



Банк.НОТЕ

Корпоративное издание

№3 (18), март 2010

В номере:

Наши

Мы знаем ее как талантливого руководителя, а она, оказывается, мечтала стать социальным работником. В списке ее настольных книг – энциклопедия военного искусства, в списке побед – трижды выигранное нашим банком сражение на республиканском конкурсе «Лучший предприниматель». Она образец женственности и стиля, но после работы без колебаний меняет изящные туфли на кроссовки.

Нагарды и достижения

Нина Рутковская, начальник молодежненского центра банковских услуг первого филиала Белгазпромбанка, стала лучшим банковским работником города по итогам 2009 года.

Событие

Если верить немецкому философу Эйгену Финку, то игра – это исключительная возможность человеческого бытия. Может, мыслитель и «загнул» слишком круто, однако спорить мы с ним не станем. Тем более что совсем недавно сотрудники Белгазпромбанка продемонстрировали далеко не рядовую тягу к играм. Вместе с другими держателями пластиковых карточек банка они активно совершали безналичные платежи во время банковской акции «Про100 подарок!». Мероприятие стало дебютом Белгазпромбанка в таком маркетинговом направлении, как рекламные игры.

Женщинам по секрету

Знаете ли вы, что «за каждым генералом стоит умная жена», что «меру своей ценности мужчина ощущает благодаря женщине» и что «женщины забыли, о том, что их сила – в слабости»? А вот мужчины Белгазпромбанка знают. И, более того, не стесняются рассказать об этом журналистам «Банк.НОТЕ», по секрету. Беда только, что в канун главного женского праздника секреты внутри диктофона держатся плохо. Поэтому, милые дамы, внимание: мужчины откровенничают!

В номере:

Женщинам по секрету.....	3
Татьяна Авраменко: «Во всем стараюсь получить максимальный результат».....	7
Game еще не over.....	9
Лучший банковский работник Молодечно.....	10
Старейшие банки мира.....	11

Женщинам по секрету



Знаете ли вы, что «за каждым генералом стоит умная жена», что «меру своей ценности мужчина ощущает благодаря женщине» и что «женщины забыли, о том, что их сила – в слабости»? А вот мужчины Белгазпромбанка знают. И, более того, не стесняются рассказать об этом журналистам «Банк.NOTE», по секрету. Беда только, что в канун главного женского праздника секреты внутри диктофона держатся плохо. Поэтому, милые дамы, внимание: мужчины откровенничают!



Владимир Дякович (директор департамента корпоративного бизнеса):

– В нашей семье 8 марта отмечалось всегда. Это традиция. Я так воспитан, что не могу себе представить «непразднование» 8 марта. На мой взгляд, правильно, что существует день всеобщего внимания к женщинам. Хотя это не значит, что о них нужно помнить один раз в году.

Женщина для мужчины – движущая сила. Все, что мы делаем – ради женщин. О мужчине можно судить по женщине, которая рядом с ним.

Женщину-коллегу я оцениваю, прежде всего, как человека. В моем понимании рабочие отношения должны строиться не по принципу «начальник-подчиненный», а в зависимости от того, кто работает рядом. А любой женщине нужно внимание мужчин, это как луч солнца, под которым она будет расцветать.

Традиционный подарок к 8 марта – цветы. Вообще, подарки выбирать

непросто. Когда молодой человек встречается с девушкой, он стремится ее поразить и преподносит что-то необычное. В семейной жизни все гораздо уравновешеннее, и постоянно удивлять друг друга сложно. Поэтому я иду по пути наименьшего сопротивления, то есть покупаю подарок, который выбирает жена.

Хочу пожелать женщинам Белгазпромбанка быть любимыми, потому что любовь – источник всего. И большое счастье, когда женщина не только любима, но и любит сама.



Виктор Левко (заместитель директора брестского филиала):

– Я не люблю данный праздник как таковой. Терпеть не могу толпу бегающих мужиков, скупающих всякую ненужную ерунду в магазинах, пытаюсь тем самым показать свое внимание к женщинам. Уделять внимание любимым женщинам один день в году – это ... (далее следует непереводаемая игра слов с упоминанием чьей-то матери).

Поэтому поздравляя женщин накануне этого праздничного дня, хочу пожелать такого же внимания со стороны мужчин на протяжении остальных трехсот шестидесяти четырех дней в году, а 8 марта пусть будет, как написано в календаре, «Международным женским днем».



