



Банк.НОТЕ

Корпоративное издание

№1 (16), январь 2010

В номере:

В центре внимания

В чем нельзя отказать главе витебского филиала, так это в умении добиваться цели. Тамара Гайдук пришла на работу в Белгазпромбанк всего три года назад – позже многих своих подчиненных. Не удивительно, что первая задача, которую она поставила перед собой – завоевать авторитет. Новичку это сделать всегда сложно. Тем не менее, уже сейчас можно сделать вывод, что у Тамары Алексеевны получилось. Деловая хватка, грамотная работа с кадрами и личный пример – формула ее успеха.

Событие

На декабрьском заседании vip-клуба корпоративных клиентов Белгазпромбанка состоялась презентация международного благотворительного фонда помощи детям «Шанс».

Наши

С диктофоном наперевес журнал «Банк.НОТЕ» давно подбирался поближе к председателю профкома банка Александру Авласенко, но все как-то повода достойного не находилось. И вот, свершилось – главный профкомовец удостоился юбилейного знака «Федерация профсоюзов Беларуси: 100 лет профсоюзному движению».

Интересно

Нам крайне приятно писать о сотрудниках Белгазпромбанка. И приятно вдвойне, когда они сами пишут в корпоративный журнал. Вот, к примеру, Людмила Чижова, путешественник со стажем, – уже практически постоянный автор «Банк.НОТЕ». В прошлом году Людмила Александровна рассказала о поездке в Армению. А сейчас представляем ее «отчет» о литовских каникулах.



Витебскому филиалу 15 лет

После того, как редакция съездила в гости почти ко всем региональным представительствам Белгазпромбанка, мы со всей ответственностью можем заявить, что характер филиала определяется коллективом. Витебск – не исключение. Возьмите интеллигентность и обходительность, смешайте с профессионализмом, добавьте бьющую ключом энергию, приправьте чувством взаимовыручки – и получите рецепт места, в котором хочется работать.

В номере:

Витебскому филиалу 15 лет	3
Тамара Гайдук: «Болеть нельзя, но за дело нужно»	6
Обязательства, а не «обязаловка»	8
Отдел добрых дел	9
Банк, драйв, рок-н-ролл	12
Литовские каникулы	17

Витебскому филиалу 15 лет



После того, как редакция съездила в гости почти ко всем региональным представительствам Белгазпромбанка, мы со всей ответственностью можем заявить, что характер филиала определяется коллективом. Витебск – не исключение. Возьмите интеллигентность и обходительность, смешайте с профессионализмом, добавьте бьющую ключом энергию, приправьте чувством взаимовыручки – и получите рецепт места, в котором хочется работать.

Витебскому филиалу в январе исполняется пятнадцать лет, и именно эта некруглая дата послужила формальным поводом для поездки. Без тени смущения заметим, что момент был выбран удачно – в канун Нового года и город, и филиал празднично сияли огнями и лучились хорошим настроением.

Как обычно, начнем с истории. В качестве места жительства филиал облюбовал памятник архитектуры, расположенный в самом центре города.

Дом и правда выдающийся, и, кто знает, возможно, тот самый гений места благотворно влияет на бизнес филиала. Который, к слову, планомерно растет по многим показателям, особенно в последние годы. Большинству показателей филиал обязан одному из крупнейших клиентов, которого передал головной банк.

Дышащие стариной офисы Белгазпромбанка населяют замечательные дружелюбные люди. Как водится, редакция прошла по всем отделам филиала.



**начальник
отдела
информационных
технологий
Михаил Жлобич**

– В 1995 году коллектив у нас был очень маленький – в IT-отделе работали двое айтишников, три компьютера

Из справки об историко-культурной ценности, доме №2/44 по ул. Я. Купалы:

Построен в конце XIX века как жилой дом на шесть квартир. До 1923 года принадлежал частным лицам, затем был национализирован и стал коммунальным. В 1930 году дом находился в ведении жилищно-арендного товарищества №5. В годы ВОВ здание было передано в аренду Витебскому отделению Коммунального банка. Часть здания занимал кинотеатр «Спартак» (ныне «Дом кино»).

Сотраф и полученный от Владимира Артюшина сервер, за семь с половиной тысяч долларов. Теперь, конечно, сеть большая, даже и сравнивать нечего. Но помучаться пришлось, чтобы ее проложить: в этом историческом здании не то что ямку выкопать, гвоздь вбить нельзя без согласования в девятнадцати инстанциях. «Оптику» я тянул три года!



Евгения Устименко,
заместитель
главного
бухгалтера:

– Первые клиенты потянулись к нам летом, когда шли дожди. Историческая крыша подтекала, поэтому мы сидели вперемежку с ведрами. Впрочем, это нисколько не мешало: ведра были полны воды, мы – энтузиазма. Было дружно и весело.



