

# Банк.НОТЕ

Корпоративное издание

№9 июнь '09

## В номере:

## В центре внимания

Лучший гомельский центр по выращиванию денег ютится в одном небольшом коридоре. Впрочем, теснота не мешает гомельскому филиалу Белгазпромбанка успешно воспаивать местное финансовое поле уже пять лет. Здесь наливаются золотом депозиты, дает мощные всходы кредитная политика и пропалываются неплательщики.

## Vip-зал

Компания «Экструзия», изготовитель ПВХ-профиля, является одной из самых быстрорастущих в Могилеве и имеет все шансы войти в число VIP-клиентов Белгазпромбанка. Если вы никогда не видели, как из крошки ПВХ получают рамы – этот фоторепортаж для вас.

## Интересно

В этом году исполняется 68 лет с момента начала оккупации Минска немцами. У большинства дата 28 июня ассоциируется разве что с официальной фразой про «город, разрушенный на 90%». Спросить же, «как это было», к сожалению, уже практически не у кого. Зато можно увидеть. К печальной дате начала уничтожения нашего города мы подготовили небольшую подборку фотографий.

**Fitch Ratings**  
KNOW YOUR RISK

Financial Institutions | Public Finance | Structured Finance | Products & Services

PERSPECTIVE  
TRANSPARENCY  
RESPONSIVE  
LEADERSHIP

Список рейтингов

Эмитент	Долгосрочный РДЭ* в иностранной валюте	Прогноз	Уровень поддержки долгосрочного рейтинга	Краткосрочный РДЭ* в иностранной валюте
<b>РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ</b>				
Белгазпромбанк	B-	Стабильный	B-	B
Беларусбанк	B-	Стабильный	B-	B
<b>Белгазпромбанк</b>	B ✓	Стабильный ✓	B ✓	B ✓
Белинвестбанк	B-	Стабильный	B-	B
БПС-Банк	B-	Стабильный	B-	B
БТА Банк (Беларусь)	ССС	Негативный		Негативный

## Они нас посчитали

В экономически нестабильные времена аналитики обычно если и пересматривают рейтинги финансовых институтов, то в сторону понижения. Но, как оказалось, не в случае с Белгазпромбанком. В апреле международное агентство Fitch повысило рейтинг банка, что тут же вызвало интерес белорусских средств массовой информации. Журналист «Республики» Владимир Волчков поговорил с заместителем председателя правления Сергеем Шабаном об этом беспрецедентном событии.

## В номере:

Они нас посчитали.....	3
Гомель: первая пятилетка.....	5
Профиль в анфас.....	9
Поросята в залоге и другие истории.....	14
Минск. Оккупация.....	15

## Они нас посчитали



В экономически нестабильные времена аналитики обычно если и пересматривают рейтинги финансовых институтов, то в сторону понижения. Но, как оказалось, не в случае с Белгазпромбанком. В апреле международное агентство Fitch повысило рейтинг банка, что тут же вызвало интерес белорусских средств массовой информации. Журналист «Республики» Владимир Волчков поговорил с заместителем председателя правления Сергеем Шабаном об этом беспрецедентном событии.

Нынче эксперты крайне осторожны в своих прогнозах. Особенно переживают специалисты аналитических агентств. Это «свободные художники» могут рисовать будущее экономики широкими мазками, а международные рейтинговые компании заботятся о своем имидже. Ведь ошибки чреваты истощением кредита доверия к их способностям провидцев. Поэтому и рейтинги большинства компаний в разных уголках планеты если и пересматриваются, то в лучшем случае остаются на прежнем уровне, а зачастую и понижаются. Повышение рейтинга – случай в последние месяцы уникальный. И тем более отраднее, что произошел он в Беларуси. Авторитетное рейтинговое агентство Fitch повысило свои оценки в отношении ОАО «Белгазпромбанк». Про это событие рассказал заместитель председателя правления Сергей Шабан.

– В 1 квартале 2009 года агентством было проведено 188 негативных рейтинговых действий по всему миру. Причем позитивные рейтинговые действия на развивающихся рынках не производились вообще. Рейтинги и прогнозы по

ним либо снижались, либо подтверждались на существующем уровне.

**– Какие успехи удалось продемонстрировать Белгазпромбанку, чтобы получить рейтинговое повышение?**

– Повышение рейтинга достигнуто благодаря большому опыту и положительной репутации банка в сфере кредитования малого и среднего бизнеса, о чем свидетельствуют низкие показатели пролонгированных и проблемных задолженностей. Рейтинговое агентство всегда отмечало высокий профессиональный уровень менеджмента и качественное управление рисками. Эксперты Fitch высоко оценили антикризисную программу Белгазпромбанка и продуманную и своевременную ее реализацию в условиях мирового финансового кризиса. К чести рейтингового агентства необходимо отметить: оно не пошло по принципу автоматического понижения рейтингов всех банков. Они решили внимательно проанализировать действия, которые предпринял наш банк в этих условиях.