Андрей Андрейчиков (директор второго филиала):

– По одной из версий, Международный женский день придумала Клара Цеткин и предложила праздновать его следующим образом: «Во-первых, женщин в этот день нужно не водить по ресторанам и театрам, а выгонять на улицы, вкладывать им в руки красные праздничные знамена и строить в колонны – пусть идут на демонстрацию. Во-вторых, никакого выходного в этот день им не устраивать, а отправлять на работу, оплачиваемую на равных условиях с мужчинами. А в-третьих, дарить женщинам в этот день следует не цветы с духами, а избирательные бюллетени и Трудовой кодекс – чтобы знали, за что боролись».

Хорошо, что 8 марта у нас не празднуют так, как предлагала Цеткин. Для нас этот

день – торжество наступающей весны, день поклонения женщине, ее красоте, ее мудрости и всему, что отождествляется с женственностью. Это прекрасный повод сделать подарок маме, жене, дочери, бабушке или коллеге. От всей души поздравить их, подарить им все свое внимание, заботу и нежность.

Подготовка к 8 марта – непростой период для мужчины. Первая составляющая подарка – это цветы. Они всегда ассоциируются с началом весны, приходом солнца, тепла и расцветом самых лучших чувств. С их помощью лучше всего – выразить весь наплыв сантиментов. Все остальное довольно индивидуально и, конечно, выбрать хороший подарок – непростая задача. Подарок любимой и дорогой женщине должен быть не банальным, а необычным и запоминающимся, создающим ощущение праздника.

Пользуясь случаем, хочу поздравить всех женщин нашего банка наступающим 8 марта. Желаю вам светлого и прекрасного праздника, море цветов и улыбок. Желаю вам мужества оставаться женственными в наше непростое время. Пусть у вас не будет огорчений, обид, переживаний, сбудутся все маленькие и большие мечты, а все проблемы решатся как бы вдруг, невзначай. И если все это будет – хоть чуть-чуть, самую малость – значит, это весна, значит, это март. Значит, это в ваш праздник происходят чудеса. И пусть так будет всегда!



Роман Матюшенко (руководитель группы юридического обеспечения витебского филиала):

– Каждый мужчина ощущает истинную меру своей ценности, прежде всего, благодаря женщине. Но женщины не только способны оценить, они помогают мужчинам стать теми, кем они должны быть и занять достойное место в жизни. Пока вы рядом с нами, дорогие женщины, пока вы любите нас, мы – на коне.

Никогда не теряйте желания нравиться, быть интересными и привлекательными, и пусть у вас на это всегда хватает времени!

Спасибо вам за вашу доброту! Спасибо за ваше великое терпенье. И за лишний нерабочий день в году.

Желаю вам молодости, здоровья и любви!



Евгений Бондаренко (отдел системно-технологического обеспечения):

– Великая роль женщины состоит в том, что она побуждает мужчину к действиям. Будьте уверены, что мы прислушиваемся к вашим советам. Ведь еще в царской России говорили: «за каждым генералом стоит умная жена». Только здесь важно найти правильный подход, чтобы не задеть наше самолюбие. Отними у мужчины самолюбие – и останешься ни с чем, с пустой человеческой оболочкой. А еще нам приятно вам помогать, особенно когда вы не говорите прямо «иди и сделай», а используете свои маленькие женские хитрости: «милый, у меня это абсолютно не получается». Любой нормальный мужчина сразу же бросится на помощь.

Дарить на этот праздник, по моему мнению, нужно сюрпризы. Например, 8 марта в Париже. Ведь надолго запомнится только то, что вызывает сильные эмоции, поэтому подарок должен вызывать восхищение.

Желаю, чтобы у каждой женщины был мужчина, который хотел бы думать о ней каждый день!



Сергей Белый
 (управление
 технического
 обеспечения и
 компьютерной
 безопасности):

– Женщины толкают нас на безумные поступки. Я редко стою у плиты, а однажды в канун 8 марта нашло вдохновение, и мы с сыном испекли торт. Не успели вытащить его из духовки, как к сыну зашел друг. И вздумалось же нам поставить торт на стул. Друг торта не заметил и сел прямо на него. Пришлось спешно печь новый.

Тратить деньги на женщин очень приятно – тратил бы и тратил. Я всегда сам все покупал для матери и отца, у которых были проблемы со здоровьем. Когда женился, традиция продолжилась. Бывает, правда, промахиваюсь с подарком жене, тогда приходится идти в магазин менять.

