти быстрее. В 1994 году получили генеральную лицензию, без которой нельзя было совершать валютные операции. Появились первые валютные депозиты, одним из вкладчиков было министерство обороны. Тогда же открылись первые филиалы – два в Минске и один в Сморгони. Сморгонский, как вы знаете, себя не оправдал, и его перенесли в Брест. Параллельно

шла реконструкция того здания, где мы сейчас находимся. Переехали в него мы в 1995 году.

– Какие предпосылки для дальнейшего развития банка были заложены во времена «Олимпа»?

– Банк поменялся качественно, начал сотрудничать с международными организациями. Стал уполномоченным банком по программе развития малого бизнеса ЕБРР. Кстати, кредитный комитет, который сохранился до сих пор, был создан именно тогда. Уровень ответственности повышался, и решения о выдаче крупных кредитов среднему бизнесу принимались коллегиальными органами. Хорошо помню, как выдавали кредит компании «Белпаркет» – на итальянское оборудование для производства паркетной доски, новинка для страны.

Так что банк сыграл и продолжает играть значительную роль в становлении и развитии частного бизнеса, а также сотрудничать с предприятиями топливно-энергетического комплекса.

– Кстати о топливно-энергетическом комплексе. Как происходило сближение с Газпромом и Газпромбанком?

– Все понимали, что дальнейшее развитие и поддержка выбранного клиентского сегмента невозможны без новых вливаний средств и укрепления банка. Поэтому и налаживали контакты с крупными структурами. В 1997 году был зарегистрирован Белгазпромбанк.

– Что убедило акционеров в перспективности таких отношений?

– Об этом говорили итоги работы банка в 1996-1997 годах, сотрудничество с международными институтами, и прозрачность ведения бизнеса, что подтверждалось ежегодными аудиторами заключениями – мы тогда работали с компанией PriceWaterHouse. Инвесторам ведь важно, чтобы структура развивалась и работала «чисто».

Сегодня мало осталось банков, которые прошли такой путь, как мы.

– Обычно 90-е годы прошлого века ассоциируются с малиновыми пиджаками, золотыми цепями и криминальными разборками. Чем запомнилось «лихое время» для нашего банка?

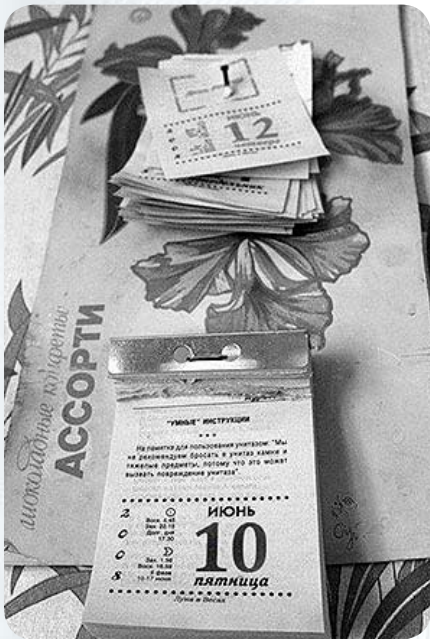
– Непосредственно в банке все было спокойно. Но мы все живем неотрывно от страны, и то, что происходит рядом, касается и нас. Тогда часто происходили какие-то разборки – не только в Беларуси, а на всем постсоветском пространстве. Один клиент отгружал продукцию в Россию, товар поставил, а денег нет. Поехали разбираться – а их встречают не поговорить, а автоматной очередью. Один остался жив, второй погиб. Раньше в Беларуси на дорогах ночевать боялись. Везет машина партию товара в Россию – раз! – ни машины, ни водителя, ни товара. А кредит возвращать надо.

– Какие из достижений Белгазпромбанка вы считаете знаковыми?

– Если «Олимпу» европейские структуры доверяли не очень большие деньги, то с приходом новых акционеров суммы кредитов значительно увеличились. Поначалу средства Европейского банка мы получали через Нацбанк, потом – напрямую. Стали работать с другими международными структурами – МФК, иностранными банками. Увеличение уставного фонда положительно сказалось на развитии банка – достаточно посмотреть на финансовые показатели. Реинжиниринг бизнес-процессов дал новый импульс развитию банка.

Следующее, что, на мой взгляд, станет вехой в нашей истории – это строительство нового офиса головного банка. Мы выросли и должны жить в другом «домике». К лету, думаю, будет окончательно определена площадка для строительства. Сейчас плотно работаем параллельно над двумя проектами. Оба симпатичные, оба движутся.