**– Невозвращенные кредиты – одна из самых серьезных проблем финан-**

**совой системы наших соседей. Какие меры принял Ваш банк, чтобы снизить свои риски при экономической нестабильности многих субъектов хозяйствования?**

– Белгазпромбанк был одним из первых в Беларуси финансовых учреждений, которому Европейский банк реконструкции и развития открыл финансовую линию для кредитования малого и среднего бизнеса. С 1994 года коммерческие риски проектов малого бизнеса, выдача и обслуживание кредитов осуществляются исходя из требований, которые предъявляет ЕБРР. Они используются и при кредитовании из средств европейской кредитной линии и из собственных ресурсов банка. Ведь использовать в работе одновременно две различные технологии громоздко и экономически невыгодно. Необходимо понимать, что ЕБРР несет серьезную экономическую миссию. Он не только предоставляет средства для кредитования, но и заставляет своих партнеров работать как лучшие банки в Евросоюзе. Опыт, накопленный за годы сотрудничества с этой структурой, и позволяет



Белгазпромбанку четко просчитывать риски и минимизировать проблемную задолженность.

**– Иметь высокий рейтинг и признание международных экспертов, несомненно, приятно. Но какое это имеет практическое значение?**

– Необходимость или бесполезность рейтинга зависит стратегии присутствия на международных рынках заимствований. Банку, ресурсная база которого «подпитывается» материнской компанией, рейтинг не нужен. У него имеется мощный донор. Если же в планах банка заложена диверсификация источников привлечения ресурсов, то ему необходимы инструменты и рычаги, которые можно использовать при работе с инвесторами. Чтобы получать кредитные линии различных международных партнеров, необходимо обладать положительным опытом сотрудничества с различными международными финансовыми структурами (например, ЕБРР и МФК), регулярно составлять отчетность в соответствии с международными стандартами, проводить международный аудит и обладать рейтингом. Ведь перед его присвоением зарубежные эксперты внимательно изучают финансовое состояние банка. Однако для потенциального инвестора этого, как правило, недостаточно и он проводит дополнительный финансовый анализ, запрашивает дополнительные документы или данные. Через это сито приходится пройти всем, кто хочет серьезно присутствовать на междуна-

родном рынке кредитов. Но если нет рейтинга и аудита, то вашу кандидатуру даже не будут рассматривать в качестве потенциального заемщика.

**– А оказывает ли влияние заключение международных экспертов при работе на внутреннем рынке?**

– На внутреннем рынке важна позитивная информация о банке. Кроме того, признание Fitch свидетельствует о высоком уровне профессионализма сотрудников банка, используемых технологий, культуры бизнеса. Одним из факторов, который положительно повлиял на повышение рейтинга – поддержка наших акционеров (за счет их средств в прошлом году уставный фонд банка был увеличен на \$75 миллионов) и финансовая мощь, которая за ними стоит. Это лишний раз подчеркивает стабильность банка, что не маловажно в современных условиях.

**– Насколько тенденции развития рынка банковских услуг в Беларуси влияют на оценки Fitch в «индивидуальном зачете»?**

– Позиция Fitch: каким бы ни был отличным банк и его «сильные» акционеры, финансовое учреждение нельзя оценивать вне среды, в которой он функционирует. Поэтому сначала они производят анализ состояния экономики страны и оценивают суверенные риски, а потом уже делают оценки в отношении определенных субъектов хозяйствования. Что касается Белагазпромбанка, то

эксперты Fitch считают, что дальнейший рост его рейтинга сдерживается рисками операционной среды в стране.

**– Какие мероприятия, кроме обращения в рейтинговое агентство, необходимо произвести в компании, чтобы получить рейтинг?**

– Во-первых, международный аудит. Во-вторых, составление отчетности в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Поначалу подготовку отчетности по МСФО для банка осуществляли аудиторские компании, но потом мы поняли – МСФО необходимо обеспечивать собственными силами. Когда начинается работа с агентством, у международных экспертов появляется множество дополнительных вопросов. Сегодня в банке есть подразделение, основная задача которого – поддерживать контакты с инвесторами и работать с рейтинговым агентством. Кстати, таких специалистов в Беларуси практически нет. Пришлось готовить и обучать их самостоятельно. Оценить эффективность этих затрат в абсолютных цифрах достаточно тяжело. При отсутствии рейтинга и четкой технологии работы с инвесторами многие иностранные финансовые ресурсы становятся просто недоступны. Даже при высоких процентных ставках. Кроме того, процесс получения рейтинга, работы над его повышением, позволяет персоналу банка приобретать новые познания и опыт в области методологии анализа и управления рисками.