Алексей Мацкевич,
главный
бухгалтер:

– Пятнадцать лет назад здесь, конечно, условия были очень напряженные. Но энтузиазм и молодость – два фактора, которые добавляют уверенности в своих силах. К тому же по времени повезло: до нас здесь был Виткомбанк, который как раз закрывался. А клиентов передавали Белинвестбанку, и многих это не очень устраивало. Поэтому сразу набрали стартовую клиентскую базу, потом головной банк помог с ремонтом... Сейчас, когда с высоты опыта оглядываешься на все, что уже все сделано, не представляю, как мы все одолели.

Что же касается моей профессии, то профессия бухгалтера недооценена. Считается, что труд счетовода – не творческий. Но решение о том или ином балансовом счете требует аналитического действия. Как же это не творчество?



Галина Орлова,
начальник
отдела
розничного
бизнеса:

– Главное – выдержка и чувство юмора, ведь казусы, бывает, случаются. Заемщик просрочит выплату процентов, звоним – удивляется: «А что, мы еще и проценты должны вам платить?».

Или вот у нас есть одна дама, которая регулярно открывает вклады на одну тысячу белорусских рублей, пять евро и один доллар. Открывает, смотрит на номер вклада, берет бумажку и что-то просчитывает. Если не нравится – сразу же закрывает счет и открывает новый.

А если серьезно, то банк сейчас растет очень динамично и, в связи с этим, открылось много новых направлений, много задач. Мне как начальнику отдела «розницы» было бы интересно открыть ЦБУ в одном из спальных районов Витебска.



Александр Шляхто,
начальник
отдела
корпоративного
бизнеса:

– Сейчас очень азартное время: появилось много молодых агрессивных банков. Они нам не конкуренты по объемам, но имеют серьезное желание оторвать кусок рынка. Поэтому чтобы двигаться вперед приходится с шага переходить на галоп. Делаем все, чтобы заинтересовать клиента, ищем слабые стороны у конкурентов, за последнее время количество клиентов удвоилось, и многие пришли из других банков.

Замечу, что клиент нынче избалован вниманием, поэтому к нему нужен гибкий подход. Сильные стороны Белгазпромбанка – четко организованный бизнес-процесс, хорошее взаимодействие между подразделениями, огромная ресурсная поддержка со стороны

учредителей и международных институтов и наличие линий по торговому финансированию, сильный бренд.



Ольга Леоненко,
руководитель
группы
кредитования и
гарантий:

– Мы очень мобильный банк, и жестких рамок к клиентам не применяем. Наоборот, предлагаем им все, что можем. Кредитование, наверно, самое рискованное направление банковского бизнеса, поэтому мы не полагаемся только на то, что клиент о себе говорит, но и сами тщательно собираем информацию, изучаем его положение на рынке. Иногда у них бывают большие аппетиты, в таких случаях мы настраиваем их на реальную оценку своих возможностей. Приятно, когда клиенты это понимают и остаются с нами.

В последнее время появилось много «крупняка», это то, к чему мы стремились. Вообще, перспектив у филиала много и потенциал большой.



Анна Гапоненко,
начальник
отдела кассового
обслуживания:

– Наш филиал – второй после Бреста, в котором появилось кассовое подразделение. Думаю, ни для кого не новость, что работа кассира очень ответственная: большой оборот наличности, серьезная материальная ответственность. Мы подсчитали, что кассовый работник в среднем выполняет 400-500 операций в день. Много бумаг, много цифр, много денег. Некоторые кандидаты на должность кассира сами отказываются, когда видят эти объемы.

В ближайшем будущем планируем открыть собственную службу инкассации, чтобы сократить расходы.



**Роман
Матюшенко,
руководитель
группы
юридического
обеспечения:**

– Для филиала я относительный «новичок» – работаю здесь с 2007 года. Поначалу беспокоился – как ко мне будут относиться в уже сформированном коллективе. Но первый турслет, поверьте или нет, расставил все точки над і. Я всегда считал и буду считать, что мероприятия, которые проходят вне работы, объединяют коллектив гораздо больше, чем самые сложные задачи.

В целом мои надежды оправдались – работать здесь непросто и интересно, потому банк ориентирован на малый и средний бизнес. Этот год, например, был очень сложным – я больше времени проводил в судах, чем на работе. Но все дела были выиграны нашим филиалом.

Для юриста умение добиваться цели – его хлеб, здоровые нахальство и наглость – весьма полезные качества Молодежи всегда говорю: «вы себя продаете, у вас должна быть наглость в глазах, когда рассказываете о себе. Вы продайте себя, а мы купим, если вы достойны».

Думаю, надо чаще проводить мероприятия на базе семинаров, которые организывает наш банк. Обмен опытом, общение – все это можно сделать плотнее.

Мы также побывали в недавно открывшемся Новополоцком ЦБУ витебского филиала. Впечатления самые положительные: новенький офис блестит, профессиональный и дружный коллектив готов сделать все, чтобы клиент остался доволен. А директор филиала и вовсе связывает развитие филиала с выходом в Полоцк и Новополоцк. Рынок там уже поделен, но передел сфер влияния – «фишка» витебского филиала. С такой целеустремленностью и деловой хваткой, мы уверены, у них все получится.