От первого векселя до Priority Pass



В год двадцатилетия компании в нашем корпоративном издании открывается ретро-рубрика, посвященная биографии банка. Мы тщательно изучили архив новостей на веб-сайте Белгазпромбанка за последние двенадцать лет и сегодня представляем вам историю некоторых нововведений в области клиентской политики.

Август 1998 года – выпущен первый вексель ОАО «Белгазпромбанк». В ноябре того же года осуществлен полный переход на биржевую торговлю.

Апрель 2000 года – в целях совершенствования и развития системы расчетов за энергоносители и погашение задолженности за поставленный природный газ ОАО «Белгазпромбанк» определен уполномоченным банком ОАО «Газпром» на территории Республики Беларусь.

Июль 2000 года – банк впервые начал осуществлять международный лизинг.

Август 2001 года – «Белгазпромбанк» предлагает клиентам новую возможность кредитования по программе Европейского банка реконструкции и развития.



Апрель 2002 года – введена новая платежная система для расчетов в online-магазинах – EasyPay. Совместный проект, подготовленный специали-

стами ОАО «Белгазпромбанк» и ООО «Открытый контакт», действует только на территории Беларуси и использует в качестве платежного средства белорусские рубли.

Июль 2002 года – выдан сотый кредит с начала реализации программы Европейского банка реконструкции и развития «Кредитование микро- и мелких предприятий, а также индивидуальных предпринимателей».

Октябрь 2002 года – начало эмиссии пластиковых карт международной платежной системы MasterCard International: Cirrus/Maestro, EuroCard/MasterCard Standard, Gold и BusinessCard.

Ноябрь 2002 года – приняты первые платежи за услуги мобильной связи в белорусской сети МТС.

Апрель 2003 года – международные пластиковые карточки ведущей международной платежной системы MasterCard International стали еще доступнее. «Белгазпромбанк» начал выпуск карты Eurocard/Mastercard Standard сроком действия шесть месяцев. В отличие от «обычной» карты (со сроком действия 1 год) новое предложение

значительно выгоднее в обслуживании, так как клиент вносит платежи за него ежемесячно, а не всю сумму сразу на год вперед. Цены на обслуживание полугодовой карты несколько ниже стандартных. Более чем в два раза меньше обычного и объем неснижаемого остатка на карте – всего 200 долларов США.

Июнь 2003 года – ОАО «Белгазпромбанк» предлагает новый «валютный» вариант пластиковой карты Maestro: Maestro International.

Июль 2003 года – Национальный банк Республики Беларусь выдал «Белгазпромбанку» лицензию на операции с драгоценными металлами и камнями. Этот документ позволяет банку не только покупать и продавать драгметаллы, оказывать услуги по их хранению, но и открывать и вести счета в драгоценных металлах, а также привлекать и размещать золото во вклады.

Июнь 2004 года – ОАО «Белгазпромбанк» первым из банков республики начал предоставлять клиентам возможность завести пластиковую карточку специально для поездки на отдых. Банк предлагает два новых тарифных плана: «Карта на одну поездку» и «Карта путешественника», а также предоставляет

своим клиентам уникальную технологию безопасности расчетов – систему мобильного банкинга «ТЕЛЕКАРД».

Июль 2004 года – ОАО «Белгазпромбанк» единственный банк в РБ, который предоставляет любому клиенту срочный выпуск пластиковых карточек, не более чем за пять рабочих часов. Срочный выпуск не требует дополнительных взносов на карт-счет и страховой депозит.

Сентябрь 2004 года – зарплатные карточные проекты: теперь доступен овердрафт! Дополнительный инструмент стимулирования работников предприятий и фирм, обслуживающихся в ОАО «Белгазпромбанк» по зарплатным проектам на основе пластиковых карт, появился у руководителей этих организаций. Теперь они, при поддержке банка, могут предложить своим сотрудникам возможность пользования денежными средствами на карт-счете в размере 80-ти процентов от среднемесячных зачислений за три последних месяца, независимо от дня выплаты заработной платы.

Сентябрь 2004 года – «Берлио» – лицом к физическим лицам. Старейшая в Беларуси система безналичной оплаты за топливо, до недавних пор ориентированная исключительно на юридических лиц, стала доступна всем гражданам страны.