Эмитент	Долгосрочный РДЭ* в иностранной валюте	Прогноз	Уровень поддержки долгосрочного рейтинга	Краткосрочный РДЭ* в иностранной валюте
<b>РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ</b>				
Белагропромбанк	В-	Стабильный	В-	В
Беларусбанк	В-	Стабильный	В-	В
<b>Белгазпромбанк</b>	В ✓	Стабильный	В ✓	В ✓
Белинвестбанк	В-	Стабильный	В-	В
БПС-Банк	В-	Стабильный	В-	В
БТА Банк (Беларусь)	ССС	Негативный		Негативный

# Гомель: первая пятилетка



Лучший гомельский центр по выращиванию денег ютится в одном небольшом коридоре. Впрочем, теснота не мешает гомельскому филиалу Белгазпромбанка успешно вспахивать местное финансовое поле уже пять лет. Здесь наливаются золотом депозиты, дает мощные всходы кредитная политика и пропалываются неплательщики.

Председатель хозяйства и главный финансовый агроном в одном лице – Валерий Николаенко – наш сегодняшний гость.

**– Почему Гомельская область, первая по объему производства в Беларуси, – последний регион, в который пришел Белгазпромбанк?**

– Беларусь – заповедник социализма, гомельская область – заказник в этом заповеднике. Возможно, поэтому. А воз-

можно, такая среда была – невосприимчивая к нововведениям.

**– Как все начиналось?**

– Тяжело. Мы создавали классический филиал для малого и среднего бизнеса – без старых клиентов, на поделенном рынке. Приехали люди, определили, что в этом коридоре будет филиал. Взяли помещения в аренду, месяца три делали ремонт. Нас было четверо – автоматизатор Вален-

тин Китаев, водитель Сергей Карпенко, управделами Александр Гурчунов и я. Носили, строгали, гоняли пьяных строителей, которые на кирпичках тут спали. Через полгода набрали еще человек десять – все работали со мной раньше.

## Личное дело

Валерий Николаенко родился в 1963 году в Гомеле.

Окончил Белорусский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «Вагоностроение и вагонное хозяйство» и Гомельский кооперативный институт по специальности «Банковское дело». После окончания БИИЖТа работал по распределению на Северной железной дороге.

В разное время возглавлял комитет по внешнеэкономическим связям Гомельского горисполкома, занимал должность начальника управления ценных бумаг гомельского филиала Приорбанка, заместителя управляющего гомельского филиала Белсвязьбанка.

С 2004 года – директор гомельского филиала Белгазпромбанка.

Женат. Воспитывает двух дочерей – Марту (11 лет) и Яну (15 лет).



Малайчука, 12 – здесь расположен знаменитый коридор





В филиале коридорного типа – обед

Поначалу играли, что называется, без правил. На поделенном рынке невозможно выжить без смелых ходов. Бизнес есть бизнес, и все хотят занять место под солнцем. Причем самое главное – не найти это место, а отстоять. Выходить на рынок в белых перчатках и робко просить клиента перейти к нам было бы, по меньшей мере, странно. Пришлось опираться на личные контакты, а не просто объяснять, что мы хорошие.

**– Вам диктовали правила игры?**

– Для головного было важно присутствовать в Гомеле. А каким образом – наше дело, мы сами должны искать варианты. Головной дает деньги, а мы их размещаем и возвращаем с процентами. Конечно, в Минске на эти деньги можно заработать больше. В любой стране 90% финансов «крутится» в столице, где больше возможностей, информации и где более активный бизнес. Для кого-то филиал, возможно, – лишние хлопоты. Для тех, кто мыслит глобально, – необходимость.

**– Чем вы отличаетесь от других филиалов?**

– Нас долгое время считали самыми непослушными. Этот факт не вычеркнешь не из характера, не из биографии филиала. Да, где-то мы перегибали палку при восприятии решений головного. С

этим боролись и минчане, и я. За нами даже сложилась слава неформалов. Сначала это в чем-то помогало, потом стало мешать. Вольнодумство не страшно, когда в команде пять человек, а когда их пятьдесят – нужно следовать правилам.

**– С развития каких услуг филиал начал свою деятельность?**

– Расчетно-кассового обслуживания и корпоративного кредитования. Изначально мы работали только с юридиче-

скими лицами. Но ситуация поменялась, и сейчас физические лица – самые надежные заемщики, во всяком случае, не хуже юридических.

За пять лет мы стали первыми в системе по объему розничных кредитов, а на первое мая вышли на второе место по объему кредитного портфеля.

**– Основные трудности филиала на данном этапе?**

– Мы единственный банк в Гомеле, который не имеет своего здания и расположен не в центре города. Теснота такая, что бывает трудно пройти по коридору. Это нервирует и работников, и клиентов. Поэтому в ближайшее время попытаемся открыть ЦБУ в городе. Кроме того, стратегически правильным будет открыть ЦБУ в Мозыре – это второй по активности город в области. Через два года мечтаем построить новое здание филиала.

Гомель – пограничный город, и это сказывается на наших рисках и особенностях клиентов в плане подвижности их бизнеса.

У нас нет больших остатков на счетах, поэтому недостаточно пассивов. Необходим интенсивный рост, чтобы компенсировать наш поздний приход высокими темпами развития.



