

Банк.НОТЕ

№5 (103), май 2017



Белгазпромбанк – обладатель Гран-при премии «Банк года-2016»



Белгазпромбанк – обладатель Гран-при премии «Банк года» 3



Первая остановка в путешествии «Дорогами Скорины с Белгазпромбанком»..... 4



«Карты страхователя» для крупных клиентов банка 10

В номере:

Объявлен приём заявок на участие в третьем «Осеннем салоне»6
 EasyPay сосредоточится на расчетном обслуживании бизнес-клиентов7
 Премиальная карточка MasterCard World: всё и сразу, недорого!8
 О заседании экспертов по типологиям отмывания денежных средств9
 Blended Learning в действии 14
 Три к одному: ставим на позитив 15
 Клуб родительского мастерства 16
 Быстрый кредит – теперь без справки о доходах! 18



Незабываемая «Ночь музеев» в галерее «Арт-Беларусь» 12



Ежегодная маркетинговая премия «Энергия успеха» в номинации «Лучшее корпоративное издание»

Корпоративный журнал
 ОАО «Белгазпромбанк» Банк.NOTE
 №5 (103), май 2017 г.

Редактор — Павел КАНАШ
 Обложка — Виктор ЖУК

Адрес редакции — 220121,
 г. Минск, у л. Притыцкого 60/2,
 каб. 605

Тел/факс (017) 229-16-54,
 e-mail: kanash@bgpb.by



Красота кавказских гор 19

Белгазпромбанк – обладатель Гран-при премии «Банк года»



Белгазпромбанк получил Гран-при на торжественном вручении наград «Банк года». Церемония награждения состоялась 27 апреля 2017 года в минском Dipservice Hall.

Также Белгазпромбанк занял первое место в номинации «Лучший среди крупных» и второе в номинации «Самый успешный иностранный банк». А его руководителя Виктора Бабарико признали лучшим управляющим. От лица финучреждения награды,

врученные по результатам работы в 2016-м, принял начальник управления информационной политики Алексей Федоринчик (на фото в центре).

Организатор премии «Банк года» – финансовый портал Myfin.by. Победители определялись на основе анализа количественных и качественных показателей, а также оценки экспертного сообщества. В основу легли сводные бухгалтерские балансы, которые финансовые учреждения подали для

отчетности в Национальный банк.

ОАО «Белгазпромбанк», учрежденный в 1990 году, контролируется группой «Газпром» и занимает ведущие позиции в сфере кредитования частного сектора белорусской экономики, в частности, малого и среднего бизнеса, а также розничного кредитования. Банк неоднократно становился победителем конкурса «Лучший предприниматель» в номинации «Лучший банк по оказанию услуг предпринимателям».

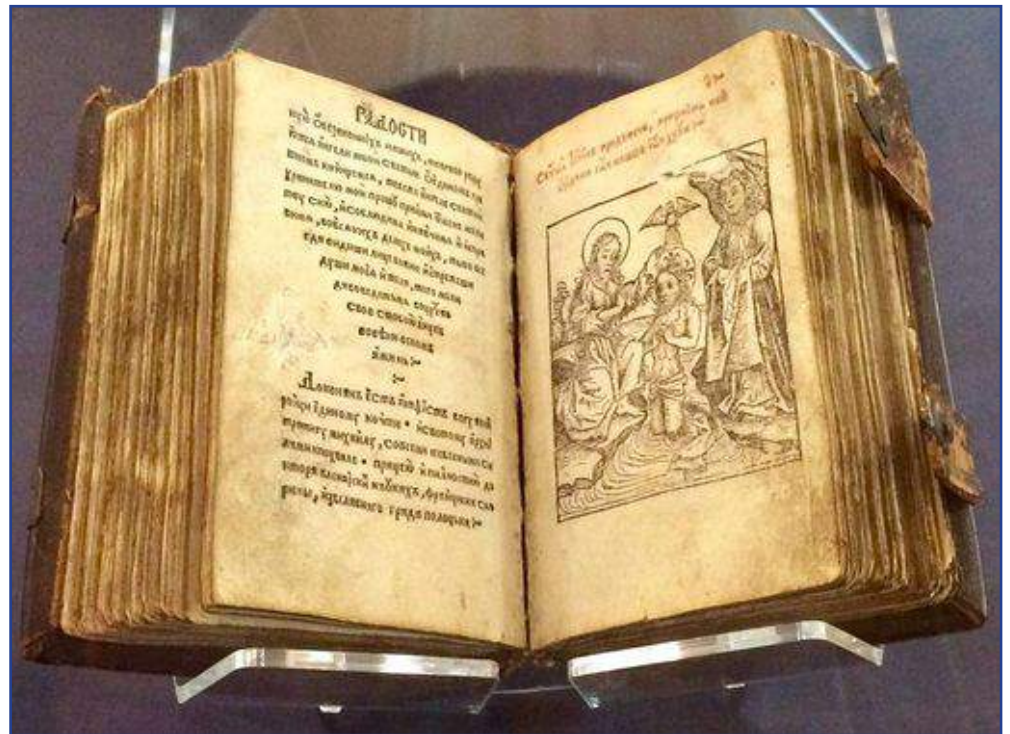
Первая остановка в путешествии «Дорогами Скорины с Белгазпромбанком»

4 мая в Вильнюсе в Национальном музее «Дворец великих князей литовских» состоялось торжественное открытие международного выставочного проекта «Дорогами Скорины с Белгазпромбанком». Проект приурочен к 500-летию белорусского книгопечатания. Юбилей внесен в Календарь памятных дат ЮНЕСКО и широко отмечается не только в Беларуси, но и всем мировым сообществом.

В Литве впервые представили оригинал «Малой подорожной книжки», напечатанной Франциском Скориной в 1522 году в Вильнюсе, и «Книгу Иова» из собрания Национальной библиотеки Беларуси. Экспозицию дополнил документальный фильм о жизни и творчестве Франциска Скорины, снятый специально для проекта.

Особое место в экспозиции занимает путешествие в печатную мастерскую при помощи шлема виртуальной реальности

«Нам бы хотелось представить выставку во всех городах, где Франциск Скорина оставил свой след, — сказал председатель правления Белгазпромбанка Виктор Бабарико. — Это Полоцк, Вильнюс, Краков, Прага, Падуя и, возможно, Калининград. Мы начали турне с Вильнюса, а завершим осенью в Минске. Так спустя 500 лет мы вместе с Национальной библиотекой будем представлять Скорину в Европе».





Полных экземпляров «Малой подорожной книжки» не сохранилось. Наиболее полные экземпляры находятся в Российской национальной библиотеке в Санкт-Петербурге (22 книги), корпоративной коллекции Белгазпромбанка в Минске и Королевской библиотеке в Копенгагене (по 18 книг).

Гравюры «Крещение Господне» и «Господь в храме обучает законоучителей иудейских», кроме экземпляра из корпоративной коллекции Белгазпромбанка, сохранились только в единственном варианте в Университетской библиотеке в Кракове.

«Книга Иова» стала вторым изданием, напечатанным Франциском Скориной в Праге: она была издана 10 сентября 1517 г. Предисловие и послесловие к изданию написаны на древнерусском («русском») языке, а основной текст библейской книги переведён Скориной на церковнославянский язык в белорусской редакции. Тираж издания неизвестен, но он вряд ли превышает 1000 экземпляров.

Сегодня в мире известно 12 экземпляров «Книги Иова». Эти книги хранятся в библиотеке Российской академии наук, Российской государственной библиотеке, Российской национальной библиотеке, Государственном историческом музее, Российском государственном архиве древних актов (все - Российская Федерация), в Национальном музее имени А. Шептицкого во Львове (Украина), Национальной библиотеке Беларуси в Минске.