Ноябрь 2004 года – электронные деньги EasyPay – платить легко! Первые пять платежей осуществлены пользователями белорусского интернета в новой платежной системе EasyPay – уникальном для Беларуси проекте электронных денег. Совместная инициатива интернет-провайдера ООО «Открытый контакт» и ОАО «Белгазпромбанк» не имеет аналогов в стране.

Январь 2005 года – оплатить коммунальные услуги можно через интернет. Белорусская система интернет-платежей EasyPay предложила новую

услугу. Теперь через эту систему можно осуществить коммунальные платежи за техническое обслуживание жилья физических лиц в Минске.

Апрель 2005 года – день рождения «Рапида Бел» – универсальной системы платежей через Интернет и по мобильному телефону. Более пяти лет аналогичная система успешно работает в России, теперь ее услугами смогут воспользоваться и жители Беларуси.

Апрель 2005 года – ОАО «Белгазпромбанк» приступил к продаже мерных слитков серебра и платины. До сих пор в банке можно было приобретать только золотые слитки.

Май 2005 года – «Белгазпромбанк» первым в стране приступил к эмиссии электронных денег. Это произошло в ноябре 2004-го, когда была запущена система интернет-платежей EasyPay. В апреле 2005 года развитие темы электронных денег произошло благодаря еще одному нововедению: внедренной совместно с российской стороной системе «Рапида Бел».

Июнь 2005 года – EasyPay и MasterCard: грани сотрудничества. Стало возможным приобретение и погашение электронных денег EasyPay посредством пластиковой карточки Maestro международной платежной системы MasterCard International, эмитируемой ОАО «Белгазпромбанк».



Июль 2005 года – система торговли в рассрочку, получившая название DELAY, подготовлена к внедрению на территории Беларуси. Данный проект позволяет максимально упростить оформление и продажу потребительских товаров в рассрочку и декларирует оформление понравившейся вещи в кредит всего за 15 минут «здесь и сейчас».

Апрель 2007 года – стал доступен кредит физическим лицам в рамках программы «Быстрые деньги». Физические лица могут оформить кредит до 10 миллионов рублей в почтовых отделениях страны без поручителей, без залога и без поездки в банк.

Декабрь 2008 года – ЕБРР открыл Белгазпромбанку новую кредитную линию. Совет Директоров Европейского банка реконструкции и развития одобрил Белгазпромбанку кредитную линию на цели финансирования предприятий малого и среднего бизнеса в размере 40 миллионов долларов США.



Ноябрь 2009 года – Белгазпромбанк выпустил первые в Беларуси карточки Visa Platinum. Первые четыре карточки были вручены клиентам Белгазпромбанка 19 ноября на пресс-конференции, посвященной запуску нового карточного продукта.

Февраль 2010 года – информация для пользователей системы EasyPay. Появилась возможность при помощи электронных денег погашать задолженность по потребительскому кредиту системы торговли в рассрочку Delay.

Март 2010 года – клиенты-держатели пластиковых карт VISA Platinum получили дополнительную привилегию. Теперь они могут воспользоваться всеми преимуществами обладателей карты Priority Pass – крупнейшей в мире независимой программы доступа в VIP-залы ожидания аэропортов по всему миру, независимо от класса авиабилета.

Мой ласковый и нежный зверь



Братья наши меньшие – неиссякаемый источник радости и хорошего настроения. Любой хомяк остается хомяком только до тех пор, пока сидит в банке. Но возьмешь его на ладонь, он пощекочет усами пальцы – и все, уже Личность. А чего стоят приватные разговоры любителей кошек! Ни дать ни взять мамы у песочницы: плохо кушает, много шалит... Впрочем, гости нашей сегодняшней рубрики не мохнатые и не усатые. Хотя их это не портит. Взять хотя бы Бенжамина Натальи Харлан – натуру в буквальном смысле слова яркую и независимую.

Наталья Харлан и ее «инопланетянин»



– Лет пять назад в магазине в Чехии я увидела огромный аквариум, в котором на островке из разноцветной мелкой гальки посреди кристально чистой воды сидели два «инопланетянина» с огромными голубыми головами на длинных ярко оранжевых ножках, с розовыми щеками и глазами «антеннами». Они меланхолично ковыряли клешнями гравий, находили в нем что-то, долго удивленно разглядывали это и, наконец, решившись, отправляли это в рот. Затем процесс повторялся. На тот момент я понятия не имела, кто это.