Главное предназначение женщины – быть матерью. Но не домохозяйкой. По моему мнению, женщина должна работать – не из-за денег, а для удовольствия, общения, собственного развития. Мне, кстати, довелось работать под женским руководством, это подтягивает: небритым или неопрятным на работу не придешь. Я бы еще так поработал, мне понравилось.

Женщины более дисциплинированные и усидчивые, чем мы. А еще, вопреки бытующему мнению, я считаю, что женщины рассуждают логичнее, чем мужчины. Но больше всего в женщинах я ценю ум и красоту – перед этими качествами очень трудно устоять.

Всем женщинам нашего банка хочу пожелать побольше улыбок. Мужчина при виде женской улыбки, говоря радиотехническим языком, заряжается, как конденсатор. А еще – здоровья, побольше денег, и, конечно, любви. Пользуясь случаем, хочу отдельно поздравить членов правления Людмилу Геннадьевну Комир и Татьяну Михайловну Пивовар. Работа у них непростая, ведь просто так чле-

нами правления не становятся. Счастья вам, здоровья, успехов в работе!



Евгений Свирский
 (отдел процессинга и учета розничного бизнеса):

– Женщины – это та половина человечества, ради которой мужчина совершает безумные поступки. Вы вызываете в мужчине гордость, доброту, любовь, мужество, ревность, гнев. Да! Именно, женщины – катализатор всех качеств, присущих мужчине, и очень приятно, когда вам удастся пробудить только положительные качества. Мы, мужчины, стараемся соответствовать той, которая находится рядом, и очень огорчаемся, если она этого не замечает. Милые, дорогие, желанные, добрые, красивые, веселые, иногда пунктуальные, хозяйственные, любимые, очаровательные, умные, задумчивые, яркие! Мы вас очень ценим и поздравляем с замечательным весенним праздником!



Андрей Семчен
 (начальник отдела корпоративного кредитования могилевского филиала):

– Наверно, не случайно именно день 8 Марта каждый год «открывает» для нас весну. Ведь женщина, как и весна, всегда несет миру свет, тепло и обновление. Она дарит веру во все самое лучшее, в возможность совершить невозможное, достигнуть недостижимое.

За что же мужчины любят женщин? В чем она, женская сила? У каждого свой ответ на этот вопрос. В этом-то и кроется главный женский секрет. Она разная – всегда, везде, каждый день, каждый час, каждую минуту.

Возлюбленная, жена, дочка, теща, свекровь, бабушка, сестра, тетя, подруга, коллега, соседка. Капризная, прекрасная, покладистая, с характером, молчаливая, чрезвычайно общительная, решительная, беспомощная, ласковая, жестокая, любящая, ненавидящая, самоотверженная, смешливая, добродушная...

Какую из возможных ролей вы бы ни выбрали для себя, наши неповторимые, желаем вам играть ее блистательно и ярко, не переигрывая и не фальшивя, так, как это может сделать только Настоящая Женщина.



Валериан Попко
 (директор гродненского филиала):

– Женщин я люблю уже только за то, что они очень трудолюбивые, ответственные и исполнительные. Мужчины не могут так хорошо выполнять кропотливую работу. Наши женщины трудятся как пчелки, это я могу заявить со всей ответственностью.

Женщина для меня – олицетворение добра, тепла и света. И праздник 8 марта нужен хотя бы потому, что дает мужчинам возможность официально подчеркнуть любовь и уважение к женщинам именно в начале весны, когда начинает оживать природа – такая же прекрасная, как женщины.



Валентин Китаев
 (начальник отдела информационных технологий гомельского филиала):

– Покажите мне мужчину, который не любит женщин! И посмотрите на него сами – не думаю, что он вам понравится. Женщина абстрактно – это полет мужской фантазии, женщина конкретно

– это женщина-мать, жена, дочь внучка. Как их не любить!

Особая история – женщины-коллеги, с которыми мы проводим солидную часть жизни, далеко не в идеальной атмосфере производственных отношений. Но всегда видеть в них женщину – вот, пожалуй, задача мужчины.

К коллегам женского пола у меня, к сожалению, отношение партнерства. Почему партнерства? Да потому, что иначе быть не может. Представьте себе такую картину: на каждом рабочем месте сидят две женщины, половину времени они работают, вторую половину оставляют себе на женские заботы. Развеселились? Вот и я об этом. Посему, я испытываю любовь и уважение к женщинам нашего филиала и банка в целом, как к труженицам, которые рядом с нами пахнут в одном темпе, а потом, вечером, продолжают заниматься домашними делами.