Проект «Дорогами Скорины с Белгазпромбанком» организован ОАО «Белгазпромбанк», Центром визуальных и исполнительских искусств «АРТ Корпорейшн», Национальной библиотекой Беларуси, Посольством Республики Беларусь в Литовской Республике при участии Национального Полоцкого историко-культурного музея-заповедника. Выставка проходит с 4 мая по 4 июня 2017 года в Национальном Музее – «Дворец великих князей литовских», Кафедральная площадь 4, Вильнюс.

Фильм «Францыск Скарына. Чалавек свету»: <https://youtu.be/DTIZJfifEU>



«Малая подорожная книжка», напечатанная Франциском Скориной в Вильнюсе в 1522 году, считается первой книгой, изданной на территории Великого княжества Литовского, в состав которого входили белорусские земли. На сегодняшний день в корпоративной коллекции Белгазпромбанка находится единственный экземпляр данной книги в Беларуси.

Около 1520 г. Франциск Скорина приехал в Вильну и при поддержке бургомистра Якуба Бабица около 1522 издал «Малую подорожную книжку», а в 1525 г. - «Апостол». Считается, что виленская типография Скорины находилась в зда-

нии по адресу ул. Дижёи, 19, где установлена мемориальная доска, посвященная белорусскому первопечатнику.

«Малая подорожная книжка» является сборником церковных книг небольшого формата (22 книги, собранные вместе в одном переплете) с молитвами на каждый день недели. Они предназначались для верующих, находящихся в путешествии, и, по мнению исследователей, также для бродячих монахов для отправления монастырского богослужения. Книги украшены уникальными гравюрами, заставками и инициалами. 9 книг имеют послесловие самого Скорины.

Объявлен приём заявок на участие в третьем «Осеннем салоне» в Минске

С 15 мая 2017 года на сайте artbelarus.by начат приём заявок на участие в уникальном арт-проекте «Осенний салон с Белгазпромбанком», который уже в третий раз пройдёт во Дворце искусства в Минске осенью 2017 года.

К участию приглашаются молодые художники (в возрасте от 18 до 40 лет), граждане Республики Беларусь, с работами, созданными за последние три года в любых техниках и видах изобразительного искусства. Претендентам требуется заполнить электронную анкету, расположенную на сайте проекта «Арт-Беларусь», до 23 часов 59 минут 18 июня 2017 года.

Прошедшие конкурсный отбор произведения будут представлены на финальной выставке-продаже, которая откроется в октябре 2017 года во Дворце искусства. По итогам выставки международное экспертное жюри определит победителей проекта, которым будет оказано содействие в участии в одном из престижных европейских выставочных проектов.

7-30 октября 2016 года в минском Дворце искусства во второй раз прошла крупнейшая в Беларуси выставка-продажа современного искусства «Осенний салон с Белгазпромбанком», которую посетили около 12.000 человек.

Этот масштабный арт-проект представил в Минске широкую панораму творчества молодых белорусских художников. В экспозиции «Осеннего салона с Белгазпромбанком» демонстрировались около 500 художественных произведений, выполненных в самых разных видах и техниках изобразительного ис-



кусства (живопись, графика, скульптура, декоративно-прикладное искусство, фотография, инсталляция). Всего в проекте приняли участие 162 художника в возрасте от 18 до 40 лет, отобранных профессиональным жюри на основе поданных электронных заявок. Своих авторов также выдвинули 9 художественных галерей, частных и государственных, представляющих различные регионы нашей республики.

Оценивало участников авторитетное жюри, в составе которого – признанные эксперты в области современного искусства международного уровня: Александр Боровский (искусствовед, заведующий Отделом новейших течений Государственного Русского музея (Санкт-Петербург), Сильвия Кошлин (скульптор, президент «Осеннего салона» (Париж), Константин Дорошенко (арт-критик, куратор, Киев), Гидо Фасбендер (куратор современного искусства, Берлинская галерея), Довиле Томкуте (художник, директор галереи «Арка», Вильнюс).

«Осенний салон с Белгазпромбанком» задуман как активная площадка презентации современного белорусского искусства, а насыщенная образова-

тельная программа (лекции, интерактивные экскурсии, квесты, занятия с детьми) призвана оживить диалог публики с художественным миром.

По словам председателя правления ОАО «Белгазпромбанк» Виктора Бабарико: «Одна из основных задач «Осеннего салона» — формирование в Беларуси арт-рынка, который регулирует как творческие, так и экономические вопросы». В связи с этим все работы белорусских участников, представленные в экспозиции, были выставлены на продажу. Нашли своего покупателя более 50 авторских произведений.

Выставку белорусских художников ярко дополнили произведения современных французских авторов, призеров знаменитых Осенних салонов последних лет, регулярно проходящих в Париже с 1903 года.

С целью придания импульса профессиональному развитию молодых отечественных авторов, работы победителей проекта 2016 года, отобранные международным экспертным жюри, будут представлены на легендарном Осеннем салоне в Париже, который традиционно пройдёт на Елисейских полях в октябре 2017 года.

Система EasyPay сосредоточится на расчетном обслуживании бизнес-клиентов

С 15 мая 2017 года ОАО «Белгазпромбанк» и ООО «Открытый контакт» приостанавливают открытие новых электронных кошельков для физических лиц в системе электронных денег EasyPay. Данное решение обусловлено предстоящей модернизацией системы EasyPay.

Почему пришло время модернизировать EasyPay? В первую очередь это связано с тем, что основным инструментом безналичных расчетов в Беларуси становится банковская платежная карточка. Она уже трансформировалась в виртуальный платежный инструмент, с помощью которого можно легко и удобно платить и рассчитываться не только в реальной жизни, но и в интернет-пространстве. При этом использование электронного кошелька EasyPay уже не отвечает высоким стандартам современного банковского обслуживания физических лиц. Соответственно, современным и надежным банковским платежным инструментом для нынешних владельцев кошельков EasyPay станут платежные карты Белгазпромбанка, которые можно оформить онлайн.

Как известно, управлять своими картами и счетами будет удобно как в интернет-банкинге, так и с помощью мобильного приложения BGPB Mobile. Оно обладает широкими возможностями как по оплате, так и по переводу денег с карты на карту, открытию счетов, а также планированию и организации личных расходов с помощью персонального финансового помощника. Приложение доступно в AppStore и GooglePlay.



В связи с предстоящими изменениями для физических лиц, держателям кошельков EasyPay важно знать, что в срок до 25 июня 2017 года электронные деньги, находящиеся в электронных кошельках физических лиц, должны быть выведены из системы путем оплаты услуг, либо погашены. Предприятия торговли и сервиса о необходимых действиях будут проинформированы дополнительно.

Если у вас возникнут вопросы, вы можете обратиться по телефонам:

для физических лиц +375(17)21-101-21, +375(17)229-16-98, 120,

для юридических лиц и предпринимателей +375(17)21-101-21.

Система электронных денег EasyPay начала свое существование в 2004 году и является совместным проектом ОАО «Белгазпромбанк» и ООО «Открытый контакт». Более 12 лет назад в Беларуси дистанционное банковское обслуживание не было распространено, а оплатить товары и услуги в сети интернет с помощью платежной карты было практически невозможно. Электронные деньги в тот момент стали незаменимым инструментом для безналичных расчетов.

В дальнейшем система EasyPay сосредоточится на расчетном обслуживании бизнес-клиентов, а именно на подключении предприятий торговли и сервиса к системе «Расчет» (ЕРИП), а также предоставлении услуги интернет-эквайринга.

Уважаемые клиенты - владельцы электронных кошельков системы EasyPay! С 27 мая 2017 года вносятся изменения в Договор с ОАО «Белгазпромбанк» на использование электронных денег EasyPay (далее – Договор):

1. изменяется срок действия Договора: по 30.06.2017 включительно;
2. пункт 11.8 Договора излагается в следующей редакции: «11.8. При расторжении либо прекращении действия настоящего договора Банк самостоятельно осуществляет погашение электронных денег, находящихся в электронных кошельках Держателя, а денежные средства за погашенные электронные деньги за вычетом вознаграждения, причитающегося Банку за совершение операций с электронными деньгами (денежными средствами), выдает Держателю наличными через кассу Банка либо перечисляет на счет Держателя, открытый в Банке».