Вернувшись в Минск поискала нечто подобное в зоомагазинах, и, не найдя, на какое-то время успокоилась. Снова встретились мы случайно – на рынке в Ждановичах взгляд выхватил из толпы девушку-продавца, которая гладила не что-то мохнато/ушасто/хвостатое, как обычно, а какой-то камешек. Когда она убрала руку, из камня моментально поднялась антенна, затем – вторая, и вот уже на меня таранился знакомый по Чехии «инопланетянин». Естественно, он был тут же приобретен, тем более что рекомендации по уходу заключались в следующем: «живет в любом аквариуме, можно с рыбками», «ест все, что осталось на столе».

Покупка краба вызвала смешанные чувства у остальных членов семьи. В частности, мужчины поинтересовались:

до каких размеров может вырасти данная «закуска» и, выяснив, что диаметр тела краба может достигать 16 см, вопрос о приготовлении отложили, но потом пару раз были застигнуты за изучением поваренных книг в разделе «морепродукты». Крабу было дано имя Бенжамин.

Крабий дом

Первым делом полезли в интернет за справкой. Оказалось, что «крабья» тема чрезвычайно запутана. Литературные источники немногочисленны, а Сеть полна отрывочных и противоречащих сведений. Однако опознать жильца удалось быстро – он оказался радужным крабом. Самым эффективным, яркоокрашенным и крупным (он же индиго-краб, наземный краб, краб-патриот, трех-



цветный краб). Большую часть своей жизни эти ребята проводят не в воде, а на суше. Поэтому обычный аквариум с рыбами не подходит.

В итоге, первым приобретением для нашего членистоногого были именно камни! Естественно, не простые, а более легкий и объемный туф. В аквариуме сложили нечто вроде пирамиды, так чтобы наверху, под самой лампой, получилось плато – место чтобы греться. На случай, «внезапного отступления» оставили расщелину между «скал». Подножие засыпали желтеньким песком, на дальнем плане высадили «джунгли».

Нам казалось – красота! Но у Бенжамина было свое мнение. Едва вселившись в новую квартиру, краб тут же начал наводить порядок сообразно своим вкусам и критериям прекрасного – тут подправить, там подтащить, здесь перекопать. В результате, через полчаса усталый и довольный новосел грелся под лампой на плато, а мы сквозь заляпанные песком стекла могли наблюдать, как у подножия «скалы» бурлит мелкое крошево из водных растений.

В воду Бенжамин первое время лез неохотно, оказалось, что «инопланетянину» холодно. Температуру пришлось повысить до 25-26 градусов. Краб с удовольствием купался, а у нас возникла новая проблема: теплая вода портилась и закисала фантастически быстрыми темпами. Обычный аквариумный фильтр оказался не в состоянии работать со столь малыми объемами. Чешский кристально чистый аквариум казался несбыточной мечтой.

Призванные спасти ситуацию генеральные уборки больше напоминали боевые действия. Как только краба доставали из аквариума, в комнату всеми правдами и неправдами проникали кошки. Бенжамин отчаянно защищался, стараясь целиться клешнями в нос, но часто промахивался и повисал на усах. Чтобы отодрать краба от метавшейся в панике кошки, последнюю нужно было как минимум поймать. Адреналин плескался литрами, развлечения хватало всем.

Однажды в рамках эксперимента краба на время уборки отсадили в аквариум к

золотым рыбкам. Не знаю, бывают ли у рыбок инфаркты, но ошибку мы осознали быстро. Едва попав в гости, Бенжамин, гикая и щелкая клешнями, принялся гонять толстых и флегматичных хозяев. Картина маслом – в сельском универмаге Фредди Крюгер охотится на пожилую продавщицу галантерейного отдела.

В итоге аквариум стал прирастать все новым и новым оборудованием: обогреватели для поддержания постоянной температуры воды, термометры, мощный внешний фильтр, фальшдно, чтобы уходила грязь из камешков, таймеры для включения/выключения подсветки, песок был заменен на мелкую гальку. Наступило санитарно-гигиеническое равновесие. Вот она, сбывшаяся мечта! Только с ботаникой никак не получалось – любую зелень, включая вандалоустойчивые пластиковые имитации, Бенжамин крошил в салат.

Опытные крабоводы советовали: покупайте больше – вдруг что-то выживет. Но краб успел мелко порубить мой аван в полном объеме, а идея озеленения аквариума по степени выполнения



была близка к осуществлению проекта по озеленению Марса. Хотя одно более-менее живучее растение было найдено – яванский мох. В обычном аквариуме это паразит, а у нас, если как следует привязать его проволокой к камню, оно могло прожить долгих два месяца, правда с весьма оригинальной стрижкой.

