

# Банк.НОТЕ

№3-4 (116), март - апрель 2019

С 25-летием, Минская  
областная дирекция!







Нǐ hǎo, UnionPay! . . . . . 6



С 25-летием, Минская областная! . . . . . 10



«Усе разам» у Брэсце . . . . . 18

## В номере:

Подведены итоги работы банка за 2018 год . . . . .	3
Realt.by: «В Беларуси не так плохо с ипотекой» . . . . .	4
Белгазпромбанк признан «Меценатом культуры Беларуси» . . . . .	8
Рекорд по наградам на «Финансовой масленице»-2019! . . . . .	9
Белгазпромбанк и Visa привели в Беларусь Garmin Pay . . . . .	12
Бизнес-форум «Слово делу» прошел в Барановичах . . . . .	13
СлоMAV стереотипы . . . . .	14
Изменения приходят в нашу жизнь, чтобы остаться . . . . .	16
О финансовой грамотности в Могилёве . . . . .	22
Расширяем доступ субъектов МСП к кредитным ресурсам . . . . .	23
Оценили высокое качество обработки платежей в евро . . . . .	23



Урок финграмотности в борисовской бургерной . . . . . 20



Лауреат маркетинговой премии «Энергия успеха» в номинации «Лучшее корпоративное издание»

Корпоративный журнал  
ОАО «Белгазпромбанк» Банк.NOTE  
№3-4 (116), апрель 2019 г.

Редактор — Павел КАНАШ  
Обложка — Виктор ЖУК

Адрес редакции — 220121,  
г. Минск, ул. Притыцкого 60/2,  
каб. 610

Тел/факс (017) 229-16-54,  
e-mail: kanash@bgpb.by



Круиз по Индийскому океану . . . 24



# Подведены итоги работы Белгазпромбанка за 2018 год

22 марта 2019 года в Минске, в конференц-зале гостиницы «Европа», прошло общее собрание акционеров ОАО «Белгазпромбанк», на котором были утверждены итоги работы банка в 2018 году. Деятельность банка в минувшем году была направлена на достижение показателей, определенных стратегическим планом развития на 2017-2020 годы.

По завершении собрания акционеров состоялась пресс-конференция, на которой спикерами выступили:

- заместитель Председателя Правления ПАО «Газпром», председатель совета директоров ОАО «Белгазпромбанк» Андрей КРУГЛОВ \*;

- заместитель Председателя Правления «Газпромбанк» (Акционерное общество), заместитель председателя совета директоров ОАО «Белгазпромбанк» Александр СОБОЛЬ;

- генеральный директор ОАО «Газпром трансгаз Беларусь» Владимир МАЙОРОВ;

- председатель правления ОАО «Белгазпромбанк» Виктор БАБАРИКО.

В 2018 году Белгазпромбанк в полном объеме достиг плановых показателей деятельности. Прирост активов позволил не только сохранить долю на рынке на уровне 6%, но и войти в топ-3 крупнейших белорусских банков по размеру активов. За год Белгазпромбанк заработал 100,1 млн. руб., увеличив при этом величину активов до 4540,3 млн. руб. и собственный капитал до 684,7 млн. руб.



В июле прошлого года рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило рейтинг устойчивости банка с уровня «b» до «b+» и подтвердило долгосрочный РДЭ (рейтинг дефолта эмитента) на уровне «В» со «Стабильным» прогнозом.

В декабре 2018 года Национальным банком Республики Беларусь было зарегистрировано увеличение уставного фонда Белгазпромбанка за счет средств

Газпрома и Газпромбанка на 158,8 млн. руб. до 348,2 млн. руб. Таким образом, на конец года Белгазпромбанк стал самым крупным частным банком в Республике Беларусь.

В истекшем году получило продолжение успешное сотрудничество с международными финансовыми институтами. Так, Белгазпромбанк привлек синдицированный кредит на общую сумму



117,5 миллионов евро. Организаторами сделки выступили Банк ГПБ (АО) и ПАО Банк «ФК Открытие».

В отчетном году удалось обеспечить высокий темп роста портфеля кредитов физических лиц благодаря завершившейся автоматизации всех программ кредитования физических лиц без обеспечения. Продолжилась стандартизация кредитов для малого бизнеса, доля стандартизированных кредитов в 2018 году составила 73% от общего числа кредитных сделок с клиентами малого бизнеса.

Банк развития Республики Беларусь наградила Белгазпромбанк за активную поддержку малого и среднего бизнеса. Для оказания дальнейшей финансовой поддержки представителям МСБ Белгазпромбанк и Банк развития Республики Беларусь продолжили реализацию совместной программы по развитию инвестиционной деятельности: клиенты банка получили доступ к кредитным ресурсам по выгодным ставкам в белорусских рублях.

Белгазпромбанк стал одним из лидеров на награждении победителей конкурса «Потребительский опыт» и получил пять наград на «Финансовой масленице» сайта Infobank.by. Третий год подряд мобильное приложение нашего банка было признано лучшим в Беларуси.

Белгазпромбанк поддержал издание книг нобелевского лауреата Светланы Алексиевич на белорусском языке в рамках краудфандинговой компании, заказав дополнительный тираж уникального пятитомного издания с последующей передачей в книжные фонды всех областных и районных библиотек Беларуси.

Кроссдисциплинарный хаб Белгазпромбанка ОК16 в 2018 году возглавил рейтинг запросов из Беларуси по данным «Яндекса». Напомним, банк в начале 2017 года выкупил часть зданий завода на улице Октябрьская с тем, чтобы разместить здесь площадку для финтех-, социальных и культурных проектов. На ней проходят конференции, концерты, выставки, спектакли, различные пока-

зы. Так, именно на площадке ОК16 состоялась церемония закрытия фестиваля «ТЕАРТ-2018».

Благодаря впервые прошедшему в 2018 году международному фестивалю современного искусства «Арт-Минск» каждый желающий смог познакомиться с творчеством современных белорусских и зарубежных авторов. А в уже четвертом по счёту «Осеннем салоне с Белгазпромбанком», который состоялся в октябре-ноябре прошлого года, участвовало рекордное количество работ.

В условиях растущей банковской конкуренции многократно возрастает ценность не только предлагаемых потребителям и рынку финансовых услуг и продуктов. Вызовы изменяющегося рынка определены и очевидны – Белгазпромбанк готов к успешной работе.

*\* 1 апреля 2019 года стало известно, что Андрей Круглов освобожден от должности заместителя председателя правления «Газпрома» в связи с переходом на государственную службу*

## Realt.by: «В Беларуси не так плохо с ипотекой»

Общее собрание акционеров ОАО «Белгазпромбанк» завершилось традиционной пресс-конференцией. В ней приняли участие представители двадцати СМИ (причём не только специализированные экономические интернет-порталы). В их числе был сайт о недвижимости Realt.by, опубликовавший свой репортаж с собрания акционеров.

В прошлом году ОАО «Белгазпромбанк», как и некоторые другие банки, приостанавливал выдачу кредитов на жилье физическим лицам. Сейчас кредитование возобновлено. Об этом сказал на пресс-конференции после общего



собрания акционеров банка председатель правления ОАО «Белгазпромбанк» Виктор Бабарико.

Он, в частности, отметил, что в прошлом году кредитный портфель Белгазпромбанка рос в рамках тех возможностей и

задач, которые были поставлены акционерами. Они, задачи, были консервативные, поэтому темп роста кредитного портфеля был ниже, чем традиционно у банка.

По словам Виктора Бабарико, в основ-



ном это было обусловлено двумя факторами.

— Очевидно, что ситуация в Беларуси с точки зрения экономики непростая. Что бы ни говорили, но экономическая составляющая все-таки не совсем оптимистичная. Планка, взятая на зарплату в 500 долларов, пока не достигнута, — дополнил председатель правления ОАО «Белгазпромбанк».

Кроме того, в прошлом году банк испытывал дефицит белорусских рублей.