Премиальная карточка MasterCard World: всё и сразу, недорого!

При прочтении заголовка статьи у опытных пользователей пластиковых карточек сразу закрадываются сомнения и поиски скрытых недостатков, тем более при сочетании слов «премиальная» и «недорого». Почему излишний скептицизм не стоит применять к данной карте и почему стоит выбрать именно её – в этом материале.

Как правило, при выборе платёжной карточки клиент хочет видеть максимальное количество возможностей с максимальным статусом / привилегированностью и, конечно же, минимально возможной стоимостью. В современном быстроразвивающемся рынке банковских пластиковых карточек многие слышали, а быть может, даже и знают, и с удовольствием пользуются такими современными благами, как «Cashback» и «PayPass».

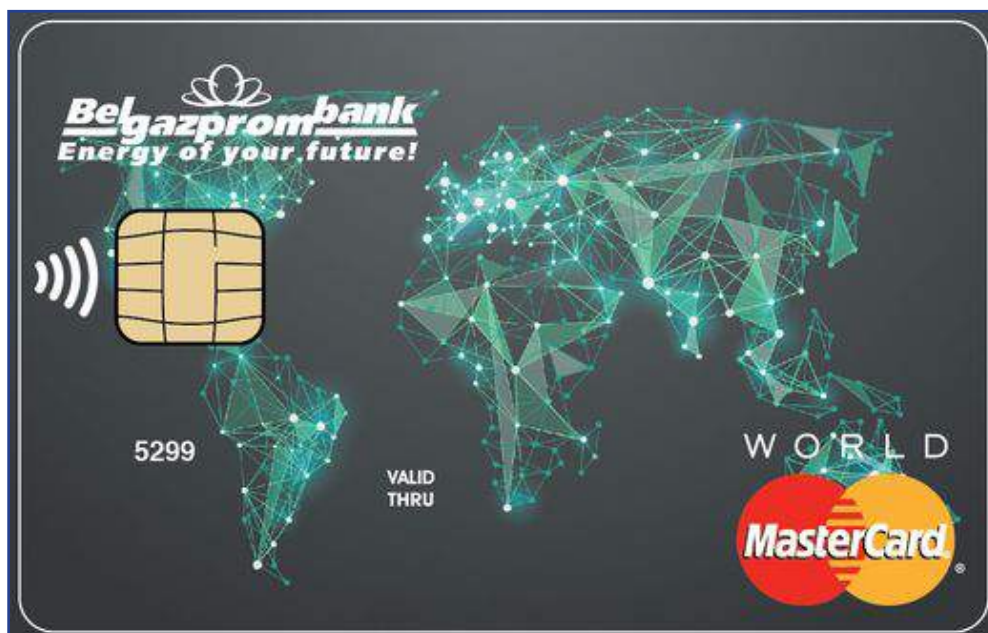
Итак, мы переходим к первым, и не просто необходимым, а обязательным атрибутам платёжной карточки, которая претендует на звание ПРЕМИУМ:

1. Cashback

Это вознаграждение клиенту за совершённую безналичную операцию, т.е. при совершении повседневной безналичной операции, такой, как покупка продуктов в магазине, владельцы карточки MasterCard World Белгазпромбанка получают обратно на свой счет 1,5% от суммы покупки. Согласитесь, что получать часть потраченных средств с покупки не просто выгодно, а еще и полезно для бюджета, ведь всегда есть столько «хочу», которые всегда возникают невовремя...

2. PayPass

Это возможность совершать покупки до 25* рублей без ввода пин-кода, а только с



помощью одного касания карты к терминалу. Держать в голове множество паролей от телефона до компьютера, списки покупок, не забыть покормить кота... Теперь для того, чтобы расплатиться, к примеру, в своей любимой кофейне за чашечку ароматного кофе и круассан с помощью карточки MasterCard World Белгазпромбанка – достаточно лишь прикоснуться к терминалу, без лишних телодвижений и «минуты славы» с подбором верного пин-кода.

3. Возможность совершить платежи за границей и в сети Интернет

Слово «World» в названии карты указано не для связки слов. Платёжная карточка MasterCard World Белгазпромбанка – отличный помощник для расчетов по всему миру, в том числе и в сети Интернет. Вам больше не нужно задумываться: «А можно ли? Примут ли? Пройдёт ли платёж? Смогу ли забронировать?», – с картой Белгазпромбанка вы можете быть уверены в себе, всегда и в любой точке мира, где есть возможность совершить платёж безналично.

4. Лучшее банковское приложение 2015 и 2016 года

Клиенты, оформившие карточку MasterCard World Белгазпромбанка, получают возможность бесплатно пользоваться лучшими современными сервисами дистанционного банковского обслуживания («Интернет-банк» и мобильное приложение

«BGPB Mobile», признанное в 2016 и 2017г. лучшим банковским приложением). Доступ к данным сервисам позволит вам удобно управлять вашими финансами, а также совершать различные операции дистанционно, не прибегая к обращению в офис банка, что экономит ваше время.

Ознакомившись с основными атрибутами карточки MasterCard World Белгазпромбанка, остался только один нерассмотренный вопрос – цена и соответствие заголовку статьи «Премиальная карта... недорого». Так вот, рады вам сообщить, что выпуск и обслуживание премиальной карточки в течение 3 лет и возможностью выбора валюты счета из белорусских рублей, долларов США, евро или российских рублей – составят всего 19 USD разового платежа.

Премиальная платёжная карта MasterCard World Белгазпромбанка – будущее уже наступило, и оно в ваших руках!

Если у вас возникли какие-либо вопросы, вы можете задать их по телефону 120 или онлайн-консультанту на сайте банка <http://belgazprombank.by/>.

* - максимальная сумма платежа с помощью технологии PayPass регулируется банком-эквайером, и может отличаться от суммы в 25 BYN.

Павел Лиморенко,
управление разработки и внедрения
розничных продуктов

О заседании экспертов по ТИПОЛОГИЯМ ОТМЫВАНИЯ денежных средств

С 24 по 27 апреля 2017 г. в городе Москва (Российская Федерация) состоялись ежегодное заседание экспертов по типологиям отмывания денежных средств и финансирования терроризма и семинар «Оценка рисков», которые были организованы Секретариатом Группы разработки финансовых мер по борьбе с отмыванием денег (ФАТФ) и Федеральной службой Российской Федерации по финансовому мониторингу. Своими впечатлениями поделилась непосредственный участник заседания – Оксана КАМИНСКАЯ, начальник управления финансового мониторинга Белгазпромбанка.

– Мероприятие такого уровня впервые проходило в столице Российской Федерации.

Основной целью совместного заседания экспертов являлся обмен мнениями и опытом экспертов государственных участников мероприятия по вопросам межведомственного информационного обмена, борьбы с финансированием вербовочной деятельности, бенефициарной собственности и отмывания денег, а также обсуждение новых проектов в данных сферах.

В мероприятиях приняли участие более 200 человек (около 150 представите-



лей государственных органов и более 30 представителей частного сектора). В частности, приняли участие:

- делегации государств – членов ФАТФ (всего 37 стран);

- делегации государств – членов Евразийской группы по противодействию легализации преступных доходов и финансированию терроризма (ЕАГ): Беларусь, Россия, Казахстан, Кыргызстан, Индия, Китай, Узбекистан, Туркменистан;

- представители других региональных групп по типу ФАТФ, Европейской комиссии, Европола.

Представители ведущих банков Республики Беларусь были приглашены по просьбе Исполнительного секретаря Евразийской группы по противодействию легализации преступных доходов и финансированию терроризма В.Нечаева для участия в сессии «Частный сектор».

Цель участия – презентация представителями коммерческих банков лучших практик в сфере ПОД/ФТ с целью формирования имиджа страны и положительных выводов международных экспертов в отчёте по итогам второго раунда взаимных оценок ЕАГ.

В мероприятии приняли участие АМЛ-офицеры ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «Банк БелВЭБ», ОАО «БПС-Сбербанк».