Что касается подарков, то считаю, что женщины и красивые цветы – одно и то же. Так почему же их разделять в это праздничный день? А желаю им стараться построить свою жизнь так, чтобы у каждой была радость в жизни – радость работы, семьи, любви.



Евгений Лачинов
(группа сопровождения межбанковской платежной системы):

– Я, пожалуй, самый неудачный кандидат в поздравители. Дело в том, что я родился 9-го марта, поэтому Международный женский день в моей семье никогда особенно не праздновали. Во времена моего детства и юности полноценного 8-го марта не было у моей мамы, сейчас «страдает» жена. Так что какие-то поздравления от меня прозвучали бы, наверно, неестественно. Ну а что касается прекрасных дам Белгазпромбанка, то они, конечно, как и все женщины, которые нас окружают, достойны праздника не один день в году, ведь женщины – это самое лучшее в нашей жизни!



Руслан Черкин
(отдел системно-технологического обеспечения):

– Любовь к женщине окрыляет и вдохновляет. Когда в школе мальчик начинает расчесываться, чистить ботинки, стричь ногти, его сразу спрашивают: «Ты что, влюбился?». Женщины делают нас лучше, они – двигатель мужского прогресса. К сожалению, многие женщины забыли, что их сила в слабости, как было когда-то в эпоху рыцарства. Понятно, что сильными им приходится быть из-за слабых мужчин. С другой стороны, мужчины расслабляются именно потому, что рядом с ними сильные женщины. Но даже самому слабому и ленивому хоть пару раз придется оторваться от «пивного» просмотра футбола и встать с дивана, чтобы выполнить просьбу своей половинки. Особенно если просьба высказывается с улыбкой и нежностью.

Женщинам хочется пожелать быть более женственными и мудрыми. Мужчинам – быть к ним более внимательными. А цифра восемь – это не что иное, как перевернутый знак бесконечности, который подсказывает нам, что помнить о женщинах нужно всегда. Галантность и внимание должны войти в привычку, а не проявляться только в их праздник. Это замечание относится и ко мне, но я над собой работаю.

Подводя итог, хочу сказать, что женщина – это самое совершенное творение на нашей планете.



Андрей Широкий
(заместитель начальника отдела микрокредитования):

– Всегда приятно и радостно говорить хорошие слова знакомым людям, осо-

бенно коллегам, особенно прекрасной половине, особенно по поводу 8 марта. Это «особенно» можно продолжать практически до бесконечности, просто хочется, чтобы вы, наши самые любимые и дорогие, были всегда рядом с нами, хочется видеть ваши улыбающиеся лица и счастливые глаза.

Для нас, мужчин, вы являетесь главным ориентиром в жизни. С детства, с первого слова, мы пытаемся дотянуться до вас, завоевать ваши сердца и души. Помните, вы для нас – самое ценное и дорогое, берегите себя.

Как-то даже язык не поворачивается называть вас «слабым полом», видя какой объем работы вы выполняете, поэтому хочу пожелать здоровья вам и вашим близким, комфорта по жизни и человека, на которого всегда можно опереться.



Владимир Косовский
(начальник службы безопасности банка):

– Женщин Белгазпромбанка я люблю за то, что они самые очаровательные, неповторимые и необыкновенные. Подарить им хочется, как в песне, – миллион алых роз. Пусть аромат весны и очарование любви сопровождают вас всю жизнь, также желаю вам благородных поклонников. Цветите!

Татьяна Авраменко: «Во всем стараюсь получить максимальный результат»



Мы знаем ее как талантливого руководителя, а она, оказывается, мечтала стать социальным работником. В списке ее настольных книг – энциклопедия военного искусства, в списке побед – трижды выигранное нашим банком сражение на республиканском конкурсе «Лучший предприниматель». Она образец женственности и стиля, но после работы без колебаний меняет изящные туфли на кроссовки.

Журнал «Банк.NOTE» в гостях у Татьяны Авраменко, директора департамента кредитования и инвестиций Белгазпромбанка.

– Как вы стали банковским работником?

– В свое время я преподавала в университете дисциплину «Финансирование и кредитование инвестиций». Однажды мне предложили поработать в банке над инвестиционными проектами по договору подряда. Моя работа понравилась, и меня пригласили в штат. Но окончательно перейти на работу в банк я решила только после защиты кандидатской диссертации.