— Надо отдать должное акционерам банка. Они конвертировали в наш уставный фонд часть суммы. Был найден один источник, хоть и небольшой, — уточнил Виктор Бабарико. — Мы на какой-то момент тоже приостанавливали ипотечное кредитование. Сейчас его возобновили.

Говоря о ставках, председатель правления ОАО «Белгазпромбанк» акцентировал внимание на том, что сегодня ставки у всех коммерческих банков варьируют в пределах 15% годовых  $\pm$  2 процентных пункта.

Но вопрос, по его мнению, заключается в том, что в Минске взят курс на сокращение объемов строительства жилья.

— Так как достаточно большой объем жилищного кредитования приходится именно на Минск, я не вижу большого трагизма и условий, которые говорили бы о том, что в Беларуси все так плохо с ипотекой. Да нет, все нормально. Единственное, что беспокоит, это вопрос с льготным кредитованием, которое всегда субсидировалось и к которому все привыкли. Но это всегда был вопрос государственной политики и Нацбанка, а не коммерческих банков, — сказал Виктор Бабарико.

Журналиста Realt.by заинтересовал вопрос, на какой стадии находится строительство многофункционального комплекса «Газпром Центр», заказчиком и инвестором которого выступает ОАО «Газпром трансгаз Беларусь».

— Объект строится и будет введен в эксплуатацию в декабре 2020 года. При строительстве мы столкнулись с геологическими сложностями. Сейчас работаем над усилением свайного основания основного здания, чтобы оно было надежным, — ответил гендиректор «Газпром трансгаз Беларусь» В. Майоров.

<https://realt.by/news/article/24308/>

Автор: Елена Масловская

Фото: Павел Садовский





# Ѓї hǎo, UnionPay!

Белгазпромбанк первым в Беларуси приступил к выпуску карточек международной платежной системы Китая UnionPay. Об этом было заявлено на пресс-конференции, которая состоялась 21 февраля 2019 года в галерее «Арт-Беларусь». В ней приняли участие главный представитель UnionPay International в России и Беларуси Саша Фань, заместитель председателя правления Белгазпромбанка Кирилл Бадей и директор департамента развития и сопровождения розничного бизнеса Белгазпромбанка Дмитрий Фурс.

– Запуск эмиссии заложил фундамент для развития бренда UnionPay в Беларуси, что позволит развивать сотрудничество и обеспечивать удобство и безопасность ежедневных операций с использованием карт UnionPay как на территории страны, так и за ее пределами. UnionPay сотрудничает с Белгазпромбанком с 2011 г. За это время прием карт обеспечен в более 200 банкоматах и 6 тыс терминалов. А теперь пришёл черед эмиссионного проекта. Мы надеемся, что результаты совместной работы не заставят ждать, а количество выпущенных карт в Беларуси будет исчисляться десятками тысяч. Ваша страна для нас – очень важный рынок. Китай и Беларусь имеют братские отношения, хорошие политические и экономические связи, поэтому у нас большой потенциал для сотрудничества, в том числе для развития платежной системы, – сказал главный представитель UnionPay International в России и Беларуси Саша Фань.

– Во-первых, благодарю наших партнёров UnionPay за длительное и плодот-



Фото: Сергей Балай, БелаПАН

ворное сотрудничество, а также хочу сказать «спасибо» команде наших специалистов, благодаря работе которых мы сегодня можем презентовать новый продукт. Мы наблюдаем приход на финансовый рынок Беларуси еще одного глобального игрока. Данное событие уникально, и оно повлечет за собой ряд качественных изменений для нашего рынка: в частности, будет способствовать росту конкуренции, приходу новых технологий и сервисов, а также предоставит новые возможности для клиентов, – отметил заместитель председателя правления Белгазпромбанка Кирилл Бадей.

Дмитрий Фурс рассказал об отлич-

тельных особенностях и достоинствах UnionPay, и, в частности, подчеркнул:

– Держатели карт UnionPay получают доступ к привилегиям, скидкам, которые формирует UnionPay на глобальном уровне. Белгазпромбанк также предусматривает систему лояльности для клиентов, обслуживающихся в нашем банке. Эти продукты включены в пакеты

На фото ниже (слева направо): директор департамента развития и сопровождения розничного бизнеса Белгазпромбанка Дмитрий Фурс, главный представитель UnionPay International в России и Беларуси Саша Фань, заместитель председателя правления Белгазпромбанка Кирилл Бадей.





обслуживания юрилиц в зарплатных проектах – сотрудники организаций смогут оформить их в качестве дополнительной карты к уже действующим зарплатным картам. На сегодняшний день международная платежная система UnionPay занимает первое место в мире по объему эмиссии с портфелем в более 7 миллиардов карточек, которые принимаются в 174 странах по всему миру. Данный рост обеспечивается не только за счет темпов эмиссии карточек UnionPay банков-эмитентов Китая, но и за счет эмиссии банков-эмитентов других стран.

Карточки UnionPay Белгазпромбанка позволят их обладателям, находящимся в личных и деловых поездках, с легкостью совершать расчеты не только в Китае, но и во всем мире. Это становится особенно актуальным, учитывая быстрые темпы роста сотрудничества Беларуси и Китая в области экономики, образования и туризма, ярким примером которого является стремительно растущий китайско-белорусский индустриальный парк «Великий камень». Сегодня клиенты банка могут выбрать наиболее подходящий для них вариант из двух видов бесконтактных карточек с технологией QuickPaSS – классическую UnionPay Classic либо премиальную UnionPay Platinum, в любой из предлагаемых четырех валют – белорусских либо российских рублях, долларах США или евро.

Платежная карточка UnionPay может быть выпущена клиенту Белгазпромбанка в качестве расчетной карточки, или в качестве дополнительной карточки к зарплатному счету.

Белгазпромбанк с 2011 года принимает участие в международной платежной системе UnionPay в качестве банка-эквайера, обслуживая карточки UnionPay и принимая их к оплате. Таким образом, начало эмиссии карточек UnionPay Белгазпромбанка стало новым этапом в истории сотрудничества Белгазпромбанка и международной платежной системы UnionPay.

Стратегическая цель Белгазпромбанка – сохранить лидирующие позиции в банковской системе за счет внедрения новых технологий во всех направлениях деятельности банка и обеспечения при этом должного уровня надежности и эффективности. Одним из этапов реализации долгосрочной стратегии развития Белгазпромбанка стало его партнерство с международной платежной системой UnionPay.

Одними из первых обладателей карт UnionPay Белгазпромбанка стали руководители компаний, журналисты и блогеры



Во время традиционного обмена подарками



# «Меценат культуры Беларуси»!

Белгазпромбанк в пятый раз стал лауреатом республиканской акции «Меценат культуры Беларуси» по итогам года. Ежегодная церемония состоялась 10 апреля 2019 года в Минске. Награду из рук главы министерства культуры Республики Беларусь Юрия Бондаря получил советник председателя правления Белгазпромбанка Владимир Сажин.

На торжественном приеме присутствовали представители банков, предприятий и организаций Беларуси, посольства зарубежных стран. Эти люди внесли существенный вклад в укрепление материальной базы учреждений культуры, реставрацию памятников архитектуры, а также значительный вклад в развитие конкурсов, фестивалей и международное культурное сотрудничество. Организатором вечера чествования меценатов по традиции выступило Министерство культуры Республики Беларусь.

Белгазпромбанк уже не первый год получает эту награду. Есть немало культурных проектов, которыми банк по праву гордится. Так, в 2018 году Белгазпромбанк поддержал издание книг нобелевского лауреата Светланы Алексиевич на белорусском языке в рамках краудфандинговой компании, заказав дополнительный тираж уникального пятитомного издания с последующей передачей в книжные фонды всех областных и районных библиотек Беларуси. Проект получил широкий общественный резонанс и был успешно завершён на краудфандинговой платформе «Улей». Он привлёк 231 950 белорусских рублей и стал самым масштабным в истории белорусского краудфандинга, а также одним из крупнейших в СНГ.