Предложение не только принять участие в заседании экспертов по типологиям отмывания денежных средств и финансирования терроризма, но и выступить на мероприятии столь высокого уровня, было неожиданным, поскольку время для принятия решения и подготовки было крайне ограниченным. Статус и уровень мероприятия требовали соблюдения весьма высоких стандартов для участников, и в первую очередь для выступающих.

Заявленная мной тема выступления «Организация порядка идентификации клиентов, автоматизация соответствующих процедур» на текущий момент является весьма актуальной и была поддержана со стороны Национального банка Республики Беларусь и Департамента финансового мониторинга Комитета государственного контроля Республики Беларусь. Актуальность вопроса обусловлена необходимостью внедрения процедур удаленной идентификации в условиях стремительного наступления цифрового банкинга.

Тематика выступления, а также особенности построения системы идентификации в Республике Беларусь и, в частности, в ОАО «Белгазпромбанк», вызвали живой интерес участников мероприятия. По окончании выступления мне пришлось порядка получаса отвечать на вопросы представителей из Австралии, России, Китая, Нидерландов, Таджикистана и др.

Особо отмечу, что участие в мероприятии, а также дальнейшее активное участие в дискуссиях в рамках сессии принесло мне и моим коллегам из других банков колоссальный опыт и позволило транслировать лучшие практики Республики Беларусь в сфере ПОД/ФТ мировому профессиональному сообществу.

Для меня лично особо значимым является то, что я выступила под брендом нашего банка и именно ОАО «Белгазпромбанк» был представлен на данном мероприятии от банковской системы Республики Беларусь.

«Карты страхователя» для крупных клиентов банка

ОАО «Белгазпромбанк» с начала 2017 года совместно со страховой компанией ЗАО «Белнефтестрах» приступил к масштабному проекту – выпуску расчетной кобрендинговой «Карточки страхователя».

В рамках проекта разработан отдельный карточный продукт, который предназначен специально для всех выплат страхового возмещения от ЗАО «Белнефтестрах». Карточка страхователя выдается каждому застрахованному по добровольному медицинскому страхованию бесплатно в дополнение к именной карточке застрахованного лица, а также каждому застрахованному или потерпевшему при обращении за выплатой страхового возмещения в офисы ЗАО «Белнефтестрах».

При этом клиент может пользоваться всеми преимуществами карточных продуктов нашего банка, в том числе совершать операции посредством лучших сервисов дистанционного банковского обслуживания. Дополнительным преимуществом для страхователей является возможность получать вознаграждение (cash-back) за совершение безналичных операций с карточкой в торговых объектах.

– Для банка значимым моментом является привлечение на обслуживание системообразующих предприятий страны, рост активной качественной клиентской базы, а также возможность установить партнерские отношения с крупными клиентами, – рассказал директор департамента развития и сопровождения розничного бизнеса Дмитрий Фурс. – В планах банка до конца текущего года выпустить порядка 60 000 - 90 000 таких карточек. Их держателями станут сотрудники крупнейших предприятий Республики Беларусь. Так, сегодня подразделениями Белгазпромбанка со страховой компанией активно заключаются договоры и выдаются кар-



точки ОАО «Гомельтранснефть Дружба», Белорусскому нефтяному торговому дому, на очереди – ОАО «Белшина» в г.Бобруйск, и другие предприятия концерна «Белнефтехим».

В г.Солигорске ОАО «Белгазпромбанк» ведет работу по выдаче карточек стра-

хователя такому важному клиенту, как ОАО «Беларуськалий», которое является одним из крупнейших производителей и экспортеров калийных удобрений в мире. В Минской областной дирекции планируется выпустить более 18 000 карточек страхователя.





На фото слева: сотрудники солигорского ЦБУ Белгазпромбанка готовы к выдаче кобрендинговых карточек работникам ОАО «Беларуськалий»

– Для организации процесса выдачи кобрендинговых карточек сотрудникам ОАО «Беларуськалий» была проведена серьезная подготовительная работа, – рассказал заместитель директора Минской областной дирекции Игорь Хорсеев. – Так, помимо штатных сотрудников солигорского ЦБУ №502, задействованных для работы в ОАО «Беларуськалий», было принято по договору подряда 6 работников. Все внештатные сотрудники прошли обучение в ЦБУ №502 по основным банковским продуктам, технике перекрестных продаж, работе с возражениями, т.е. получили базовый набор знаний, необходимый для выполнения поставленных задач.

Также определялись оптимальные ресурсы для успешной реализации проекта (транспорт, оргтехника, расходные материалы, рекламная продукция и т.п.), согласовывалось с руководством ОАО «Беларуськалий» место и время выдачи карточек, организация пропускного режима.

Начальник ЦБУ №502 Дмитрий Жданько:

– Выдачу карт начали в административном корпусе ОАО «Беларуськалий». В удобном месте были организованы рабочие места для наших сотрудников. Параллельно сотрудники проводили презентации банковских продуктов ОАО «Белгазпромбанк» в управлениях, отделах ОАО «Беларуськалий». На текущий момент уже выпущено около 4 000 карточек страхователя и более 1 000 «Карт покупок».

Дополнительно была организована реклама в автобусах, доставляющих работников ОАО «Беларуськалий» на рудники.

Директор Минской областной дирекции Белгазпромбанка Андрей Андрейчиков:

– Благодаря проекту «Карточка страхователя» мы имеем возможность для начала активной работы с сотрудниками ОАО «Беларуськалий». Наша задача – это продажи, т.е. максимальное вовлечение сотрудников в использование банковских продуктов, а также в управление личными финансами, используя инструменты нашего банка.



Незабываемая «Ночь музеев» в галерее «Арт-Беларусь»

20-21 мая 2017 года в галерее «Арт-Беларусь» состоялась самая долгая ночь музеев в Минске. Около тысячи человек пришло оценить шедевры из корпоративной коллекции Белгазпромбанка в новой необычной атмосфере.

Несмотря на то, что галерея «Арт-Беларусь» открылась всего месяц назад, в ночь с 20 на 21 мая она заняла достойное место среди маститых участников акции «Ночь музеев-2017».

Всю ночь для гостей галереи играли лучшие диджеи города: Diamos Roll (*CherryVata*), Shumaboy (*Shuma*), Deech, Kosmonavt, Gran+, Senary, Andy Rock, Radaboo. Пространство галереи превратилось в настоящий фестиваль электронной музыки. А под чутким руководством опытного педагога любой желающий смог почувствовать себя настоящим художником и создать собственный живописный шедевр.

«Арт-Беларусь» благодарит тех, кто приходил на протяжении ночи, и тех, кто встретил с нами рассвет. Вас была тысяча!

За создание атмосферы галерея благодарит музыкальный лейбл Ezhevika и каждого музыканта в отдельности, студию Натальи Неборской «Каляки-Малыки» и школу барменов «19/33».



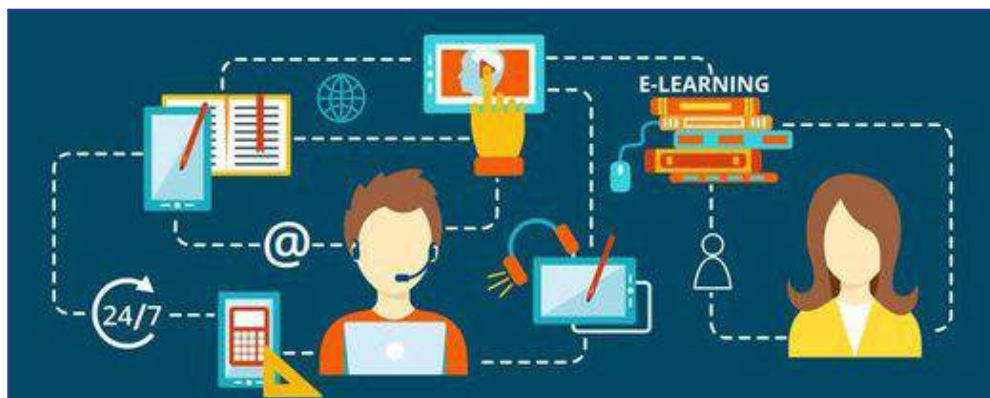


Blended Learning в действии

Новый формат обучения успешно реализован управлением по работе с персоналом. Рассказывает корпоративный тренер Валентина Цыганова: программа «Базовые управленческие компетенции» для сотрудников областных дирекций, включенных в кадровый резерв, изначально была задумана как краткосрочная, всего 4 вебинара по основным управленческим компетенциям. Однако короткая программа переросла в полугодовой проект, принесший участникам реальные результаты и личные достижения.