Один из вариантов здания мечты



Гомельские айтишники: Владлена Листопад, Валентин Китаев, Андрей Бондаренко, Дмитрий Стригалев

**– Какую долю филиал занимает на гомельском рынке банковских услуг?**

– Правильнее будет говорить о доле не в общем, а по каждому продукту среди коммерческих банков. По автокредитам, думаю, мы лидеры, по корпоративному кредитованию – вторые после Приорбанка, по потребительским кредитам – однозначно в первой тройке или четверке.

**– Когда почувствовали на себе «дыхание» кризиса?**

– В октябре, когда у клиентов стали появляться проблемы. А потом процесс пошел. Кто-то принорвился, кто-то опустил руки, у кого-то объемы уменьшились на 10-30%. Наша задача – поднять руки тем, кто их опустил, и помочь тем, кто срывается.

Если мы не будем гибкими в это время, наше место займут другие, и правильно сделают. Клиенту все равно, как называется банк, главное – чтобы было удобнее и выгоднее. Клиенты уходят из банка не просто так, а потому что там не дают валюту или кредиты, обслуживают дорого или нет контакта с руководством.

**– В чем проявляется гибкий подход филиала?**

– Что касается активных операций, мы идем навстречу, если нужно пересмотреть график погашения, обсуждаем вопросы по уменьшению-увеличению

процентов, обеспечению залогов. Всегда основательно консультируем клиентов, иногда даже не наших. Соревноваться по вкладам сложно, у нас нет такой сети, как, например, у Беларусбанка. РКО надо продвигать. Это то, что может сделать нас привлекательными на рынке, потому что сейчас клиент экономит и считает каждую копейку.

**– Каким клиентам отказываете в сотрудничестве?**

– Тем, которые заявляют, что они лучшие и что им все должны. На заре развития коммерческих банков люди считали, что банки – это мощна, из ко-

**Справка «Банк.NOTE»**

Филиал №8 образован 10 июня 2004 года. Крупнейшие клиенты – компании «Поликап» (производство полистирольных контейнеров для напитков), «Тимберленд» (оптовая торговля ДСП и ДВП), «Рейлпорт» (экспедирование грузов), «Батик» (производство обуви для детей), «Гомельстекло». Всего филиал обслуживает более семисот клиентов. Представительства открыты в Жлобине и Речице. Планируется открыть ЦБУ в Мозыре. Победитель (2007) и лауреат (2008) областного конкурса «Лучший предприниматель».

торой можно бесконечно черпать средства. В Гомеле, например, все знают, что за зарплатой к нам идти не надо: мы не выдали ни одного кредита на зарплату. Понятно, что время тяжелое. Но мы поддерживаем клиентов, которые ищут не просто деньги, а варианты спасения своего бизнеса.

**– Какой вы руководитель?**

– Руководствуюсь принципом жесткого пряника и мягкой дубинки. Люди разные: кого-то похвалишь – он горы свернет, а кого-то надо подстегивать. Нельзя подходить с одной меркой ко всем. При этом должна быть определенная



Отдел «розницы». Слева направо: Алексей Лукьянчик, Виктор Тарасенко, Дмитрий Елкин, Александр Гаенков, Алеся Солонярь, Татьяна Дригова.





Группа микрокредитования. Слева направо в верхнем ряду: Татьяна Шремцова, Дмитрий Сафронов, Татьяна Мохорева, Анна Скрынникова. В нижнем ряду: Виктория Матарас, Юлия Грищенко (мониторинг кредитных операций ОКК), Татьяна Юрченко, Наталья Артамонова. Микрокредитчицы серьезно взялись за улучшение демографической ситуации в стране: две девушки вот-вот уйдут в декретный отпуск, одна только что вернулась.

позиция: растем в этом направлении, поэтому развиваем конкретно это.

При жестком управлении можно достичь быстрого результата, но длительного – только на позитиве. Человек не будет вечно работать под прессом, он подсознательно будет идти к плохому результату.

Коллектив – это определяющее в работе филиала. Без этих людей ничего бы не вышло. А директор наряду со всеми выполняет определенные функции. Другое дело, что меня постоянно не удовлетворяет то темп, то качество.

**– Какого человека вы бы не взяли в штат?**

– Капризного. Который изначально ставит себя выше коллектива, принимающего его на работу. Прежде всего, оцениваю человеческие качества, и только потом – профессиональные. У нас масса талантливой молодежи, которая умеет себя вести. Зачем же нам талантливая, которая вести себя не умеет? Любые капризы из серии «не хочу, не буду, я стОю больше» неприемлемы.

**– В вашей команде капризных нет?**

– Мое абсолютное убеждение, что наша команда – самая сильная в городе. Она правильно подобрана с точки зрения молодежь-опыт, мальчишки-девочки, старые-новые. Сильной команде хочется ставить сложные задачи. Ей бы помещение побольше, побольше денег и свежих идей.