Неуклонно растёт популярность галереи «Арт-Беларусь» среди минчан и гостей столицы. Здесь проходят тематические выставки художников Парижской шко-



лы и уроженцев Беларуси, культурные мероприятия самого разного формата. За семь лет существования коллекции и проекта «Арт-Беларусь» банком был пройден сложный путь от первой выставки до создания постоянной галереи. Из десятков проведенных ярких выставок непросто выделить наиболее важную, но центральной задачей всегда остается постоянный рост коллекции и развитие диалога со зрителем.

28 сентября 2018 года галерея заново открылась с обновлённой экспозицией корпоративной коллекции Белгазпромбанка. В ней появились новые экспонаты: картины Иосифа Олешкевича, Якова Балгеля, Савелия Сорина, Леона Бакста и других художников. Напомним, что начало корпоративной коллекции было положено в 2011 году. Именно тогда Белгазпромбанк стал обладателем работ всемирно известных художников Парижской школы, которые родились на территории современной Беларуси, но были вынуждены покинуть родину. В 2018 году Белгазпромбанк вернул в Беларусь ещё одну картину кисти Хаима Сутина. «Уснувшая читательница, Мадлен Кастен» - портрет друга гениального художника - стал уже третьим полотном мастера, вернувшимся в Беларусь. Презентация шедевра прошла 19 декабря в галерее «Арт-Беларусь».

Культурный хаб Белгазпромбанка ОК16 впервые возглавил рейтинг запросов из Беларуси со смартфонов и планшетов за май - июнь 2018-го по данным

«Яндекса». Кроме того, адрес «Октябрьская, 16» расположился на второй строчке рейтинга по поиску по адресам в этом поисковике.

В 2018 году впервые прошёл Международный фестиваль современного искусства «Арт-Минск», который превратил столицу в единую галерею, где каждый желающий смог познакомиться с творчеством современных белорусских и зарубежных авторов. А уже на четвёртый по счёту «Осенний салон с Белгазпромбанком» в 2018 году было подано рекордное количество заявок. В проекте принимали участие молодые белорусские художники в возрасте от 18 до 40 лет с работами, созданными за последние три года.

Напомним, что второй Международный фестиваль искусства «Арт-Минск» пройдёт в белорусской столице с 29 мая по 30 июня 2019 года. К участию в фестивале приглашаются художники без ограничений по возрасту и гражданству, работающие в любых видах и техниках изобразительного и медиа искусства. Авторам, желающим принять участие в фестивале, необходимо было заполнить заявку на сайте <https://artminsk.by> до 15 апреля. По просьбам художников, которые хотели представить свои проекты, но не укладывались в срок, организаторы «Арт-Минска» продлили прием заявок на участие до 21 апреля.

Фото Алексея Столярова  
 («СБ. Беларусь сегодня»)



# Рекорд по наградам на «Финансовой масленице»-2019!



2 марта 2019 года в Силичах портал Infobank.by наградила победителей конкурса «Потребительский опыт - 2018», заодно отпраздновав «Финансовую масленицу». Наибольшее количество наград (5!) забрал Белгазпромбанк.

Белгазпромбанк был отмечен в номинациях «Платежные карты – переводы и пополнение» (1 место), «Мобильный банк iOS» (1 место), «Мобильный банк Android» (2 место), «Интернет-банк» (3 место) и «Платежные карты – оформление» (3 место). Дистанционные сервисы нашего банка уже не первый год получают высокую оценку специалистов.

**Богатый урожай призов собрали представители Белгазпромбанка на «Финансовой масленице»: начальник отдела внедрения розничных продуктов Татьяна Боярович и главный специалист отдела развития**

**интеграционных и платёжных решений Дмитрий Вырвич (на фото ниже)**

Напомним, в прошлом году Белгазпромбанк также получил пять наград на «Финансовой масленице», которую «Инфобанк» второй год подряд проводит в

формате семейного торжества. Финансово-аналитический портал «Инфобанк» (Infobank.by) открыт для широкого круга пользователей сети интернет с начала 2007 года и освещает все значимые события финансовой сферы Беларуси и мира.

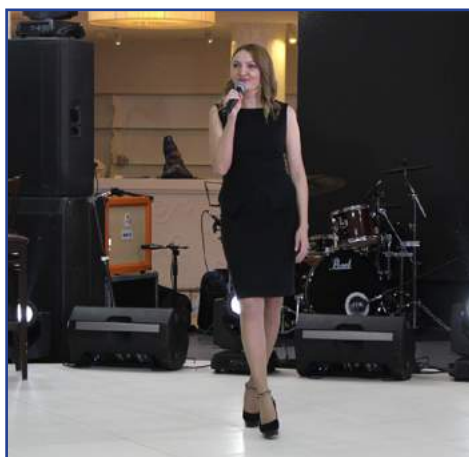




# С 25-летием, Минская областная дирекция!



19 апреля свой 25-летний юбилей отметила Минская областная дирекция Белгазпромбанка. Статья о ней выйдет в следующем номере нашего журнала, а сегодня предлагаем вашему вниманию небольшой фотоотчёт с мероприятия.









# Белгазпромбанк и Visa привели в Беларусь Garmin Pay

22 марта 2019 года в Беларуси был запущен новый сервис бесконтактных платежей – Garmin Pay. Белгазпромбанк является первым банком в нашей стране, кто предоставил данный сервис. Garmin Pay – это сервис бесконтактной оплаты в POS-терминалах с помощью часов Garmin.

Расширение возможностей высокотехнологичных и удобных способов оплаты – важная часть стратегического плана развития Белгазпромбанка на 2017-2020 гг. Внедренные годом ранее технологии оплаты с помощью электронных устройств (смартфонов и часов) подтвердили свою востребованность. Таким образом, расширение возможностей и устройств с бесконтактной оплатой позволяет белорусам чувствовать себя комфортнее.

С помощью нового сервиса оплаты клиенты Белгазпромбанка смогут привязать неограниченное количество платежных карточек Visa через специальное мобильное приложение, а ключевым удобством является возможность использования часов Garmin без наличия смартфона.

Garmin Pay – это безопасный, удобный платежный сервис, который может быть использован для покупок в повседневной жизни.

Для использования часов Garmin в качестве платежного устройства достаточно:

Установить на мобильном устройстве (без привязки к конкретному производителю смартфона) приложение Garmin Connect из Play Маркет (доступно для устройств с операционной системой Android версии 4.4. и выше, технологии Bluetooth версии 4.0. и выше) или App Store (для устройств с операционной системой iOS версии 10.0 и выше);



Привязать часы Garmin к смартфону в приложении Garmin Connect, следуя подсказкам в приложении Garmin Connect;

Во вкладке «Garmin Pay» приложения Garmin Connect создать кошелек и придумать 4-значный пароль, который будет един для всех токенов карточек в созданном кошельке;

Добавить в созданный кошелек приложения Garmin Connect карточку Visa Белгазпромбанка и подтвердить привязку карточки кодом подтверждения, полученным держателем карточки на свой номер мобильного телефона, зарегистрированный в Белгазпромбанке.

Как оплатить покупки с помощью часов Garmin:

нажать и удерживать кнопку для входа в кошелек на часах Garmin и, при необходимости, ввести пароль;

выбрать токенизированную карточку Visa Белгазпромбанка и поднести часы дисплею к POS-терминалу, оснащеному бесконтактным интерфейсом;

при успешной оплате часы завибрируют.

Пароль при использовании сервиса Garmin Pay будет запрашиваться в следующих случаях:

первое использование после снятия часов с руки;

прошло более 24-х часов с момента последней оплаты;

на часах отключен датчик пульса.

Компания Garmin занимается производством GPS-навигаторов для автомобильного, мото, воздушного и водного транспорта, а также для туристов и спортсменов. Основанная в 1989 году, компания подняла технологию GPS на новую высоту, применяя в своих навигационных устройствах инновационные решения. Garmin постоянно разрабатывает новое оборудование и воплощает новые идеи в жизнь с единственной целью — оправдать и превзойти ожидания потребителей.