Обучение в формате вебинаров уже стало привычным для сотрудников нашего банка. При очевидных плюсах эта форма обучения имеет ряд недостатков. Основным минусом принято считать сложности с установлением эмоциональной связи между тренером и аудиторией, которая появляется в результате живого общения в реальном времени. Также существует мнение, что вебинар не дает нужного погружения в проблематику, и соответственно, усвоение материала является гораздо более низким. Именно поэтому многие компании возвращаются к традиционным формам (семинары и тренинги), не получив ожидаемого эффекта от онлайн-обучения.

Действительно, главным вызовом для тренера при проведении вебинаров является перевод теории в плоскость действия. Это значит, что нужно так организовать весь процесс обучения, чтобы участники использовали полученные знания на практике.



Успешный опыт проведения обучения с использованием системы ВКС у меня уже был. Так, в прошлом году было проведено несколько программ для областных дирекций, получивших положительные отзывы. Но это были сеансы ВКС между Минском и одной областной дирекцией. В этот раз задача усложнялась необходимостью взаимодействовать в формате онлайн одновременно с четырьмя областными дирекциями, и что гораздо важнее, дистанционно запустить механизм самообучения и отработки управленческих навыков. Ведь основной задачей любого обучения является формирование желаемой модели поведения, т.е. демонстрация конкретных навыков. Как правило, оценка эффективности обучения происходит на четырех уровнях.

Уровень 1. Реакция слушателей на программу обучения. Участники обычно говорят: «Супер! Все понравилось! Мы отлично провели время». Но нет никакой информации о пользе для обучающегося и/или для компании, а также о качестве полученных знаний и опыта.

Уровень 2. Оценка знаний и опыта, полученных слушателем по программе обучения. Типичная реакция: «Я узнал много нового и полезного. Буду применять в работе (когда-нибудь)...». Но знать и делать, как говорится, это две большие разницы.

Уровень 3. Оценка поведения на рабочем месте, т.е. применение полученных знаний и навыков в рабочих условиях. Сложность заключается в том, что для получения реальных результатов необходимо ждать от месяца до полугода. Однако именно здесь проявляется реальная польза программы обучения для сотрудника.

Уровень 4. Оценка влияния программы обучения на бизнес компании, в упро-

щенном варианте, на работу подразделения.

Хочу сказать спасибо группе за то, что поддержали инициативу и активно включились в обучение. Для меня это стало хорошей возможностью опробовать новый формат проведения занятий. За основу была взята концепция Blended Learning, или смешанное обучение. Blended Learning – это когда, как в блендере, смешивается традиционное и электронное обучение, самостоятельная работа и индивидуальные задания. У меня давно в голове крутилась идея геймификации обучения, внедрения игровых механик в «скучный» процесс. Участники охотно приняли идею соревновательности и другие игровые элементы.

Таким образом, короткая программа переросла в полугодовой проект, принесший участникам реальные измеримые результаты и личные достижения. Пока рано подводить итог. Имена победителей будут озвучены на корпоративной конференции 27 мая 2017 года. А сейчас я хочу предоставить слово нашим героям (см. на следующей странице). Знакомьтесь: Юрий Рожков, руководитель группы по работе с проблемной задолженностью Брестской областной дирекции.

*Валентина Цыганова
управление по работе с персоналом*



Три к одному: ставим на позитив

Знакомьтесь: Юрий Рожков, руководитель группы по работе с проблемной задолженностью Брестской областной дирекции, участник программы «Базовые управленческие компетенции».

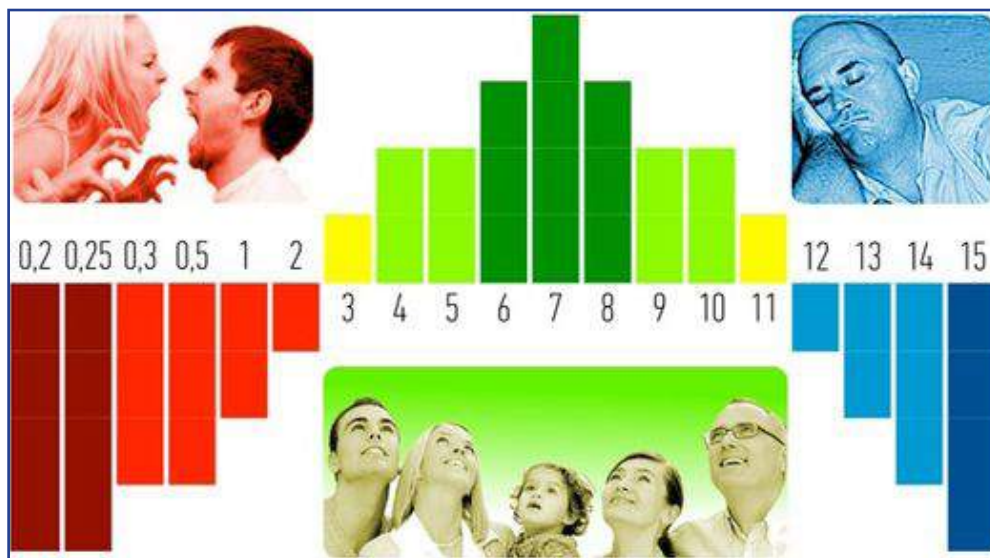


14 декабря 2016 года я получил сообщение с темой «Вы включены в список участников онлайн программы «Базовые управленческие компетенции». Изначально данная программа предполагала 4 вебинара. На тот момент я подумал: «Четыре занятия – не так много, можно и послушать». Тогда я еще не предполагал, что это все в конечном счете займет полгода, и что я вынесу для себя массу новых знаний и освою рабочие инструменты для грамотного управления и самоорганизации.

Одним из объектов анализа было исследование вопросов влияния позитивного и негативного подкрепления на формирование рабочих отношений в коллективе и эффективность работы группы.

Ранее я нечасто задумывался над вопросами:

- Как часто я ругаю (критикую) своих



колег (подчиненных)?

- Как часто хвалю?

- Что важнее в коллективе: похвала, критика или безразличие?

Мы проводим с коллегами около девяти часов каждый день с понедельника по пятницу. С семьей мы проводим час с утра и часа четыре вечером. При этом от семьи мы ждем поддержку и уют, а коллег воспринимаем как некий фон жизни.

В позитивной психологии существует понятие коэффициента Лосада. Данное понятие раскрывает соотношение положительных и отрицательных эмоций в построении наиболее продуктивных отношений.

Изучая различные по эффективности команды, Марсиаль Лосада сделал заключение, что в числе ключевых факторов успеха, помимо прочего, находится соотношение позитивных и негативных моментов во взаимодействии участников. Независимо от рода занятий и структуры деятельности команды, все элементы взаимодействия можно разделить на две группы: отрицательные – упреки, оскорбление, жестокие «подколки», выражения неудовольствия, наказания, и положительные – похвала, комплименты, поддержка, одобрение и так далее.

Исследователь получил любопытные данные: наиболее эффективны команды, в которых этот коэффициент находится в зоне от 2.9013 до 11.6345. Команды с коэффициентом ниже 2,9 постепенно деградируют. В промежутке от 2,9 - 7 эффективность команды суще-

ственно возрастает. После 7 начинала снижаться и по достижении значения коэффициента в 11,6 команда снова начинала деградировать.