Помимо топиарного искусства (это художественная стрижка растений) Бенжамин увлекается строительством: никогда не успокоится, если лично не проверит устойчивость конструкции типа «скала», а так же наличие основного и пожарного выходов.

Крабий быт

Ест Бенжамин все – мясо, овощи, фрукты, яйца, корм для рыб. Но больше всего любит салат и, как ни странно, крабовые палочки. Одна досада – салат от него часто уплывает. Тогда зверь вытягивается во весь рост, подпрыгивает на одной ноге, а клешнями пытается достать плавающий на поверхности лист. Трапезничать предпочитает на вершине скалы, и делает это с видом гурмана – отщипывает понемногу от куска, даже если это всего лишь крошка хлеба, подолгу рассматривает со всех сторон. Впрочем, гурманские замашки не мешают ему тащить в рот любую гадость.

Еда – далеко не единственная насущная потребность Бенжамина. Он еще и чистюля. Оказался очень сообразительным и быстро смекнул, что аквариумный фильтр можно использовать как душ: вода после очистки возвращается струйками через специальные отверстия. Вот под них Бенжамин и подставляет бока. Глаза моет тоже забавно: оттягивает и трет их своей большой клешней, будто лампочку протирает. Страшно смотреть – вдруг оторвет. Но усилия рассчитывает тщательно.

По характеру Бенжамин – смесь флегмы и холерика. То сидит в задумчивости, размышляет, то разворачивает бурную деятельность. Как-то выпустили его в пруд «погулять» – потом сутки искали. Пришлось буквально перевернуть бассейн вверх дном и выкопать все кувшинки. А он ничего – нашелся, но перед этим «скосил» все растения, до каких добрался.

Если посчитает, что его хотят обидеть, разговор будет коротким – раз, и клешня щелкает в воздухе. Это если повезет. Если нет – захлопнется на пальце.

Он обожает новости и бразильские сериалы

Бенжамин любит смотреть телевизор, но при этом не все передачи его интересуют. Никогда не пропускает новостные программы, но только белорусские новости его действительно волнуют. И кто бы мог подумать, что он окажется таким впечатлительным: некоторые выступления президента доводили его до обморока – краб складывал ноги и камнем падал с «обрыва». Категорически не любит музыкальные каналы: как только включаешь MTV – уходит на дно. Зато сериалы обожает. За время пока у нас гостила бабушка, он выучил начало всех сериалов и заранее располагался на своем плато – садился панцирем на скалу, свесив ноги. Как-то раз краба заинтересовал футбольный матч, реагировал «инопланетник» очень живо – метался по скале, щелкал клешнями и даже несколько раз упал в обморок. После этого матча мужчины стали относиться к крабу уважительно и называть его Бенжамин (ранее звать «еду» по имени отказывались категорически).

Хоронили краба – порвали три баяна

Где-то через месяц со времени приобретения краба по возвращении домой с работы мы застали опечаленного отца, который сообщил нам скорбную новость о безвременной кончине. Смотрим – действительно, лежит на дне брюхом вверх краб, лапки на пузе сложены, не дышит, не шевелится. Что поделать, решили похоронить. Стала доставать тело – и тут из расщелины высочил второй краб и вполне живо попытался цапнуть меня за руку. «Труп» оказался всего лишь старым панцирем Бенжамина – крабы периодически линяют. Процесс линьки всегда

происходит ночью, и для нас до сих пор остается загадкой, как они умудряются вылезти из старого панциря как из комбинезона – так, что он остается целым. После линьки краб необычайно бодр – активно делает в доме «ремонт» и съедает все, что видит, включая свой старый панцирь.

В качестве резюме могу сказать, что создать крабу достойные условия для жизни сложно, но удовольствие того стоит.

К сожалению, мы не уточнили у Натальи, до каких размеров в итоге вырос ее питомец. Зато длину домашнего любимца Александра Стефановского подсчитать несложно – ровно восемь попугайчиков. Волнистых.



Александр Стефановский и его маисовый полоз

– Мне, как Николаю Дроздову, нравятся рептилии. Некоторые при виде змеи хотят ее тут же затоптать. А у меня такого нет.