Тамара Гайдук: «Болезнь нельзя, но за дело нужно»



В чем нельзя отказать главе витебского филиала, так это в умении добиваться цели. Тамара Гайдук пришла на работу в Белгазпромбанк всего три года назад – позже многих своих подчиненных. Не удивительно, что первая задача, которую она поставила перед собой – завоевать авторитет. Новичку это сделать всегда сложно. Тем не менее, уже сейчас можно сделать вывод, что у Тамары Алексеевны получилось. Деловая хватка, грамотная работа с кадрами и личный пример – вот формула ее успеха.

– В чем особенности работы витебского филиала?

– Вообще, история филиала имела и взлеты, и падения – это нормальный путь развития. До меня трудились два руководителя, Наталья Жлобич и Мария Бортновская, которые многое создали. Головной всегда помогал и помогает.

Витебский регион непростой. Во-первых, здесь почти нет малых городов с населением больше пятидесяти тысяч. И область никогда не являлась флагманом в развитии. Учитывая, что филиал обладает широкой, но стандартной продуктовой линейкой, успех деятельности зависит от правильности применения этого набора. У нас есть и сильные, и слабые стороны.

К первым относится высокая квалификация сотрудников и большой опыт работы. Благодаря этому они адекватно воспринимают необходимость перемен. На филиале уже сформирована работоспособная команда единомышленников.

Из сложностей отмечу следующее: мы одни из лидеров среди филиалов по численности, а по прибыли на одного работника – вовсе не первые. Работаем над ликвидацией этой диспропорции. Быстрое развитие бизнеса филиала в последние годы практически без увеличения численности позволило повысить эффективность, но скорость ее наращивания пока нас не устраивает. Однако фундамент для повышения эффективности заложен, и, мы уверены, это не за горами.

– От каждого по способностям?

– За восемнадцать лет банковской работы я убедилась, что не каждый может стать лидером – для этого надо иметь определенные черты характера, но в основном организаторские способности вырабатываются жизнью. А для руководителя очень важно иметь харизму.

В последнее время я пересмотрела критерии, по которым набираю новых сотрудников. Раньше в первую очередь

оценивала профессиональные качества, сейчас смотрю еще и на личностные. Бывает, они важнее профессиональных. Идеальных людей нет, поэтому главная задача руководителя – выявить сильные стороны сотрудника, а слабые постараться никогда не использовать. Тогда будет нормальный рабочий процесс.

Филиал – хозяйство довольно сложное. Поэтому важно доверие коллегам и разделение «нарезанных» полей. Наши сотрудники окучивают свои поля на должном уровне, и количество горящих глаз увеличивается год от года. Хочет поддерживать эту сплоченность и не дать гаснуть огням.

– Вы суровый начальник?

– Работать с коллективом – это как держать живую рыбу. Будешь держать слишком крепко – задушишь, слишком слабо – выскользнет. Поэтому нужно находить золотую середину. Еще один важный принцип – это то, что я не могу потребовать от работника того, чего не

требую от себя. А к себе требовательность – высокая.

– Но расслабиться-то хочется?

– Личная ответственность за судьбу филиала у меня гипертрофирована, я привыкла работать на совесть. Поэтому приходится работать в состоянии хронического стресса. Да! И оно очень мобилизует. Я бы не смогла жить в спокойном состоянии, быть домашней хозяйкой и ждать мужа шесть часов в день. Это исключено.

Хронический стресс дает хороший стимул организму: ты не можешь болеть, эта функция просто не вырабатывается. Болеть нельзя, но за дело нужно. Конечно, неизвестно, к чему ты придешь, когда это состояние закончится, но для работы полезно. Сотрудники часто спрашивают, когда я буду отдыхать, потому что у меня накопилось много дней

неиспользованного отпуска. Я не считаю это правильным, человек должен отдыхать, но наши амбициозные задачи пока требуют от меня такого режима.

– Одни любят рыбалку, другие жить не могут без мотоциклов – у вас есть персональный «пунктик»?

– Очень люблю воду в любом виде – это может быть водопад, озеро, река, море. Бассейн обязателен. Вода – моя стихия.

– Значит, любите плавать?

– Да, в том числе с маской, на большие расстояния. Пробовала дайвинг. В планах – освоить горные лыжи, хотя не уверена, что это мое. Меня больше привлекают обычные лыжи и стрельба. В юности имела разряд по лыжам. Неплохо стреляла, в соревнованиях участвовала. В школе всегда выступала за район. Мальчишки-то все были в очках, плохова-

то стреляли. А в университете четыре года занималась стрельбой из лука.

– А из гуманитарных увлечений?

– Неплохо разбираюсь в живописи, люблю бывать в галереях. В детстве хорошо рисовала, но потом вычеркнула это из своих привычек. Зато много прочла про художников – как жили, в какой манере писали. Все, что создается человеком, достойно уважения. Наверно поэтому хорошие картины всегда в цене. Хотела бы иметь дома подлинник какого-нибудь импрессиониста.