Актуальный перечень часов Garmin с поддержкой сервиса Garmin Pay:

- vivoactive® 3;
- vivoactive® 3 Music;
- Forerunner® 645;
- Forerunner® 645 Music;
- Fenix® 5S Plus;
- Fenix® 5 Plus;
- Fenix® 5X Plus;
- MARQ Athlete;
- MARQ Driver;
- MARQ Aviator;
- MARQ Captain;
- MARQ Expedition.



# Бизнес-форум «Слово делу» прошел в Барановичах

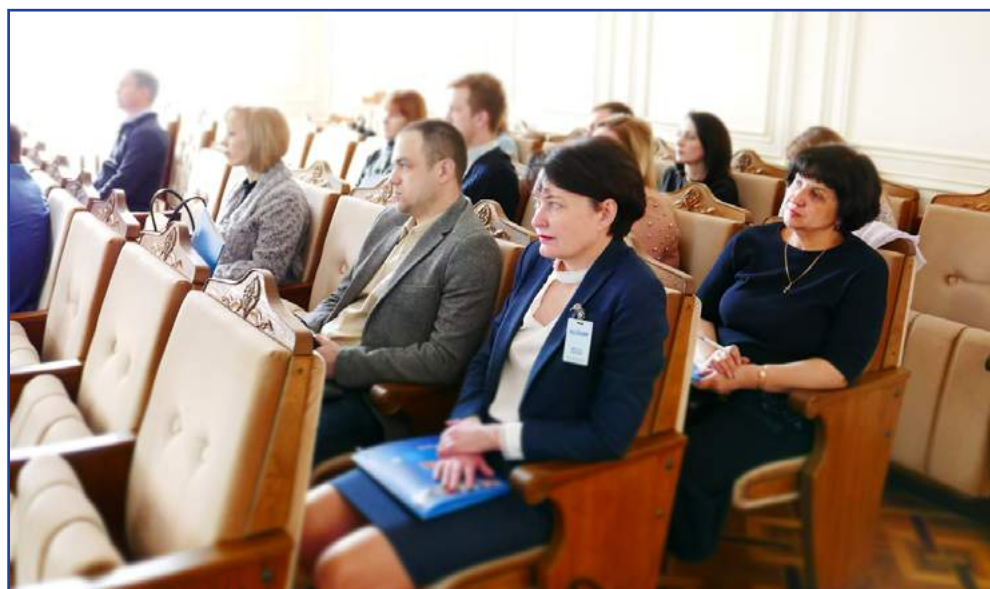
В Барановичах состоялся бизнес-форум «Слово делу», который был организован Белгазпромбанком при поддержке городского исполнительного комитета города. Это первое подобное мероприятие в районном центре, которое направлено на повышение деловой инициативы в регионе.

По словам первого заместителя городского исполнительного комитета города Барановичи Натальи Федоровой, развитие бизнеса в регионе – приоритетная задача, успешное выполнение которой приведет к появлению новых рабочих мест, повышению благосостояния города и района.

Белгазпромбанк уже на протяжении трех лет проводит бизнес-форумы во всех областных центрах Беларуси, включая Минск. Недавнее масштабное профильное мероприятие состоялось в столице и было посвящено инновациям в области интернет-торговли. На форуме выступили руководители ведущих торговых площадок страны.

Для представителей бизнеса в Барановичах организаторы пригласили экспертов в области налогообложения и развития бизнеса. Среди ведущих спикеров – бизнес-тренер, топ-менеджер логистической компании Stalogistic Евгений Зуев, эксперт по налогообложению, налоговым и аудиторским проверкам – топ-менеджер компании «Белаудитальянс» Елена Щавлинская, а также сотрудники Брестской дирекции Белгазпромбанка.

На форуме они рассказали о новых банковских технологиях, возможностях кредитования бизнеса и применении уникальных платежных инструментов. Были затронуты важные вопросы изменения налогового кодекса Беларуси, которые касаются большинства предприятий и организаций. Особый акцент спикеры сделали на вопросах создания и развития бизнеса, подбора и обучения кадров.





# СлоМАV стереотипы

«МАV» – один из крупнейших белорусских производителей лакокрасочной продукции, первое и единственное в Республике Беларусь предприятие по производству порошковых красок. Давно сотрудничает с Белгазпромбанком. На открытии новой аэрозольной линии побывали директор Минской областной дирекции Белгазпромбанка Андрей Андрейчиков и его заместитель Вадим Дмитриев. Экскурсию провёл основатель и директор предприятия «МАV» Александр МИНЬКО. Пользуясь случаем, мы задали Александру Войтеховичу несколько вопросов.

– Александр Войтехович, расскажите, пожалуйста, об истории предприятия.

– Компания МАV основана в 1993 году. Начинали мы свою деятельность с небольшого производства органорастворяемых материалов, а сейчас являемся одними из самых успешных и современных предприятий на белорусском рынке лакокрасочных материалов. Штат сотрудников вырос с 10 до 500 человек.

Многолетний опыт в сочетании с постоянной модернизацией оборудования, совершенствованием технологических процессов, внедрением ноу-хау в сфере разработки и производства лакокрасочных материалов позволяют производить широкий спектр современных продуктов высокого качества, способных удовлетворять запросы как профессионалов, так и домашних мастеров.

Головной офис, а также непосредственно завод по выпуску лакокрасочных



материалов находятся в г. Дзержинске. Официальные представительства в Беларуси расположены в Минске, Витебске, Гомеле, Могилеве. В России успешно функционируют представительства МАV в Москве, Санкт-Петербурге, Калининграде, Воронеже, Смоленске, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Старом Осколе, Великом Новгороде и других крупных городах. Более восьми лет знают торговую марку МАV в странах Балтии.

Компания МАV - первый и единственный в Республике Беларусь производитель порошковых красок. Также 27 марта состоялось официальное торжественное открытие новой площадки по производству аэрозольной продукции МАV. На открытии новой аэрозольной линии побывали директор Минской областной дирекции Белгазпромбанка Андрей Андрейчиков и его заместитель Вадим Дмитриев (на фото ниже).

На предприятии есть собственная, крупнейшая в Республике Беларусь, научно-исследовательская аккредитованная лаборатория, что позволяет разрабатывать новые лакокрасочные материалы и тестировать их более чем по ста различным показателям.

– Какими наградами отмечено ваше предприятие и Вы?

За годы работы предприятие отмечено многочисленными наградами и призовыми местами на международных конкурсах среди которых:

- сертификат и медаль «Лидер отрасли 2014» (2015 г.)
- бронзовая и золотая медаль «Брэнд года» (2004 и 2007 гг.)
- звания «Лучшая продукция года» (2002, 2003, 2005, 2007 гг.)
- медали и дипломы международной специализированной выставки «Интерлакокраска» (Москва)







- победы в республиканском конкурсе «Лучший строительный продукт года» (2004, 2010 гг.)

- диплом победителя (II место) по итогам 2013 и 2016 года в номинации «Лучшая организация отрасли промышленности»;

- диплом победителя - (I место) по итогам 2014, 2017 и 2018 года в номинации «Лучшая организация отрасли промышленности»;

- входит в рейтинг ТОП-100 самых известных белорусских брендов.

В 2016, 2017 и 2018 годах торговая марка «MAV» заняла второе место в номинации «Лакокрасочная продукция» в ежегодной общенациональной Премии «Народная марка».

Предприятие награждено Почетными грамотами Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь за расширение объемов производства импортозамещающей продукции.

Мои личные награды:

- являюсь лауреатом конкурса «Человек дела» в номинации «За создание высокотехнологичного предприятия, что подает пример перехода на инновационный путь развития»;

- в 2015 году награждён медалью «За трудовые заслуги». Неоднократно отмечен Благодарностями и Почётными грамотами председателя Дзержинского районного исполнительного комитета.

По итогам работы за 2018 год мне присвоили звание «Человек года Минщины» в номинации «Промышленность, торговля и общественное питание, бытовое обслуживание, финансовая деятельность, предпринимательство».