Десять лет – с 1979 по 1989 – я отслужил в Туркмении, в пустыне Каракум. Там было много ядовитых змей – кобры, гюрзы, эфы. Кобра – благородное создание: сначала предупреждает, и только потом кусает. А вот гюрза кусает молниеносно, даже не сжимая зубов. Несколько раз приходилось кобр спасать от солдат. Поймают бойцы змею, а я их отгоню, заставлю выпустить в кусты. Жалко же. Кобры в Красную книгу занесены, им и так из-за хлопковых полей жить негде.





Северная Африка: с муренами и морскими черепахами

В Туркмении, у меня, кстати, еще и варан был. Тоже солдаты принесли, дома никого не было – семья уехала, так он жил неделю. Ночная зверюга. Днем забивается куда-нибудь, ночью топает – очень шумный и большой ящер, метра полтора. Кормить я его пытался ящерицами, но в неволе зверь есть не стал, и пришлось его выпустить в пустыню.

Александр Васильевич в Северной Африке. Фото на память с морской черепахой и двумя муренами.

В общем, когда Людмила Гурская рассказала, что знакомый их семьи отдает маисового полоза, я сразу согласился его взять. Змейка – это была девочка – жила у меня года два или три. Совсем не дикая, я ее часто на руках держал, вокруг шеи обвивалась. Домашние ее не боялись – мои дети в свое время ящериц и лягушек в дом таскали. Очень



любила в ванной в теплой водичке побарахтаться. Кстати, у змей очень сильная секреция – они же грызунов целиком переваривают. Из-за этого часто приходится делать уборку в террариуме, перемывать все камешки.

В длину полоз был примерно метр двадцать и сантиметра четыре в диаметре. Брал я его маленьким, но за то время, что змея жила у меня, она заметно подросла. Питалась мышками – я их на даче ловил. Голодный полоз очень активен, зато когда сыт – вялый. Возьмешь его, повесишь на шею – лежит шнурком, может разве что языком тронуть – у змей это орган обоняния.

Раз в два года змея меняла шкуру. Процесс болезненный. Уставала так, что потом могла за раз двух мышек съесть. Съест – и недели две ничего не хочет, переваривает.



В год змеи — с маисовым полозом

А однажды полоз пропал: как раз тепло стало, она головой отодвинула крышку террариума и выползла. Она так несколько раз делала, но всегда находили. А в тот раз так и не нашли – дом старый, щелей много. Правда, из соседней никто не жаловался.

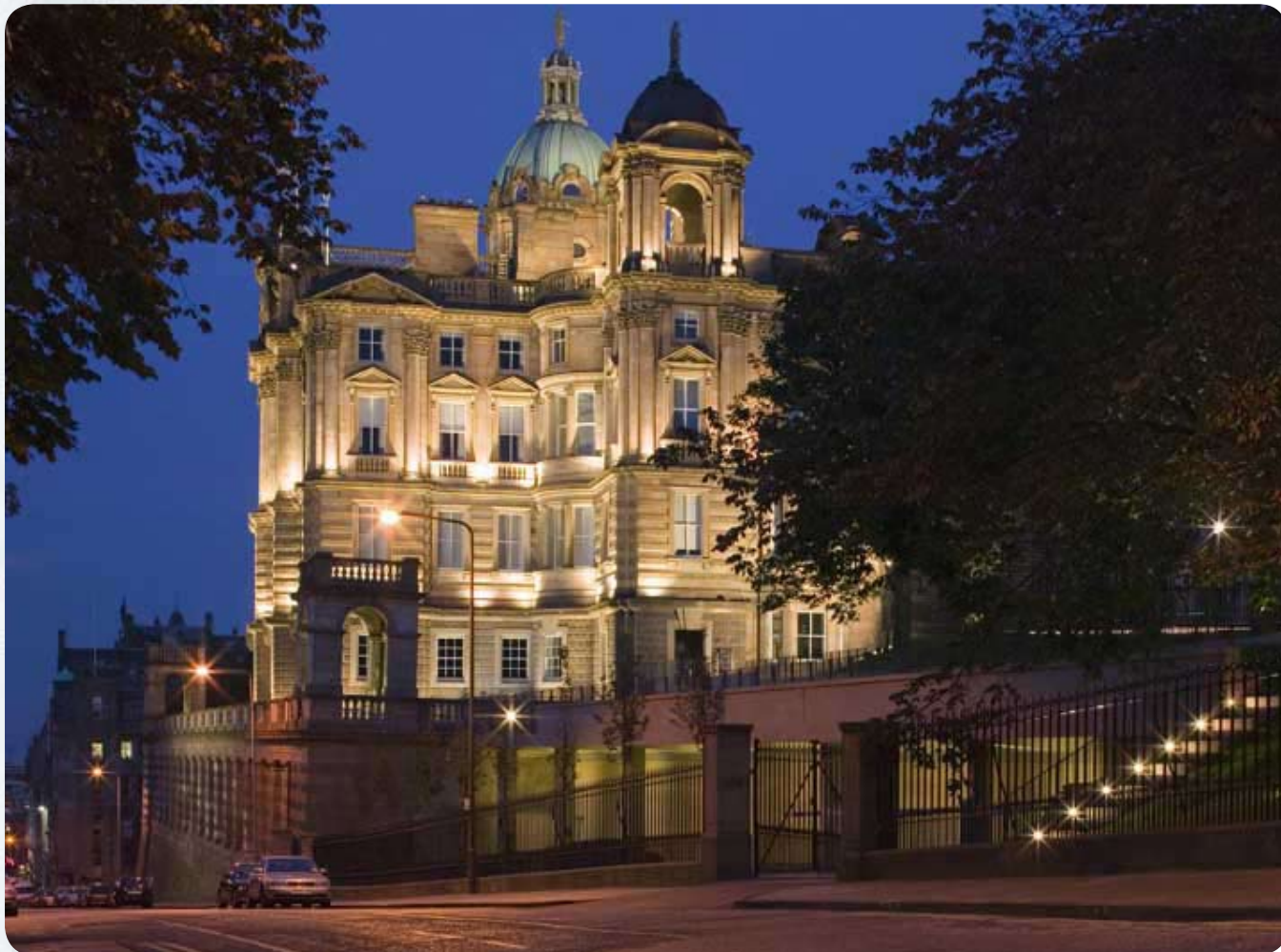
Помню, я еще эту змею в банк приносил под Новый год – год змеи. Члены правления с ней фотографировались.