– У вас есть мечта?

– У меня есть цель – чтобы наш филиал занял достойное место в структуре банка. Придет время, и он станет одним из лучших. В это верю я и работники, а без этой веры можно не работать.

ЛИЧНОЕ ДЕЛО

• Родилась в Гомеле.

• Училась в школе с математическим уклоном, что, однако, не помешало ей в десятом классе выиграть областную олимпиаду по английскому языку, – немислимый результат для ученика неспециализированной школы. Однако «инъязу» предпочла специальность со страшным названием «Организация механизированной обработки экономической информации» (в сегодняшних реалиях – программирование), на что учительница английского долгое время обижалась.

• С отличием окончила магистратуру БГУ по специальности «Финансы и кредит».

• Не переносит интриги и сплетни, заку-

лисным играм предпочитает открытые «разборки».

• За восемнадцать лет банковской карьеры прошла путь от экономиста до руководителя структурного подразделения – отдела внешнеэкономической деятельности в Белагропромбанке. Отдел в реальности работал как минибанк с полным спектром банковских услуг в иностранной валюте: кредитование, работа с ресурсами, бухучет, валютнообменные операции с «физиками» и «юриками», валютный контроль и многое-многое другое. Вышестоящее руководство ей всегда доверяло, но и спрос за эффективность был жесткий.

• Любит преподносить коллективу сюрпризы. К примеру, день рождения филиала в 2009-м году его директор и начальники отделов праздновали... в

бане. Получилось душевно: без всяких изысков, был только натурпродукт – сало, водка, огурцы. Появиться перед сотрудниками без макияжа, по словам Тамары Алексеевны, было испытанием как для них, так и для нее.

• «Восьмичасовой» рабочий день для нее – это работать с 8 утра до 8 вечера.

• Личную обиду простить может, неподобающее отношение к филиалу – никогда. Узнав, что одно предприятие, неплательщик по кредиту, позволяет себе обидные высказывания в адрес бывшего руководства филиала о неликвидности залога, при помощи сильных мира сего добилась постановления суда о наложении ареста на недвижимость этой компании. Здание было продано, долг вернулся, а на следующий день предприятие было объявлено банкротом.

Обязательства, а не «обязаловка»



На декабрьском заседании vip-клуба корпоративных клиентов Белгазпромбанка состоялась презентация международного благотворительного фонда помощи детям «Шанс».

Благотворительность, как известно, это такая вещь, про которую думаешь не тогда, когда есть возможность помочь, а когда уже тебе самому нужна помощь. Для простых обывателей такая позиция логична. Зачем чужие проблемы, когда хватает своих? Но есть в нашей стране люди, которые придерживаются прямо противоположной точки зрения. Способность сопереживать действием – отличительная черта участников Международного благотворительного фонда помощи детям «Шанс», учредителями которого являются физические лица, сотрудники банка. Годовые итоги деятельности фонда подводились на заседании vip-клуба корпоративных клиентов Белгазпромбанка.

По мнению председателя правления Белгазпромбанка Виктора Бабарико, фонд «Шанс» – это возможность побыть эгоистом в хорошем смысле слова: человек делает добро и получает от этого удовольствие. Конечно, для respectable бизнеса возможность расстаться с деньгами в пользу нуждающихся существовала и раньше. Но есть, как говорится, большая разница в подходах:

– Бизнес постоянно атакуют с социальной ответственностью и при этом делят на чувство вины. У тебя есть деньги? Значит, ты виноват, а потому должен заплатить, – говорит председатель.

Фонд создавался как гибкий и эффективный инструмент, при помощи которого можно было бы помогать не абстрактным нуждающимся вообще, а совершенно конкретным людям.

– Мы были уверены, что должны быть люди, равнодушные к тем, кто в непростой ситуации проявляет колоссальную волю. Год работы фонда показал, что на каждый доллар, который вкладываем сами, мы можем привлечь еще доллар с внешнего рынка. За год в фонд поступил почти миллиард белорусских рублей. Мы убедились в том, что фонд – уникальный инструмент для тех, кто готов что-то сделать, кому нравится заниматься благотворительностью, – отметил председатель правления.

Напомним, что основная задача фонда – поддержка детей, которым не может помочь Минздрав.

Среди последних реабилитационных проектов, которые озвучила директор «Шанса» Наталья Маханько, можно отметить операцию по пересадке почки, которую сделали во Франции девятилетней Лизе Мороз, реабилитацию сбитого машиной Жени Чумакова, чудом выжившего и получившего возможность ходить только благодаря специалистам одной из московских клиник, сбор денег на лечение Полины Мишуты – девочке, которая не может жить без аппарата искусственной вентиляции легких и многое другое.

Отрадно осознавать, что количество людей, которым «нравится заниматься благотворительностью» растет с обнадеживающей регулярностью. Как заметил начальник отдела рекламы и связи с общественностью Белгазпромбанка Сергей Приемко, гуманитарный потенциал есть и у человека, и у организации. Как им распорядиться – личное дело каждого.