– Это правда, что вы стояли у истоков сотрудничества Белгазпромбанка и Европейского банка реконструкции и развития по программе кредитования малого и среднего бизнеса?

– Здесь необходимо восстановить историческую справедливость. Когда я пришла работать в банк (тогда еще «Олимп»), договоренность с ЕБРР о

его включении в число участников кредитной линии по финансированию малого и среднего бизнеса уже существовала. Этими вопросами занимался Виктор Дмитриевич Бабарико. Он не только убедил консультанта ЕБРР в перспективности такого сотрудничества, но и подготовил документы к подписанию, которое состоялось в декабре 1997 года. На тот момент участниками кредитной линии были два крупнейших банка Беларуси, и включение банка «Олимп» в программу – случай беспрецедентный. Это знаменательное событие стало началом качественно нового этапа в развитии банка.

Кредитная линия открывалась по принципу «кто из банков первым пришел за ресурсами, тот их первым и получил». Поэтому у нас уже тогда готовились документы по двум инвестиционным проектам – производству постформинга в Минске и мебели в Гродно. Эти проекты были одобрены практически одновременно с подписанием соглашения о сотрудничестве с ЕБРР.

Справка «Банк.NOTE»

Программа «Микрокредитование» ЕБРР работает в Республике Беларусь с 2001 года. Белгазпромбанк одним из первых в стране начал сотрудничество с ЕБРР в рамках данной программы и до сих пор остается ее самым активным участником. Доля Белгазпромбанка в общей сумме кредитных ресурсов, предоставленных малому бизнесу в 2009 году, составляет 84%, в общем количестве кредитов – 42%. Основная цель программы – финансовая поддержка индивидуальных предпринимателей и микропредприятий в части расширения доступа к кредитным ресурсам, развития малого предпринимательства в регионах.

С прошлого года Белгазпромбанк активно участвует в программе поддержки предпринимательства города Минска. Так, в 2009 году за счет ресурсов Минского городского исполнительного комитета мы профинансировали тридцать шесть кредитных проектов на сумму около четырех с половиной миллиардов рублей. В этом году средства на финансирование субъектов экономики Минска увеличатся на два миллиарда.

– Был ли в то время спрос на кредитные ресурсы ЕБРР и как развивались отношения с Европейским банком в дальнейшем?

– На тот момент по кредитам ЕБРР предоставлялись таможенные льготы, и клиентов, желающих их получить, нашлось предостаточно. Самым сложным было доказать консультантам ЕБРР, во-первых, целесообразность финансирования конкретного проекта, а во-вторых, привести этот проект в соответствие критериям для получения кредита. Впоследствии я со стороны банка организовывала получение кредитных ресурсов еще по нескольким линиям ЕБРР и МФК. Несмотря на то, что были очень спорные моменты, с представителями ЕБРР у нас сложились прекрасные партнерские отношения.

– Что можно сказать о значении программы «Микрокредитование» для малого и среднего бизнеса Беларуси?

– Позитивные результаты программы видны даже с поправкой на кризис. Из сотни крупнейших клиентов банка тридцать – участники этой программы. После наступления кризиса многие клиенты провели инвентаризацию своего бизнеса, и сейчас он идет в гору

– В списках участников многих конференций по малому и среднему бизнесу неоднократно приходилось видеть вашу фамилию. Часто приходится выступать в роли эксперта?

– Я участвовала во многих программах по развитию малого бизнеса и постоянно принимаю участие в конференциях. Принимала участие в первой интернет-конференции, организованной Международной финансовой корпорацией (на портале bel.biz). Последняя конференция, в которой я участвовала, прошла в конце 2009 года и была посвящена программе микрофинансирования. Организаторами выступили ПРООН, Нацбанк и представительство Всемирного банка в Беларуси. Меня пригласили поделиться опытом финансовой поддержки индивидуальных предпринимателей и микропредприятий, в том числе и за счет бюджетных ресурсов. Такие конференции и семинары позволяют познакомиться со специалистами других стран и обменяться опытом.

– Вы единственный представитель коммерческих банков страны, награжденный почетной грамотой Национального Банка.

– Да, и это большая честь. Но поскольку кредитование – это, в первую очередь, командный бизнес, почетная грамота – в равной степени достижение коллектива, в котором я работаю.

– Департамент кредитования и инвестиций – сложное «хозяйство»?

– Это непростой, но очень важный участок в деятельности банка. Доходы департамента кредитования и инвестиций за 2009 год составили практически 34% в доходах головного банка и почти четверть доходов банка в целом.