- Также мы знаем, что высоко оценен и

*Ваш вклад в достижение высоких производственных результатов и успехи в развитии предприятия. Расскажите об этом подробнее.*

- Достижения в социально-экономическом развитии коллектива вызывают желание трудиться и дорожить своим рабочим местом. На предприятии работникам оказывается материальная помощь: при рождении, усыновлении или удочерении ребенка, при уходе в трудовой отпуск, при стихийных бедствиях, на питание, при длительной болезни, при бракосочетании, в связи с профессиональными праздниками, к юбилейным датам, в связи с выходом на пенсию, для подготовки к школе детей матерям-одиночкам, многодетным и малообеспеченным семьям, для подготовки к школе детей поступающих в первый класс. Оплачивается на протяжении многих лет посещение бассейна и спортзала. Организован учет работников предприятия, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Особое место занимает благотворительная деятельность предприятия в поддержку учреждений образования района, ассоциаций и общественных объединений, частных лиц, религиозных организаций.

- *Какие планы на будущее?*

- Конечно, стоять на месте нельзя. Мы помним об этом. И смотрим вперед не на годы, а на десятилетия. И видим нашу компанию процветающей и в ближайшем будущем, и в дальнейшем. Рынок и общие условия бизнеса постоянно меняются, предсказать, что именно будет, невозможно. Но можно создать такую компанию, которая будет достаточно гибкой, чтобы вовремя отреагировать на любые перемены. Мы понимаем, что главное условие процветания «MAV»

в том, чтобы никогда, ни при каких обстоятельствах не останавливаться в развитии. Поэтому мы постоянно что-то меняем, развиваем, улучшаем в нашей компании и одновременно закладываем такие фундаментальные принципы ее работы, чтобы этот процесс постоянного улучшения, изменения, развития продолжался всегда.

- *Есть ли у Вас какие-либо хобби, увлечения?*

- Моя компания – это моё самое большое увлечение, это дело всей моей жизни. Как важно в жизни найти то, что тебя увлекает, наполняет жизнь смыслом! Самое большое мое увлечение – это любовь к своему делу: для меня это прямой и самый короткий путь к счастью. Мне нравится приходить утром на работу, нравится решать интересные и часто очень сложные производственные задачи, видеть, как дело моей жизни набирает силу, растет, развивается. Мне нравится атмосфера рабочих цехов, нравится слышать положительные отзывы о компании и нашей продукции, в конечном итоге, именно для этого я работаю. Конечно, бывает так, что не все идет, как задумано, производство – живой организм, который заставляет все время быть в тонусе, держать руку на пульсе. Как у любого человека, у меня бывают кризисные моменты, накапливается усталость, бывает необходимо принять волевое решение, в такие моменты я беру паузу, сажусь за руль автомобиля, еду в поле, в лес, ищу бездорожье и даю волю эмоциям, особенно классно «погонять» по заснеженному полю зимним морозным утром, видеть, как машина взрывает колесами снег, поднимая миллиарды холодных брызг, и понимать что этой мощью управляешь ты!

- *Как давно Вы сотрудничаете с Белгазпромбанком? По каким направлениям? Довольны ли сотрудничеством?*

- С Белгазпромбанком мы с 2001 года. И за эти годы наше сотрудничество переросло в крепкие партнерские отношения. Все финансовые операции компании проводятся с помощью Белгазпромбанка, начиная от ведения текущего счета, реализации сложных банковских операций, обслуживания кредитных линий для текущей деятельности и заканчивая финансированием инвестиций. Работой с банком довольны. Надеемся и на дальнейшее плодотворное сотрудничество!

*Благодарим за помощь отдел по работе с персоналом ЧУП «MAV»*



# Изменения приходят в нашу жизнь, чтобы остаться

Неопределенность, высокая скорость изменений и многозадачность стали постоянными спутниками современного человека. Напряжение и вызовы растут с каждым днем. Ресурсы сокращаются, а сопротивление усиливается... Что формирует наше отношение к изменениям? Как принимать изменений, которые внедряются в организации? Как преодолеть сопротивление и создать вовлеченность? На эти и другие важные вопросы получили ответы участники мастер-класса «Продажа изменений. Работа с сопротивлением», который провела Алена Сысоева в рамках проекта «Среда развития».

*Способность организации к изменению – ключевой фактор, определяющий ее успех в краткосрочной и долгосрочной перспективе.*

*Ф. Роберт Джекобс*

Изменения приходят в нашу жизнь, чтобы остаться. Рано или поздно, не спрашивая, готовы мы или нет. Так или иначе, каждому из нас приходится делать неоднозначный выбор – измениться или... измениться, так как невозможно оставить все как есть. Мы не можем избежать перемен, не можем продолжать выполнять свою работу так, как к этому привыкли. Жить, как привыкли. Мир изменился. Сегодня все чаще звучит аббревиатура VUCA.



*Volatility* (изменчивость, неустойчивость) – ситуация меняется быстро и непредсказуемо, на основе данных изменений нельзя предсказывать будущую ситуацию или планировать действия.

*Uncertainty* (неопределенность) – неспособность знать все, отсутствие предсказуемости, высокая вероятность внезапных событий с разрушительным эффектом.

*Complexity* (сложность) – «место», где множество сложных для понимания фактов, причин и факторов складываются в проблемы. Сосредоточение разнообразных движущих сил, хаос и путаница окружает организацию и ее среду.

*Ambiguity* (неоднозначность, двусмысленность) – различия в интерпретации, когда контекстные подсказки недостаточны для выяснения смысла, нет однозначных ответов на вопросы «кто, что, когда и почему».

Модель VUCA прекрасно описывает состояние волатильности и хаотичности бизнеса, экономики, которое мы сейчас наблюдаем.

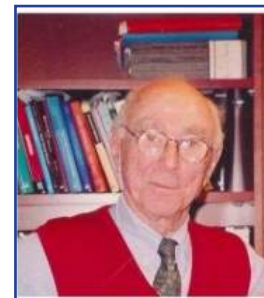
Новые времена требуют новых людей. Ученые утверждают, что лучше к новым реалиям приспособятся счастливые обладатели такой психологической черты, как толерантность к неопределенности – ситуациям, когда нет достаточного количества данных; в которых невозможно предсказать, как будут развиваться события; где присутствует высокая степень риска при планировании и приня-

тии решений.

*«В переходные периоды, когда возрастает неопределенность жизни в обществе, человеку требуются дополнительные внутренние силы для преодоления разнообразных сложностей и проблем. Большинство людей, испытывая страх и даже «отвращение» перед неизведанным, неясным, новым, стремятся уйти от таких ситуаций, лишь некоторым это может даже доставлять удовольствие.*

*Считается, например, что те, кто стремится к определенности, обладают стереотипностью мышления, преувеличенным уважением к власти, неумением понимать людей и анализировать их поступки, а также наличием серьезных личностных проблем».*

*(Джером Брунер, американский психолог и педагог, крупнейший специалист в области исследования когнитивных процессов)*



Согласно многочисленным исследованиям, люди, хорошо переносящие ситуации неопределенности, обладают гибким умом и высоким уровнем интеллекта. Они относятся к непонятной ситуации не со страхом, а с интересом,



**Формула успеха изменений**  
 Ричард Бекхард и Дэвид Глейчер

$$\text{Вероятность изменений} = \frac{\text{Недовольство} * \text{Образ} * \text{Концепция}}{\text{Сопротивление}}$$

поскольку неизвестность стимулирует их умственную деятельность и воображение, является прекрасной возможностью создать что-то новое. В целом это психологически зрелые люди или, как часто говорят психологи, взрослые личности.

Как жаль, что таких людей так немного в нашем окружении. Изменения могут быть естественны и хороши, но реакции людей на перемены в большинстве своем непредсказуемы и иррациональны.

Действительно, эволюция не выработала у homo sapiens быструю и безболезненную возможность принимать перемены, и сопротивление изменениям является нормальной реакцией организма, основанной на личном опыте, социальном наследии и т.д. Как же победить в этой борьбе, когда работники отчаянно сопротивляются переменам? Обратимся к формуле перемен (Дэвид Глейчер, Ричард Бекхард, Кетлин Даннемиллер), описывающей модель для оценки сил, влияющих на успех или неудачу изменений.