Молодежь постепенно «выдавливает» стариков. Мне 46-й год, и я уже в

пятерке самых старых работников. Молодежью очень доволен. С такими талантливыми ребятами у банка большое будущее. Надо им платить, давать возможность ездить куда-то, учиться, смотреть, как работают в Европе.

**– А вы как стимулируете молодежь?**

– У меня инструментов немного. Отношением и обязанностями. Молодежь нуждается в том, чтобы ей доверяли. Прежде всего, работу. Если человек работал с «мелочковкой», а потом получил мощного клиента, он сначала теряется, но вскоре расправляет плечи: дайте мне еще. Даже материальный фактор – не главное. Деньги, как и воздух, всегда должны быть. Когда только требуешь и не платишь – это странно. Наш уровень всегда должен быть выше среднего. Иначе людей уведут другие.

**– Что относите к своим «университетам»?**

– Не могу сказать, что был прилежным учеником и занимался на фортепьяно. Были даже приводы в милицию. Но я не воспринимаю это как романтическое прошлое. Это скорее свойства моего родного района – там стыковались дома, где жили уркаганы и дети начальников. Мой мир сначала формировался из этого. Родители – простые люди: отец – строитель, мать – швея. К тому же я много путешествую, и это то, что формировало меня гораздо больше, чем, скажем, учеба или работа.



Дворец Паскевичей в любимом парке Валерия Николаенко



## Профиль в анфас



Успешный бизнес – это их профиль. Можно сколько угодно каламбурить на тему компании «Экструзия», но факт останется фактом: сегодня это предприятие является одним из самых быстрорастущих в Могилеве. «Экструзия» имеет все шансы войти в число VIP-клиентов Белгазпромбанка. Если вы никогда не видели, как из крошки ПВХ получают рамы – этот фоторепортаж для вас.

В смесь для производства профиля помимо основного ПВХ-компонента, как правило, входят модификатор прочности (для пластичности и морозостойкости), стабилизаторы и смазки (для реализации процесса экструзии, то есть выдавливания), гидрофобный мел (для прочности), диоксид титана (для светостойкости) и различные вспомогательные добавки. Каждая фирма имеет свою уникальную рецептуру.

На вид ничего интересного, а на самом деле это и есть «сердце» производства, где замешивается «тесто» для будущего профиля. Емкости со смесью вращаются с такой скоростью, что ее компоненты – у «Экструзии» их семь – образуют молекулярное соединение.







В этих трубах охлаждается вода. Она поступает на экструдер (аппарат, который выдавливает профиль) при температуре семь градусов, а возвращается в бак нагретой до двенадцати. «Холодильник» снижает температуру снова до семи градусов.



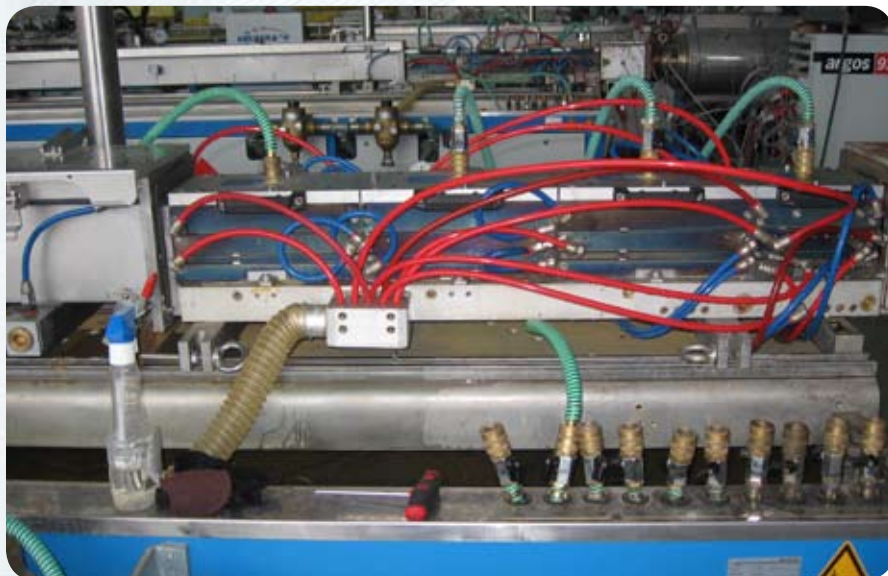
Здесь операторы отслеживают работу всего завода. На правом мониторе, например, видно, что первый бак со смесью уже пустой, второй пуст наполовину, третий заполнен полностью, а в четвертом происходит смешение.



«Тесто» поступает в экструдеры по специальной колонне, нужные порции отмеряются дозаторами. Экструдер – это большая «мясорубка.» Сырье в нем разогревается до ста двадцати градусов. Форма и размер профиля зависит от фильеры и калибратора: какие поставишь, такой профиль и выйдет. Фильера – пластина с отверстиями, через которую продавливается смесь. На входе – смесь, на выходе – почти профиль. В калибраторе профиль формируется окончательно.