– Работа занимает большую или большую часть вашей жизни?

– Она не ограничивается рабочим временем. Как правило, это только видимая часть процесса. Часто подготовка документов, решений по нестандартным вопросам и проектам занимает личное время, поэтому работаю я столько, сколько необходимо для результата. А максимальный результат стараюсь получить абсолютно во всем, чем бы ни занималась.

– В отдыхе вы тоже максималистка?

– Работаю я действительно много, и работа очень нравится, так что я могу себе позволить уделять личное время любимому делу. Вместе с тем, я люблю активный отдых – зимой катаюсь на лыжах и коньках, летом – на велосипеде, роликах. Очень люблю гулять пешком.

Каждый день я просыпаюсь в половине шестого утра. Раннее утро в выходной – это «мое» время, когда я могу спокойно почитать, заняться решением важных лично для меня вопросов.

– А что вы обычно читаете?

– Последние несколько лет стараюсь покупать и читать энциклопедии. В моей библиотеке есть путеводитель по Библии, энциклопедии оружия, карточных игр, искусств и многое другое. Недавно прочла очередной том энциклопедии военного искусства «Командиры второй мировой

войны». В ней приводятся биографии и достижения выдающихся военачальников СССР, Германии, США, Франции, Японии, Великобритании, воспоминания очевидцев.

– А почему такой странный набор – командеры, карточные игры?

– Интерес не столько к военному делу, сколько к людям, на счету которых значительные исторические достижения. Что касается энциклопедии карточных игр, то это редкая и очень интересная книга, вышедшая в 1960 году в Англии небольшим тиражом. В ней изложена история возникновения многих карточных игр и представлена методика обучения им.

– Вам близки такие домашние занятия, как рукоделие, готовка?

– Моя мама работала швеей, и с детства учила нас с сестрой шить, вязать, вышивать. Эти навыки мне очень помогли в определенный период жизни, когда ассортимент в магазинах одежды был скудным. Сейчас в рукоделии нет нужды, и время можно потратить с большей продуктивностью.

Но мамыны «уроки стиля» я запомнила на всю жизнь. Считаю, что для женщины не столько важна красота, сколько цельный и гармоничный образ. Главное – найти свой стиль.

А готовить я очень люблю и, думаю, умею. Мне нравится китайская кухня, в моем арсенале есть несколько интересных блюд.

– А не хотелось пойти по маминим стопам, стать модельером, например?

– Я мечтала помогать пожилым людям – стать социальным работником. Хотя с возрастом мечты часто менялись.

– В прошлом году вы стали обладательницей автомобиля Range Rover Sport. Чем обусловлен такой выбор?

– Я уже неоднократно убеждалась в его правильности. Люблю путешествовать на автомобиле не только по Европе, но и по просторам родной страны. А погодные условия и дороги, с моей точки зрения, не оставляют шанса на иной выбор кроме джипа. Зима в этом году – лучшее подтверждение моих слов. Не люблю сюрпризов на дороге.



Game еще не over

Если верить немецкому философу Эйгену Финку, то игра – это исключительная возможность человеческого бытия. Может, мыслитель и «загнул» слишком круто, однако спорить мы с ним не станем. Тем более что совсем недавно сотрудники Белгазпромбанка продемонстрировали далеко не рядовую тягу к играм. Вместе с другими держателями пластиковых карточек банка они активно совершали безналичные платежи во время банковской акции «Про100 подарок!». Мероприятие стало дебютом Белгазпромбанка в таком маркетинговом направлении, как рекламные игры.

Сейчас уже понятно, что дебют удался. Руководитель группы текущих операций отдела эмиссии банковских карт Светлана Елисеенко рассказала журналу «Банк.NOTE» о том, как родилась идея рекламной игры и насколько ее результаты превзошли ожидания.

– Банк нарастил довольно большой портфель дебетовых и кредитных карточек. В то же время, далеко не все клиенты знакомы с преимуществами безналичной оплаты, которые предоставляют пластиковые карточки. Многие держатели карточек предпочитают в день зарплаты снимать наличные, несмотря на тот факт, что по каждой операции безналичной оплаты клиент получает от банка премию от 0,1% до 0,3% от суммы операции.

Цель акции «Про100 подарок!» – подхлестнуть интерес именно к безналичным расчетам и тем самым увеличить доходность проектов на основе банковских пластиковых карт. Ведь по каждой операции безналичной оплаты банк получает дополнительный доход.

