

Совместное белорусско-российское  
открытое акционерное общество  
«Белгазпромбанк»  
(ОАО «Белгазпромбанк»)

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение заместителя  
председателя правления банка  
28.12.2017 № 598

## РЕГЛАМЕНТ

г. Минск

обслуживания Клиентов в течение  
банковского дня<sup>1</sup>

(в редакции распоряжения  
заместителя председателя  
правления банка  
24.03.2021 №88, 28.02.2022  
№67, 24.10.2022 №509,  
11.11.2022 №533, 12.09.2023  
№433, 15.02.2024 №87)

1. Настоящий Регламент определяет правила и порядок обслуживания бизнес-клиентов (далее – Клиенты) в течение банковского дня и является неотъемлемой частью Правил обслуживания бизнес-клиентов в ОАО «Белгазпромбанк».

Прием в обработку надлежаще оформленных платежных инструкций Клиентов, ведомостей на перечисление держателям карточек заработной платы и иных денежных средств производится ОАО «Белгазпромбанк» (далее – Банк) в течение банковского дня:

по переводам в белорусский рубль и иностранной валюте на счета получателей, открытые в Банке:

понедельник – четверг: 09:00 – 16:30;

пятница: 09:00 – 15:45;

предпраздничные дни (кроме пятницы): 09:00-15:45;

предпраздничная пятница: 09:00-15:15;

по переводам в белорусских рублях на счета получателей, открытые в банках Республики Беларусь, через систему BISS:

понедельник – четверг: 09:00 – 15:30;

пятница и предпраздничные дни: 09:00 – 15:00.

По состоянию на 15:30 в понедельник – четверг и 15:00 в пятницу и предпраздничные дни платежные инструкции Клиентов на перевод в белорусских рублях на счета получателей, открытые в банках Республики Беларусь, через систему BISS, для исполнения которых на счете Клиента

---

<sup>1</sup>Банковский день – часть операционного дня, в течение которого происходит обслуживание клиентов. Продолжительность банковского дня определяется настоящим Регламентом.

Операционный день – деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием Клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими.

недостаточно денежных средств, отклоняются Банком автоматически. При необходимости осуществления перевода после вышеуказанного времени Клиент направляет в Банк новую платежную инструкцию.

За исполнение перевода в белорусских рублях на счета получателей в банках Республики Беларусь по платежным инструкциям, поступившим в Банк после 15:30 в понедельник – четверг и 15:00 в пятницу и предпраздничные дни, Банком может взиматься дополнительное вознаграждение в соответствии с Перечнем вознаграждений Банка. Платежные поручения исполняются в рамках регламента работы системы BISS и при наличии технической возможности у Банка;

по переводам в иностранной валюте на счета получателей, открытые в банках Республики Беларусь (за исключением Национального банка Республики Беларусь) и иностранных банках:

понедельник – четверг: 09:00 – 14:00;

пятница и предпраздничные дни: 09:00 – 13:00;

по переводам в иностранной валюте на счета получателей, открытые в Национальном банке Республики Беларусь:

понедельник – четверг: 09:00 – 13:00;

пятница и предпраздничные дни: 09:00 – 12:00.

Банковские переводы в иностранной валюте осуществляются на основании платежных инструкций Клиентов в соответствии с регламентом работы банка-корреспондента, а также с учетом выходных и праздничных дней, установленных в стране происхождения иностранной валюты и/или стране, где Банку открыт корреспондентский счет.

Исполнение платежных инструкций в белорусских рублях и иностранной валюте производится при условии наличия на счете Клиента достаточной суммы денежных средств для осуществления перевода.

Исполнение платежных инструкций, принятых Банком в течение банковского дня, осуществляется:

по переводам в белорусских рублях – текущей датой валютирования;

по переводам в иностранной валюте на счета получателей, открытые в Банке – текущей датой валютирования;

по переводам в российских рублях – текущей датой валютирования;

по переводам в иностранной валюте (за исключением российских рублей) – датой валютирования не позднее третьего банковского дня.

Прием к исполнению и обработка текущим днем иных документов Клиентов (заявления на акцепт, отзыв/изменение платежной инструкции, выдачу справок, информация (сведения) о проводимых валютных операциях, связанных с поступлением денежных средств на счета Клиентов, распоряжения на бронирование денежных средств, платежные требования, в том числе платежные требования взыскателей для передачи в Автоматизированную информационную систему исполнения денежных обязательств (далее – АИС ИДО), заявки по валютно-обменным операциям и др.), производятся Банком:

понедельник – четверг: 09:00 – 15:30;  
пятница и предпраздничные дни: 09:00 – 15:00.

Платежные инструкции в белорусских рублях и иностранной валюте и иные документы Клиентов, поступившие в Банк по окончании банковского дня для соответствующих платежных инструкций и документов, принимаются в обработку Банком не позднее следующего банковского дня.

Платежные инструкции в белорусских рублях и иностранной валюте и иные документы Клиентов в рамках договоров срочного банковского вклада (депозита) обрабатываются Банком в порядке, определенном Общими условиями размещения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями денежных средств в срочные банковские вклады (депозиты) в ОАО «Белгазпромбанк».