Сейчас на заводе четыре экструдера, а к 2012 году будет двадцать три. Тогда здесь будет очень жарко.





Горячий профиль охлаждается в «ванной», там и раскрываются его камеры.



Через каждый метр ставится белорусская маркировка. Шланг с трубой на конце и есть маркировочное устройство.



На этот стол попадают уже распиленные куски – по 6,05 метра каждый.



Погрузка паллет



В лаборатории по контролю качества проверяют геометрию и физико-механические параметры профиля – прямолинейность, вес, внешний вид, цвет, глянец, стойкость к удару. Проще говоря, всячески развлекаются: замораживают и «запекают» профиль, бросают на него всякие тяжелые штуки.



Аналитические весы. С их помощью можно измерить, например, влажность порошка ПВХ. Замеряется его начальный вес, в термощкафу выпаривается влага, затем измеряется новый вес. Точность – четыре знака после запятой.





Эта штука меряет цвет в режиме LAB. Спектрометр подсвечивает профиль сканером и определяет координаты цвета. Результат сравнивается с эталоном. Если отклонение незаметно на глаз – это хорошо.



Аппарат для определения прочности углов. Под давлением пресса сваренные части в какой-то момент ломаются. Любой профиль должен выдерживать нагрузку не менее двух с половиной килоньютонов. Местный выдерживает около пяти.



Это отходы. Их пилят, мелют и опять запускают в производство – но уже подоконников, потому что это регенерат второго сорта. Регенерат первого сорта – без резинок.

Несколько цифр: в этот завод вложено около семнадцати миллионов (!) евро. Один экструдер стоит 350-400 тысяч, фильера – 150 тысяч, калибратор – 100 тысяч, стол и пила – по 200 тысяч. Таким образом, вся установка обходится примерно в миллион двести.

«Экструзия» занимает 30% белорусского рынка ПВХ-профиля и 17% – российского.

# Поросята в залоге и другие истории

Журнал «Банк.NOTE» заглянул в гости к старейшинам восьмого филиала и записал их банковские «размышлизмы» и наблюдения за последние пять лет.



**Виктор Тарасенко, начальник отдела розничного бизнеса:**

– Филиал начался с отдела ресурсов и валютных операций. На самом

деле, ценных бумаг тогда не было, а все ресурсы принадлежали головному банку, поэтому мы дружно занялись кредитованием.

Кредиты выдавали все, кто был в штате, кроме, пожалуй, кассиров. Поскольку лимитов поначалу не было, ездили утверждать кредитные проекты в головной банк. Происходило это примерно так: по электронной почте отправляем заключение и едем в Минск. Пока мы в дороге, в головном банке начальник отдела кредитования физлиц Олег Ковшар ищет ошибки в документах. Если находит, мы отзваниваемся в Гомель и объясняем, что надо исправить. После этого цикл повторяется. Поездили, конечно, много. Но в конце концов нам начали доверять, дали лимиты, и мы уже сами принимаем решения.

Одним из первых клиентов была предпринимательница-свиновод Малашкова. Выдали ей кредит на покупку сарая в колхозе. А в залог что брать? У нее же ничего кроме свиней не было. Пришлось ехать на ферму, пересчитывать хрюшек. Смешно, конечно, но так и было. Зато сейчас предпринимательница встала на ноги, погасила кредит. Так что свиньи уже никому ничего не должны.

Еще памятен первый автокредит – тридцать тысяч долларов. Выдавал

я его некому Александру на покупку новой Toyota Camry. Мало того, что машина была полностью застрахована и находилась в залоге, мы еще заставили его снять депозит в Белпромстройбанке – тоже тысяч тридцать долларов – и оформить вклад у нас. Но на этом не успокоились, и эти деньги тоже взяли в залог!

Вообще, раньше за кредитом приходили не бедные и не богатые, а «серединка». Сейчас – либо бедные, которым вообще нельзя давать денег, либо очень богатые, которым ничего не стоит выплатить пятьсот долларов основного долга и четыреста – пени. Они деньги не считают, поэтому есть вероятность, что будут постоянные просрочки. «Серединка» более дисциплинированная. С нашей стороны количество отказов сейчас увеличилось. Проблемной задолженности у нас всего 0,14% – это хороший показатель.



**Валентин Китаев, начальник отдела информационных технологий:**

– Помню, после первого года работы директор попросил сделать графику роста

филиала. Самым показательным был график прироста клиентов, использующих систему «Клиент-банк». Первое значение было «0», крайнее – «9», график занимал целую страницу и был очень красив. Сейчас таких клиентов за сотню.

Есть ощущение, что «сарафанное радио» работает эффективнее, чем прямая реклама. Многие клиенты приходят не потому, что видели нашу рекламу, а потому, что кто-то посоветовал.

Думаю, что за следующие пять лет информационные технологии уйдут так далеко, что в банк уже вообще никто приходить не будет – все клиенты будут обслуживаться удаленно.