Кроме того, рекламная игра «Про100 подарок!» является имиджевой акцией и направлена на повышение лояльности клиентов нашего банка. В игре участвовала вся линейка карточных продуктов, в том числе и премиальные карточки Visa Platinum.

А выиграл кто?

Выиграли ни много ни мало девятьсот семь транзакций. Сорок из них совершены «нашими». Некоторые держатели

пластиковых карточек имеют на своем счету несколько выигравших операций.

– Приятно, что сотрудники банка откликнулись на наш рекламный призыв и стали активнее расплачиваться карточками. Рост доли безналичных операций с использованием карточек работников Белгазпромбанка оказался гораздо выше, чем по карточкам других клиентов, – говорит Светлана.

Интересно, что среди выигравших больше представительниц прекрасного пола. Этот факт подтверждает как минимум вторую часть знаменитого тезиса о том, что зарабатывают деньги мужчины, а тратят – женщины.

Игра стоила свеч

Как уже было сказано, цели игры были выполнены и даже перевыполнены. За время ее проведения количество безналичных операций увеличилось на 51%. Это немало даже с учетом ожидаемого роста, обусловленного повышением покупательской активности в период новогодних праздников. В прошлом году, для сравнения, прирост был куда более скромным – 39%.

В этом году доля безналичных операций в общем объеме операций с использованием пластиковых карт достигла 12%. В 2007 – 8%, в 2008 – 9,8%.

– Думали, что создаем призовой фонд с большим запасом, а потратили из него

больше двадцати четырех миллионов. При этом весь бюджет, выделенный на игру, окупился за счет полученного банком дохода от безналичных операций, – рассказывает Светлана. – Хочется сказать огромное спасибо всем клиентам, принявшим участие в рекламной игре и выразить отдельную благодарность сотрудникам банка, которые участвовали в организации проведения нашей первой рекламной игры «Про100 подарок!».

На игре

Попробовав один раз, Белгазпромбанк останется «на игре» и дальше. В этом году рекламные акции продолжатся, но уже с участием самих платежных систем, у которых, по словам Светланы, есть и другие интересные механизмы стимулирования безналичных платежей.

Вообще же мировая практика показывает, что проводить подобные мероприятия имеет смысл не реже двух раз в год. Так что готовьте карточки, скоро снова играть.

Справка «Банк.NOTE»

Рекламная игра «Про100 подарок!» проводилась в период рождественских праздников. Ее участники – держатели пластиковых карточек Белгазпромбанка, совершившие операции безналичной оплаты товаров и услуг, которые отразились по карт-счету с 15 декабря 2009 по 15 января 2010 года. Каждая сотая транзакция стала выигршной.



Лучший банковский работник Молодечно

Нина Рутковская, начальник молодежненского центра банковских услуг первого филиала Белгазпромбанка, стала лучшим банковским работником города по итогам 2009 года.

Мы попросили Нину Владимировну поделиться своими впечатлениями от конкурса и победы:

– Мое отношение к награде неоднозначно. Конечно, я признательна всем, кто дал высокую оценку моей работе. Но самое главное для меня – это признание нашего банка в городе клиентами и коллегами. Я довольна, что имя Белгазпромбанка прозвучало с высокой трибуны Дворца культуры Молодечно. Что касается моих заслуг, то пусть их оценят другие. Просто я всегда стремлюсь работать «по совести», на благо клиента, и того же требую от своих сотрудников. Так что эта победа не моя, а всего коллектива.

Надо сказать, что эта победа была предсказуемой. Дело в том, что наш ЦБУ неофициально был признан самым энергично развивающимся среди банков Молодечно. Но, к сожалению, такой номинации в конкурсе не было.

Радует то, что по пяти показателям мы заняли первое место и еще по трем – второе. Это большой стимул к дальнейшему развитию. К слову, по одному из основных показателей – доле кредитов, предоставленных индивидуальным предпринимателям и предприятиям малого бизнеса в кредитном портфеле банка, мы заняли первое место. А это значит, что миссия нашего банка – развитие и поддержка малого бизнеса в

Беларуси – в нашем регионе выполнена.

Подводя итог, хочу сказать, что сделать нам предстоит много, но ведь это прекрасно, когда есть любимая работа!

Справка «Банк.NOTE»

В данном конкурсе банковские учреждения соревновались в двух номинациях – «Лучшее учреждение банка» и «Лучший банковский работник». Цель конкурса – повышение эффективности работы банков региона и совершенствование обслуживания клиентов.