Формула перемен включает 4 компонента, каждый из которых несет свою функциональную нагрузку.

\*Недовольство ситуацией – «так жить нельзя!» разделяют многие

\*Образ будущего – ясный, привлекательный, Vision, результат

\*Концепция первого шага – программа действий и понимание, с чего надо начать, приоритеты.

\*Сопротивление – пассивное, активное

*противодействие переменам*

Общая сила А (недовольство ситуацией), В (образ будущего) и D (концепция первого шага) должна превышать X, сопротивление переменам, и только в этом случае изменения возможны.

Важно:

- если организацию в принципе все устраивает в текущий момент (низкое число А), то изменения будут откладываться на потом;

- если организация сильно не удовлетворена текущим положением дел, но совершенно не представляет себе конечный результат стремлений и усилий (низкое В), то все ее действия будут направлены на избегание перемен, а не созидание;

- если организация не удовлетворена текущей ситуацией и четко видит, куда хочет прийти, но совершенно не понимает, какие действия следует предпринять (низкое D), то начать действовать будет сложно и изменений не произойдет.

Организационные изменения - это формирование нового устройства компании, адекватного характеру изменений внешней среды. Организационные изменения сопровождаются сменой привычных и разделяемых сотрудниками ценностей, норм поведения и коммуникаций, а также традиционных способов принятия решений, которые становятся преградой в адаптации организации к темпу и направлению изменений.

Итак, как осуществлять изменения, чтобы получить желаемый результат? (по

Коттеру)

- Определите необходимость изменения

- Создайте ясное, привлекательное видение будущего, покажите, как изменится жизнь людей

- Добивайтесь реальных результатов в работе и успехов на ранних стадиях процесса изменений

- Постройте сильную коалицию - сторонников изменений

- Привлекайте сотрудников к принятию решений

- Информировать, информируйте и ещё раз информируйте

- И главное, верьте в то, о чем говорите!

*Мастер-класс вызвал явный интерес у сотрудников банка. 35 участников и 18 отзывов по мероприятию. Участники высоко оценили актуальность темы и профессионализм тренера.*

Светлана Фадеева:

- Спасибо за интересный и полезный мастер-класс. Очень понравилась бизнес-тренинг - красивая, умная, грамотная, настоящий АС своего дела.

Николай Яскевич:

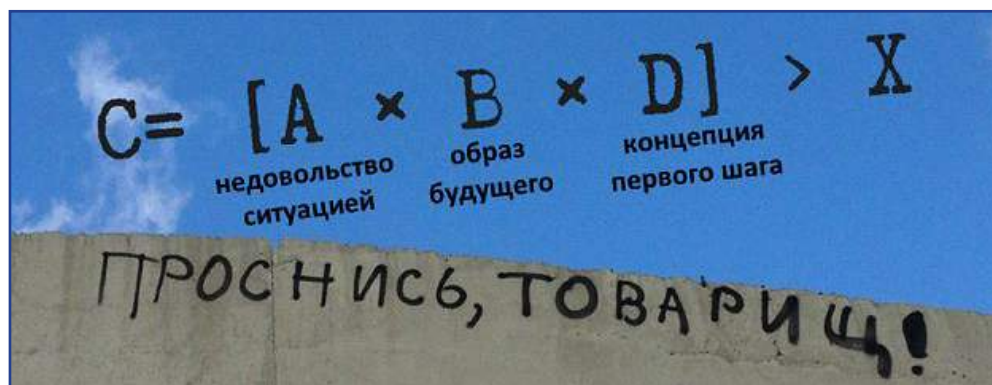
- Мастер-класс дал новое видение понятия «изменения». Теперь любое изменение будет тщательнее анализироваться исходя из полученных знаний. В настоящее время изменение трендов в мире происходит с колоссальной скоростью, что делает тему очень актуальной. Информация преподносилась тренером, который чувствовал себя как рыба в воде в данной теме, в максимально понятном виде. А работа в командах помогала усваивать материал еще лучше. В итоге 2,5 часа пролетели незаметно.

Сергей Гарбуз:

- Спасибо, очень актуальный курс для руководителей банка любого уровня, ждем полноценный курс с реальными кейсами.

Анастасия Карнаухова:

- Очень рада, что посетила данное мероприятие, интересная и важная тема в работе и жизни. Получила большой заряд энергии, вдохновения, много полезной информации. Особое впечатление произвел тренер – Елена Сысоева. Очень умный, глубокий, образованный человек, которого хочется слушать и учиться у него.



Материал подготовила  
 Валентина Цыганова  
 (управление по работе с персоналом)



# «Усе разам» у Брэсце

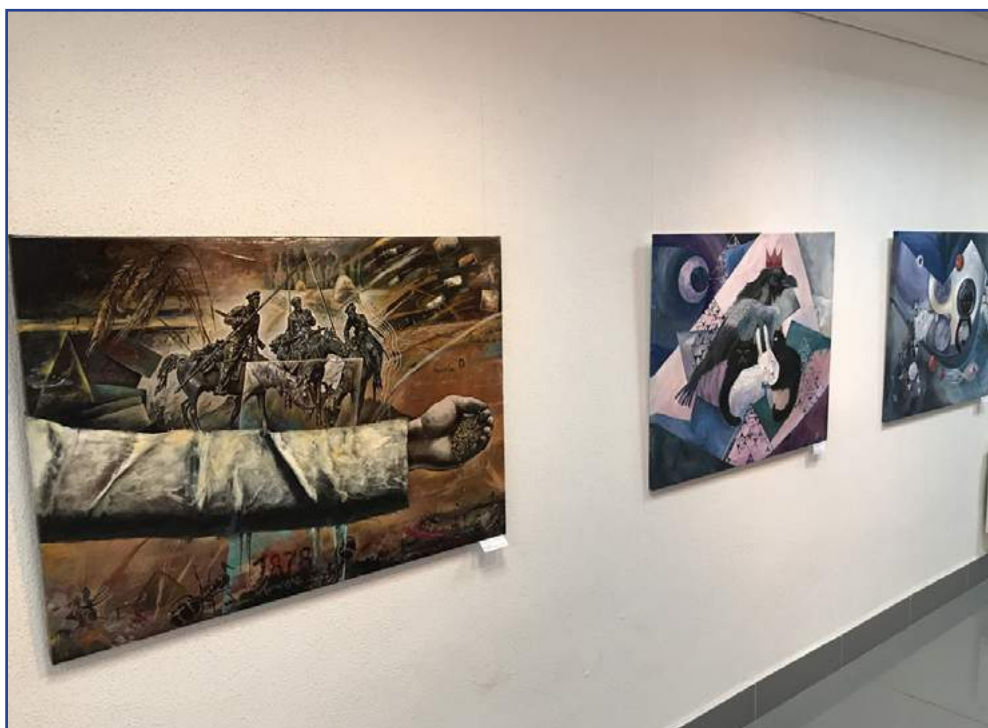
У выставачнай зале Брэсцкага абласнога грамадска-культурнага цэнтра 28 лютага адкрылася шостая выстава маладых мастакоў «Усе разам». Унікальнасць сёлетняй экспазіцыі – у тым, што ў ёй у гасцявым фармаце ўпершыню прадстаўлены ўдзельнікі і пераможцы «Восеньскага салона з Белгазпрамбанкам».

На ўрачыстым адкрыцці выставы «Усе разам-6» выступілі: саветнік старшыні праўлення Белгазпрамбанка Уладзімір Сажын, старшыня Брэсцкага гарвыканкама Аляксандр Рагачук, куратар карпаратыўнай калекцыі Белгазпрамбанка Аляксандр Зіменка.