**Александр Денисов, заместитель директора филиала:**

– Специфика Гомеля в том, что сектор малого и среднего бизнеса слабый, а круп-

ный бизнес разобран, соответственно, крупными банками. «Крепких середнячков» мало, и банки за них активно конкурируют. За время своего существования мы «вырастили» своих клиентов: привлекли компании, которые либо начинали бизнес, либо недавно работали – год-полтора. Очень помогло микрокредитование – отличная программа, хотя я в нее сначала не верил. У нас, в основном, мелкие клиенты. Нельзя сказать, что это плохо, просто так сложилось. Во время кризиса это, возможно, даже плюс.

Пару лет назад наш филиал считался слабым в части кредитования. Однако года за полтора мы поменяли мнение головного о себе, и сейчас занимаем второе место по портфелю.

Средняя сумма кредита у нас небольшая – десять тысяч долларов, – но количество кредитов большое и они диверсифицированы. Основные проблемы филиала – нехватка пассивов, что постоянно требует исправить головной банк. Когда-то пассивы были большие, доходили до трех миллиардов. Для головного, конечно, это копейки, для нас – существенные деньги.



## Минск. Оккупация.



В этом году исполняется 68 лет с момента начала оккупации Минска немцами. У большинства дата 28 июня ассоциируется разве что с официальной фразой про «город, разрушенный на 90%». Спросить же, «как это было», к сожалению, уже практически не у кого. Зато можно увидеть. К печальной дате начала уничтожения нашего города мы подготовили небольшую подборку фотографий.



←

Август 1941 года. Бритье на террасе Дома Правительства. Герб БССР вкупе с флагом СС смотрятся шокирующе. Автор фото – Вальтер Френтц – личный оператор Гитлера.

→

Мало кому известно, что Генрих Гиммлер прилетал в Минск. Это произошло 14-15 августа 1941 года. Здесь рейхсфюрер СС посетил Артура Небе (крайний справа на фото), который в то время командовал айнзатцгруппой «В», уничтожившей на территории Беларуси более 45 тысяч человек (по иронии судьбы, в 1945 году этого недочеловека повесят на рояльной струне за участие в нашумевшем покушении на Гитлера)





В Минске Гимmlера ожидала насыщенная культурная программа. Посещение советской Государственной картинной галереи доставило «гостям» массу радости.



Фото на память на фоне Оперного театра.



Беседа с крестьянками в поле.





Посещение лагеря военнопленных на улице Широкой (Куйбышева). Гиммлер пожелал лично присутствовать на казни узников минского гетто.

Карл Вольф утверждал, что все случилось случайно: почти сразу после речи Гиммлера перед высшими офицерами айнзатцгруппы «В» им сообщили о предстоящей казни «сотни еврейских шпионов и саботажников», и рейхсфюрер СС решил присутствовать на ней. «Хорошо, что я смогу хоть раз увидеть все сам», — сказал он. По утверждению Вольфа, до этого дня Гиммлеру никогда не приходилось наблюдать, как убивают человека.

Гиммлер упивался картиной казни ставших ненужными, непригодными к работе узников гетто, любовался слаженными, отработанными действиями эсэсовцев. Следует отметить, что в то время при массовых казнях палачи

еще обычно не принимали особых мер предосторожности. Часто случалось, что тяжело раненного узника закапывали вместе с убитыми без лишних формальностей. Именно так происходило и во время этой казни. Все шло четко, строго по сценарию. И никто, разумеется, не ожидал, что Гиммлер «оплошает»: ему стало плохо от вида льющейся крови и от того, что две еврейки были только ранены, а не убиты сразу. Когда рейхсфюрер СС, по приказу которого производились массовые убийства, увидел, как падают несчастные, включая и женщин, как они продолжают шевелиться и звать на помощь, Гиммлер утратил вдруг свою вошедшую в поговорку бесстрашность и впал в полубморочное состояние.

Он кричал на эсэсовцев, обвинял их в плохой стрельбе и, трясая в истерике, чуть было совсем не потерял сознание, но его ловко подхватил на руки начальник его личного штаба Карл Вольф. Он же помог шефу добраться до «хорьха» с номером «SS-1», который в сопровождении охраны сразу же устремился к вокзалу, где Гиммлера ожидал личный бронепоезд.

Вернувшись в Берлин, Гиммлер под впечатлением «минского спектакля» приказал, чтобы в дальнейшем женщины и дети не подвергались «моральным пыткам» расстрелов. А так как палачи из зондеркоманд, занятые расстрелами, как правило, люди женатые, то они не должны были брать на мушку женщин и детей.



Февраль 1942 года. Евреи из минского гетто на принудительных работах. Чистят снег около ж/д моста. Место находится между 22-м и 23-м путями. Там раньше стояло здание камер хранения. При реконструкции вокзала его снесли. Слева на фотографии как раз этот дом.