2. Зачисление денежных средств, поступающих на банковский счет Клиента, производится Банком:

в национальной валюте – текущей датой валютирования;  
в иностранной валюте:

текущей датой валютирования при перечислении со счетов, открытых в Банке;

текущей датой валютирования при поступлении платежных поручений банков-корреспондентов (кредитовых авизо) о зачислении денежных средств на корреспондентские счета Банка, открытые в иностранных банках, с понедельника по четверг – до 13:15, в пятницу и предпраздничные дни – до 12:45;

текущей датой валютирования при поступлении платежных поручений (кредитовых авизо) о зачислении денежных средств на корреспондентские счета Банка, открытые в банках Республики Беларусь, с понедельника по четверг – до 12:15, в пятницу и предпраздничные дни – до 11:30;

не позднее банковского дня, следующего за днем поступления платежных поручений банков-корреспондентов (кредитовых авизо) о зачислении денежных средств на корреспондентские счета Банка, в случае их поступления на корреспондентские счета Банка в иностранных банках после 13:15 в понедельник – четверг и после 12:45 в пятницу и предпраздничные дни, на корреспондентские счета Банка в банках Республики Беларусь после 12:15 в понедельник – четверг и после 11:30 в пятницу и предпраздничные дни.

3. Прием от Клиентов наличных денежных средств в белорусских рублях в кассы Банка, посредством автоматических депозитарных машин и банкоматов, в которых реализована функция приема наличных денежных средств (далее – устройства самообслуживания), осуществляется в соответствии с распорядком работы отделений Банка и точек самообслуживания.

Прием наличных денежных средств в иностранной валюте на банковские счета Клиентов осуществляется Банком в течение банковского дня:

понедельник – четверг: 09:00 – 15:30;  
пятница и предпраздничные дни: 09:00 – 15:00.

Выдача наличных денежных средств со счетов Клиентов осуществляется Банком в течение банковского дня:

понедельник – четверг: 09:00 – 15:30;  
пятница и предпраздничные дни: 09:00 – 15:00.

Зачисление на банковский счет Клиента денежных средств в белорусских рублях, принятых в кассы Банка по объявлению на взнос наличными (за исключением перевода без открытия счета) и посредством устройств самообслуживания, осуществляется:

принятых в понедельник – четверг до 16:10, в пятницу и предпраздничные дни до 15:30 – текущей датой валютирования;

принятых в понедельник – четверг после 16:10, в пятницу и предпраздничные дни после 15:30 – на следующий банковский день.

Зачисление на банковский счет Клиента денежных средств в белорусских рублях, принятых при использовании корпоративной банковской платежной карточки в кассах Банка, отделениях почтовой связи РУП «Белпочта» и посредством устройств самообслуживания, осуществляется датой валютирования не позднее второго банковского дня, следующего за днем приема наличных денежных средств.

Зачисление на банковский счет Клиента денежных средств в иностранной валюте, принятых в кассу Банка по заявлению на взнос наличной валюты в течение банковского дня осуществляется текущей датой валютирования.

4. Прием в обработку надлежаще оформленных платежных инструкций Клиентов для направления в АИС ИДО:

понедельник – четверг: 09:00 – 15:40;  
пятница и предпраздничные дни: 09:00 – 15:30.

Платежные поручения Клиентов по платежам в бюджет направляются Банком в АИС ИДО автоматически при отсутствии на счете Клиента достаточной суммы денежных средств на момент их поступления в Банк.

Исполнение электронных документов АИС ИДО на оплату неисполненных денежных обязательств Клиентов:

понедельник – четверг: 09:00 – 16:30;  
пятница и предпраздничные дни: 09:00 – 15:45.

5. Прием в обработку текущим банковским днем заявления на участие в расчетах посредством прямого дебетования счета (далее – ПДС), заявления на акцепт, платежного требования, заявления на отзыв акцепта/платежа по платежному требованию в рамках расчетов посредством ПДС:

понедельник – четверг: 09:00 – 15:30;  
пятница и предпраздничные дни: 09:00 – 15:00.

Зачисление на банковский счет Клиента денежных средств, поступивших в соответствии с платежным требованием на оплату ПДС производится Банком по истечении трех банковских дней после зачисления на

счет для учета денежных средств на временной основе.

Списание денежных средств с банковского счета Клиента при исполнении платежного требования на ПДС:

понедельник – четверг: 09:00 – 16:00;

пятница и предпраздничные дни: 09:00 – 15:30.

6. Списание денежных средств с банковского счета Клиента при исполнении платежного требования с акцептом:

понедельник – четверг: 09:00 – 16:00;

пятница: 09:00 – 15:30;

предпраздничные дни (кроме пятницы): 09:00-15:30;

предпраздничная пятница: 09:00-15:15.

6<sup>1</sup>. Прием в обработку надлежаще оформленных платежных инструкций Клиента по переводам в белорусских рублях на счета получателей, открытые в банках Республики Беларусь, через систему мгновенных платежей (далее – СМП) осуществляется в режиме реального времени 24/7/365(366) в соответствии с графиком работы СМП.

Фактическое отражение списания и зачисления денежных средств по текущему (расчетному) счету Клиента производится Банком:

текущей датой валютирования – при поступлении и принятии к исполнению Банком платежных инструкций с 0:00 до 16:15 текущего операционного дня;

следующим операционным днем – при поступлении и принятии к исполнению Банком платежных инструкций с 16:15 до 0:00 текущего операционного дня, а также в выходные и праздничные дни.

Денежные средства, поступившие на счет Клиента мгновенным платежом после 16:15 текущего операционного дня и до момента открытия следующего операционного дня Банка, могут быть использованы для осуществления мгновенного платежа.

7. При изменении настоящего Регламента Банк предварительно уведомляет Клиентов путем оповещения посредством системы дистанционного банковского обслуживания и (или) путем размещения соответствующего объявления на сайте Банка.

8. В последний рабочий день месяца и/или года Банком может быть установлен отдельный регламент приема и обработки платежных инструкций и иных документов Клиентов, о чем Клиенты уведомляются путем направления сообщения по системе дистанционного банковского обслуживания и (или) путем размещения соответствующего объявления на сайте Банка.