«Звериная» тема на этом не заканчивается. Читайте в следующем номере:

Кролик Натальи Харитоновой – «Любит одуванчики и котов»

Пчелы Веры Скарги – «Они обгрызают трутням крылья и выкачивают их из улья»

Старейшие банки мира – продолжение

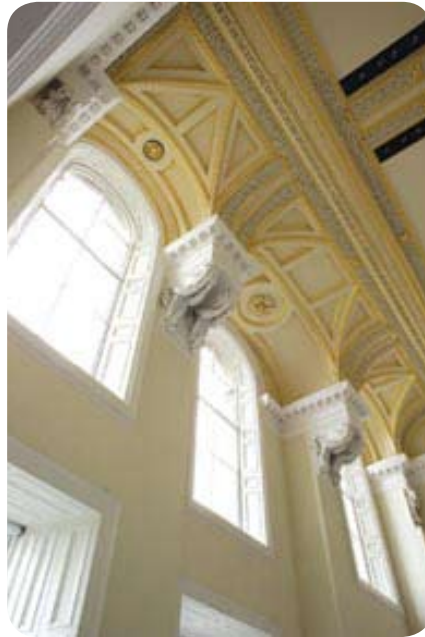


Продолжаем начатый в прошлом номере рассказ о старейших действующих банка мира.

На четвертом месте – Bank of Scotland, первое банковское учреждение Шотландии, основанное в 1695 году в Эдинбурге.

Это единственный выживший экономический институт Шотландии, образованный до заключения унии с Англией (в 1707 году). Свою миссию банк видел, прежде всего, в развитии торговли между Шотландией и Англией, а также другими странами Европы. Смелые амбиции подкреплялись достаточно скромным начальным капиталом в десять тысяч фунтов стерлингов и поддержкой ста пятидесяти акционеров,





Bank of Scotland – дворец или финансовое учреждение?

принадлежавших к политической и торговой элитам.

Bank of Scotland стал первым в Европе эмитентом бумажных денег. Уже спустя год после своего основания он выпустил купюры достоинством 5, 10, 50 и 100 шотландских фунтов. А в 1704 году появился и один фунт. К слову, история национальной валюты Шотландии очень запутанна, и, как говорится, только ленивый не получал лицензию на эмиссию денег.

Несмотря на то, что после заключения союза с Англией в Шотландии получили хождение фунты стерлингов, здесь до сих пор остаются финансовые институты, которые имеют право на эмиссию собственных денег. Статус их необычный – официально они считаются Promissory Notes, то есть долговыми обязательствами. Шотландские деньги принимаются на территории всего Соединенного Королевства.