В конкурсе принимали участие семь банков: Беларусбанк, Белинвестбанк, Белагропромбанк, Бельнешэкономбанк, БПС-Банк, МТБанк и Белгазпромбанк. В номинации «Лучшее учреждение банка» Белгазпромбанк соперничал с Белинвестбанком и БПС-Банком. В номинации «Лучший банковский работник» своего представителя выставил каждый банк-участник.

Награждение победителей состоялось 27 февраля во Дворце культуры Молодечно. В церемонии приняли участие руководители органов управления Молодечненского райисполкома во главе с председателем Геннадием Кучко. После торжественного награждения в Большом зале Дворца культуры прошел праздничный концерт.



Старейшие банки мира



В этом году Белгазпромбанку исполняется двадцать лет – возраст вполне солидный для новейшего времени. Однако в мире есть финансовые учреждения с такой долгой историей, что по сравнению с ними наш банк не просто молод, а даже юн. Представляем тройку старейших действующих банков мира.

На первом месте – самый старый работающий банк в мире, итальянский Banca Monte dei Paschi di Siena, основанный в 1472 году в городе Сиена.

Немногочисленные сотрудники банка – трое Conservatori (регистраторов), один Depositano (приемщик денежных вкладов) и несколько garzoni (клерков) – размещались в замке, некогда принадлежавшем богатому аристократическо-

му семейству. Построенный в XIII веке в неоготическом стиле дворец расположен в самом центре Сиены, на площади Салимбени (на фото сверху).

Первоначально банк назывался Banca Monte di Pietà (в буквальном переводе – «банк с горой денег для милосердия») и выдавал ссуды беднякам под небольшой процент. Ресурсы банка пополнялись за счет благотворительных взносов.

Banca Monte dei Paschi di Siena постоянно оказывал финансовую поддержку городу, кредитовал также и земледельцев. Залогом по кредиту нередко выступал доход от используемых земель.

За пятьсот с лишним лет своего существования банк собрал внушительную коллекцию искусства Средневековья и Ренессанса.



Старинные интерьеры сохранили дух эпохи. Кабинет президента банка.



Когда-то под этими сводами располагались склады для купеческих товаров; теперь здесь хранятся картины из коллекции банка.



Berenberg Bank

Сейчас Banca Monte dei Paschi di Siena – третий по величине банк Италии, специализирующийся на розничном бизнесе, с филиалами по всей стране.

Следующий долгожитель – немецкий Berenberg Bank – ведет свою историю с 1590 года.

Основанный в Гамбурге банк Berenberg называется так по имени братьев Ганса и Пола Беренбергов. Собственно, сначала он был вовсе не банком, а торговым домом: братья начали свое дело с того, что просто торговали одеждой, занимались импортом и экспортом. А поскольку в то время банковская система в Германии была развита слабо, предприимчивые Беренберги сами финансировали торговые сделки – ссужали торговцев и вносили авансовые платежи за товары их поставщиков. Кроме этого, через руки братьев проходили деньги разных стран, что послужило основой для развития, как бы сейчас сказали, валютнообменных операций. Так постепенно торговый дом превратился в банк, время становления которого удачно совпало со временем расцвета Гамбурга.

Сегодня Berenberg Bank – старейший частный немецкий банк с филиалами по всей Европе и даже в Шанхае.

Третий «аксакал» в нашем списке – лондонский банк C. Hoare & Co, основанный в 1672 году сэром Ричардом Хором.

До появления современной системы нумерации домов предприниматели использовали для обозначения своих занятий знаки. Хор выбрал для своего дела изображение золотой бутылки – символа богатства и достатка.

До 1690 года банк располагался на улице Cheapside в лондонском Сити, потом переехал на Флит-Стрит, 37, где находится и по сей день.

1891 год стал важной вехой в развитии C. Hoare & Co – именно тогда впервые был опубликован баланс банка. В том же году банк значительно увеличил капитал за счет личных средств партнеров. На тот момент в нем работали всего двадцать человек, зарплата которых составляла от ста до ста пятидесяти фунтов стерлингов.



Вид на Флит-стрит, начало XVIII века. Банк расположен по левой стороне, напротив дома с часами.



Строительство нового здания банка в 1828–30 гг. обошлось в двадцать тысяч фунтов стерлингов



Фасад здания банка



Сад во внутреннем дворе банка. Деревья, кусты, аккуратно подстриженная живая изгородь – оазис в центре Лондона