Всего же в благодарственных списках «Шанса» уже более пяти тысяч жертвователей и 149 организаций. Таким образом, «Шанс» – самый крупный белорусский фонд, осуществляющий адресную помощь детям.

Отдел добрых дел



С диктофоном наперевес журнал «Банк.NOTE» давно подбирался поближе к председателю профкома банка Александру Авласенко, но все как-то повода достойного не находилось. И вот, свершилось – главный профкомовец удостоился юбилейного знака «Федерация профсоюзов Беларуси: 100 лет профсоюзному движению».

До работы на благо коллектива Белгазпромбанка Александр Аркадьевич занимался несколько другой службой. С этого мы и начали разговор.

– Я всегда считал себя глубоко военным человеком. Карьера складывалась успешно. Служил во многих точках, но самые яркие воспоминания остались

от 201-й дивизии в Таджикистане. Наш зенитно-ракетный полк «Оса» передислоцировали из Южной группы войск в Душанбе. Прибыли в январе 1991 года. У нас зима, а там – проливной дождь. Выгружаем мы в три часа ночи технику, а она крепится к деревянным колодкам. В Таджикистане дефицит дров, поэтому дети и взрослые собирают эти колодки. И вот пятилетний мальчик-таджик руководил своими тремя сестрами, а им по 12-15 лет! В чапане, мокрый, тащит одну колодку и требует, чтобы сестры брали по две. И те беспрекословно слушались – Азия. Я как начальник эшелона дал распоряжение солдатам, чтобы этому джигиту организовали самую большую гору колодок.

В Душанбе прослужил больше двух лет. Потом начался развал большой страны и, соответственно, развал в умах, сердцах, идеологии. Непонятно, кто за бе-





– Как воспринял кадровый военный службу в профкоме?

– Служение человеку – это не высокие слова. От этого действительно получаешь удовлетворение. На этом посту делать добро очень легко – только раскрой душу. Очень помогает наш маленький коллектив, а именно Елена Ивановна Швед, которая целиком и полностью отдается этой работе. Активно помогают члены профкома – одиннадцать человек. Люди работают не за деньги, а за добрые улыбки и хорошее настроение. От рождения до смерти – все проходит через нас. Свою команду я в шутку называю «отдел хорошего настроения». И дело тут не только в матпомощи, путевках и поездках. Шуткой или добрым словом тоже можно многого достичь.



лых, кто за красных. Про августовский путч узнал, когда приехал за очередным назначением в Самаркандское автомобильное училище. Там же мы встретили департизацию, оставляли партийные билеты. В Таджикистане в начале 90-х начались сложные события, постоянная смена властей. Именно там мы впервые увидели, что такое исламский фундаментализм. К русским, правда, относились лояльно, но напряженность росла. Началась безработица, трудности с продуктами, естественно, люди стали возвращаться на свою историческую родину, а фактически в никуда. После двадцати лет службы в Вооруженных силах СССР я вернулся в Беларусь, не имея ни жилья, ни денег. С женой и двумя детьми.

– Что входит в компетенцию профкома?

– По идее, главная компетенция – защита прав трудящихся. Но у нас настолько права трудящихся защищены со всех сторон нашими руководителями, что профкому сотрудников защищать не от кого. Поэтому мы работаем в духе социального партнерства: малейшие вопросы, которые возникают между профсоюзом и нанимателем, решаются в беседе, несмотря на то, что у нас разные должностные уровни – председатель правления банка и начальник отдела соцразвития. Ничто не мешает мне зайти к первому лицу банка или первому заместителю и решить те проблемы, которые касаются нашей работы.



– Было тяжело устроиться?

– Пошел на службу с понижением. В Таджикистане я был заместителем командиром полка, здесь начал с заместителя командира батальона в Печах. Затем стал заместителем командира бригады в Околице. В это же время познакомился с замечательным человеком – Валерием Селявко. В 1996 году благодаря ему пришел работать в 4-й филиал начальником отдела хозобеспечения. Через год был назначен начальником отдела охраны в головном банке. Ну, а в 2007 году стал начальником отдела соцразвития. Вот такая головокружительная карьера произошла у меня в банке.

Второй момент – отдых. Думаю, в банке нет человека, который хотел, но так ни разу не сходил от профкома на концерт, в театр или на корпоратив. Мы постоянно учитываем общественное мнение: куда люди хотели бы попасть, где интересно, как сотрудникам нравится развлекаться? Получается или нет, оценивать не могу. Но точно знаю, что на наши мероприятия с удовольствием ходят не только сотрудники, но и их дети, родные и близкие.

– По поводу концерта Бориса Моисеева многие до сих пор иронизируют.

– Кстати, одно из самых красивых шоу. Моисеев себя вел достойно, и все

вышли с положительными эмоциями. Он многим более «великим» звездам утер нос.