Банкноты, выпускаемые Банком Шотландии, украшает портрет Вальтера Скотта. Это дань уважения писателю, благодаря которому правительство оставило за банком право эмитировать однофунтовые купюры. Когда в 1826 году парламент хотел запретить их выпуск, Сэр Вальтер опубликовал серию писем протеста в Edinburgh Weekly

Journal. Публикации получили такой общественный резонанс, что парламенту пришлось отменить запрет.

Именно с этого ракурса, по мнению некоторых, банк выглядел «уродливым». Заслуживает внимания и история здания банка. Первоначально это была вилла георгианского стиля с плоским куполом. Стояла она на склоне холма, и перепад высот между фасадом и задней стеной составлял шестнадцать метров. Проектировщикам пришлось немало помучиться, чтобы решить проблему устойчивости и эстетичного вида здания. Однако жители Эдинбурга все равно находили, к чему придраться. Так, один знаменитый судья сказал, что с одной из сторон здание выглядело «на редкость уродливым». В общем, из-за многочисленных нареканий к внешнему виду банка было решено его облагородить – к оригинальному строению добавили два крыла – с восточной и западной сторон. А чтобы гармонизировать новое со старым, все здание «одели» в новый фасад в стиле римского барокко. Теперешний главный офис Bank of Scotland изображен на заглавном фото.

На протяжении двух десятков лет финучреждение было монополистом в области оказания банковских услуг. В 1727 году у него появился серьезный

конкурент в лице Королевского банка Шотландии. Оба института завоевывали место под солнцем, как могли, вплоть до попыток вытеснить друг друга из бизнеса.

Начало XX века ознаменовало качественно новый рывок для Банка Шотландии: крупным компаниям вроде British Aluminium и Barr and Stroud (производитель оптических дальномеров для британского флота) требовалось финансирование по сложным схемам, причем в невиданных ранее масштабах.

Первый штат IT-отдела, 1963 год На заре компьютеризации банковских услуг Bank of Scotland одним из первых в стране внедрил централизованную автоматическую обработку счетов. А в конце 80-х предложил своим клиентам услугу удаленного просмотра статуса счетов – проверить баланс можно было на телеэкране, связавшись с банком при помощи телефонной сети.

В 2000-х Bank of Scotland объединился с банком Halifax в общество с ограниченной ответственностью HBOS, а в 2009-м общество приобрела компания Lloyds TSB HBOS. Так образовался самый крупный розничный банк в Соединенном Королевстве – Lloyds Banking Group.



Замыкает топ-пятерку старейших банков мира Bank of New York (с недавних пор – Bank of New York Mellon), основанный в 1784 году.

Его история началась с небольшой заметки в газете The New York Packet, в которой говорилось об открытии первого в Нью-Йорке кредитно-финансового учреждения. Уже на следующий день выдающиеся граждане города основали Bank of New York.



В задачи банка входили поддержка муниципальных проектов, обслуживание местных предпринимателей и всяческое содействие развитию города. На протяжении пятнадцати лет он один «тянул» на себе всю коммерческую деятельность в городе и работал со всеми импортерами, ввозившими грузы через нью-йоркский порт. Кроме этого, вкладывал средства в строительство железных дорог, нью-йоркского метро, водных путей.

Спустя восемьдесят пять лет другой американский город, Питтсбург, также обзавелся финучреждением: Томас Меллон и сыновья учредили банк T. Mellon and Sons'. На тот момент его имущество состояло из сейфа, железной плиты и нескольких стульев. Зато в активах было много грандиозных планов и смелых амбиций.

Меллоны не боялись финансировать начинающие компании и не прогадали: среди их заемщиков были фирмы, которые преврати-

лись впоследствии в настоящих индустриальных гигантов – U.S. Steel, Alcoa, Westinghouse. В банке обслуживались и весьма влиятельные граждане, к примеру, одним из первых частных клиентов стала семья Рузвельтов. Вскоре банк стал крупнейшим частным финансовым учреждением на территории от Нью-Йорка до Чикаго.

Так оба банка успешно дожили до новейшего времени. В 1990-х годах их руководство впервые задумалось о возможности объединения. Но окончательно предпосылки для слияния сложились только к середине 2000-х. В 2006 году в США появился новый финансовый институт – Bank of New York Mellon, крупнейший в мире провайдер услуг по операциям с ценными бумагами и управлению активами.

Сегодня Bank of New York Mellon обслуживает более ста рынков в тридцати странах, а его штат насчитывает сорок тысяч сотрудников.