Говоря простым языком, на каждый негативный посыл должно приходиться минимум три положительных. При этом большее значение имеет именно количественный фактор, нежели качественный.

Коэффициент Лосада может быть использован как инструмент, который позволяет более умело управлять командой, выстраивать гармоничные отношения с семьей, подчиненными, сглаживать конфликтные ситуации и мелкие неурядицы.

Мы в нашей группе попробовали применить его в действии.

Для начала мы все обсудили и обратили внимание на то, что, в общем и целом, позитивные послы в нашей группе, скорее всего, преобладают над негативными. Подсчитать это, конечно же, невозможно. Да, у нас очень много каверзных шуток и взаимных «подколов», однако изначально отрицательной направленности они не несут. При этом мы все чувствуем в коллективе себя комфортно, защищенно, доверяем друг другу.

Наш позитив не проецируется непосредственно, а носит скорее опосредованный характер: совместное чаепитие, разговоры о семье, веселые истории, поддержка и уход друг за другом (помыть всем кружки, заварить коллеге кофе, угостить шоколадкой). В работе мы помогаем друг другу и ни-

кто не отказывается сделать за коллегу работу, даже если она не входит в непосредственные обязанности.

Однако мы обратили внимание на то, что нам не хватает прямой – вербальной похвалы. Мы мало говорим друг другу приятные вещи. Более того, применение соотношения 3:1 в повседневной жизни оказалось не такой уж и простой задачей. Уж очень мы привыкли многое воспринимать как данность, а окружающих нас людей как источник удовлетворения наших потребностей. Мы привыкли, что они рядом, и мы не боимся их потерять.

Кроме того, в группе мы провели небольшой логический эксперимент, чтобы проанализировать и понять, как будет реализована в действии теория Лосада.

В качестве примера была взята обычная ситуация с участием 2 работников группы, которые занимались подготовкой документов по одному делу. При этом их работа была взаимосвязана. Так, недочеты одного влияли на общий результат. Делая замечания друг другу с целью исправления недочетов, мы сделали вывод, что в зависимости от того, как будет сформулирована наша просьба, такой будет и результат. Получилось три модели поведения: негатив-позитив (1-0), позитив-негатив (1-1), позитив-негатив (1-0). Первый вариант поведения говорит, что в общении преобладают лишь упреки и замечания, что плохо влияет на рабочую атмосферу. Однако третий вариант поведения говорит о том, что при полном отсутствии негатива, выраженного в замечании, работник, его сделавший, будет сам исправлять недочеты вместо ответственного за это лица.

Анализ данной ситуации показал, что

в отношениях с коллегами, впрочем, как и с близкими, важен баланс: без достаточного количества позитива и готовности идти навстречу друг другу отношения или компания развалится, но так же опасно неумение или боязнь настоять на своем, дать понять, что тебя не устраивает, или даже наказать подчиненного, если ситуация того требует. «Розовый сироп» в отношениях так же опасен, как и «черная неблагодарность». Только во втором случае бросят вас, а в первом не выдержите вы сами.

Но как же это все осуществить на практике? Не станем же мы вести дневник или загибать пальцы, отмечая, кому пора выписать взбучку, а кого еще два раза похвалить. На сегодняшний день в интернете есть большой объем материалов, посвященных практической реализации теории Лосада.

Выделим наиболее интересные и применимые в нашей структуре.

Правило одного дня. Не стоит ждать подходящего времени, чтобы выразить благодарность. Если есть повод, похвали сразу, чтоб не забыть.

Профиль достижений. Достижения ценны, когда о них знают окружающие.

Дайджесты успеха. Предполагается публикация списка достижений команды за определенный недлительный период. Это именно сведения об успехе команды, благодарность участникам, ориентир для всех остальных.

Правило «три». Три раза объясни похорошему, и только затем переходи на более жесткие термины. Не выпускайте пар сразу. Необходимо изложить проблему в корректной форме. При этом, сделав выговор или как-нибудь проявив негативные эмоции, необходимо нейтрализовать это тремя позитивными действиями.

Созидай, а не разрушай. Задача руководителя, в том числе, – обеспечить альтернативу всему негативу. При этом важно не только создавать этот позитивный противовес, но и стимулировать коллег также создавать позитивные инфоповоды и делиться ими.

Но помните, что «Жизнь – корабль, у которого должны быть паруса и руль. При соотношении выше 13:1 позитивные паруса бесцельно полощутся на ветру, а вы теряете чувство реальности...» (Б.Фредриксон).

Есть достаточно четкие границы: если вы делаете один выговор менее, чем на каждые три благодарности, это повод задуматься – что-то пора менять: либо в своем поведении, либо тех, с кем работаете.

Что касается лично меня, то могу сказать, что когда я начал применять данную теорию на практике, то сказанный мной позитив приводил в некий шок моих коллег. Пока меня хватает больше на то, чтобы уменьшить число негативных посылов. Беспочинная «похвала» выглядит в моих устах как откровенная лесть и вызывает беспокойство. Но это пока.

Выводы каждый должен сделать для себя сам. Что вам больше нравится: постоянное напряжение и стресс или комфортное и корректное общение? Вышеизложенные обстоятельства применимы не только в деловом общении, но и в семье, в отношениях с друзьями и близкими. Не забывайте разбавлять негатив позитивом. Это на самом деле не так уж и сложно. В жизни много замечательных вещей, которыми можно и нужно делиться. Попробуйте начать с себя. Я попробую! А вы?

Юрий Рожков

Клуб родительского мастерства

В среду 17 мая 2017 года в учебном классе нашего банка успешно стартовал новый проект в рамках уже известной всем «Среды развития». Состоялся первый семинар-тренинг «Клуба родительского

мастерства». Тема, которая собрала более 30 участников - «Приёмы эффективного общения детей и родителей» - с одной стороны, очень простая, с другой - сложная. В ней нет правильных и

неправильных ответов, нет оценок «хорошо» - «плохо». Любой из родителей практически каждый день сам для себя отвечает на вопрос: что для него значит эффективное общение со своим ребенком?

НАШИ ДЕТИ. Они милые и ужасные одновременно. Они заставляют нас смеяться и приводят в бешенство.

НАШИ ДЕТИ избавляют нас от скуки, вынуждая осваивать всё новые и новые формы поведения.

НАШИ ДЕТИ демонстрируют нам, что в жизни есть нечто гораздо более важное, чем профессиональный успех.

НАШИ ДЕТИ такие же взрослые, только ещё не совсем выросли.

НАШИ ДЕТИ - они в любом возрасте **НАШИ ДЕТИ.**

Наши дети быстро растут, и вместе с их ростом возрастает наше беспокойство. Каждый родитель желает своему ребенку самого лучшего, чтобы он (или она) вырос умным или красивым, здоровым, успешным и обязательно счастливым.

Один из жизненных парадоксов взаимоотношений родителей и детей состоит в том, что практически каждый родитель утверждает, что готов проявлять максимальную заботу о ребенке, принимать свое чадо со всеми достоинствами и недостатками. В то же время трудно найти взрослого, у которого это действительно получается сделать и совсем не возникает сложностей и проблем во взаимоотношениях со своими детьми, в понимании смысла их слов и поступков.

Как нам, таким серьезным и загруженным работой и повседневными заботами, общаться с нашими солнечными, яркими, неугомонными и такими непосредственными детьми? Как стать для них мудрыми, терпеливыми и любящими Родителями? Как передать им свой опыт, чтобы они стали еще счастливее, еще мудрее, еще успешнее, чем мы?

Для того, чтобы родители имели реальную возможность оценить свои взаимоотношения с детьми, потренироваться в интерпретации детских проблем, отработать на практике различные навыки взаимоотношений, а также лучше узнать самих себя, мы создали Клуб родительского мастерства.

Первыми участниками открытого «Клуба родительского мастерства» - одного из направлений проекта «Среда развития» - стали наши коллеги, воспитывающие детей, обучающихся в начальной школе. Очень радостно, что в учебном классе собрались не только мамы, но и папы!