Третий момент – здоровье. Профком получает ощутимую помощь от руководства банка. Я не помню, чтобы в последние годы были проблемы с арендой спортзалов, бассейнов. Вообще, стараемся держать марку, наши футболисты и пловцы участвуют в спартакиаде профсоюзов.

– А сами со спортом дружите? Или только как организатор?

– До сих пор играю в большой теннис, был первый разряд по волейболу и гиревому спорту. Так что любовь к спорту заложена генетически. Вообще, не люблю дома валяться перед телевизором. Без активной жизни с рыбной ловлей, охотой, отдыхом на природе чувствую себя некомфортно.

– Поделитесь задачами, которые стоят перед отделом на 2010 год?

– Тактика и стратегия развития укладывается в два документа – коллективный договор и программу соцразвития. Коллективный договор – стратегический документ, принимается на три года.

Программа – ежегодный документ. Формируется совместно с руководством и коллективом банка. Могу сказать, что на 2010 год в ней запланировано много интересного. Усилена социальная защищенность работников, больше внимания уделено развлекательным и спортивным мероприятиям. Шире прописаны возможности для развития клубов по интересам, тем более что зачатки в виде клуба болельщиков БГК им. Мешкова и клуба любителей психологии уже есть.

– Будут ли продолжаться экскурсии и возобновятся ли дальние поездки?

– Разумеется. Недавно банковский десант высадился в резиденции Деда Мороза. От желающих отбоя не было – ехать хотел стар и млад. В общем-то, можно понять, это же романтика, встреча с детством.

А весной по многочисленным просьбам членов профсоюза мы планируем

путешествие в Скандинавские страны. Детали я расскажу после Нового года, но уже сейчас могу гарантировать, что поездка состоится.

Второй маршрут поближе – озеро Балатон в Венгрии. Думаю, многим будет интересно пройтись по историческим местам, послушать про историю и культуру Венгрии.

– А что у нас творится с медициной?

– Как известно, каждому проработавшему хотя бы год сотруднику предоставляется возможность пройти медосмотр. В этом году с обследованием затягивать не будем. Есть несколько вариантов его проведения – через центр «Элиос» с использованием новой аппаратуры, центр бальнеологии на Макаенка.

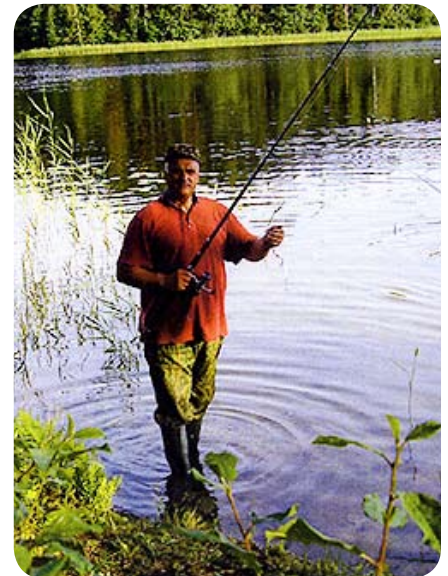
На каждого человека выделяется около 400 тысяч рублей. Я обещаю приложить все усилия, чтобы эти средства были использованы с максимальной пользой. Ну и по комфортности, конечно, тоже посмотрим – не будет такого, что в один день семьдесят человек проходят обследование.

– Все так хорошо. А трудности есть какие-нибудь?

– Почему же, есть. Главная проблема – нехватка времени. Возможности у нас большие, планов громадье. Финансирования достаточно. А вот времени нет. Пока справляемся, но, возможно, пора задуматься о расширении штата.

– Ну и в завершении о том, что послужило поводом для этого интервью. Александр Аркадьевич, юбилейный знак-то за что?

– Скажу официально: это оценка работы всего коллектива. Мы органично входим в состав «Садружнасці» (профсоюз сотрудников различных белорусских форм предпринимательства). Поскольку стратегия банка направлена на развитие малого и среднего бизнеса, постольку мы хорошо понимаем проблемы предпринимателей. Есть четкий принцип: чем лучше человек разбирается в теме, тем выше к нему доверие. На этой основе строится авторитет нашей организации.



А не официально... Думаю, что оценка дана авансом, за те задачи, которые мы будем решать в будущем. Очень много еще не сделано: надо совершенствовать законодательство, завоевывать у людей авторитет. Мы работаем в этом направлении, консультируемся, привлекаем и молодых, и умудренных опытом, простых служащих и ключевых сотрудников банка. Неравнодушных людей много, и они способствуют повышению нашего авторитета.

– Спасибо.

– Удачи всем в наступившем новом году. Будем прикладывать максимум усилий, чтобы банк процветал и встречал свое 20-летие с хорошими результатами. И еще пожелаю, чтобы все занимались спортом и ходили на концерты. А если есть идеи – заходите, запросто. Двери нашего отдела всегда открыты для интересных инициатив.

Банк, драйв, рок-н-ролл



29-го декабря прошлого года головной банк весело отпраздновал Новый Год во Дворце Республики.