Вокзал



Август 1941 года. Вид с крыши Дома Правительства на юго-запад. В центре кадра – главный корпус БГУ (теперь это педуниверситет). Слева дом Костровицкой 1913 года (сносен в 1960-е). В левом верхнем углу нынешний ректорат БГУ. В правом верхнем – дома на улице Московской.



Вид на Дом Правительства со стороны улицы Мясникова. Это фото – отличный пример любимого приема немецких пропагандистов – «хижины и дворцы».





Площадь Свободы в Минске и разрушенный отель «Европа».



Слева: бригаденфюрер СС Карл Ценнер. Гауляйтер Хайнрих Лозе (в центре) с генеральным комиссаром Вильгельмом Кубе (справа).



Слева: Вильгельм Кубе; в центре: бригаденфюрер СС Карл Ценнер. На заднем плане: площадь Свободы, кафедральный собор Девы Марии.



Улица Ленина. 1942 год.



Вещи, конфискованные у евреев. Все это потом сложили в Оперном театре, который немцы превратили в склад-распределитель. Туда любили ездить закупаться жены немецких офицеров.



Немецкая техника проезжает перекресток улиц Советской и Энгельса.





Этот же перекресток. Слева ограда Центрального сквера и разрушенная гостиница «Париж». В центре – улица Советская по направлению к Дому Правительства.



Немецкие солдаты маршируют на восток мимо Дома Правительства.



Развалины БГУ. Именно здесь, а не там, где стоит мемориальный знак (прямо у Красного костела), был застрелен Амелянюк, первый редактор газеты «Звезда».



1942 год. Вид на центральный сквер с крыши Дома офицеров. Сквер уже почти полностью вырублен.



Колонна советских военнопленных предположительно в районе Комаровской развилки. Тогда четырехэтажное здание – корпус БНТУ на проспекте Независимости, 59.



Беженцы в районе Немиги. На втором плане – дом на перекрестке Немиги и Раковской улицы, а сквозь окна дома на первом плане видна Петропавловская церковь.





Немецкий пропагандист снимает узников минского гетто.



Уличный точильщик точит немецкие штык-ножи.



Митинг на площади Свободы в Минске в 1943 году.



Экспозиция Музея белорусской культуры. 1943 год.



Руины домов на площади Свободы, Маринский костел и бывший дом губернатора.



Панорама Минска. 28 июня 1941 года. Первый из 1100 дней оккупации нашего города. Пылают дома по улице Бобруйской.





Вид на город где-то от нынешнего памятника Мицкевичу.



Дом правительства. Овальный зал. 1941 год. Кто-то фотографируется в президиуме, кто-то отдыхает посреди зала, а кто-то просто спит прямо на полу.

*В подборке использованы материалы из блога жж-юзера basian, а также информация с сайта nazireich.narod.ru и copypast.ru*

#### Напомним грустную статистику:

По данным Чрезвычайной государственной комиссии (ЧГК), которая с 1944 года занималась расследованием злодеяний оккупантов, прямой материальный ущерб, нанесенный Беларуси оккупацией составил 75 миллиардов рублей в ценах 1941 года. Это в 35 раз больше, чем весь бюджет республики за 1940 год.

Общие потери промышленности составили 6 миллиардов, 225 миллионов рублей (в ценах 1941 года). Экономика республики по промышленным и энергетическим мощностям была отброшена на уровень 1913 года.

На белорусской земле немцы сожгли, разрушили и разграбили 209 из 270 городов и районных центров. Города

Минск, Гомель и Витебск разрушены на 80-90%. Разграблены, сожжены или уничтожены 9200 деревень.

С 1941 по 1944 годы было уничтожено и разграблено 18 музеев. В страны Центральной и Западной Европы были вывезены около 1700 произведений живописи и икон, более 50 скульптур, а также многочисленные рисунки, гравюры, музыкальные инструменты, мебельные изделия. Самые тяжелые потери – утрата знаменитой коллекции слущких поясов, а также исчезновение символа нации – Креста Евфросины Полоцкой, созданного в 1161 году. После войны в Беларусь вернулась лишь малая часть былого богатства.

На территории Беларуси в более чем 260 местах принудительного содержа-

ния населения, по далеко не полным данным, было уничтожено свыше 1,4 миллиона граждан. На принудительные работы в Германию были вывезены около 380 тысяч человек (в том числе 24 тысячи детей). 260 тысяч из них не вернулись домой. По неофициальным данным, эти цифры почти вдвое больше. Как бы то ни было, статистика свидетельствует: если до войны в Беларуси в ее нынешних границах проживало 9,2 миллиона человек, то в конце 1944 года – 6,3 миллиона. По данным ЧГК, всего на территории Беларуси убито 2 миллиона 219 тысяч 316 человек гражданского населения и военнопленных. В эту цифру также не включены пропавшие без вести или попавшие в плен и погибшие там бойцы Красной Армии из числа белорусских жителей (всего их воевало более 1,3 миллиона человек).