Тема занятия была посвящена приемам эффективного общения детей



и родителей. А первым нашим гостем стала кандидат психологических наук, доцент БГУ, сертифицированный системный семейный терапевт, Екатерина Беспанская-Павленко.

Екатерина рассказала о современных подходах психологической науки к развитию и воспитанию детей. Поделилась своим практическим психолого-педагогическим опытом и пониманием рассматриваемой темы. Рассказала о том, как хвалить и ругать ребенка, чтобы не навредить ему, как слушать ребенка и разговаривать с ним, чтобы он вас слышал, раскрыла суть приемов «активного слушания».

Многое из сказанного на семинаре вызвало у слушателей бурную дискуссию и обсуждение. Отличительной чертой

семинара тренинга являлась самостоятельная работа слушателей по предложенным заданиям и их дальнейшее обсуждение.

Некоторые из наших участников поделились своими впечатлениями.

Начальник отдела кредитных рисков Павел Тисецкий:

– Поднятая тема оказалась очень актуальной. В повседневном общении с ребенком не обращаешь внимания на некоторые вещи, которые для меня как для родителя не являются значительными, но для ребенка, как оказалось в ходе семинара, могут играть очень большую роль. Несомненно, понимание и принятие этого поможет наладить более эффективный контакт с ребен-



ком.

Ведущий экономист управления процессинга и учета корпоративного бизнеса Кристина Коноплицкая:

– Тема семинара очень актуальна для каждого из родителей. На семинаре-тренинге «Среда развития. Клуб родительского мастерства» я получила полезную информацию по эффективному общению с детьми, возможность в спокойной обстановке проиграть определенные жизненные ситуации, с которыми мы, родители, часто сталкиваемся. Увидеть свои ошибки со стороны и получить необходимые рекомендации, которые позволят в дальнейшем их избегать.

Ведущий специалист управления внедрения и развития информационных систем Ирина Евмененко:

– Семинар очень полезный, дает понимание и знание особенностей общения с ребенком, рассказывает, как реагировать на различные ситуации, возник-



кающие в процессе воспитания. С нетерпением буду ждать продолжения...

Начальник ЦБУ№ 505 Марина Татарина:

– Семинар прошел живо и интересно, и не удивительно, ведь говорили о самом важном в жизни - о наших детях. В результате взяла на заметку советы

более опытных родителей, а техники, описанные и частично проработанные на семинаре, помогут мне быть не только любящим, но и мудрым родителем.

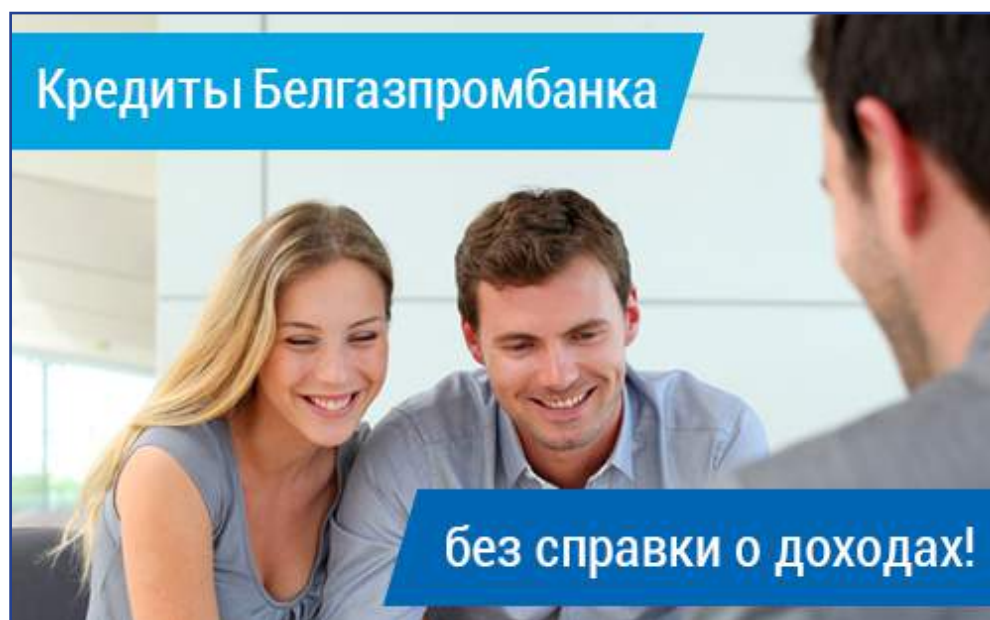
Уважаемые коллеги, наш открытый «Клуб родительского мастерства» начал свою работу. Продолжение следует...

Алексей Гольцов, Валентина Цыганова

Быстрый кредит – теперь без справки о доходах!

Хорошая новость для всех нынешних и будущих клиентов Белгазпромбанка: с 1 мая 2017 года взять в нашем банке потребительский кредит (на приобретение, например, необходимой крупной бытовой техники) стало не просто, а очень просто. Ещё бы, ведь для клиентов отпала необходимость предоставлять справку о доходах при обращении в банк за кредитом!

Помните, как было раньше – типичная ситуация – после завершения планового ремонта квартиры вы нашли в магазине новую стиральную машину либо холодильник, модель и цвет которого выбирали тщательно и взвешенно – ибо покупка по цене серьезная и не на один день. Соответственно, необходим кредит. Нет гарантии, что этот товар вас дождется, пока вы будете собирать не-



обходимый пакет документов для получения кредита, а без справки о доходах весь процесс значительно ускоряется.

Так, например, кредит «Быстрые деньги» на сумму до 3000 рублей вы можете взять в Белгазпромбанке без залога и поручителей, без предоставления справки о доходах. А этой суммы с лихвой хватит не только на новую стиральную, но и на посудомоечную машину.

Не откладывайте на завтра то, что можно купить сегодня! Ведь теперь у вас есть скоростной «Быстрый кредит» Белгазпромбанка, который позволяет сделать вашу жизнь легче и комфортней уже сегодня.

Об этом и других не менее привлекательных кредитах нашего банка можно узнать здесь: http://belgazprombank.by/personal_banking/kredit/

Красота кавказских гор



Грузия – уникальная страна, расположенная на пересечении Европы и Азии. Смешение многогранной культуры и архитектуры этих двух континентов отражено в культурном наследии Грузии. Это земля контрастов, она восторгает и поражает своей красотой, культурой, вином, кухней и гостеприимством, в чём лишний раз убедились сотрудники нашего банка, отправившиеся сюда в корпоративный тур при поддержке отдела соцразвития.

*И божья благодать сошла
 На Грузию! Она цвела
 С тех пор в тени своих садов,
 Не опасая врагов...*

М.Ю.Лермонтов



Экономист 1 категории ЦБУ №603 (г. Могилев) Ирина Данилевич:

– Грузия – это просто удивительная страна со своей уникальной историей, монастырями, солнечной природой, Алазанской долиной, которую можно сравнить с разноцветным океаном грузинского изобилия. Думаю, каждого из участников поездки переполняет чувство гордости за то, что мы побывали на этой святой земле. Поднимаясь на гору Давида Гареджи, преодолевая свой страх, боль, сильный ветер... на вершине кричали «Гамарджоба, Грузия!». Цветущие сады, вековые виноградники наполняют бокалы янтарной, солнечной, терпкой, но незабываемой по вкусу жизненной силой.

Главный экономист отдела кредитования малого бизнеса Татьяна Гаврилова:

– Эмоции от посещения этой страны оказались куда более позитивнее и глубже, чем могло показаться вначале. Помимо бесконечно красивых видов и выразительного ландшафта, Грузия порадовала своим колоритом (и это не сводится только к отличиям в жизненном укладе общества), вкуснейшей едой и неповторимым запахом вина. Единственное, что огорчает – короткий промежуток времени для знакомства, ввиду чего придется обязательно побывать там еще не один раз.)