Корпоратив прошел «по накатанной». Сверкала елка, блестели глаза, наряды и украшения, гудел радостными голосами зал.

В начале вечера присутствующих традиционно поздравил с наступающим Новым Годом председатель правления банка Виктор Бабарико.

А еще журнал «Банк.NOTE» узнал у заместителей председателя правления банка об успехах курируемых ими направлений в прошедшем году и планах на 2010-й.

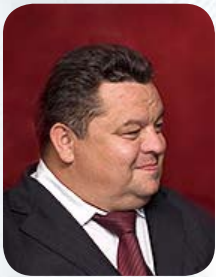




**Дмитрий
Кузьмич:**

– Этот год оказался для всех нас проверкой на прочность. Мы достойно справились со значительно большим объемом работы, нежели обычно. В этом послужили большим подспорьем имеющиеся с марта практически в избытке ресурсы. Важно, что нам удалось выгодно использовать сложившуюся ситуацию на рынке, и, в то время когда многие банки, не выдержав, сворачивали бизнес и снижали активность, мы увеличили кредитный портфель, нарастили клиентскую базу и остатки на счетах. Как следствие, к моменту увеличения уставного фонда у нас уже был существенный задел.

Хочу пожелать всем нам такого же трудолюбия и сил для решения стоящих перед нами задач. В планах – увеличение кредитного портфеля на пятьдесят процентов, а для этого придется серьезно потрудиться.



**Александр
Ильясюк:**

– На мой взгляд, год выдался благополучным, как для банка в целом, так и для отдельных направлений. Банк не сделал шага назад, не стоял на месте, а развивался. Перед нами стояли задачи по развитию технологической базы банка, увеличению рабочих площадей, ведь рост объемов напрямую связан с ростом численности работников. Есть определенные операции, для выполнения которых недостаточно большей производительности труда, а необходимо большее количество «рабочих рук».

В феврале будем праздновать переезд гродненского филиала в новое здание. Примечательно это новоселье тем, что

это первый объект, который мы построили с нуля до полной готовности. В следующем году начнется строительство здания головного офиса. Точное место пока не определено, на рассмотрении находятся несколько предложений. Что-то более определенное можно будет сказать не раньше весны. Но, в любом случае, это – приятное ожидание. Проект, о котором многие слышали, сейчас находится на финальной стадии всех необходимых согласований.

Хочу пожелать сотрудникам и членам их семей здоровья, благополучия и стремления к лучшему. Мы должны быть лучшими!



**Сергей
Добрелет:**

– Розничный бизнес жестко регулируется Национальным банком в части кредитования и депозитов физических лиц. Напомню, что прекращено кредитование физических лиц в иностранной валюте, регулируется максимальный размер процентных ставок по депозитам физических лиц. С учетом этих факторов мы скорректировали планы стратегического развития. В следующем году будут развиваться имеющиеся розничные

продукты и, возможно, появятся новые.

Планируем сделать акцент на качестве обслуживания клиентов. Так, в головном банке начнет функционировать структурное подразделение по обслуживанию VIP-клиентов – физических лиц.

В 2009 году мы реализовали пилотный проект по обучению сотрудников, а в 2010-м продолжим обучение сотрудников головного банка и филиалов – как самим банковским продуктам, так и техникам и технологиям их продаж.

Планируем внедрить стандарты обслуживания клиентов, внешнего вида сотрудников, телефонного общения.

В рамках нашего развития в Минске большие надежды возлагаем на Центр розничных услуг №3 на Маяковского, который открылся в преддверии Нового года.

Также в 2010-м расширится перечень карточных продуктов, увеличится количество сервисов для клиентов. Надеюсь, станет доступна такая услуга, как интернет-банкинг. Будем увеличивать количество банкоматов и инфокиосков, развивать направление электронных денег – EasyPay, Berlio, систему потребительского кредитования Delay.

В Новом году желаю всем крепкого здоровья, удачи, много-много счастья и успехов во всех начинаниях! Пусть каждый день приносит только положительные эмоции!



На проекционном экране – новый вид искусства, пескография, или, проще говоря, рисунки из песка.







Литовские каникулы



Нам крайне приятно писать о сотрудниках Белгазпромбанка. И приятно вдвойне, когда они сами пишут в корпоративный журнал. Вот, к примеру, Людмила Чицова, путешественник со стажем, – уже практически постоянный автор «Банк.NOTE». В прошлом году Людмила Александровна рассказала о поездке в Армению. А сейчас представляем ее «отчет» о литовских каникулах.



Этим летом я была на морском курорте нашей соседки – Литвы.

Путь в Палангу лежит через всю республику с юго-востока на северо-запад и длится четыре с половиной часа. Поездка происходит в комфортабельном автобусе, где, как ни странно, все работает, даже кондиционер. При подъезде к Паланге моря не чувствуется, однако косяками стоят ветряки. Так литовцы ловят балтийский ветер для получения электроэнергии и вносят европейский колорит в свой пейзаж.