*«На мой погляд, тут прадстаўлены адны з лепшых палотнаў «Салонаў». Адкрыццё выстаў выяўленага мастацтва – добрая справа. Бо карціна – гэта не проста выяўленая прыгажосць ці праўда ў разуменні мастака. Гэта магчымасць нам падумаць пра сябе саміх праз мастацтва. Таму падобнага роду рэчы выключна карысныя для кожнага чалавека», – адзначыў на вернісажы Уладзімір Сажын.*

Аляксандр Зіменка ў сваім выступе падзяліўся планами на будучыню: «Упершыню ў гісторыі праекта «Арт-Беларусь мы плануем прывезці ў Брэст лепшыя творы нашай карпаратыўнай калекцыі. Гэта будзе падарунак ад Белгазпрамбанка жыхарам горада да яго тысячагоддзя. Сярод аўтараў будуць і першыя імёны, такія як Хаім Суцін, Марк Шагал», – адзначыў куратар. Ён удакладніў, што ўпершыню гэтыя творы будуць прадстаўлены за межамі беларускай сталіцы.

«Усе разам-6» – гэта традыцыйная брэсцкая выстава маладых мастакоў сумесна з творамі пераможцаў і ўдзельнікаў усіх чатырох гадоў існавання праекта «Восеньскі салон з Белгазпрамбанкам». Правядзенне выставы прымеркавана да 1000-годдзя горада над Бугам і







20-годдзя Брэсцкай абласной дырэкцыі Белгазпрамбанка. У экспазіцыі прадстаўлена 19 брэсцкіх мастакоў з 48 творамі і 15 мастакоў «Восеньскага салона» з 27 творамі. Экспанаваныя творы выкананы ў тэхніках жывапісу, графікі, скульптары, дэкаратыўна-прыкладнага мастацтва, тэкстылю і відэаінсталяцыі.

Аўтарамі твораў з'яўляюцца як прадстаўнікі моладзі, так і мастакі, якія ўжо заявілі пра сябе на выставачных пляцоўках краіны. Гасцямі выставы з боку арт-праекта «Восеньскі салон з Белгазпрамбанкам» з'яўляюцца: Аляксандр Бельскі, Алена Гіль, Уладзімір Сакалоўскі, Алеся Багданава, Алеся Скарабагатая, Марыя Банэ, Хрысціна Мельнік, Усевалад Швайба, Наталя Шкраба, Сяргей Рубашка, Юлія Мацура, Арцём Мядзведзеў, Надзея Леановіч, Таццяна Кандраценка і Сямён Маталец.

*Фотаздымкі Віктара Карпука і Аляксандра Зіменкі.*

*У тэксце выкарыстаны матэрыялы БелТА.*





# Урок финграмотности в борисовской бургерной

Национальный банк РБ с 25 марта 2019 года объявил неделю финансовой грамотности. Работники ЦБУ № 503 Белгазпромбанка (г. Борисов) проводят уроки финансовой грамотности на постоянной основе, и каждый раз прилагают усилия для создания действительно интересного формата для молодежи. Рассказывает руководитель борисовского ЦБУ Олег ЗИБЕРТ:

– В 2017 году для учеников старших классов гимназии № 1 урок был проведен в помещении Белгазпромбанка, с посвящением во все аспекты осуществляемой в ЦБУ банковской работы, что вызвало неподдельный интерес у подростков. Чем же удивить юное поколение в этот раз, да еще и с учетом, что в этот раз слушателями должны стать совсем юные члены общества, второклассники?

Было решено на наглядном примере показать плоды верных финансовых решений от предлагаемых знаний, и в этом согласился помочь наш клиент, знакомый едва ли не каждому в Борисове: совладелец бургерной «Burger Club» Денис Макаревич.

Уже с момента опроса детей, кто согласен на урок в первый день весенних каникул и их стопроцентным согласием посвятить себя новым знаниям в свой заслуженный выходной, было понятно, что мы не ошиблись в формате проведения данного урока финансовой грамотности! :-)

Встреча прошла в веселой и непринужденной обстановке. Ваш покорный слуга, начальник ЦБУ О.В. Зиберт и экономист 1 категории ЦБУ И.И. Волкова объяснили ребятам азы финансов: что





такое деньги, бизнес, банки, как правильно распоряжаться и планировать свой «карманный» бюджет. А Денис Макаревич (на фото ниже) провёл краткий экскурс воплощения своей мечты в бизнесе. По итогу встречи прошла викторина, где второклашки подтвердили свою действительную заинтересованность в данном мероприятии, ответив на все вопросы!

Памятные сувениры от ОАО «Белгазпромбанк» и угощение фирменными бургерами «Burger Club» завершили этот финансовый урок!

На правом нижнем фото: Олег Зиберт и Ирина Волкова с классным руководителем и преподавателем из гимназии





# О финансовой грамотности в Могилёве

Традиционно в рамках недели финансовой грамотности детей и молодежи (Global money week), проводимой Национальным банком, сотрудники Могилевской областной дирекции ОАО «Белгазпромбанк» провели мероприятие с учащимися 9-х классов средней школы №23 г. Могилева. Тематический акцент в выступлении был сделан на вопросах ценовой стабильности.

Экономисты отдела розничного бизнеса Ирина Данилевич и Ольга Ильянова рассказали школьникам о процессах появления и развития денег, об их роли в экономике и в развитии общества. Подробно остановились на роли и месте ОАО «Белгазпромбанк» в банковской системе. Рассказали про различные продукты и услуги Белгазпромбанка, о том, какие операции можно проводить с помощью мобильного приложения BGPB mobile. Сотрудники рассказали ребятам, как можно хранить и приумножать собственные финансы с помощью платежной карты Белгазпромбанка «Cashalot» с гарантированным вознаграждением в виде cash-back, анализировать и планировать свои доходы и расходы, какие операции можно совершать с помощью карточек, о правилах безопасности их использования.

Остановились на функции Национального банка в банковской системе и ценовой стабильности, заострили внимание на важной дате: октябрь 2019 - 25 лет с момента закрепления белорусского рубля в качестве единого законного платежного средства РБ. Обсудили понятия «инфляция» и «дефляция» и их отрицательное влияние на экономику.

Информация, предложенная к обсуждению, получила живой отклик у аудито-



рии. Школьники активно включались в обсуждение темы и высказывали свою точку зрения. В конце встречи ребят ждала увлекательная викторина, и са-

мые активные ее участники получили памятные сувениры.

Материал подготовила  
Ольга ИЛЬЯНОВА



# Расширяем доступ субъектов МСП к кредитным ресурсам

ОАО «Белгазпромбанк» и ОАО «Банк развития Республики Беларусь» подписали новое соглашение о сотрудничестве в рамках государственной программы финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства (МСП) в Республике Беларусь, а также соглашения о валютном финансировании МСП за счет ресурсов международных финансовых институтов.

## *Финансирование МСП в белорусских рублях*

В рамках государственной программы в 2019 году Белгазпромбанк и Банк развития продолжают финансирование малых и средних предприятий, инди-

видуальных предпринимателей. Клиенты Белгазпромбанка смогут получить долгосрочные кредиты в белорусских рублях по привлекательным ставкам на финансирование затрат по приобретению основных средств, нематериальных активов (франшизы) для производственной деятельности и оказания услуг. Перечень кредитных продуктов охватывает предприятия, осуществляющие деятельность в различных сферах – от производственных и торговых предприятий до предприятий-экспортеров и стартап-компаний. Новшеством программы 2019 года станет поддержка социального предпринимательства, в рамках которого льготные ресурсы смогут быть предоставлены предприятиям, обеспечивающим трудоустройство или оказывающим поддержку инвалидам, одиноким родителям, многодетным семьям, пенсионерам и ряду иных наименее защищенных слоев населения.

## *Финансирование МСП в иностранной валюте*

В 2019 году ОАО «Белгазпромбанк» и Банк развития впервые окажут совместную поддержку МСП за счет средств Международного банка реконструкции и развития (группа Всемирного банка) и Фонда им. Халифы по раз-

витию предпринимательства (ОАЭ).