Экономист 1 категории отдела розничного бизнеса Брестской областной дирекции Светлана Михайликова:

– Грузия – невероятной красоты страна! Красота природы просто дух захватывает! Старый Тбилиси поразил своими узенькими густонаселенными улочками, резными балкончиками и уютными двориками, сохранными в своем первозданном виде! Но главная ценность – это люди! Убедилась на личном опыте в грузинском гостеприимстве, щедрости и радушии! Несмотря на очень насыщенную экскурсионную программу, усталость абсолютно не чувствовалась. Положительные эмоции просто переполняют до сих пор. Единственный минус поездки – мало!)) С удовольствием бы посетила эту страну ещё и не один раз.

Ведущий юрист группы правового обеспечения деятельности подразделений Гомельской области Василий Торол:

– От поездки в Грузию имею только положительные впечатления. Очень позитивные и теплые воспоминания оставила в моей душе эта древняя, по-





настоящему православная страна и живущие в ней трудолюбивые, добрые, внимательные и колоритные люди.

Часть моего сердца навсегда осталась высоко в горах, в тех святых местах, в древних, строгих монастырях и храмах, построенных (а порой и просто вырубленных) монахами в скалах в виде пещер, где они жили (даже скорее выживали), и где молились за свою благодатную страну и за весь мир.

Гостеприимные и добрые люди, красивые горные виды, вкуснейшие грузинские блюда и отличные грузинские вина в хорошей компании... что еще надо для счастья?

Спасибо нашему банку и людям, благодаря которым все получилось, за эту чудесную поездку в поистине сказочную страну!!!

Юрисконсульт 1 категории отдела правового обеспечения розничного бизнеса Людмила Бураковская:

– Грузия – страна-сказка! Уже вернулись, но душой еще там, в Грузии! В ней все так красиво и гармонично: горы, долины, виноградники в сочетании с чудесной едой и безумно вкусным вином, аналогов которому вы нигде не найдете. Вино в Грузии делают по грузинской технологии, что и отличает его от других вин: насыщенное, терпкое и ооочень ароматное! И, конечно же, люди, которые отличаются своей доброжелательностью, искренностью, гостеприимством и тостами!

Красот в Грузии очень много! Покорило и не оставляет равнодушным однозначно все увиденное, но есть места, эмоции от которых зашкаливают даже сейчас! И это, конечно же, Военно-грузинская дорога, по которой должен проехать каждый приезжающий в Грузию! Едешь и дух захватывает от величественности и красоты заснеженных гор. Вот это сказка среди весны!

Вдоль дороги открывается бесконечная череда потрясающих и не похожих друг на друга горных пейзажей и очень интересных достопримечательностей, таких, как крепость Ананури, храм Джвари на горе над древней Мцхета, откуда открывается прекрасный вид на слияние двух рек (Арагви и Кура). А забравшись на гору у подножья Казбека на высоту 2170 м, где находится храм Святой Троицы, бесконечно хочется вдыхать вечную красоту Кавказских гор и кричать: «Грузия, ты – прекрасна!».

К слову, отмечу, что в Грузии среди красот природы очень много храмов, кото-

рые прочно хранят историю, передавая ее из поколения в поколение. Я, пожалуй, выделю храм Самеба в Тбилиси. Он, конечно, построен в стиле модернизма, но храм действительно красивый и, как мне кажется, построен он с грандиозным размахом: его сверкающий золотой купол видно, наверное, из любой точки Тбилиси, так как расположен храм на холме. Его еще называют символом новой Грузии. Вообще, Тбилиси – контрастный город, по одну сторону от реки Кура старая часть города, а по другую – новая, и соединены эти две части Мостом Мира. Мост просто бесподобен, архитектору так и хочется аплодировать! Старый Тбилиси – это очень насыщенная часть города! Уххх, здесь столько достопримечательностей!

А эти узкие улочки, старинные здания переносят тебя действительно в Средневековье, где, неторопливо прогуливаясь, окунаешься в историю и теряешь счет времени. Чтобы отдохнуть и сделать глоток здоровья, после прогулки мы заглянули в серные бани. Вроде бы баня и баня, но нет же, сероводородная вода дает о себе знать, по крайней мере, своим запахом и ощущением вновь родившегося человека. Короче, Грузия – страна, где отдыхаешь и душой, и телом, а грузинская атмосфера этому только способствует!

И кстати, в какой бы уголок Грузии вы не забрели, что-то однозначно удивит вас, да так по-настоящему!))

Начальник отдела стратегического планирования Наталья Харлан:

– До этой поездки Грузия казалась знакомой по литературным произведениям и фильмам страной. Поэтому удивительно было получить столько ярких эмоций и впечатлений от ее посещения. Такое впечатление, что образ Грузии, который у меня был до посещения страны – это лишь карандашный набросок, не способный передать всех красок. В Грузии стоит побывать!

Если вы планируете посетить Грузию, будьте готовы много ходить и подниматься на возвышенности, т.к. почти все достопримечательности расположены на живописных скалах, горах, утесах. По возвращении мне еще долго снилось, что я опять поднимаюсь в гору, куда-то лезу и карабкаюсь. Очень запоминающимся для меня стал подъем в монастырский комплекс Давида Гареджи. До этого самыми неприспособленными для любопытных туристов я считала храмы Камбоджи. Именно там, добравшись до вершины одного из них,



я поняла, что чувствуют коты, орущие благим матом на верхушке березы. Но, по крайней мере, там были ступени!! Пусть на них могла бы поместиться только ножка трехлетнего ребенка, они были стёсаны и отполированы до гладкости катка. Но были!!! Здесь же

наш колоритный гид Екатерина (по-грузински сокращенно - Эко) вдруг с грацией горной козочки стала подниматься вверх по почти отвесному склону между камней и редкого кустарника, уходя в отрыв, как Дарья Домрачева от преследователей на олимпийских

играх. Честно говоря, инстинкт следовать за гидом сработал раньше, чем инстинкт самосохранения, и вскоре основной задачей стало не скатиться вниз на карабкающихся следом коллег (все же страйк из коллег – это не то деяние, с которым бы хотелось остаться в памяти коллектива). На мой взгляд, приравнение трех подъемов по скальному монастырскому комплексу к пешему паломничеству в Иерусалим – это еще и преуменьшение.

Единственным живым существом, встретившимся нам на подъеме, оказалась крупная зеленая ящерица, которая тут же попала под вспышки фотоаппаратов (теперь у ящерицы есть портфолио и ей открыты все пути – хоть на подиум, хоть в ресторанный бизнес). Ящерица внимания не оценила и постаралась скрыться в одной из дыр размером с кротовую, которыми был усыпан весь склон (позже выяснилось, что это змеиные норы). А наверху нам открылась потрясающая панорама и дикий ветер, всеми силами старавшийся вырвать из рук камеры или столкнуть с узкой тропы. Когда тропа перевалила на другой склон и стала пролегать вдоль границы с Азербайджаном, нам открылись помещения монастырского комплекса Давида Гареджи: высеченные в скалах пещеры (храмы, кельи, склады, комнаты), где «проживали» в отдельные годы более 100 монахов.

Поражают условия, в которых жили монахи. На этих полупустынных склонах Гареджийского кряжа практически нет растительности и животных, т.к. нет воды. Ее нет вообще на многие километры вокруг, ни колодцев, ни рек, ни озер. Даже сейчас в близлежащие поселения воду привозят на машинах. Здесь не то, что о комфорте, об элементарных условиях жизни говорить не приходится. Без доступной воды, еды, древесины люди думали о боге. Мне это даже просто на подъеме не удалось. Никогда еще я столько не чертыхалась, карабкаясь по святым местам.

В целом поездка была очень насыщена и разнообразна. Эмоции и впечатления менялись от скального монастырского комплекса и до музея Сталина, от посещения винзавода «Корпорация Киндзмараули» до выставки картин Нико Пиросмани.

Если представится возможность – обязательно посетите Грузию, и вы получите массу ярких незабываемых впечатлений!