Паланга – типичный балтийский курорт. Тихий, чистенький городок. Широкая линия пляжа с мелким белым песочком.

Главная улица, ведущая к морю, заполнена кафе, ресторанами и лавочками на разный вкус. Улочки, застроенные част-

ными коттеджами и виллами, аккуратные палисадники с зелеными газонами. Вроде все как у нас, но не так. Есть там какое-то очарование, свойственное только балтийским городкам.

Из достопримечательностей можно отметить дворец графа Тышкевича, превращенный в музей янтаря. Вокруг дворца великолепный парк со старыми деревьями и вкуснейшим воздухом. Развлечений, может, летом и много, но после закрытия сезона остается одно: ходить к морю, смотреть на закат и кормить чаек.

Если вы давно, может с советских времен, не были в Литве, то сразу заметите, что русский язык исчез из обихода. Все надписи и указатели – на литовском и английском. Однако не так просто вычеркнуть полвека совместной истории.



Пляж в Паланге

Мне сейчас ездить в Литву приятней, чем двадцать лет назад. Исчезла та скрытая враждебность, которая присутствовала в прежние времена. Теперь мы для них гости, соседи или туристы, привозящие деньги.

Многие из пожилых жителей Литвы говорят по-русски, а молодежь, если и не говорит, то постарается объясниться на ломаном русско-английском языке или позвать того, кто понимает русский, особенно в кафе и ресторанах. Русское население Литвы ассимилировалось, нередки смешанные браки. Видела сценку: класс на экскурсии, детишки стоят парами, где один говорит по-русски, а второй отвечает по-литовски.



Здание морвокзала в Ниде

В Паланге в одном из ресторанчиков произошло интересное происшествие. Официантка не говорила на русском. Кое-как заказали ужин. Через пару минут подходит парень и говорит на русском: «Хочу перепроверить, правильно ли вас поняла официантка». Несмотря на перепроверку, нам принесли не те соки, которые мы заказывали, но извинились и заменили.

Мы попали в Палангу в середине сентября. Стояла замечательно теплая и солнечная погода. На уикэнд сюда приехало много людей из Вильнюса, Каунаса и Клайпеды. Однако уже в воскресенье начался массовый исход отдыхающих и вечером городок опустел, а утром в понедельник показалось, что он просто вымер. Довольно неприятное чувство. Тем более что погода испортилась. Поэтому быстро собрались и уехали в Клайпеду, благо до нее только двадцать минут.

Когда на автостанции в Клайпедде объявили рейс в Ниду, я вспомнила, что мне советовали съездить на Куршскую косу. Через пять минут мы уже сидели на переднем сидении в автобусе, направлявшегося в порт. Кроме меня и дочери туда ехал только один пассажир.

Из окна автобуса Клайпеда показалась в старой своей части очень немецким городом, а порт – очень большим и заставленным морскими судами под разными флагами. Чтобы попасть на Куршскую косу, надо переправиться на пароме через пролив.



Панорама Ниды



Костел в Ниде



Типичная только для Нида архитектура. Домики охраняются государством. Даже собственник дома не имеет права менять его внешний облик.



Осень в Ниде

Куршская коса – тонкая полоска суши, шириной от восьмисот метров в самом узком месте и до четырех километров в самом широком, но длинная: до Нида семьдесят километров. Коса состоит из чистейшего кварцевого песка – никакой твердой основы у нее нет. По составу Куршская коса похожа на пустыню. Тем не менее, дикую природу пустынного края удалось приручить и сделать из песчаного, продуваемого всеми ветрами ада настоящий цветущий рай. Здесь высаживали все, что только могло прижиться, скупко сохраняя и накапливая плодородный слой почвы. Однако о столь сложном прошлом теперь ничего не напоминает. Местность поражает многообразием флоры и фауны. Сейчас здесь заповедник, в который попасть можно через особый пропускной пункт, но рейсовые автобусы ходят регулярно, и никто не спрашивает пропуск.

Несмотря на ограничительные меры заповедника, в местных деревнях и городишках каждый год открывается курортный сезон. Эти поселения объединяются в единый округ и называются Неринга, а центр находится в городке Нида. Городки не похожи на Палангу. У них своя архитектура, и много общего с немецкими пряничными деревушками.

Расположены эти деревушки на внутренней стороне косы. Море тут прирученное и ласковое, как озеро. А в пяти километрах от Нида находится Калининградская область России. С белорусскими паспортами можно запросто пересечь границу. Говорят, там много природных диковинок.

В Неринге больше туристов из Евросоюза – немцев, голландцев, датчан, соответственно и цены выше, чем в Паланге. Но знакомство с необычайной и хрупкой природой стоит того. Несмотря на то, что находишься в Прибалтике, в центре Европы, на Куршской косе появляется ощущение чего-то первозданного, вечного и прекрасного.

К сожалению, у нас было мало времени для более длительного знакомства с уникальным местом, и это повод приехать туда еще раз.