Основным преимуществом использования данного финансового продукта является привлекательная стоимость ресурсов для кредитополучателей при длительных сроках кредитования, возможность сформировать международную кредитную историю в соответствии с процедурами, акцептованными ведущими в сфере развития частной деловой инициативы и малого бизнеса международными финансовыми институтами. Так, кредиты за счет линии Международного банка реконструкции и развития могут быть предоставлены корпоративным клиентам в долларах США или евро для приобретения основных средств – на срок до 10 лет, для финансирования оборотного капитала – на срок до 4 лет. За счет средств линии Фонда им. Халифы финансирование в долларах США будет предоставляться клиентам малого бизнеса на развитие женского предпринимательства и предпринимательства на территории средних, малых городских поселений, сельской местности.

Подробные условия получения ресурсов за счет линии Международного банка реконструкции и развития можно узнать по телефону 229-77-23.

# Оценили высокое качество обработки платежей в евро

Белгазпромбанк второй год подряд получил престижную международную награду STP Award Best in Class от VTB Bank (Europe) SE за высокое качество исполнения клиентских платежей в евро. Данная награда вручается банкам-корреспондентам, показавшим наивысший процент международных

коммерческих платежей, не требующих ручной обработки. По оценке VTB (Europe) SE, уровень STP-платежей, отправленных Белгазпромбанком, в 2018 г. достиг 99,9%.

Награда была вручена Центру расчетов на торжественной церемонии в рамках 11-го форума для банков-корреспондентов 28 марта 2019 г. в Москве и подтверждает соответствие Белгазпром-

банка высоким стандартам качества в системе международных расчетов. Для клиентов банка это означает стабильно высокий уровень проведения международных платежей, гарантирует скорость, надежность и безопасность передачи данных.

Высокое качество исходящих сообщений ранее отмечали наградами и другие иностранные банки - лидеры в области международных расчетов: Commerzbank AG (Германия), Raiffeisen Bank International AG (Австрия), J.P. Morgan Chase (США).



# Круиз по Индийскому океану

**«Туроператор прислала предложение: круиз на 14 дней по островам индийского океана: Маврикий - Сейшельские острова – Мадагаскар – Реюньон – Маврикий. Зимой, когда так хочется тепла. Слова «скидка» и «распродажа» отключают слабый женский мозг. А еще и маршрут завлекательный»... Такому искушению не смогла не поддаться начальник отдела бизнес-аналитики Белгазпромбанка Наталья Харлан.**

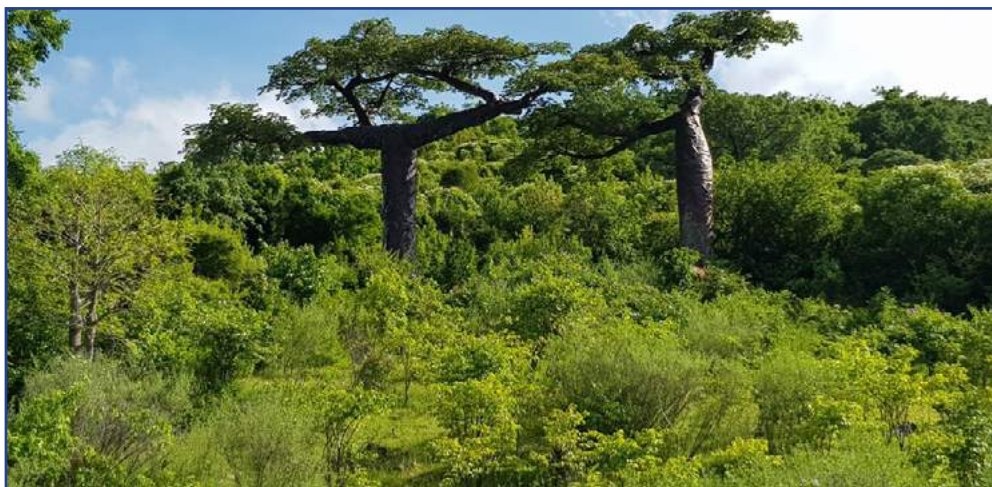
Не знаю, кто как, а я никогда не рассматривала круиз как формат путешествий и отдыха. Было убеждение, что это очень дорого и недостаточно комфортно, да и страх морской болезни был. Но как оказалось, я зря недооценивала данный вид туризма.

В настоящее время борьба за клиента обострилась не только на банковском рынке, но и среди круизных компаний. На воду спускаются новые современные лайнеры, на рынок выходят новые игроки, и это вынуждает некоторые компании существенно менять ценовую политику. Поэтому сейчас можно встретить очень заманчивые предложения. Правда, это касается в первую очередь самых старых кораблей. Но мы решили попробовать новый для себя формат путешествий и получили очень интересный опыт. Может быть, он будет полезен.

Лайнер – это плавающее микросоударство со своим сводом правил, специфической организацией финансовых отношений и собственной прессой. При входе на лайнер выдается личная электронная карта, к которой привязывается фото пассажира, все паспортные данные, ключ от номера и счет. На счет можно положить наличные или привязать банковскую карту. И никакие варианты расчетов, кроме как электронной картой, на лайнере невозможны. Данная карта предъявляется при любом заказе или покупке. Вход и выход с корабля проходит только по профилю, считываемому со штрих-кода карты. Паспорт сдается при первом входе на лайнер и по возможности все вопросы с таможенными и паспортными службами администрация лайнера решает сама. На выходе мы полу-







чили паспорта с плотно проштампованными 7-ю страницами. В итоге круизная компания обладает полной информацией о передвижениях и предпочтениях клиентов с привязкой к их профилям. И видно, что пользоваться этой информацией они умеют. В том, как были разведаны потоки при посадке/высадке/экскурсионных поездках, и удовлетворялись потребности 2300 пассажиров, прослеживалась высочайшая организация.

Каюта круизного лайнера кардинально отличается от кают паромов, запомнившихся по корпоративным поездкам, и скорее соответствует уровню европейских гостиниц той же звездности. Современная система стабилизации круизных лайнеров позволяет чувствовать движение по волнам, но избавляет от морской болезни. О ней мы вспомнили на маленьких паромах и при поездках по горным серпантинам на экскурсии, в т.ч. запас таблеток пригодился. Хотя таблетки от укачивания в неограниченном количестве есть на ресепшене лайнера.

Для нас основным достоинством круиза стала возможность посмотреть много мест, не теряя время на переезды. Как правило, выселение и заселение, упаковка и распаковка чемоданов вычеркивают дни переездов из отдыха. Лайнер в этом плане намного удобнее. После насыщенного экскурсионного дня мы возвращались на лайнер и утром выходили уже в другой точке маршрута. А в дни навигации можно было расслабиться и уложить в голове все впечатления. Впечатлений от поездки было так много, что я не успевала делиться ими с друзьями...

Еще одним плюсом является то, что проживание на лайнере позволяет в «дорогих» странах сэкономить на проживании и питании, а в «дешевых» - обеспечивает привычный уровень комфорта. В нашем маршруте такой дорогой точкой являлись Сейшельские острова. Стоимость всего круиза с учетом скидок получилась в 1.5/2 раза ниже, чем те же 2 недели отдыха на Сейшелах. А вот Мадагаскар еще на подъезде встретил нас предупреждением «будьте готовы к тому, что уровень комфорта и сервиса не соответствует европейским стандартам».

Минусом в таком формате путешествий является то, что знакомство со страной начинается не со столицы, а от портового города, и время на ознакомление со страной ограничено несколькими днями (а иногда всего лишь часами) стоянки лайнера. Если место новое и интересное, то отведенного времени катастрофически мало. Возможно, круиз стоит воспринимать как первое, ознакомительное путешествие. С другой стороны, чтобы нам попасть во все точки выбранного маршрута, потребовалось бы намного больше средств и времени. После круиза есть вероятность, что познакомившись с какой-либо страной, на более близкое знакомство вы уже не отважитесь. Или наоборот, будете мечтать вернуться в эти места еще и еще раз. Но в этом случае вы будете четко представлять, на что рассчитывать и чего ожидать от такой поездки.

Впереди сезон отпусков. Отличного вам отдыха!